

경북청년해외취업센터 설치운영
계획 수립 연구 용역

2015. 12. 20.

제출문

경상북도지사 귀하

본 완료보고서를 2015년 10월 22일부터 2015년 12월 20일까지 수행된 “경북청년해외취업센터 설치운영 계획 수립 연구 용역” 의 완료보고서로 제출합니다.

2015. 12. 20.

(재)경북테크노파크

참 여 연 구 진

(재)경북테크노파크 실 장 문영백

(재)경북테크노파크 과 장 송승태

(재)경북테크노파크 연구원 김지열

(재)경북테크노파크 연구원 홍석대

목 차

제 1 부 경북청년해외취업센터 설치운영 계획수립	5
1장 경북청년해외취업센터 조성배경 및 필요성	5
2장 국내외 사례조사	11
1) 대학 자체 프로그램	11
2) 기관 주도 프로그램 - A 사업	19
3) 해외연수 및 해외인턴과정 우수사례	26
3장 경북청년해외취업센터 기능분석	69
1) 국내 사례분석(대학)	69
2) 정부기관주도 사례분석	73
3) 경북청년해외취업센터의 구조와 방향설정	76
4) 경북청년해외취업센터의 주요 기능	81
4장 경북청년해외취업센터 사무소 운영계획 수립	87
1) 대학연계 프로그램 매뉴얼	87
2) 전 과정 주도 프로그램 매뉴얼	116
2-1) 경북청년해외취업센터 운영	124
3) LA 현지 센터 운영 매뉴얼	143

5장 해외 취업방안 제시	157
1) 미국	157
2) 베트남	158
3) 호주	160
4) 기타	178
제 2 부 경북청년해외취업센터 설치운영의 타당성 분석	193
6장 사회경제적 현황 분석	193
1) 조사의 개요	193
2) 경북 지역대학 청년해외취업지원 수요조사(2015년)	195
3) 경북 지역대학 청년해외취업지원 희망수요조사(2016년) ..	202
4) 해외연수 및 인턴 우수자 사례 후기	214
5) 국가별 취업 일자리 수요조사	239
7장 잠재력 분석	249
1) 경상북도 청년취업절벽 완화효과	249
2) 청년층의 인력교류를 통한 중장기적 효과	251
3) 경상북도 내 해외청년취업 통합 네트워크 구축	252
4) 경상북도 해외청년취업센터의 브랜드화	253
8장 SWOT 분석	257
1) 경북청년해외취업센터의 SWOT분석	257

9장 해외취업의 수요분석	265
1) 해외취업에 대한 수요분석	265
10장 경북청년해외취업센터 입지환경 분석 및 선정	273
1) 중국	273
2) 홍콩	285
제 3 부 경북청년해외취업센터 운영 매뉴얼	300
11장 1차 연도 경북청년해외취업센터 운영 매뉴얼	300
1) 홍보	300
2) 신청자 접수 및 교육프로그램 운영	303
3) 면접 및 취업 지원	305
4) 사후관리 및 동기부여 제도	307
5) 운영 조직 및 예산의 확대	309
6) 경북청년해외취업센터 운영계획(종합)	311
12장 2차 연도 경북청년해외취업센터 운영 매뉴얼	316
1) 홍보	316
2) 신청자 접수 및 교육프로그램 운영	319
3) 면접 및 취업 지원	322
4) 사후관리 및 동기부여 제도	324

5) 운영 조직 및 예산의 확대 326
6) 경북청년해외취업센터 운영계획(종합) 327

참고문헌 329

표 목 차

<표 2-1> 신라대학교 글로벌비즈니스센터 운영 실태	13
<표 2-2> 산업인력공단-신라대학교 공동사업	14
<표 2-3> 영진전문대학 주문식교육 운영 프로그램 교육과정	18
<표 2-4> 2014년 정부주도 해외취업 연수과정 해외취업 현황	20
<표 2-5> 멘토링 활동내용	23
<표 2-6> 글로벌 청년사업가 양성과정 개요	26
<표 2-7> ICT소프트웨어 전문가과정 개요	28
<표 2-8> 미국 해외취업 글로벌물류무역전문가 연수과정 개요	30
<표 2-9> SMART Cloud 마스터 과정 개요	32
<표 2-10> 싱가포르 2년 취업비자취득 호텔실무자(정규직) 취업 연수과정 개요 ·	34
<표 2-11> 미국 해외취업 글로벌 디자인전문가 연수과정 개요	36
<표 2-12> 호주 유아교육교사 자격취득 양성과정 개요	38
<표 2-13> 일본향 웹/모바일 프로그래머 양성과정 개요	40
<표 2-14> 해외건설플랜트현장관리자(사우디) 양성과정 개요	42
<표 2-15> 필리핀 스킨스쿠버다이빙 강사인력 양성과정 개요	44
<표 2-16> 중국 비즈니스 중간관리자 연수과정 개요	46
<표 2-17> 섬유글로벌 생산현장 책임자 양성과정 개요	48
<표 2-18> 캐나다 무역, 비즈니스 분야 전문인력 취업연수 개요	50
<표 2-19> 싱가포르 비즈니스 관리 실무자 인재 양성과정 개요	52

<표 2-20> 중남미 관리직 취업연수과정 개요	54
<표 2-21> 일본취업약정 기계설계전문가 인력양성과정 개요	56
<표 2-22> 치기공사 해외취업 연수과정 개요	58
<표 2-23> 해외한인기업 해외인턴사업 개요	60
<표 2-24> 글로벌무역인턴쉽 개요	62
<표 2-25> 전시회해외인턴사업 개요	64
<표 3-1> 대학주관 해외취업 프로그램의 장·단점 및 시사점	72
<표 3-2> 정부기관 주도 해외취업 프로그램의 장·단점 및 시사점	75
<표 4-1> 경북 소재 대학	87
<표 4-2> 미국 구인업체 및 구인인원	96
<표 4-3> 베트남 구인업체 및 구인인원	97
<표 4-4> 일본 구인업체 및 구인인원	98
<표 4-5> 중국 구인업체 및 구인인원	99
<표 4-6> 홍콩 구인업체 및 구인인원	101
<표 4-7> 싱가포르 구인업체 및 구인인원	101
<표 4-8> 호주 구인업체 및 구인인원	102
<표 4-9> 미국 지역별 한인회장 및 관할지역	103
<표 4-10> 미국 한인회 연락처	109
<표 4-11> 미국 거점별 도움 가능 업체 정보	113
<표 4-12> 미국 현지교육	125
<표 4-13> 커리큘럼 1주차	126

<표 4-14> 커리큘럼 2주차	127
<표 4-15> 커리큘럼 3주차	128
<표 4-16> 모의토론 주제 예시	129
<표 4-17> 커리큘럼 4주차	136
<표 4-18> 사업 추진일정	142
<표 4-19> 해외 취업 발굴처	151
<표 5-1> 취업 임시 체류 비자	162
<표 5-2> 지방 고용주 후원 영주 비자	162
<표 5-3> 고용주 지명 영주 비자	163
<표 5-4> 호주 CSOL 직업군리스트	165
<표 5-5> 중국 취업비자 정보	178
<표 5-6> 중국 내 글로벌인재유치 유망산업(또는 유망직종) 분야	186
<표 6-1> 2015년 해외취업관련 운영 프로그램 참여 사업명	195
<표 6-2> 2015년 해외취업 목표인원	196
<표 6-3> 2015년 해외취업 실적	197
<표 6-4> 2015년 해외취업 학과	198
<표 6-5> 2015년 해외취업 국가	199
<표 6-6> 2015년 해외취업처 확보방법	200
<표 6-7> 2015년 해외취업자 사후관리 방법	201
<표 6-8> 2016년 해외취업관련 희망 프로그램 사업명	203
<표 6-9> 2016년 해외취업 희망 목표인원	204

<표 6-10> 2016년 해외취업 희망 학과	205
<표 6-11> 2016년 해외취업 희망 국가	207
<표 6-12> 2016년 해외취업처 확보 희망 방안	208
<표 6-13> 2016년 해외취업자 희망 사후관리 방안	210
<표 6-14> 2016년 해외취업 관련 희망 지원프로그램	212
<표 6-15> 설문조사 결과	213
<표 6-16 > 미국 취업 일자리 리스트	239
<표 6-17 > 베트남 취업 일자리 리스트	240
<표 6-18 > 일본 취업 일자리 리스트	241
<표 6-19> 중국 취업 일자리 리스트	242
<표 6-20> 싱가포르 취업 일자리 리스트	244
<표 6-21> 호주 취업 일자리 리스트	245
<표 6-22> 홍콩 취업 일자리 리스트	245
<표 8-1> SWOT 분석 결과표	257
<표 9-1> 해외취업 발굴처 목록	265
<표 9-2> 해외취업 발굴처 유형	269
<표 10-1> 중국 취업비자 정보	273
<표 10-2> 중국 외국인 취업허가증 발급 필요서류	276
<표 10-3> 외국인취업증 발급 신청	276
<표 10-4> 114 한국어 생활정보 안내서비스 이용방법	278
<표 10-5> 홍콩 취업비자 정보	285

<표 10-6> 홍콩의 취업비자	289
<표 11-1> 홍보방안	300
<표 11-2> 월별 홍보 계획	302
<표 11-3> 교육프로그램 진행 계획	304
<표 11-4> 면접 과정 지원 계획	305
<표 11-5> 면접 합격자 대상 지원	306
<표 11-6> 사후관리 내용	307
<표 11-7> 동기부여 제도	307
<표 11-8> 경상북도 해외청년취업센터 운영 계획	311
<표 12-1> 홍보방안	316
<표 12-2> 월별 홍보 계획	318
<표 12-3> 온라인 인프라 구축	320
<표 12-4> 교육프로그램 진행 계획	321
<표 12-5> 면접 과정 지원 계획	322
<표 12-6> 면접 합격자 대상 지원	323
<표 12-7> 사후관리 내용	324
<표 12-8> 동기부여 제도	325
<표 12-9> 경상북도 해외청년취업관 기능	326
<표 12-10> 경상북도 해외청년취업센터 운영 계획	327

그림 목 차

<그림 1-1> 취업자 및 청년실업률 추이	5
<그림 2-1> 신라대학교 글로벌비즈니스지원센터	11
<그림 2-2> 신라대학교 글로벌비즈니스지원센터 조직도	12
<그림 2-3> 부산시-교육부-신라대 해외취업 및 인턴파견 지원사업 절차	14
<그림 2-4> 영진전문대학의 주문식 교육과정	15
<그림 2-5> 영진전문대학 해외취업자 배출 인원 수	16
<그림 2-6> 영진전문대학 연도별 해외취업자 수	16
<그림 2-7> 영진전문대학 주문식 교육 프로그램	17
<그림 2-8> 정부주도 해외취업 연수과정 진행절차	19
<그림 2-9> 정부주도 해외취업 연수과정의 유형	21
<그림 2-10> 오프라인 멘토링 진행절차	23
<그림 2-11> 해외현지지원센터 개념	24
<그림 2-12> 해외현지지원센터 운영 현황	24
<그림 3-1> 대학 연계형 운영모델(안)	78
<그림 3-2> 최적 운영모델(안)	80
<그림 3-3> 경북청년해외취업센터 주요기능	81
<그림 3-4> 경북청년해외취업센터 대상별 기능	83
<그림 4-1> 경북청년해외취업센터 매뉴얼 순서도	89
<그림 4-2> 지원흐름도	117

<그림 4-3> 해외취업 희망자 모집계획	124
<그림 4-4> RC요원활동	139
<그림 4-5> 경북청년해외취업 매뉴얼 순서도 (LA)	143
<그림 5-1> 중국 취업비자 발급 절차	179
<그림 5-2> 중국비자 종류 및 가격	187
<그림 6-1> 2015년 해외취업관련 운영 프로그램 참여 사업명	195
<그림 6-2> 2015년 해외취업 목표인원	196
<그림 6-3> 2015년 해외취업 실적	197
<그림 6-4> 2015년 해외취업 학과	198
<그림 6-5> 2015년 해외취업 국가	199
<그림 6-6> 2015년 해외취업처 확보방법	200
<그림 6-7> 2015년 해외취업자 사후관리 방법	201
<그림 6-8> 2016년 해외취업관련 희망 프로그램 사업명	203
<그림 6-9> 2016년 해외취업 희망 목표인원	204
<그림 6-10> 2016년 해외취업 희망 학과	206
<그림 6-11> 2016년 해외취업 희망 국가	207
<그림 6-12> 2016년 해외취업처 확보 희망 방안	209
<그림 6-13> 2016년 해외취업자 희망 사후관리 방안	211
<그림 7-1> 청년고용동향 추세	249
<그림 11-1> 경상북도 해외청년취업센터 1차 연도 운영 매뉴얼	299
<그림 11-2> 교육 및 컨설팅의 개별 맞춤형 운영	303

<그림 11-3> 1차 연도 운영조직	309
<그림 11-4> 2차 연도 운영조직	310
<그림 12-1> 경상북도 해외청년취업센터 2차 연도 운영 매뉴얼	315
<그림 12-2> 어플리케이션 운영	319
<그림 12-3> 교육 및 컨설팅의 개별 맞춤형 운영	320

제 1 부

**경북청년해외취업센터
설치운영 기본계획 수립**

제 1 장

**경북청년해외취업센터
조성배경 및 필요성**

1장 경북청년해외취업센터 조성배경 및 필요성

□ 국내 청년 일자리 감소

○ 청년 실업률 10.2%로 1999년 이후 최고치

- 국내경기침체로 일을 할 수 있고 또 일을 할 의사도 있는 청년들이 일자리를 구하지 못하거나 일할 기회를 가지지 못하는 “청년실업”이 갈수록 증가하고 있음

<그림 1-1> 취업자 및 청년실업률 추이



자료: 연합뉴스

- 이러한 취업난 속에서 해외로 눈을 돌려 취업을 희망하는 청년들이 늘어나고 있으며, 정부 및 지방자치단체에서도 청년들의 해외취업기회를 넓히고 양질의 일자리를 지원하기 위해 청년 해외취업 촉진 대책을 마련 중임
- 하지만, 해외취업 관련 정보는 재학 중인 대학 또는 사설에이전시에서 출국단계까지의 업무에만 치중, 사후관리는 제대로 이루어지지 못하고 있음

□ 해외취업 인식 부족

○ “경험” 위주의 프로그램

- 각 대학마다 해외 연수프로그램, 해외 교환학생, 해외 인턴십 등의 다양한 프로그램들이 진행 중이지만, 단발성, 해외탐방, 어학연수, 학점인정, 해외문화경험 등의 형태로만 이루어짐으로써 실질적인 해외취업과는 연계성이 부족함
- 또한 해외취업프로그램이 있더라도 국가별·직종별로 차별화된 진출 전략 부족으로 단순 서비스 및 3D직종 중심으로 취업
- 각 대학 및 사설에이전시에서 제각각 운영 중인 프로그램들이 “경험”에서 “취업”으로 이어질 수 있는 프로그램을 개발하고, 이를 관리할 수 있는 컨트롤타워가 필요함
- 해외취업을 전담할 수 있는 기관의 자체프로그램 또는 타 기관과의 연계 프로그램을 통하여 국가별·직종별 맞춤형 취업 알선이 필요함
- 스스로 취업을 준비할 수 있도록 돕는 정보제공 미흡
- 또한 국가별·직종별 접근방식을 차별화하여 진출여건에 부합하는 프로그램을 운영하여 다양한 취업기회를 제공할 수 있는 전담기관이 필요함

□ 거점기관의 부재

○ 해외취업관련 정보제공에서 사후관리까지 전담할 수 있는 기관 필요

- 청년들의 해외취업에 대한 관심과 수요는 크게 증가하고 있지만, 실상 이와 관련된 정보를 어디에서, 어떻게 찾아야하며, 도움을 받아야 하는지에 대한 매뉴얼은 준비되어 있지 않은 상황임
- 이러한 문제점 들을 해결하기 위한 청년들이 늘어나면서 청년들의 해외 진출을 지원할 수 있는 정책적 지원이 필요한 상황임
- 특히 구직자와 구인업체간의 정보제공, 교육·훈련, 알선, 사후관리의 전

과정을 수행할 수 있는 거점기관의 부재로 양질의 일자리 보다는 단발적, 3D업종, 인턴 위주의 해외취업이 많음

- 따라서 적격 구직자와 구인업체간의 정보 풀을 구축하고, 이를 매칭하여 양질의 일자리를 제공할 수 있는 업무를 전담하는 기관이 필요함

○ 경북청년해외취업센터 건립 필요

- 정부에서 지원 중인 K-Move사업을 비롯하여 각 대학에서 지원하고 있는 프로그램들은 외부 전문연수기관을 공개모집·선정하여 관련 사무를 위탁 운영하는 형태로 실적위주의 운영효율성만을 강조할 위험을 가지고 있음
- 따라서 정부지원사업과 대학자체와는 별개로 모든 과정을 지원할 수 있는 “경북청년해외취업센터” 건립을 통하여 지역 청년 맞춤형 지원서비스 제공이 필요함
- 구직자이력서보유(구직자 사전 인터뷰를 통한 맞춤형 job확인) → 해외취업처 제출 → 면접지원(화상면접 지원)→ 취업으로 이어질 수 있는 전 과정을 담당하는 거점기관의 설립이 절실함
- 또한 정보제공에서 취업뿐만 아니라 대륙별-국가별커뮤니티, 긴급사항 응대 및 대처, 기수별 멘토링, 증명서 관리 등의 사후업무를 수행하여 해외취업의 성과를 극대화 할 수 있는 지원이 이루어져야함

제 2 장

국내외 사례조사

2장 국내외 사례조사

1) 대학 자체 프로그램

□ 부산 신라대학교 글로벌비즈니스지원센터

○ 개요

- 2003년 교육인적자원부의 지방대학 육성사업을 통해 지원을 받아 동북아 비즈니스지원센터 설립, 2010년 글로벌 비즈니스 지원센터로 변경

<그림 2-1> 신라대학교 글로벌비즈니스지원센터



자료: 신라대학교 홈페이지

- 해외취업이 강한대학'이라는 모토로 다음과 같은 목적으로 설립
 1. 해외 취업 및 인턴 지원
 2. 글로벌 취업 교육 지원
 3. 글로벌 네트워크 거점대학 특성화 강화
- 2004년부터 매년 부산광역시 해외인턴사원 취업지원사업시행기관에 선정되고 있으며, 연 3억원 내외의 부산시 지원으로 교육 및 취업에 지원
- 2007년부터 매년 산업인력공단 해외취업연수기관으로 지정됨
- 현재 신라대학교는 '해외취업 선도대학'이라는 목표 하에 해외취업을 6대 추진전략 중 하나로 중점 육성 중에 있음

○ 규모

- 신라대학교 글로벌비즈니스지원센터는 2010년 센터명 변경 후 위와 같은 조직체계를 구성, 운영함
- 현재 부산시 지원 프로그램 1개 사업, 산업인력공단 지원 프로그램 3개 사업 등 총 4개 사업 운영 중

<그림 2-2> 신라대학교 글로벌비즈니스지원센터 조직도



자료: 신라대학교 홈페이지

- 2004년 ~ 2014년 세계 17개국 1,700여명의 학생들을 인턴으로 파견, 이후 상당수 취업 전환
- 전국 대학 중 최다 해외취업자를 배출 (2013년~2015년 해외취업자 수 전국 1위)
- 2011년 55개, 2012년 58개, 2013년 52개 등 매년 지속적인 해외 기업체 발굴, 협약으로 일자리 확보
- 중국, 일본, 호주, 인도네시아, 베트남, 싱가포르 등 6개국 현지에 7개의 해외취업센터를 직접 운영 중
- 중국 6곳, 인도네시아에 해외 동문회를 설립, 해외파견 동문들 간의 활발한 교류 가능(미국, 일본, 싱가포르 등으로 확대 추진)

○ 운영실태

- 해외취업 및 인턴파견 지원사업

<표 2-1> 신라대학교 글로벌비즈니스센터 운영 실태

구분	내용
개요	· 부산시와 교육부의 지원을 바탕으로 신라대에서 교육 및 파견하는 사업
대상국가	· 미국, 중국, 일본, 호주, 뉴질랜드, 영국, 필리핀, 베트남 등 구인기업체의 소재국가
분야	· 무역, 관리, 물류, 디자인 등
지원내용	· 항공료 및 체제비(3개월) · 현장실습 학점 인정 · 교양졸업시험 면제
파견절차(담당기관)	· 3월: 해외인턴설명회 실시, 인턴대상자 선발(신라대) · 4월 ~ 9월: 외국어, 기업실무, 인성 등 국내교육(신라대) · 9월 ~ 11월: 국외 인턴근무(해당 기업체) · 12월: 인턴종료 후 취업 혹은 국내 복귀

<그림 2-3> 부산시-교육부-신라대 해외취업 및 인턴파견 지원사업 절차



자료: 신라대학교 홈페이지

<표 2-2> 산업인력공단-신라대학교 공동사업

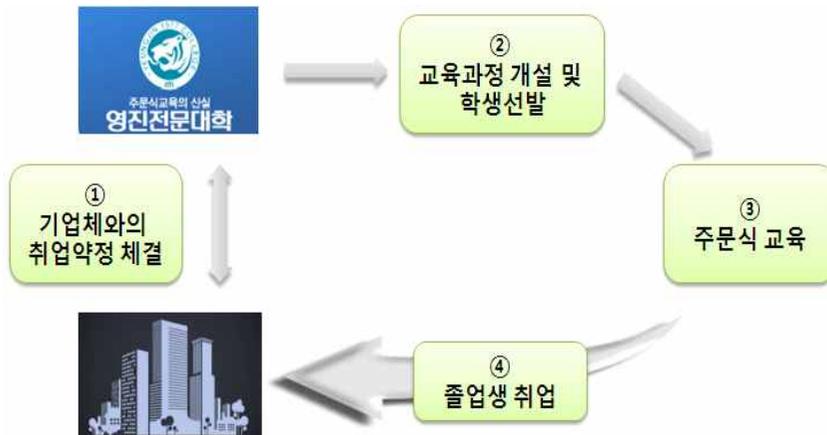
구분	내용
개요	· 산업인력공단과의 공동사업으로, 신라대 재학생을 각 과정별로 선발, 교육 후 파견 · 각 과정별 해당 분야의 인력을 양성해 대상국가에 취업시키기 위한 연수과정
대상국가	· 미국, 중국, 일본, 호주, 뉴질랜드, 영국, 필리핀, 베트남 등 구인 기업체의 소재국가
분야	· GE4U: 미국 글로벌 테크니컬 실무전문가 양성과정(20명) · GE4U: 인도네시아 경영실무 전문가 양성과정(35명) · K-Move 스쿨: 글로벌 디자인 실무전문가 양성과정(20명)
지원내용	· 교육: 졸업예정자 및 졸업자를 대상으로 4개월 동안 교육을 진행하며, 영어 및 언어 전문 강사, 현지 관련분야 전문가를 초빙하여 교육 · 연수비용: GE4U 사업의 경우 공단 450만원, 대학, 지자체 각각 30%씩 지원하며, K-Move 스쿨의 경우 총 연수비의 20%는 본인부담, 80%는 공단에서 지원(580만원~800만원)

□ 영진전문대학 주문식 해외취업 프로그램

○ 개요

- 영진전문대학은 국내 대표적인 취업역량 전문대학으로 해외취업에서도 우수한 성적을 보이고 있음
- 동 대학은 일반적인 대학들과 다르게, 기업과의 계약체결을 통해 일자리를 확보하고 이에 맞는 교육과정을 개설하고 학생을 선발하는 주문식 교육으로 운영되고 있음
- 해외취업도 주문식 교육으로 이뤄지고 있으며, 이를 통해 2011년부터 현재까지 총 274명의 졸업생을 해외취업에 성공시킴(2011년~2015년 졸업생 건강보험 직장가입자, 2015년 5월 기준)

<그림 2-4> 영진전문대학의 주문식 교육과정



- 한국산업인력공단의 해외취업프로그램 GE4U(Global Employment For You)의 연수기관으로 선정되어 일본향 웹/모바일 프로그래머, 관광비즈니스전문가, 기계설계전문가 분야의 연수를 진행한 사례가 있음
- 고용노동부가 사업주체인 '세계로프로젝트'에 선정되어 해외산업체(외국기업포함) 연계 맞춤형 취업프로그램을 운영하고 있으며, 사업내용은 해외 현지 기반 구축, 취업약정형 국제 연계 주문식교육, 해외 취업 학생선발

시스템 구축, 국제화 교육지원, 국제교류 프로그램 운영, 취업 지원시스템 운영 등으로 구성됨

○ 규모

- 영진전문대학은 기업 맞춤형 주문식교육을 통해 2011년부터 지금까지 총 274명의 해외취업자를 배출함(2011년~2015년 졸업생 건강보험 직장가입자, 2015년 5월 기준)

<그림 2-5> 영진전문대학 해외취업자 배출 인원 수



자료 : 영진전문대학 홈페이지 소개자료

- 일본에 가장 많은 214명의 취업생을 배출했으며 호주, 중국, 싱가포르, 대만 등의 국가에도 꾸준히 해외취업 사례를 만들어 내고 있음

<그림 2-6> 영진전문대학 연도별 해외취업자 수



자료 : 영진전문대학교 홈페이지 소개자료

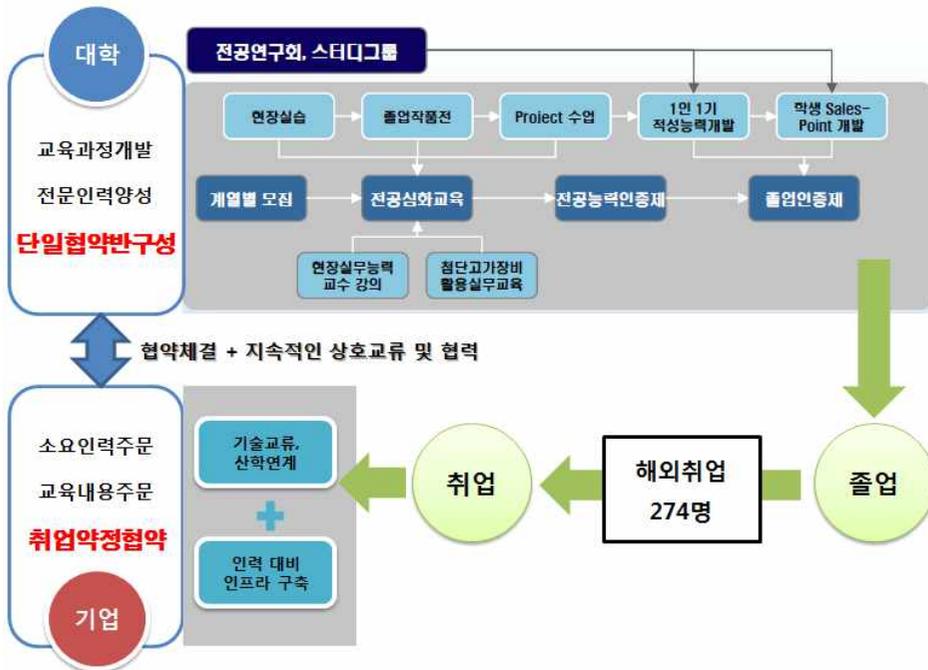
- 연도별 해외취업 인원 수는 2012년 44명, 2013년 41명에서 2014년 68명을 넘어 2015년에는 89명의 해외취업자를 배출함

- 중국, 러시아, 베트남 등 해외에 진출한 140여개 한국 대기업, 중소기업과 국제연계 주문식 교육을 체결해 현재 1,867명의 주문을 확보하고 있으며 일본, 중국, 미국 등 해외 72개 기업체와 인력양성 프로그램도 운영 중이며, 이를 통해 183명의 졸업생이 해외 기업체로 진출하는 성과를 거둠

○ 운영실태

- 영진전문대학은 별도의 학과 없이 특정계열 산하의 각 반으로 이루어져 있으며, 각 반은 업체와의 체결에 따라 필요한 교육과정에 집중하여 전문 인력을 양성함

<그림 2-7> 영진전문대학 주문식 교육 프로그램



자료 : 영진전문대학 홍보자료

- 기업체와의 협약체결 후에도 기술교류나 현장실습과 같은 지속적인 교류를 통해 졸업생들의 현장 적응과 기업체의 인력흡수가 용이하도록 함
- 가장 대표적인 반은 '일본 IT 기업 주문반'으로 2006년부터 일본기업 주문에 의한 국제 주문식 교육과정 운영하고 있으며, 일본 내 최상위 IT기업들인 NTT, 소프트뱅크, 이스토어 등과 일본취업업무협약 체결하여 효

올적인 일본취업 추진함

- 일반 교육과업 이외에도, 교육과학기술부의 '전문대학 글로벌 현장학습(舊 해외인턴십)'사업에 2005년~2011년(7년간) 총 395명이 선정되어 해외어학 연수 및 전공 인턴십 참여하여 미국, 영국, 호주, 캐나다, 일본, 중국 등의 국가로 진출하였음(과전경비 구성 : 국고보조금 + 대학지원금 + 학생 자비부담)
- 최근, 중국산업 성장에 발맞추어 중국 교육기관, 산업체를 대상으로 하는 주문식교육 연수과정을 운영

<표 2-3> 영진전문대학 주문식교육 운영 프로그램 교육과정

구분	내용
1. 중국 마강제철그룹 임원단 산업체 주문식 교육과정	연수일정: 2011년 7월 31일 ~ 8월 6일 연수대상: 중국 마강제철그룹 부사장 일행 23명 연수내용: 국내 철강산업 발전 동향, 주문식교육 활용 사례 등
2. 중국 광서지역 정부기관, 지역대학 단기연수	연수일정: 2011년 12월 5일 ~ 12월 11일 연수대상: 광서지역 공무원 및 광서공업직업기술학원 등 대학 지도자 일행 연수내용: 한국 직업교육 현황, 국제 연계 주문식교육 및 산학협력 운영 방법 등
3. 중국 북경전자그룹 임원단 산업체 주문식 교육과정	연수일정: 2011년 12월 12일 ~ 12월 21일 연수대상: 중국 북경전자그룹 부사장 일행 12명 연수내용: 한국전자산업 현황, 한국산업과 디자인, 국제연계 주문식교육 사례 등
4. 중국 심비그룹 임원단 주문식 교육과정	연수일정: 2012.08.06~2012.08.09 연수대상: 중국 심비그룹 부사장 등 총 21명 연수내용: 한국의 경영관리 기법, 국제 연계 주문식교육 및 산학협력 등

2) 기관주도 프로그램 - A 사업

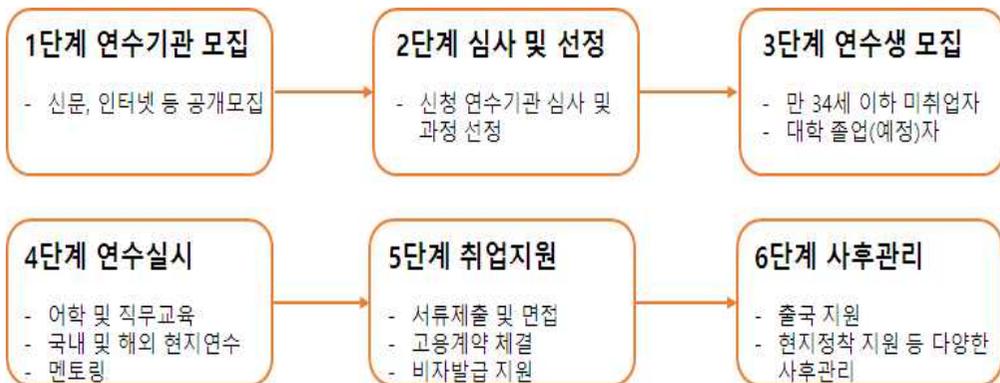
- 정부주도의 해외취업 연수사업은 주로 고용노동부와 산업인력공단에서 주관하여 운영함
- 해외취업 연수사업 및 해외인턴 사업, 민간 해외취업 알선업체(에이전시)를 지원하는 해외취업알선 지원사업, 해외취업 성공 시 지급하는 해외취업성공장려금, 해외취업자와 해외취업 희망자 간의 교류를 목적으로 하는 멘토링 등 다양한 지원 프로그램을 운영 중임
- 본 보고서에서는 경북청년해외취업센터가 실시하게 될 기능과 유사한 기능을 수행중인 정부주도 프로그램 중 A 사업의 주요 기능에 대해 조사, 분석함

□ 해외취업 연수과정

○ 개요

- 해외진출을 희망하는 열정과 잠재력 있는 청년을 대상으로 해외진출에 필요한 역량을 제고하여 해외취업 등에 성공할 수 있도록 지원

<그림 2-8> 정부주도 해외취업 연수과정 진행절차



- 연수기간에 따라 장기/단기로 구분하고, 지원금을 차등 지급함
- 지원내용
 - : 장기연수의 경우 1인당 최고 800만원, 단기연수의 경우 최고 580만원까지 정부에서 부담하고, 개인부담금은 정부지원금의 20%이내
- 지원대상
 - : 운영기관(국내외 알선업체 및 각 급 학교, 대학) 및 연수생
- 해외취업 인정기준
 - : 장기 - 정식취업비자 취득 및 연봉 2,400만 원 이상
 - 단기 - 합법적 취업이 가능한 비자 취득 및 연봉 1,500만 원 이상

○ 규모

- 2014년 한 해 총 2,200명(119억원)의 연수를 지원하였고, 이중 해외취업에 성공한 인원은 861명임

<표 2-4> 2014년 정부주도 해외취업 연수과정 해외취업 현황

취업국가	계	직종						
		IT	의료	기계/금속	전기/전자	건설/토목	사무/서비스	기타
합계	861	132	9	1	1	36	624	58
중국	56	1	0	0	0	0	48	7
일본	133	117	0	0	0	0	12	4
미국	52	9	0	1	1	0	41	0
UAE	18	0	0	0	0	7	11	0
호주	151	0	0	0	0	0	127	24
캐나다	53	0	8	0	0	0	45	0
카타르	7	0	0	0	0	0	7	0
싱가포르	194	3	0	0	0	5	185	1
기타	197	2	1	0	0	24	148	22

자료 : 월드잡 홈페이지

- 2015년에는 장기 500명, 단기 2,500명 등 총 3,000명(185억원)을 지원할 예정임

○ 운영실태

- A 사업의 해외취업 연수과정은 일자리 확보형, 자격취득 및 훈련(교육) 이수형, 도제제도 연계형 등 총 3개의 유형으로 구성되어 운영됨

<그림 2-9> 정부주도 해외취업 연수과정의 유형



자료 : 산업인력공단

- 주관기관인 산업인력공단이나 고용노동부가 직접적인 연수나 취업알선을 하지 아니하고 외부 전문연수기관을 공개모집·선정하여 관련 사무를 위탁 운영

□ 멘토링 프로그램

○ 개요

- 해외취업을 희망하는 청년들이 원활한 해외취업 및 정착을 할 수 있도록 해당국 취업에 필요한 역량, 준비사항, 현지정보 등 멘토링 지원
- 현지전문가, 해외취업 성공청년 등으로 구성된 멘토들이 해외진출에 열정과 관심이 있는 청년들을 대상으로 다양한 해외 취·창업정보와 노하우를 멘토링 방식으로 전달하는 프로그램

○ 규모

- 멘토

: 해외 취·창업 등 해외진출에 대한 다양한 경험과 노하우를 가진 해외 전문가를 멘토로 선정하며, 2015년 1월 현재 41개국 144명의 멘토가 활동 중(국내거주자 57명, 해외거주자 79명)

- 멘티

: 만 15세 이상 34세 이하의 해외진출에 대한 꿈과 도전정신이 풍부하고, 향후 해외진출에 결격사항이 없는 청년을 멘토가 직접 선정하며, 2015년 1월 현재 940여명의 멘티가 있음

- 지금까지 약 60여 차례 진행된 국내외 오프라인 멘토링 행사에 멘티 1,000여명, 멘토 150여명이 참여하였고, 멘토링을 통해 멘티 22명이 해외 취업에 성공함

○ 운영실태

- 국내에서 진행되는 오프라인 멘토링과 상시 진행의 온라인 멘토링으로 구분됨
- 오프라인 멘토링

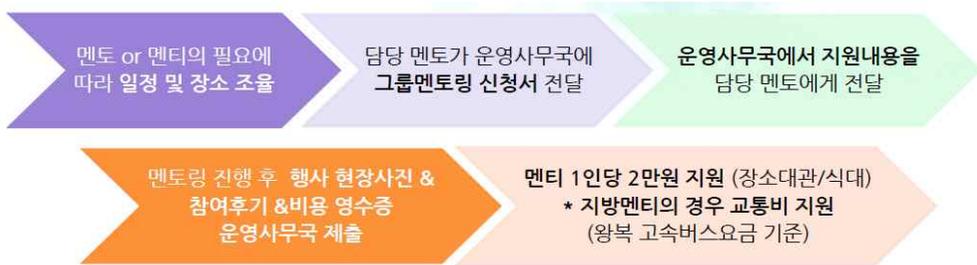
: 그룹 멘토링 - 멘토와 소속 멘티가 참여하는 멘토링

게스트 멘토링 - 직무별/국가별 전문가가 조언을 제공하는 멘토링

네트워크 멘토링 - 2인 이상의 멘토와 해외진출 희망청년들이 함께 참여하는 멘토링

그 외 - 멘토-멘티 만남의 날, 해외현지 멘토링 등 대규모 멘토링 개최

<그림 2-10> 오프라인 멘토링 진행절차



자료 : 산업인력공단 글로벌일자리지원국

- 온라인 멘토링

: 멘토링 커뮤니티 - 멘토링 커뮤니티 게시판 활용

그 외 - 이메일, 소셜 네트워크 서비스, 전화 등

<표 2-5> 멘토링 활동내용

구분	내용
정보제공	해외취업 태도 및 자세, 현지 생활정보, 해당국 주요 기업 채용방식, 문화적 유의사항 등 생생한 정보 제공
취업상담	이력서 작성 및 면접 스킬 등 해외취업 노하우, 구인기업에서 원하는 글로벌 역량 등 조언
현지네트워크	한인 기업 등 현지 인적 네트워크 소개

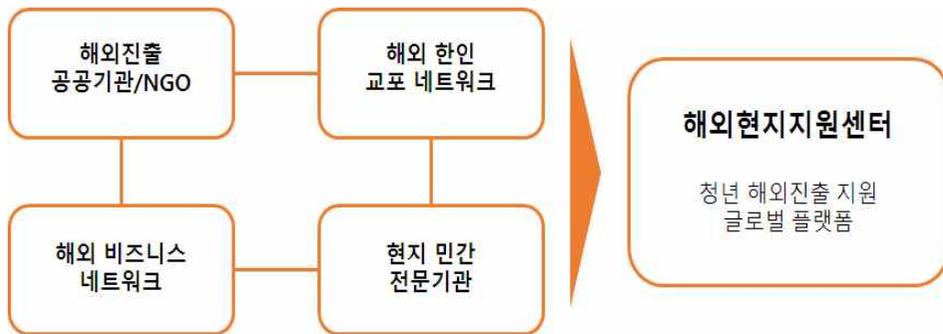
자료 : 월드잡 홈페이지

□ 해외현지지원센터

○ 개요

- 해외 현지에서 양질의 일자리 발굴, 취업 및 창업현장 지원과 컨설팅, 헬프 데스크 운영 등 정부주도 해외취업 프로그램 수행의 전초기지 역할을 수행

<그림 2-11> 해외현지지원센터 개념



자료 : 산업인력공단

○ 규모

<그림 2-12> 해외현지지원센터 운영 현황



자료 : 산업인력공단

- 11개국 해외 KOTRA 무역관에 개소

: 미국 실리콘밸리, 일본 도쿄, 인도네시아 자카르타, 중국 베이징, 베트남 호치민, 아랍에미리트 두바이, 독일 프랑크푸르트, 호주 시드니, 캐나다 밴쿠버, 싱가포르, 브라질 상파울루 등 11개국의 KOTRA 무역관에 개소되어 운영 중

○ 운영실태

- 해외현지지원센터의 역할

: 일자리 발굴 - 현지 기업 네트워크를 통한 일자리 발굴 및 해외 취·창업 정보 분석 등

맞춤형 일자리 환경 조성 - 현지 멘토링 지원, 취·창업 박람회 개최 등

헬프 데스크 - 기취업자 근로실태 파악 및 애로사항 해소, 재취업 지원 등

3) 해외연수 및 해외인턴과정 우수사례

□ 글로벌 청년사업가 양성과정 - (사)대우세계경영연구회

○ 해외진출의 노하우와 네트워크로 청년 취업성공률을 높이다

- 대우세계경영연구회의 글로벌 청년사업가 양성과정은 2013년부터 구)대우 그룹의 해외진출 노하우와 해외 네트워크를 활용하여 취업을 앞선해 취업성공률이 매우 높은 과정

<표 2-6> 글로벌 청년사업가 양성과정 개요

구분	내용
연수기간	11개월(국내 1~3개월, 국외 8~10개월)
연수비용	1인당 정부지원 8,000천원
취업	베트남, 미얀마, 인도네시아 현지기업 중간관리자, '13년 취업을 87.5%
근로조건	평균연봉 32,445천원
연수현황	13년 48명 -> '14년 80명 -> '15년 160명(승인)
연수내용	[직무] 재무, 마케팅 생산관리, 무역실무, 문서작성 등 [어학] 베트남어 + Biz 영어 [현장실습] 업체방문, 문화 및 역사탐방, 멘토 만남 [기타] 셀프리더십, 자기관리, 특강 등
문의	사)대우세계경영연구회 ☎ 선명규 02-6366-0090

○ 연수비용 전액 지원, 연수시작부터 사후까지 체계적으로 이루어지는 관리시스템

- 연수비용에 있어서 1인당 약2,000만원 내외의 연수비가 들어가며, 이 중 800만원은 정부에서 지원이 되고 나머지 금액은 대우세계경영연구회 회원사의 자발적인 지원금으로 과정이 운영되어 연수생의 비용부담이 없음

- 전체 연수과정은 합숙훈련으로 진행되어 매우 강도가 높고, 이 기간 동안 현지 언어를 마스터하고 다양한 현지 적응 교육과정을 수료함으로써 취업 후 현지 직무에 바로 투입될 수 있는 경쟁력 확보
- 또한 생활 및 취업관련 상담을 위해 20년 이상의 해외 경험을 가진 멘토들과의 멘토링제를 도입하고 있고 취업 활성화를 위해 개인별로 주기적인 면담도 실시
- 그리고 취업 매칭작업은 연수생들의 진로와 희망업무를 파악한 후 기업과의 주기적인 간담회를 실시하여 인력소요파악과 연수교육에 대한 브리핑을 통해 체계적으로 이루어지고 있음
- 이 외에도 학업성적이 저조한 연수생들을 위해 특별과의 또는 자체적인 스터디 그룹을 운영할 수 있도록 지원을 하고 있고, 어학 발전과 현지문화 조기 습득을 위한 다양한 미션도 시행하고 있음
- 연수 후 관리 측면에 있어서도 연수생들의 조기 취업 및 현지 적응을 위해 취업기업과의 간담회를 통해 연수생의 동향을 체크하고 관심을 유도하고 있으며, 부적응자 발생 시에는 신속하게 면담을 실시하여 본인이 희망하는 회사와 업무를 할 수 있도록 재취업까지 알선하고 있음

□ ICT소프트웨어 전문가과정 - JSL 인재개발원

○ 연수생 선발 시부터 종료까지 구인처 참여로 IT 엔지니어 전략적 취업 연계

- JSL 인재개발원의 ICT 전문가과정은 2013년도에 진행 된 JAVA프로그래머 과정과 웹프로그래머 과정을 통합해 보다 체계적이고 수준 높은 IT교육을 제공하고 있음

<표 2-7> ICT소프트웨어 전문가과정 개요

구분	내용
연수기간	국내 6~8개월
연수비용	1인당 정부지원 8,000천원
취업	AVA/웹 프로그래머, '13년 평균 취업률 100%
근로조건	평균연봉 25,444천원
연수현황	'13년 29명 -> '14년 57명 -> '15년 100명(승인)
연수내용	[직무] JAVA, Network, Linux, Database, JavaWeb, WebDevelop, Struts, Project [어학] 일본어 [기타] 취업상담 및 진로상담, 비즈니스 일본어, 기업 에티켓교육 등
문의	JSL 인재개발원 ☎ 김선민, 042-242-4412

○ 연수 전 과정 구인처 적극 참여 유도로 연수생 성공적 채용 이끌어

- 본 과정은 직무능력 향상과 업무적응 능력 강화를 위한 실무형 교육에 집중하고 있으며, Java, Network, Linux, Database 등 IT S/W 이론교육을 비롯해, 프로젝트 개발 실습교육의 강화로 문제해결 능력을 키우고, 최종 채용면접 시 프로젝트 발표회를 진행해 면접관에게 기술 어필의 기회를 제공하고 있음

- 또한 취업 확정자의 경우 약2개월의 비자 신청 대기기간을 활용해 일본의 개발환경과 동일한 환경 구축으로 채용 기업의 실제 안전에 대한 프로젝트 실습 및 일본 기업의 신입사원교육 프로그램을 도입하여 채용 후 즉시 현장근무가 가능한 레벨까지의 교육을 지원하고 있음
- 일본 IT업체를 지속 방문하고 구인 수요를 조사해 새로운 취업처를 개척하고 있으며, KOTRA와 연계한 취업상담회 및 면접회 개최를 비롯해 일본 로컬기업의 한국 현지 방문 면접의 기회를 지원해 우수기업들과의 연계기회를 도모하고 있음
- 연수생 선발 시부터 연수생 정보를 구인처에 제공하고, 구인처에서 직접 연수생 선발에 참가할 수 있도록 하고 있으며, 연수 중 근태상황 및 평가결과를 구인처에 제공해 최종 면접진행의 우선권을 제공하고 있음
- 그리고 사전면접과 연수보고 등의 결과로 기업으로부터 연수생 개개인의 코멘트를 제공 받아, 연수생 개인의 취업성공률을 분석해 부족한 부분은 교육 강화를 통해 최종 채용으로 이어질 수 있도록 하고 있음
- 일본 현지의 IT 경력자 및 현지상황에 능통한 직원 채용으로 모의면접 진행 등 면접스킬 향상을 지원하고, 연수생들의 현지 적응 능력 강화를 위한 입사준비 교육은 물론, 일본 IT업계 및 현지 근무환경 등에 대한 궁금증 해소에 초점을 맞춰 연수생들의 만족도가 높음
- 취업에 성공한 학생들에게는 기숙사 및 생활환경, 근무환경, 취업자 근무 만족도를 조사하여 애로사항 해결을 위한 사후 지원도 아끼지 않고 있음

□ 미국 해외취업 글로벌물류무역전문가 연수과정 - 동아대학교 글로벌인재개발센터

○ 직무수행능력을 고려한 개인별 맞춤형 잡매칭 진행

- 현지기업에 꼭 필요한 인재 양성을 목표로 글로벌 마인드 및 기업이 필요로 하는 업무기능, 해외생활에 요구되는 어학능력향상 등의 직무역량 교육을 통해 해외 현지 인턴사원으로 취업하여 장기취업으로 전환할 수 있도록 연계하는 과정

<표 2-8> 미국 해외취업 글로벌물류무역전문가 연수과정 개요

구분	내용
연수기간	국내 4개월
연수비용	1인당 정부지원 3,920천원
취업	해외 현지 업체 경영 관련 인턴, '13년 취업률 100%
근로조건	평균연봉 21,627원
연수현황	'13년 15명 -> '14년 17명 -> '15년 15명(승인)
연수내용	[직무] 국제무역, 재무관리, 무역계약, 국제통상법, 외화관리 [어학] 생활회화, 비즈니스 회화, 영어문법 [기타] 비자 등 관련법, 미국 문화의 소개 및 이해
문의	동아대학교 ☎ 이영은, 051-200-6461~2

○ 현지 업체들과의 긴밀한 네트워크 구축으로 신규 취업처 발굴 및 지속 관리

- 연수과정은 현지 기업에서 실제 활용할 수 있는 마이크로오피스, 파워포인트, 오토캐드 등 실무관련 교육을 위주로 이루어지며, 현지생활의 적응도를 높이기 위해 생활 및 비즈니스회화 등의 어학교육과 더불어 비자수

속에 관련된 교육을 실시하고 있음

- 무엇보다 전문 강사를 통해 기초에서 실무분야에 이르기까지 탄탄한 지식을 습득할 수 있는 교육에 중점을 두고 수업을 진행해 학생들에게 업무 간접경험을 제공하여 역량강화로 이어질 수 있도록 지도하고 있음
- 연수생의 해외취업 후, 회사의 조직문화와 빠른 업무적응을 위해 구인업체 및 현지 취업알선기관 사무소와의 상시 연락체계와 협조체제를 구축하고 있음
- 동아대에서는 신규 취업처 발굴을 위해 기존 구인업체와 관련업체에 대한 구인정보를 계속 관리하면서 영어구사능력 및 직무수행능력에 따라 구인회사측과 개인별 맞춤형 Job matching을 진행하고 있음
- 특히 사후관리를 위한 현지출장을 통하여 연수생과 파견업체 대표들과의 면담을 진행해 업체의 요청사항 및 파견연수생의 애로사항 등을 상호 협의의 해결함으로써 지속적인 파트너 관계를 유지하고 있음

□ SMART Cloud 마스터 과정 - (사)한국무역협회

○ 수료생들의 높은 만족도를 통한 추천으로 믿고 지원할 수 있는 연수과정

- 일본 SMART Cloud 마스터 과정은 ICT(Information Communication Technology)와 비즈니스 외국어 실력을 겸비한 소프트웨어 서비스 무역 인력의 해외진출을 지원하고자 개설된 과정으로 글로벌 ICT인재의 일본 등 해외취업 연계를 목표로 추진하고 있음

<표 2-9> SMART Cloud 마스터 과정 개요

구분	내용
연수기간	국내 10개월
연수비용	1인당 정부지원 8,000천원
취업	기계관련 제조업 기술자[웹엔지니어 및 웹프로그래머], '13년 취업을 86.1%
근로조건	평균연봉 24,771천원
연수현황	'13년 36명 -> '14년 105명 -> '15년 150명(승인)
연수내용	[직무] ICT- 객체지향프로그래밍, 웹앱프로그래밍, 스마트폰앱 개발, 프로젝트 [어학] 일본어/영어-초중급 문법&회화&작문 등, 비즈니스 회화&문서 작성&매너 [기타] 취업전략대비(이력서작성, 모의면접 등)
문의	(사)한국무역협회 ☎ 진실 과장(02-6000-5968) (교육운영) ☎ 박희용 과장(02-6000-5739/7139)

○ 연수생 개개인의 학습 노하우 공유와 철저한 학사관리로 체계적 연수 교육 진행

- 본 과정은 2001년부터 2014년까지 28기에 걸쳐 1,700여명의 인재를 배출, 오랜 역사를 통한 진출 노하우를 보유하고 있음
- 철저한 학사관리를 통한 글로벌 ICT인재양성을 위해 학기제 과정으로 운

영하고 있으며, 1학기에는 ICT 및 외국어 등의 기본 소양교육을 비롯해 기술심화, 개인 프로젝트를 통한 연수생 개인역량 강화에 초점을 두고, 2학기에는 팀 프로젝트 진행 및 모의면접, 이력서 작성 등에 집중해 실전 취업에 대비하고 있음

- 또한 연수생 개개인이 자신만의 학습 노하우를 한 권으로 정리할 수 있도록 K-백서(개별학습 백서)를 제작하고 있음
- 무엇보다 연수생의 2~30%는 일본어 및 영어 등 2개 외국어가 가능하도록 지도하고 있으며, 정식 취업비자 취득을 위해 정보처리산업기사 자격증 취득을 위한 학습지원 및 특강을 실시하고 있음
- 특히 해외취업에 성공한 졸업생 멘토단을 활성화해 현업에서 활동 중인 졸업생과 연수생간의 만남의 기회를 제공하고 동종업계 정보 및 경력관리 노하우를 공유하고 있음
- 또한 현지 기업문화 간접체험을 통해 실제 근무환경과 현업에 대한 이해도를 높여 해외취업에 대한 불안감을 해소할 수 있도록 일본 현지 채용 설명회 참여 및 현지 견학도 함께 진행하고 있음
- 매년 실시하는 기업 설문조사를 바탕으로 교육과정과 현업의 연계성을 유지하여 특화된 커리큘럼과 세부 교육 콘텐츠를 지속 개발하고 있으며, ICT엔지니어로서의 합법적인 비자발급을 지원하고 있음
- 또한 단순한 파견계약직은 배제하고, 급여 및 복지, 사업비전 등 다방면에 걸친 평가를 통해 양질의 취업처 파트너십을 구성하고 있음
- 일본의 모IT기업 대표에 따르면, 현지에서 채용하는 IT 전공자에 비해 SC마스터 과정을 거쳐 채용한 인재가 더 우수한 경우가 많으며, 짧은 수습기간으로도 현장에 투입이 가능한 만큼 많은 기업들이 무역협회에 SC마스터 출신 인력을 직접 요구할 정도라고 전해짐

□ **싱가포르 2년 취업비자취득 호텔실무자(정규직) 취업 연수과정**
 - **한양여자대학교**

○ **개인별 역량 강화교육으로 4년 연속 연수생 100% 특급호텔 취업 달성**

- 한양여자대학교 싱가포르 2년 취업비자취득 호텔실무자 취업 연수과정은 한양여대 졸업생 및 재학생을 대상으로 국내에서 연수가 진행되며, 싱가포르 현지 호텔의 인재 요구사항에 따라 직무교육, 어학교육, 교양교육 등 맞춤형교육을 실시하여 글로벌 호텔리어를 양성하고 싱가포르 현지 특급호텔에 취업을 연계하는 과정임

<표 2-10> 싱가포르 2년 취업비자취득 호텔실무자(정규직) 취업 연수과정 개요

구분	내용
연수기간	국내 5개월
연수비용	1인당 정부지원 3,500천원
취업	싱가포르 특급호텔(리조트), '13년 취업률 100%
근로조건	평균연봉 16,333천원
연수현황	'13년 17명 -> '14년 23명 -> '15년 25명(승인)
연수내용	[직무교육] 호텔경영론, 객실서비스, 식음료서비스 등 [어학교육] 원어민실무영어, Survival English [기타] 극기캠프, 취업캠프, 특강 등
문의	한양여자대학교 ☎ 김동호 02-2290-2332

○ **특급호텔 100% 취업률 달성, 캡틴승진 등 연수생들의 최대 역량 끌어올려**

- 본 과정의 직무교육은 관광 및 호텔경영, 호텔 식음료 이해, 객실서비스 등의 호텔직무 이론수업과 함께 호텔 현장 실습을 진행해 이론 및 실습

교육을 병행하고 있음

- 또한 어학교육 내실화를 위해 실무 인터뷰 영어, 서바이벌 영어 등 원어민교수가 어학 교과목을 담당하고 있으며, SNS를 통해 매주 1일 3시간을 설정된 주제로 영어로 대화하는 카톡데이를 진행하고 있음
- 직무와 어학교육 이외에도 연수생들의 도전의식 및 인내심 향상을 위해 극기캠프 및 마라톤, 등산, 축구 등 교양교육을 지원하고 있음
- 2011년부터 운영되어 온 본 과정은 2014년까지 진행된 총 6기 과정에서 수료생 전원이 해외취업에 성공하는 성과를 거둠
- 또한 호텔 취업에 성공한 취업자의 경우 팀 리더, 캡틴으로 승진하는 등 업계에서 탁월한 업무 성과를 발휘하고 있음
- 연수과정을 통해 싱가포르 호텔에 취업하게 되면 정규직 취업비자를 취득하여 특급호텔에서 일하게 되고, 몇몇 업체에서 해외취업 근무처로 노동량에 비해 적은 임금을 받는 패밀리 레스토랑 등 업무환경이 열악한 곳에 연결시켜주는 것과 달리 근무조건이 좋은 특급호텔 취업을 확실하게 보장해 연수생들 사이에서 인기가 높음
- 또한 모든 교육과 면접비용을 비롯해 구인업체 초빙비용, 비자발급비용, 신체검사비용 전액을 지원하고 있으며, 취업 시 현지에서 초기정착을 위해 SNS를 활용한 상시 관리체계를 구축하고, 해외취업자 상담 및 취업활동 등 생활지도를 적극 진행하고 있음

□ 미국 해외취업 글로벌 디자인전문가 연수과정 - 동아대학교 글로벌 인재개발센터

○ **특색 있는 재능을 개인 능력으로, 자신만의 전문성 갖춘 디자인 인력 양성**

- 동아대학교 글로벌인재개발센터에서 진행하는 미국 해외취업 글로벌 디자인전문가 연수과정은 동아대학교 디자인학과 계열 학생들을 대상으로 패션디자인 현장실무업무 교육과 미국 현지생활 및 회사생활에 필요한 실질적인 회화능력 향상을 위한어학 교육을 실시

<표 2-11> 미국 해외취업 글로벌 디자인전문가 연수과정 개요

구분	내용
연수기간	국내 4개월
연수비용	1인당 정부지원 3,920천원
취업	디자인 계열 인턴, 취업률 100%
근로조건	평균연봉 21,303천원
연수현황	‘13년 12명 -> ‘14년 20명(글로벌 테크니션) -> ‘15년 15명(승인)
연수내용	[직무] 패션 머천다이징, 디자인CAD, 어패럴 디자인, 패턴메이킹 등 [어학] 비즈니스 회화, 영어문법, 생활회화 [기타] 비자 등 관련법, 미국문화의 소개 및 이해
문의	문 의 : 동아대학교 ☎ 이영은, 051-200-6461~2

○ **실무경험이 중요한 디자인전문가 특성에 맞춘 전문 직무교육 진행**

- 디자인전문가의 경우 실무경험이 중요한 만큼 패션 유행 경향 분석 및 디자인CAD 컴퓨터프로그램 활용, 액세서리디자인, 패션 연출, 패턴 메이킹, 어패럴 디자인 실무 등의 직무 교육 과정을 진행
- 포트폴리오 제작 및 그룹 활동 등을 통해 자신의 전문성을 더욱 발휘할

수 있는 데에 중점을 두고 교수 및 전문가가 지도함으로써 학생들 개개인의 특색 있는 재능을 실질적으로 발전시켜 나갈 수 있도록 하고 있음

- 현지생활의 적응도를 높이기 위한 생활 및 비즈니스회화 등의 어학교육과 더불어 비자 수속에 관련된 전반적인 지도와 원활한 회사생활을 이루어 나갈 수 있도록 미국 문화에 대한 이해도를 높이는 등의 교육을 통해 학생들이 현지기업에 꼭 필요한 인재로 그 역할을 다할 수 있도록 연수 과정을 운영하고 있음
- 연수 후에는 의류생산 및 제조 기업 등에 인턴 입사 후 회사 자체교육을 거쳐 수출입 업무를 비롯한 디자인파트의 현장실무 수행의 기회를 얻게 됨
- 해외취업 후, 회사의 조직문화와 빠른 업무적응을 위해 구인업체 및 현지 기관사무소와의 상시 연락 체계 가동 및 협조체제를 구축하고 있으며, 미취업자들에게는 취업자들로부터 수취한 미국 구인회사 최신정보를 제공하고 지속 면접기회를 부여하는 등 연수생들의 사후 관리도 적극 지원하고 있음

□ 호주 유아교육교사 자격취득 양성과정 - [주]해외교육진흥원

○ 호주만의 선진 유아교육 연수로 차별화된 전문성 갖춘 유아교육교사로 자리매김

- 해외교육진흥원의 호주 유아교육교사 자격취득 양성과정은 유아교육 전공, 경력자를 선발하여 호주에서 어학, 전공, 실습 교육으로 구성된 맞춤형 유아교육교사 자격취득(Certificate III in Early Childhood Education and Care)과정을 통해 전문인력을 양성하고 고용 협약된 유아교육분야로 취업하는 연수과정임

<표 2-12> 호주 유아교육교사 자격취득 양성과정 개요

구분	내용
연수기간	국내 4개월
연수비용	1인당 정부지원 3,920천원
취업	디자인 계열 인턴, 취업을 100%
근로조건	평균연봉 21,303천원
연수현황	'13년 12명 -> '14년 20명(글로벌 테크니션) -> '15년 15명(승인)
연수내용	[직무] 패션 머천다이징, 디자인CAD, 어패럴 디자인, 패턴메이킹 등 [어학] 비즈니스 회화, 영어문법, 생활회화 [기타] 비자 등 관련법, 미국문화의 소개 및 이해
문의	문 의 : 동아대학교 ☎ 이영은, 051-200-6461~2

○ 호주 유아교육교사 자격증 취득으로 호주 취업뿐만 아니라 국내 취업 등 다양한 취업처 진로 모색 가능

- 본 과정은 연수기간 동안 18개 유아교육 전공과목수업과 교육기관과 협약된 46곳의 실습처에서 168시간의 현장실습을 수행하게 되며,

Certificate III 수료를 위해 수업시간외 개별 교육을 실시함

- 호주 현지지사에서 연수생을 직접 관리하며 상담을 통해 현지생활 및 취업준비도 지원하고 있음
- 연수기간 중 이력서 작성 안내, 침삭과 모의 영어면접 등을 실시하고 있으며, 배정된 실습처에 수료 후 취업할 수 있도록 실질적인 취업지원을 하고 있음
- 또한 Certificate III 수료자 대상으로 호주 Agency 인터뷰를 수시로 제공하고 있으며, 유선 및 취업처 방문을 통해 취업자 생활을 점검하고 애로 사항 해결을 위해 노력하고 있음
- 유아교육에 종사하는 호주 현지인이 부족하여 호주 유아교육기관에서는 외국인 교사를 필요로 하고 있으며 성실한 자세로 아이들과 잘 어울리는 한국인에 대한 선호도가 높음
- 호주 유아교육교사로 일을 하기 위해서는 호주 유아교육교사 자격증이 반드시 필요하며, 연수과정을 통한 유아교육교사 자격 취득 후 일터에서 좀 더 비중 있는 역할을 맡기 위해 Diploma과정으로 연계하기도 함

□ 일본향 웹/모바일 프로그래머 양성과정 - 영진전문대학

○ 현지기업 요구사항을 반영한 실무과목 선정으로 교육성과 극대화

- 영진전문대학의 일본향 웹/모바일 프로그래머 양성과정은 현지기업에서 요구하는 모바일 및 웹 관련 전문개발인력을 양성하기 위해 맞춤형 주문식 교육과정을 실시하고 있음

<표 2-13> 일본향 웹/모바일 프로그래머 양성과정 개요

구분	내용
연수기간	국내 4개월
연수비용	1인당 정부지원 1,890천원
취업	일본 IT 기업 / 웹, 모바일 전문가, '13년 취업률 84.4%
근로조건	평균연봉 23,676천원
연수현황	'13년 32명 > '14년 27명 > '15년 24명(승인)
연수내용	[직무] 자바 프레임워크, 모바일프로그래밍, HTML 5, PHP 프로그래밍 고급과정 등 [어학] 중, 고급 일본어, 비즈니스 일본어, 실용생활 일본어 [기타] SPI(일본기업 입사시험) 교육 및 훈련실시
문의	(영진전문대학) ☎ 김병식, 054-970-9533

○ IT 직무분야 산업체로부터 교육내용을 주문받아 차별화된 맞춤형 주문식 교육과정 진행

- 본 과정은 소프트뱅크 휴먼캐피탈, 이스토어, 모바일 팩토리, 아도이노베이션, 이스토피카, 이데아크로스, 아시아 정보 시스템, 토마토 등 8개사의 일본 IT관련 직무분야 산업체에서 필요로 하는 실무 과목들을 선조사 하는 방식으로 교육을 진행해 현지기업에서 요구하는 모바일 및 웹 관련 전문 개발인력을 양성하고 있음

- 일본 IT기업에서 주로 사용하는 웹 기반 프레임워크과정을 교육내용으로 반영하고 있으며, 일본 대다수 기업에서 신입사원 모집을 위해 실시하고 있는 SPI(입사시험) 대비 교육을 실시하고 있음
- 또한 회사 내 문서작성, 업무회의, 고객응대 등 실무 일본어 능력을 익히기 위한 비즈니스 일본어 클래스와 원활한 일본생활 적응을 위한 기본 회화과정을 운영하고 있음
- 취업률을 높이기 위해 취업약정 기업의 사전면접 및 채용가능성을 기준으로 연수생을 선발하고 있으며, 연수기간 중 일본 취업 전문기업으로부터 개인별 취업 컨설팅을 받을 수 있는 기회도 제공하고 있음
- 또한 일본 대기업, 중견기업, 채용 희망 기업군의 현지 면접 실시를 위한 일본 현지 Job Fair에 참여하고, 사업 참여 학생의 정규 교육과정과의 연계성을 위해 컴퓨터정보계열 졸업학기 과정의 수강 교과목과 맞춤형 교육과정의 교과목을 연계 운영해 학점을 취득할 수 있도록 지원해 연수생의 취업 만족도 향상을 위해 노력하고 있음

□ **해외건설플랜트현장관리자(사우디) 양성과정 - 코센취업센터
구) 한국취업지원센터**

- **원스톱 맞춤형교육 시스템으로 세계적 경쟁력의 한국 건설산업 성봉장 양성**
 - 해외 플랜트산업은 원자력 발전, 화학단지, 항만, 도로, 수로, 신도시 건설 등 대단위 융합건설 산업으로 중동, 아시아, 아프리카, 남미 등 지역에서 활성화되고 있는 인기 분야
 - SK건설과 한국취업지원센터가 협의해 교육 프로그램을 개발, 융합 산업에 적응하고 해외에서 언어 소통이 원활한 전문 현장 관리자(기사) 인력을 양성하는 프로그램

<표 2-14> 해외건설플랜트현장관리자(사우디) 양성과정 개요

구분	내용
연수기간	국내 5개월
연수비용	1인당 정부지원 6,687천원
취업	해외 플랜트 현장관리자, '13년 취업률 70.8%
근로조건	평균연봉 38,198천원
연수현황	'13년 43명 > '14년 00명 > '15년 22명 (승인)
연수내용	[직무] 플랜트개요, 전기, 계장, 플랜트 기계/배관/냉·난방, 플랜트용접, 토목, 건축, 용접설계시공, 플랜트시운전/문제해결, 도면이해/적산, CAD, 현장관리 등 [어학] 생활영어, 현장영어 [현장실습] 현장견학, 현장실습 [기타] 직무특강(SK, 채용약정업체경영자)
문의	코센취업지원센터 ☎ 김소연 주임, 02-2602-6066

○ 원스톱(One-Stop) 밀착형 맞춤형 시스템으로 취업 준비부터 취업 이후까지 확실히 책임져

- 본 과정은 크게 직무, 영어, 기타 분야로 구분해 5개월 동안 연수프로그램을 진행하며, 직무분야는 교육과정 중 가장 많은 시간을 투자해 20명의 강사가 플랜트, CAD, 현장관리 등 3과목을 집중적으로 교육
- 관리자로서 업무수행에 필수 요소인 영어 부분도 생활영어와 현장관리 영어로 구분해 원어민 강사가 실용적인 영어 교육을 진행
- 기타 분야에서는 산업체 및 취업특강을 중심으로 본사 및 채용 약정업체 경영자가 해외 현장 노무, 안전관리 등의 노하우를 전수하고 인성 및 취업특강을 통해 업무 적응 능력을 향상
- 원스톱(One-Stop) 밀착형 맞춤형 시스템으로 모집, 연수, 취업, 사후지도 등 취업 전부터 취업 이후까지 지속적이고 체계적으로 교육과정을 진행하고 있다. 센터장, 취업업체 인사담당 책임자, 담당교수 등으로 자체 멘토단을 구성, 정기적인 회의를 통해 프로그램 전반을 점검하고 피드백을 통해 교육과정을 발전시킴
- 취업 후 1년까지 2개월 단위로 업무 적응에 대한 지속적인 지원을 통해 취업자들의 만족도를 높임

□ 필리핀 스킨스쿠버다이빙 강사인력 양성과정 - 백석문화대학

○ 글로벌 해양스포츠 전문가 양성을 위한 국제표준 기준에 맞는 체계적 교육 진행

- 본 과정은 체계적인 직무 교육과 어학 및 소양교육을 중심으로 진행하고 있고, 정규 학사과정과 학점을 연계시켜 해외 학기제를 통한 운영으로 학생들의 편의를 돕고 있는 것이 특징

<표 2-15> 필리핀 스킨스쿠버다이빙 강사인력 양성과정 개요

구분	내용
연수기간	4개월(국내 0.2개월, 국외 3.8개월)
연수비용	1인당 정부지원 3,864천원
취업	해양스포츠 강사인력[스킨스쿠버다이빙 (보조)강사], '13년 취업률 90%
근로조건	평균연봉 15,600천원
연수현황	'13년 10명 -> '14년 10명 -> '15년 10명(승인)
연수내용	[직무] 오픈워터, 어드밴스, 레스큐, 마스터다이버 자격과정 [어학] 기초문법 및 생활회화 [기타] 해외취업에 필요한 소양교육
문의	(백석문화대학교) ☎ 박현욱 교수, 010-5231-7641

○ 산업체가 요구하는 맞춤형 직무 교육과 현지 교육으로 해외취업 적응력 극대화

- 최종적인 목표는 국제적으로 인정이 되는 전문적인 스킨스쿠버다이빙 자격증 취득을 할 수 있도록 지원한 후 필리핀 소재 해외 업체에 강사 인력으로 취업시키는 것
- 이를 위해 운영과정은 국제표준 기준에 맞는 교육훈련과정 이수와 강사

자격 취득을 위한 수업 내용으로 구성

- 입문 자격 과정인 오픈워터 다이버 코스를 포함해 어드밴스 다이버, 레스큐 다이버, 마스터 다이버까지 총 4단계로 이뤄진 스쿠버다이빙 자격단계별 교육훈련과정과 국제적으로 통용되는 자격증 취득 교육은 실제 취업 시 활용할 수 있는 맞춤형 직무능력을 갖추게 함
- 또한 해외 산업체에서 직접적으로 요구하고 있는 주문식 교육의 운영은 본 과정의 강점이라 할 수 있으며 필리핀 현지 해양실습 및 어학교육을 실시하고 있어 해외취업 시 실제로 필요한 현지 적응력의 극대화도 꾀함

□ 중국 비즈니스 중간관리자 연수과정 - 주식회사 단잡

○ 성장가능성 높은 중국대륙에서 활동할 비즈니스 전문가를 길러내다

- 중국 현지에서 직장 및 창업 경험을 통해 향후 중국전문가로 활동할 전문 인재 양성을 목표로 하는 프로그램

<표 2-16> 중국 비즈니스 중간관리자 연수과정 개요

구분	내용
연수기간	국외 5개월
연수비용	1인당 정부지원 5,250천원
취업	기술 및 관리 영업, 영업지원관리, '13년 취업률 85.7%
근로조건	평균연봉 27,112천원
연수현황	'13년 07명 -> '14년 39명 -> '15년 50명(승인)
연수내용	[직무] 실전비즈니스 중국어, 중국회사업무 실무, 중국 CS(고객지원) 실무강좌 등 [어학] 중국어(발음, 듣기, 쓰기, 말하기, HSK) + 실무중국어 영어 [현장실습] 업체방문, 채용박람회참가, 상해현지 행사 참관, 전시회/문화 행사 참가 [기타] 중국역사, 관습, 교양특강, 현지진출 선배 기업인, 직장인 특강 등
문의	(주식회사 단잡) ☎ 임재건 대표, 010-5277-4718

○ 이론교육과 현장교육의 적절한 안배로 균형 있는 교육프로그램 제공

- 2개월 단기 교육과정과 5개월 장기과정을 병행 운영해 연수생들의 상황에 맞게 선택해 수강을 할 수 있게 함
- 본 과정의 구성은 크게 어학과정과 실무교육 및 기타교육 등으로 이루어짐. 어학과정의 경우, 실무에서 사용할 수 있는 실전비즈니스 중국어와 생활 언어 등을 교육하며, 직무교육은 중국현지에서 직장 근무 및 창업을 하여 비즈니스 활동을 하는데 필요한 중국회사 업무 실무, 중국 CS

(고객지원)실무강좌, 중국 상거래 관행 등을 교육. 기타교육으로는 기초 상식, 중국문화 및 역사, 중국인 관습 등을 중국에서 장기간 활동하고 있는 선배 기업인 또는 직장인을 초빙해 특강 형식으로 진행하고 있는 것도 주요 특징 중 하나임

- 또한, 교실 수업의 한계를 극복하고 현장감을 제대로 익힐 수 있는 실질적 체험 프로그램도 연수생들에게 인기인데, 중국 기업 내부 들여다보기를 타이틀로 업체 탐방을 진행하고 사전 인터뷰를 통한 취업 노하우를 획득할 수 있도록 함
- 그리고 매달 1회 채용박람회 참가, 상해 현지 전시회 및 이벤트 등의 각종 행사에 현장실습 형식으로 적극적으로 참가시켜 이론교육과 현장실무교육이 균형 있게 제공할 수 있도록 안배함

□ 섬유 글로벌 생산현장 책임자 양성과정 - 워크앤드림

○ 한국의류 수출 해외 생산현장의 글로벌 인재 사관학교

- 한국의류 수출 해외 생산법인의 글로벌 인재 사관학교의 역할

〈표 2-17〉 섬유글로벌 생산현장 책임자 양성과정 개요

구분	내용
연수기간	국내 4개월
연수비용	1인당 정부지원 3,960천원
취업	의류 제작 및 생산관리 '13년 취업률 80%
근로조건	평균연봉 34,542천원
연수현황	'13년 25명 -> '14년 16명 -> '15년(실시예정)
연수내용	[직무] 생산/품질/의류 제작 실습/공장 운영 관리 등 [어학] 베트남어 + 인도네시아 + Biz 영어 [현장실습] 업체방문, 현장 경험자 특강 등 [기타] 합숙훈련 등
문의	워크앤드림 ☎ 박운규 대표 010-7597-3892

○ 실용적이고 집중적인 교육으로 의류 생산 해외공장 중간관리자로서의 역량을 키우다

- 본 과정은 의류벤더기업의 니즈에 부합하는 현장 중심의 글로벌 인재를 양성하는 것을 최우선 목표로 함
- 특히 미취업자를 대상으로 생산 및 관리에 필요한 교육을 실시하여 글로벌 생산현장 책임자를 양성해 이를 통한 수출경쟁력을 강화시키는 것도 주요 목표 중의 하나
- 연수과정에 참가하게 되면 의류 현장 관리자로서의 직무교육과 현지 적

응을 위한 어학 및 다양한 문화 특강 교육이 이루어짐

- 직무교육으로는 현장 관리자로서의 공장 관리를 위한 전체적인 이론 및 실무 교육과 함께 의류 현장의 실용적인 의류 제작 실습 교육(재단, 봉제, 완성 등)들을 진행
- 어학 부분에서는 현지에서의 원활한 업무 커뮤니케이션을 위한 기본적인 영어 및 현지어(베트남어, 인도네시아어) 교육에 초점
- 또한 해외 현지인들의 효율적인 관리를 위한 다문화 체험 및 교육을 진행하고 각 벤더 별 회사문화 및 내규 등의 숙지를 위한 특강 교육도 수시로 진행해 연수생들의 현지적응을 적극적으로 도움

□ 캐나다 무역, 비즈니스 분야 전문인력 취업연수 - 동의대학교 (QUEST STUDIES)

○ 교육과정을 충실히 마치기만 하면 캐나다 정식취업 확정

- 캐나다의 우수한 비즈니스, 무역관련 업체에서 사무직과 유통 관련직으로 취업할 수 있도록 교육하는 과정

<표 2-18> 캐나다 무역, 비즈니스 분야 전문인력 취업연수 개요

구분	내용
연수기간	국외 4개월
연수비용	1인당 정부지원 3,906천원
취업	비즈니스분야 사무직, 유통관련직, '13년 취업률 100%
근로조건	평균연봉 20,864천원
연수현황	'13년 10명 -> '14년 9명 -> '15년 20명(승인)
연수내용	[직무] 비즈니스 영어, 무역·마케팅, 무역영어 [어학] 영어, 커뮤니케이션 [현장실습] 무역, 비즈니스 업체 인턴
문의	(동의대학교) ☎ 이동욱 051-890-1063

○ 연수 후 확실한 취업 보장으로 무역, 비즈니스 전문 인력 대표 취업프로그램으로 자리매김

- 본 과정에 참여하는 참가자들에게는 경쟁력 있는 글로벌 인재로 성장할 수 있는 기회를 제공하는 것을 최우선 목표로 하며, 특히 검증받은 캐나다 현지 교육기관에서 4개월 연수를 진행한 후에 바로 정식취업을 확정하는 시스템으로 운영함
- 동의대학교 상경계열 졸업생 및 졸업예정자 중 워킹홀리데이 비자 소지

자를 대상으로 선발이 이루어지며, 최종 선발된 연수생들을 대상으로 일련의 교육과정을 제공함으로써 해외취업에 필요한 다양한 역량을 배양

- 연수기간은 총 4개월로 캐나다 현지 교육기관에서 이루어지며, 이 기간 동안 현지취업을 위한 다양한 교육이 이루어짐. 가장 기본적인 어학교육은 물론이고, 비즈니스 및 무역 분야에 대한 직무교육과 실제 취업에 필요한 영문 이력서 작성과 채용 면접에 대한 교육도 이루어지며, 또한 캐나다의 최근 정세나 역사, 비즈니스 문화 등의 교육을 통해 캐나다에서의 직장생활을 위한 소양교육도 제공
- 이러한 일련의 교육과정이 끝나면 무역 및 비즈니스분야에서의 본격적인 4주간의 현장실습이 시작되는데, 연수생들은 희망 구인업체에서 주당 20시간의 현장실습과 주당 10시간의 자원봉사를 통해 업무를 경험함. 이를 통해 연수생들은 다양한 업무환경에서 직무능력과 어학능력을 향상시키고 또한 현장실습 이후 바로 업무에 투입될 수 있을만한 업무능력도 키울 수 있음
- 특히, 본 취업연수과정은 사단법인 세계한인무역협회 토론토 지회의 약 400여개의 회원업체와 연계하여 진행됨으로써 해외 구인업체와 취업연수생의 만족도를 동시에 높임

□ 싱가포르 비즈니스 관리 실무자 인재 양성과정 - 동명대학교

○ 싱가포르 현지 상황에 최적화된 연수과정으로 유통관리자 취업 연계 강화

- 싱가포르 고용주들과의 협의를 통해 프로그램의 커리큘럼을 정하여 운영
- 싱가포르 취업기관으로서 전문기업들과의 협약체결로 안정성을 확보해 취업 연계율이 높은 프로그램

<표 2-19> 싱가포르 비즈니스 관리 실무자 인재 양성과정 개요

구분	내용
연수기간	4개월(국내 2개월, 국외 2개월)
연수비용	1인당 정부지원 3,115천원
취업	유통관리, 해외 마케팅, 고객응대분야, '13년 취업률 86.7%
근로조건	평균연봉 15,313천원
연수현황	'13년 15명 -> '14년 00명 -> '15년 15명(승인)
연수내용	[직무] 재무, 마케팅실무, 문서작성 등 [어학] 일반영어 + Biz 영어 [기타] 자기관리, 특강 등
문의	(동명대학교) ☎ 국제교류원 신정훈, 051-629-3012

○ 영어 집중화 교육 및 현지 구인업체와의 안정적 네트워크 구축으로 체계적인 유통관리자 양성

- 연수생들은 현지취업을 위한 어학교육을 집중적으로 받는데, 영어 읽기, 쓰기, 듣기 등 기본적인 어학교육이 국내에서 이루어지고, 국내교육을 마친 후에는 필리핀 현지 어학원에서 본격적인 회화수업이 진행됨
- 또한 일반적인 영어 수업뿐 아니라 직장 내에서 실제로 필요로 하는 비

즈니스 영어교육도 제공함으로써 연수생들의 실제 근무 상황에 대비한 실질적인 비즈니스 영어 능력을 신장함으로써 연수생들은 본격적인 해외 취업에서 가장 기본이 되는 어학능력을 갖추

- 이러한 어학교육 뿐 아니라 실제 업무 능력 향상을 위한 재무, 마케팅 실무, 문서작성 등의 직무교육도 병행되며, 또한 연수생들의 성공적인 해외 취업과 현지 정착을 돕기 위해 자기관리 비법 등의 다양한 특강도 진행
- 4개월의 연수과정을 모두 마친 연수생들은 싱가포르의 현지 구인업체를 통해 싱가포르 내의 유통관리 직종으로 현지 취업을 알선 받는데, 특히, 본 과정은 싱가포르 내 유통업 파견에 대한 협약을 체결하여 연수생들의 취업 가능성을 높임. 또한 정식 취업비자 취득이 용이해 해외취업 시장 애요소 중 하나인 비자 문제에 대한 어려움을 해소한 것이 특징

□ 중남미 관리직 취업연수과정 - 대구가톨릭대학교 (IMAC)

○ 해외취업연수사업 최초로 중남미 대륙에 한국청년을 진출시키다

- 한국 무역 후자의 50% 이상을 차지하는 신흥지역인 중남미 국가의 취업
을 목표
- 중남미 지역을 취업국가로 구성한 프로그램은 대구가톨릭대가 전국에서
유일

<표 2-20> 중남미 관리직 취업연수과정 개요

구분	내용
연수기간	3개월(국내0.6개월, 국외2.4개월)
연수비용	1인당 정부지원 3,400천원
취업	섬유, 전자, 자동차부품, 신발 제조업 관리직/안경 제조업, 금속 관련 회계 및 총무직 '13년 취업률(중남미과정) 60%
근로조건	평균연봉 28,097천원
연수현황	'13년 20명 -> '14년 00명 -> '15년(실시예정)
연수내용	[직무] 무역체계, 문서작성, 현장실습, 엑셀 [어학] 실무 스페인어 [교양] 중남미문화 개요, 중남미의 정치, 경제, 라틴사교문화, 문화탐방
문의	(대구가톨릭대학교) ☎ 최현미, 053-850-2538

○ 국내 최초로 한국청년을 중남미 대륙의 다양한 국가로 진출시킨 관리직 연수과정

- 본 과정은 전통적인 섬유, 전자, 무역 분야 뿐 아니라 자동차, 기계, 건설,
무역업, 언론, 교육 등 다양한 업종에 구직자들을 진출시킴
- 또한 한국 업체의 현지 법인이 활동함을 감안해 사무관리 및 생산관리

겸 통번역 전문가수요에 맞춰, 스페인어, 사무자동화, 문화소양 강좌를 중심으로 하되 견학과 실습도 병행하도록 교육과정을 운영하고 있음

- 국내교육 과정에서는 문서작성법, 무역 체계, 서바이벌 스페인어, 스페인어 공인시험(DELE) 개요, 중남미 문화개요, 중남미의 정치경제 등에 대해 하루 6시간, 1주 30시간의 교육을 진행
- 국외교육은 국내교육을 마친 후, 멕시코로 출국해 IMAC라는 기관에서 국내에서 진행했던 기초과정을 바탕으로 문화 비즈니스, 비즈니스 상담, MS-Office, 현장 견학 및 실습, 실무스페인어, 라틴사교문화 등의 과목을 약 2개월 동안 집중적으로 교육
- 중남미 관리직 취업연수과정의 연수생들은 다른 과정들과 달리 멕시코, 칠레, 베네수엘라, 과테말라, 엘살바도르 등의 다양한 국가에 취업할 수 있는 폭넓은 선택의 기회를 가짐

□ 일본취업약정 기계설계전문가 인력양성과정 - 영진전문대학

○ 일본기업이 진짜 원하는 주문식교육으로 기술 인재를 양성

- 영진전문대학의 일본취업약정 기계설계전문가 인력양성 과정은 일본 현지기업에서 요구하는 기계/자동차 관련 전문 개발인력을 양성하기 위해 맞춤형 주문식 교육프로그램을 개설해 운영
- 맞춤형 교육을 위해 일본 기계/자동차 관련 직무분야 산업체[(주)글로칼, WCP(주), (주)아이큐, KNT(주), (주)리크루트R&D스텝핑, 프리시드, 광신화성, 인터테크노 등 8개사]에서 필요로 하는 실무 과목들을 미리 조사해 선정

<표 2-21> 일본취업약정 기계설계전문가 인력양성과정 개요

구분	내용
연수기간	4개월 (국내 4개월)
연수비용	1인당 정부지원 2,520천원
취업	기계설계, 자동차설계, '13년 취업률 77.8%
근로조건	평균연봉 22,083천원
연수현황	'13년 18명 -> '14년 15명 -> '15년 25명(승인)
연수내용	[직무] 3차원 CAD, 전산기계제도, 종합 및 전산설계실무, 자동차공학, 반도체장비실무 [어학] JPT, 전산 작문, 고급일본어회화, 기계 및 전공 일본어, 기업일본어회화 [기타] 일본문화 및 취업, 직업윤리와 인간관계
문의	(영진전문대학) ☎ 김병식, 054-970-9533

○ 기업체가 원하는 직무능력 맞춤형 주문식 교육프로그램으로 취업연계성 강화

- 연수생들을 선발할 때는 취업약정 기업의 사전면접 및 채용가능성을 우선순위로 두고 있음

- 선발된 연수생들에게는 취업 맞춤형 혜택들을 제공하고 있는데 일본기업이 요구하는 직무 능력의 향상을 위해 일본 취업전문 기업으로부터 개인별 취업 컨설팅을 2회 실시
- 채용 약정기업 면접 및 일본 대기업, 중견기업, 채용 희망 기업군의 현지 면접 실시를 위한 일본 현지 잡페어 실시로 연수생들의 취업 만족도를 향상시키고 있음
- 취업 실시 후 진행되는 지속적인 사후관리도 연수 수료생의 일본생활 적응력 향상 및 일본취업의 지속성을 유지시키는데 기여하고
- 연수과정에 참여하는 학생들에게 시간적 부담을 덜어주기 위한 정규 교육과정과의 연계도 본 과정의 강점 중 하나임. 컴퓨터응용기계계열 졸업 학기(2학년 2학기) 과정의 수강 교과목과 맞춤형 교육과정의 교과목을 연계운영 하여 학점을 취득할 수 있도록 지원하고 참여 학생들이 기존 학기에 수강했던 교과목과 맞춤형 교육과정의 교과목의 선후 관계 연계성을 구축

□ 치기공사 해외취업 연수과정 - 부산가톨릭대학교

○ 심층적인 지도교사 시스템과 학생특성별 맞춤형 교육으로 세계무대에서 인정받는 치기공사 양성

- 부산가톨릭대학교의 치기공사 해외취업 연수과정은 치과기공사들의 캐나다와 미국의 Dental Lab.으로의 해외진출을 위해 현지에서 요구하는 NCS 기반의 맞춤형 직무역량과 글로벌 역량 그리고 인성을 갖춘 글로벌 리더 양성을 교육목표로 하고 있음
- 주요 취업국가인 캐나다와 미국은 모두 자국민 보호정책에 의해 취업처가 줄어들고 있는 실정이나, 한국 청년들의 성실하고 근면하며, 특히 손재주가 좋아 치과기공 기술력이 뛰어나다는 점에서 현지인들과의 경쟁에서 우위를 점하고 있음

〈표 2-22〉 치기공사 해외취업 연수과정 개요

구분	내용
연수기간	국내 6개월
연수비용	1인당 정부지원 4,050천원
취업	치과기공소 근무, '13년 취업률 40%, '14년 취업률 80%
근로조건	평균연봉 31,002천원
연수현황	'13년 20명 -> '14년 20명 -> '15년 20명(승인)
연수내용	[직무] 심화치기공(도재, 크라운), CAD CAM기공 [어학] 취업영어 및 원서강독, 생활회화 [기타] 일반 소양 교육
문의	(부산가톨릭대학교) ☎ 이경선 051-510-0762

○ 장기취업률 100%를 목표로 차별화된 Tutor system과 Multi-level 교육 기법 활용

- 치과기공 기술을 인정받으면 Dental Lab. 대표가 스폰서가 되어 장기취업으로 전환할 수 있고 영주권을 신청할 수 있으며, 영주권을 받고 거래처인 치과의사들에게 실력을 인정받으면 Dental Lab.을 창업할 수도 있기 때문에 해외를 꿈의 무대로 삼고 있는 청년들에게는 좋은 조건이 될 수 있음
- 교육과정은 Tutor system과 학생특성에 맞는 Multi-level 교육기법을 활용하여 개인의 직무능력과 회화능력을 배가시켜 연수의 교육목표를 달성하도록 설계
- 직무교육은 심화치기공(도재, 크라운), CAD CAM기공으로 나뉘어 전체 교육 과정 중 가장 많은 비중을 할애하고 있으며, 심화치기공(도재) 부분은 PFM 과목을 중심으로 결손치아의 외형과 색조재현능력 증진(임상경력 2-3년 수준)을 목표로 하고 있음
- 어학교육의 경우는 기본적인 의사소통, 문서 작성, 기공의뢰서와 치과재료 설명서 이해 능력 향상을 중심으로 진행함. 일반소양을 중심으로 하는 교양교육은 이미지 메이킹 등 일반 소양과 PBL교육에 의한 발표능력 증대를 목표로 실시
- 연수 후 취업은 치과기공사라는 직업의 특성상 그룹형태보다는 개인적인 취업이 대부분인데 취업뿐만 아니라 취업 후 관리가 매우 어려운 실정인 상황임. 이런 상황에서 부산가톨릭대학교에서는 캐나다의 동문 치과기공소 중 밴쿠버에 1곳, 캘거리에 4곳을 해외지원센터로 선정하여 해외에서의 적응능력과 직무능력을 배가시켜주는 역할과 취업 후 사후관리를 지원하고 있음
- 앞으로 부산가톨릭대학교의 치기공사 해외취업 연수과정은 직무교육시간을 700시간 이상으로 늘려 장기취업률 100%를 목표로 우수한 직무역량을 갖춘 인재를 양성할 계획

□ **해외한인기업 해외인턴사업 - [사]세계한인무역협회 (World-OKTA)**

○ **광범위한 해외한인 네트워크를 통한 청년들의 글로벌 무대 진출**

- (사)세계한인무역협회의 해외한인기업 해외인턴사업은 협회가 갖고 있는 경제인네트워크를 활용하여 국내우수인력의 글로벌 진출 기회를 제공하기 위한 인턴사업임
- 2012년 처음 시행된 이후 올해 4년차를 맞이한 해당 사업은 해외인턴을 통한 현지취업을 적극 지원하며 한국 청년실업률 해소에 기여하고 해외 취업의 창구역할을 하고 있음

<표 2-23> 해외한인기업 해외인턴사업 개요

구분	내용
파견기간	국내교육 1주 + 해외파견 3개월(취업 확정 시 3개월 연장)
파견지역	동남아(신흥국), 미주, 유럽, 중동 등 69개국 136개 도시(세계한인무역협회 지회)
파견기업	무역, 물류, 유통, 마케팅, 행정, 웹디자인, 건축, 서비스 등 해외한인기업 약 60여개사
파견현황	'13년 157명 -> '14년 80명 -> '15년 80명
교육내용 및 인턴수행 업무	[교육내용] 글로벌 CEO 특별강연, 인턴근무 소양교육, 마케팅 및 무역 실무 교육 [인턴수행업무] 모집분야별 다양한 해외 현장학습 체험
지원내용	1인당 3개월 평균 630만원 지원(국가별 차등지원)
문의	세계한인무역협회 ☎ 이동준 02-571-5374, 010-9186-5020

○ **해외인턴 파견에서 현지 취업까지 연계하는 체계적 관리 시스템 제공**

- 본 과정은 단순 파견에만 그치지 않고 협회가 보유한 69개국 136개 도시 규모의 경제인네트워크를 활용해 체계적인 관리를 진행하고 있음

- 또한, 파견된 인턴은 협회의 현지 지회에서 개최되는 정기 간담회를 비롯하여 먼저 해외취업에 성공한 현지 선배들을 통해 현지 적응과 현지 취업에 대한 적극적인 지원을 받을 수 있는 것이 특징
- 협회가 시행하고 있는 1회원사 1인 채용의 정책으로 현지 취업 건수가 점진적으로 늘고 있음
- 본 과정을 통해 해외취업에 성공한 사례는 2012년 13명을 시작으로 2013년 26명, 2014년에는 34명으로 늘어나 해외취업 연계율이 점점 증가하고 있음
- 협회는 지속적으로 인재를 발굴하고 양성하는 해외 인턴사업을 협회의 핵심사업으로 주력하며 한국의 우수한 청년들이 성공적으로 해외 진출할 수 있도록 지원 할 예정

□ 글로벌무역인턴십 - 한국무역협회

○ 글로벌 경영마인드 갖춘 무역전문가를 향한 첫걸음

- 글로벌무역인턴십은 청년들이 세계로 나아가 양질의 일자리에 일할 수 있도록 지원하는 K-Move 해외인턴 사업의 일환으로서, 연 2회 모집을 하며 각각 상·하반기로 나누어 운영되고 있음

<표 2-24> 글로벌무역인턴십 개요

구분	내용
파견기간	국내교육 4주 + 해외파견 6개월
파견지역	네덜란드, 독일, UAE, 러시아, 말레이시아, 미국, 라트비아, 베트남, 스웨덴, 인도, 일본, 중국, 콜롬비아, 프랑스 호주 등
파견기업	종합상사, 전자, 화학, 섬유, 중공업, 화장품 등 무역업체 대기업, 중견기업, 중소기업, 현지설립법인 및 유관기관
파견현황	'13년도 124명 -> '14년도 106명 -> '15년 106명
교육내용 및 인턴수행 업무	[국내교육] 기업실무 수행 및 현지적응, 무역실무, 국제비지니스, Biz 영어, OA교육 등 [인턴수행업무] 해외무역현장에서 활동 가능한 실무형 무역전문인력 양성시장조사 및 분석, 바이어상담 및 관리, 전시회 참가 및 세일즈 등
지원내용	[정부지원] 항공료, 비자발급비, 보험료 6개월간 소정의 체재비 [인턴기업지원] 최소 월 500USD 지원
문의	(한국무역협회) ☎ 김민정, 02-6000-5458

○ 16년간 축적한 노하우를 통해 글로벌 경영 마인드 갖춘 청년 인재 육성

- 끼와 열정을 가진 청년을 선발하여 1개월간의 무역실무 교육과 6개월간의 해외현장무역인턴십을 통해 글로벌 경영 마인드를 갖춘 무역 전문가로 양성하는 프로그램으로서, 청년들의 해외진출과 우리나라 경제영토 확대에 기여
- 약 2,000여명의 총동문회의 네트워크를 활용해 멘토링 제도의 활성화를 통한 청년들의 취업현장 조기적응에 도움을 주고 있음

- 또한, 무역협회의 해외지부 허브를 통해 기업-기관-연수생간의 관리가 체계적으로 이루어지고 있음

□ 전시회해외인턴사업 - 한국전시산업진흥회

○ 국내 유일의 전시산업분야 해외인턴

- 전시회해외인턴사업은 해외전시회 현장체험을 통한 전시 전문인력 양성 및 해외취업을 목표로 하는 인턴 프로그램으로서, 2009년 처음 인턴사업을 시작한 이후 2014년까지 총 1,361명의 인원이 세계 각지의 전시관련 기업에서 다양한 분야의 전시회 업무를 경험
- 정부해외인턴사업 중 유일하게 전시산업분야 전문 인력을 양성하는 분과정은 한국전시산업진흥회의 체계적인 관리 하에 진행되고 있으며 국내에서 진행되는 사전교육은 전시업계 전문가들의 특강과 학생들의 참여형 수업으로 구성되어 있어 호응도가 높음

<표 2-25> 전시회해외인턴사업 개요

구분	내용
파견기간	국내교육 3주 + 해외파견 6개월
파견지역	중국, 베트남, 일본, UAE, 등 KOTRA 해외무역관 및 한국관광공사 해외지사
파견기업	KOTRA해외무역관, 한국관광공사해외지사, 해외주재 한국문화원, 전시컨벤션기업 및 전시관련 기업 등(모집기간별 상이)
파견현황	'13년도 217명 -> '14년도 90명 -> '15년 77명
교육내용 및 인턴수행 업무	[국내교육] 1주 합숙교육(전시산업 이론교육, 해외취업특강 등) 2주 원격교육(직무 관련교육, 안전요령, Biz영어) [인턴수행업무] 해외 무역전시회, 관광박람회 등 개최 및 참가지원, 상담회, 설명회 및 기타 인턴기업 주관행사 개최 지원 등
지원내용	[정부지원] 왕복항공비 및 여행자보험비(전액), 비자발급비(최대 100만원) [인턴기업지원] 소정의 해외현지 체류 지원비
문의	한국전시산업진흥회 ☎ 정우성 02-574-2021, 010-2716-4881

○ 고부가가치를 창출하는 전시 전문인력으로 성장하는 지름길

- 인턴 배정은 철저한 사전 수요조사를 통해 합리적이고 객관적인 기준에

따라 배정되고 있으며, 현지의 인턴 관리 전담직원이 출국준비 단계부터 현지생활 적응에 이르기까지 체계적으로 관리해주고 있음. 뿐만 아니라 국내 전시업계 채용수요 발생 시 수시로 해외인턴 수료자를 추천하는 시스템을 구축하는 등 사후관리에도 힘쓰고 있음

- 전시산업은 수출증대 및 고용창출에 효과가 매우 큰 고부가가치산업으로 각광받고 있으며 정부에서 선정한 17대 신성장동력 산업으로도 선정되어 매년 급성장함에 따라 전문 인력의 고용수요가 증가하고 있고, 해외에서 현장 경험이 있는 전문 인력의 수요는 더욱 확대될 것으로 전망 됨

제 3 장

**경북청년해외취업센터
기능 분석**

3장 경북해외청년취업센터 기능분석

1) 국내 사례 분석(대학)

□ 장점

○ 전문성 확보

- 일자리 협약완료 후, 협약 내용에 맞추어 교육을 편성하고 진행하기 때문에 교육의 전문성이 높음
- 대학 자체적으로 보유하고 있는 교육 관련 인력, 네트워크, 인프라 등을 사용할 수 있으며, 축적된 교육생 관리 노하우를 보유하고 있음

○ 지속성 및 확장성

- 프로그램을 통해 해외취업 성공사례가 발생하게 되면, 이에 대한 학습효과가 발생함
- 대학은 해외취업 프로그램 외에도 본래의 교육활동으로 운영비를 수급할 수 있기 때문에 장기적 관점에서 프로그램을 운영할 수 있는 장점을 가짐
- 지자체나 정부에서 운영하는 지원사업 이용 시 더 장기적인 계획 하에서 프로그램을 운용할 수 있음
- 대학 내 전문 인력이 많으며 이들이 보유한 해외네트워크를 모두 활용 시 광범위한 지역에 대한 네트워크를 구축할 수 있음
- 대학의 신뢰도를 바탕으로 기존 네트워크의 확장이 용이함

○ 프로그램의 안정성

- 영진전문대학의 주문식 교육의 경우, 우선 협약 후 프로그램을 진행하기 때문에 일자리에 대한 보장이 가능함

- 신라대학교의 경우, 지자체 및 공공기관과의 공동운영으로 일회성이 아닌 지속적 프로그램의 구축이 가능함
- 대학의 경우 재학생 및 신입생들을 통해 학생 수급이 용이함
- 행정 및 기타 업무를 전문적으로 관리할 수 있는 부서가 존재하여, 해당 부분에서 발생 할 수 있는 불필요한 리스크를 제거할 수 있음

□ 단점

○ 참여의 제한성

- 본교 재학생이 아닐 경우 프로그램에 참여할 수 없음
- 해외취업은 재학생뿐만 아니라 모든 청년층에 대한 화두인 점을 감안할 때, 대학의 프로그램은 참여자 수급 범주가 협소함

○ 인턴위주의 프로그램, 낮은 실제 취업률

- 신라대학교의 프로그램의 경우 1,700여명의 해외취업자 중에서 인턴을 제외한 실제 취업자 수의 비중은 낮은 편
- 영진전문대학의 주문식 교육은 실제 취업자의 비중이 높으나, 이는 동 대학만의 특별한 사례이며 대부분의 대학은 신라대학교와 유사한 상황
- 인턴의 개념이 실제 취업의 사전 단계라고는 하나 실제로 이것이 취업으로 이어질 수 있는지에 대해서는 의문이 존재함

○ 관련 단과대학 신설로 센터의 역량 분산

- 신라대학교 : 해외취업을 중시하는 '글로벌 비즈니스 대학'신설로 대학 내 해외취업 관련 역량이 분산됨

○ 사후관리 프로그램의 부재

- 사후관리는 각 국가별 취업자들의 자체 커뮤니티에 의존하고, 사후관리에

대한 대학의 관심이 부족함

- 해외취업자들의 경우 취업 후 짧게는 3개월에서 길게는 6개월 이상 현지 적응기간이 필요한데, 이 과정에서 발생할 수 있는 문제들에 대해서는 지원이 미비한 수준

○ 분야의 다양성 부족

- 개별 대학에서 프로그램을 진행하는 경우 지원학생, 대상 업체, 인프라 등의 이유로 인해 다양한 분야를 운영하기는 불가능함

□ 시사점

○ 기업체와의 우선 협약 프로세스가 가지는 장점

- 영진전문대학의 경우 교육 수료생들을 취업에 도전시키는 것이 아니라, 교육 프로그램 수립 이전에 이미 해당 기업체와의 협약을 완료하기 때문에 수요와 공급 모든 면에서 뛰어난 안정성을 가질 수 있음
- 해외취업의 경우 국내취업과 달리 다양한 리스크(비자, 현지적응, 현지환경 등)가 존재하며 이러한 상황에서 선택할 수 있는 차선택이 많지 않음
- 때문에, 해외취업 프로그램 운용에 있어서 가장 중요한 점은 학생 수급과 수료생 취업에 있어서 안정성을 확보하는 것임

○ 정규직 위주의 해외취업을 통한 실질적 일자리 확보

- 양적 성과가 아닌 질적 성과 위주의 프로그램 운영이 필요
- 일반 대학의 해외취업 프로그램은 인턴위주의 성과가 대부분인데, 정규직 일자리와 같은 양질의 성과에 대한 방향성이 요구됨

○ 참여의 제한성을 해결할 수 있는 모델 필요

- 청년 구직자들 중에서 대학에 재학 중인 학생은 일부이며, 그 중에서도 자신이 원하는 해외취업 프로그램을 선택할 수 있는 경우는 소수에 불과

- 대학들이 독립적으로 운영하기 때문에 분야의 다양성이 줄어들 수밖에 없으며, 이는 프로그램의 지원 장벽을 높이는 주요인이 되기도 함
- 높은 진입장벽과 협소한 분야선택의 문제를 해결하기 위해서는 대학의 각 프로그램들을 통합할 수 있는 새로운 구조의 모델이 필요

○ 해외취업자들에 대한 사후 관리 방안 모색

- 해외취업자들의 취업 후 발생하는 문제는 대부분 현지에 다른 해외취업 자들과의 커뮤니티를 통해 다뤄지고 있음
- 해외취업의 경우 교육과정만큼이나 현지 적응도 어렵다는 점을 감안하여, 해외취업 후 발생하는 문제들에 대한 대응 프로세스를 구축할 필요가 있음
- 사후관리는 당시의 해외취업자들에게도 긍정적이지만, 앞으로 해외취업에 도전하는 청년들에게도 높은 신뢰를 줄 수 있다는 장점을 가짐

<표 3-1> 대학주관 해외취업 프로그램의 장·단점 및 시사점

장점	단점
<ul style="list-style-type: none"> · 전문성 확보 · 지속성 및 확장성 · 프로그램의 안정성 	<ul style="list-style-type: none"> · 참여의 제한성 · 인턴위주의 프로그램, 낮은 실제 취업률 · 관련 단과대학 신설로 센터의 역량분산 · 사후관리 프로그램의 부재 · 분야의 다양성 부족
시사점	
<ul style="list-style-type: none"> ○ 기업체와의 우선 협약 프로세스가 가지는 장점을 반영할 필요가 있음 ○ 정규직 위주의 해외취업을 통해 실질적 일자리 확보에 집중해야함 ○ 참여의 제한성을 해결할 수 있는 모델 필요 ○ 해외취업자들에 대한 사후관리 프로그램이 마련되어야 함 	

2) 정부기관주도 사례 분석

□ 장점

○ 기관(정부)주도 사업 특성상 해외기업들의 높은 신뢰

- 대학이나 일반 에이전시 등 민간주도 사업의 경우 해당 대학이나 에이전시에 대해 해외기업들의 신뢰가 낮음
- 따라서 초기 시장 개척 및 해외기업 발굴 시 어려움을 겪을 수 있음
- 기관주도 사업의 경우, 대한민국 정부에서 지원하는 사업으로 해당 사업에 대한 해외기업들의 높은 신뢰도와 그에 따른 호의적인 반응을 기대할 수 있음
- 따라서 민간주도 사업에 비해 파견지역 및 기업 발굴 등 초기 일자리 창출에 용이함

○ 지자체 및 대학과의 협력에 따라 양적·내용적 다양한 지원 가능

- 기관주도 사업은 자체 예산을 통한 지원 이외에도 지자체 및 대학과의 협력을 통해 파견인원에 대한 지원금 규모를 늘릴 수 있음
- 지난 2014년까지 기관(산업인력공단)·경상북도·경북지역 대학이 공동으로 운영한 GE4U 사업의 경우 1인당 약 950만원(산업인력공단 450만, 지자체 300만, 대학 200만) 수준이었고, 항공료 및 체재비, 연수비 등 다양한 항목에 대한 지원을 실시함
- 지역 및 대학별 특성을 고려한 다양한 분야의 지원 프로그램 운영으로 디자인, 기술, 운송, 교육 등 내용적으로 풍부한 인력 파견이 가능함
- 또한 단순 취업지원 이외에도 해외취업 희망자들에 대한 멘토링, 해외취업 성공장려금 등 다양한 내용의 지원이 이루어짐

□ 단점

○ 양적 성과 위주의 프로그램 운영으로 인한 파견 청년들의 낮은 만족도

- 2014년 11월 21일 고용노동부가 발표한 '청년 해외취업 촉진방안'에 따르면 2015년 총 12,000명의 인원을 파견할 예정임
- 그러나 12,000명의 구성 중 해외인턴 2,700명, 봉사활동 5,100명으로 실질적인 해외취업은 4,300명에 불과
- 기존 파견 일자리에 있어서도 현지 외국기업 진출은 37.2%에 불과하고, 나머지 대다수는 현지 한인기업으로 파견됨
- 파견 분야의 경우 사무·서비스직이 73%에 달해 서빙 등 단순 서비스직이 많고, 평균 연봉 또한 2,573만원으로 국내 중소기업 대졸 신입초봉(2,280만원)보다는 많으나 해외 파견으로 인한 고생수준에 비하면 결코 높지 않아 국내 청년들에게 있어 해외취업으로의 유인이 어려움

○ 대규모 인원, 광범위한 파견지역으로 인한 사후관리의 어려움

- 전국단위 모집으로 인한 수천여 명의 대규모 파견인원, 다양한 분야, 다양한 국가, 다양한 기업 등 광범위한 파견지역으로 인해 파견 이후 취업자들에 대한 사후관리가 제대로 이루어지지 않음
- 미국, 중국, 일본, 호주, 독일 등 각국에 일자리 발굴 및 취업자들의 헬프 데스크 역할을 위한 K-Move 센터가 설립되어 있으나, 다양한 국가로 분산되고 특정 국가 내에서도 분산 파견된 인력들에 대한 실질적인 관리는 어려운 실정임
- 해외기업들의 근로환경이 파견 이전의 내용과는 달라 청년들이 어려움을 겪는 경우가 존재하나, 이에 대한 관리감독이 잘 이루어지지 않음
- 싱가포르의 한 식당 체인점의 경우 열악한 근무환경, 긴 노동시간 등의 문제를 보이기도 함(경향신문, 2015년 3월 24일자 기사)

□ 시사점

○ 해외에서의 높은 신뢰도를 바탕으로 한 양질의 일자리 창출 필요

- 기관주도라는 장점을 활용, 청년들이 해외로 눈을 돌릴 수 있도록 급여, 근무환경 등에 있어서 우수한 양질의 일자리를 발굴해야 함

○ 단순 '파견'위주의 정책이 아닌 '파견 및 관리'차원의 사후관리 정책 필요

- 양적 성과 위주가 아닌 질적 측면을 고려, 파견인원에 대한 정착지원과 해외기업에 대한 관리감독 실시 등 사후관리 측면의 정책이 필요함

<표 3-2> 정부기관 주도 해외취업 프로그램의 장·단점 및 시사점

장점	단점
<ul style="list-style-type: none"> · 정부주도 사업으로 높은 신뢰도를 보유, 해외기업 발굴 시 적극적인 참여 기대 · 예산 규모 및 지역·대학 협력에 따라 다양한 분야에 대한 지원 가능 	<ul style="list-style-type: none"> · 양적 성과 위주의 프로그램 운영으로 청년들의 낮은 만족도 · 다양한 지역, 대규모 파견인원에 대한 사후관리·감독 어려움
시사점	
<ul style="list-style-type: none"> ○ 해외에서의 높은 신뢰도를 바탕으로 한 양질의 일자리 창출 필요 ○ 단순 '파견'위주의 정책이 아닌 '파견 및 관리'차원의 사후관리 정책 필요 	

3) 경북청년해외취업센터의 구조와 방향 설정

□ 경북청년해외취업센터의 구조

○ 전담기관 설립을 통한 통합운영

- 각 대학 자체 프로그램 운영상의 문제점을 수정·보완할 수 있는 전담 기관 설립을 통하여 해외취업 희망 청년 전체를 관리
- 특히 정부 및 지자체 지원에 따른 신뢰도를 높이고, 취업 이후의 사후관리를 강화하여 해외취업 성공을 이끌 수 있는 기반 마련이 가장 중요함

○ 전과정 통합을 통한 운영효율성 강화

- 기획에서부터 교육, 마케팅, 지원, 사후관리의 전과정을 경북청년해외취업센터에서 주도
- 도내 각 대학, 사설에이전시 등에서 제각각 진행되어온 해외취업 관련 프로그램을 경북청년해외취업센터에서 관리·운영함으로써 준비단계에서부터 정착단계까지의 전과정이 연계되어 책임관리가 이루어 질 수 있어야 함
- 전과정 주도형은 학생모집에서부터 해외정착단계까지의 모든 과정들을 경북청년해외취업센터에서 독립적으로 수행하고, 전과정을 통합, 관리하는 형태로 운영
- 구직자 상담 및 컨설팅, 취업처 발굴, 국내/외 홍보, 교육, 일반 행정, 국가별 전문가 풀 구축(구인기업에 대한 정보제공 및 평가), 해외 취업자 네트워킹 구축 및 관리(기수별 관리를 통한 국가별 멘티-멘토 연결, 모바일 앱을 이용한 실시간 모니터링) 등의 모든 업무를 경북청년해외취업센터에서 수행

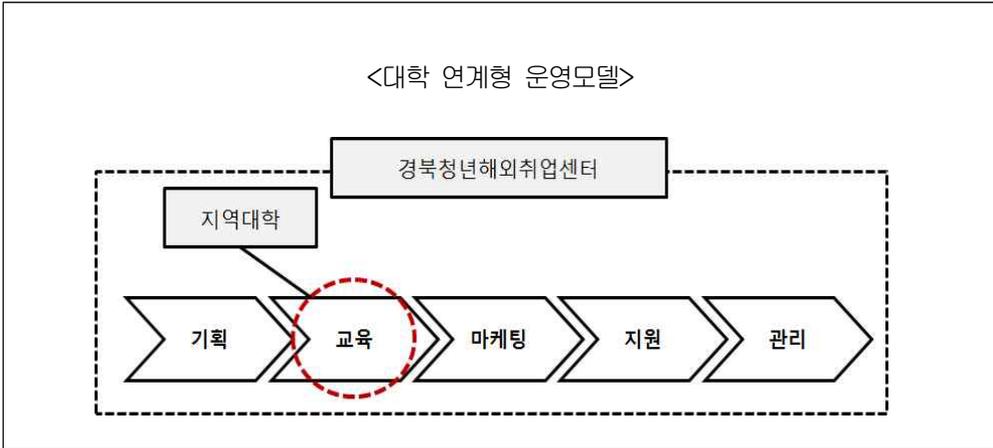
○ 대학 보유 인프라 활용

- 대학이 보유하고 있는 교육인력(강사풀), 네트워크 등의 인프라를 활용을 통하여 전문성을 확보 할 수 있으며, 오랜 기간 축적된 운영 노하우는 프로그램의 안정성을 높일 수 있는 장점을 경북청년해외취업센터에 적용할 필요가 있음
- 하지만 대학 자체 프로그램의 경우, 본교 재학생으로 국한하여 프로그램을 운영 중이므로 청년 전체를 참여시킴에 있어서는 한계가 있음
- 또한 “경험”위주의 프로그램 운영으로 인한 실제 취업과의 연계성이 낮으며, 졸업 이후의 사후 관리프로그램은 운영하지 못하는 경우가 대부분임

○ 지역대학 활용을 통한 성과 극대화

- 도내 지역대학에서 해외취업 희망학생에 대한 수요를 파악, 대학이 자체적으로 교육 및 연수를 실시한 이후의 과정을 센터에서 전담
- 도내 각 대학이 재학생을 상대로 해외취업 홍보와 희망학생을 모집하고, 국가 및 직종에 대한 수요를 확인한 후, 그에 적합한 교육과 연수가 이루어지고 난 다음 학생에 대한 정보를 경북청년해외취업센터에 전달함으로써 센터는 선택과집중을 통한 전문화를 이룰 수 있음
- 경북청년해외취업센터는 해외구인기업에 대한 정보를 지역 청년들에게 제공하고 일자리를 매칭해주는 역할과 취업을 위한 제반활동을 지원하고, 사후관리를 책임지는 관리자로서의 역할을 수행
- 지역 대학을 활용함으로써 시간 및 공간적 제약에 대한 문제점을 해결할 수 있고, 수준별 교육 및 연수가 이루어 질 수 있음
- 하지만 대학 연계형의 경우, 대학별 교육 및 연수과정의 상이하고, 졸업생을 관리할 수 있는 프로그램이 없음

<그림 3-1> 대학 연계형 운영모델(안)



□ 경북청년해외취업센터의 설립 후 시기별 역할

○ 연차별 단계적 운영

- 건립초기(1차 년도)와 안정기(1차 년도 이후)로 나누어 단계적 운영
- 건립초기에는 기존 대학의 경험과 노하우를 바탕으로 기존 대학이 기획과 교육부분을 전담하고, 그 이후의 과정을 센터가 지원하는 형식으로 운영효율성을 확보
- 센터가 안정기에 접어들면 대학에서 수행하던 과정들을 센터로 이관하여 기획에서부터 사후관리까지 통합 관리하는 형태로 운영

○ 건립 초기

- 건립 초기의 경우, 기존대학과의 연계를 통하여 센터 홍보 및 해외취업 희망자들의 국가별·직종별 인력풀 구축
- 이 시기에는 해외취업 희망자에 대한 수요조사는 각 대학이 진행하고, 해외구인기업에 관한 수요조사는 센터가 진행하여 해외취업 희망자와 해외

구인기업 매칭작업을 대학과 센터가 연계하여 수행

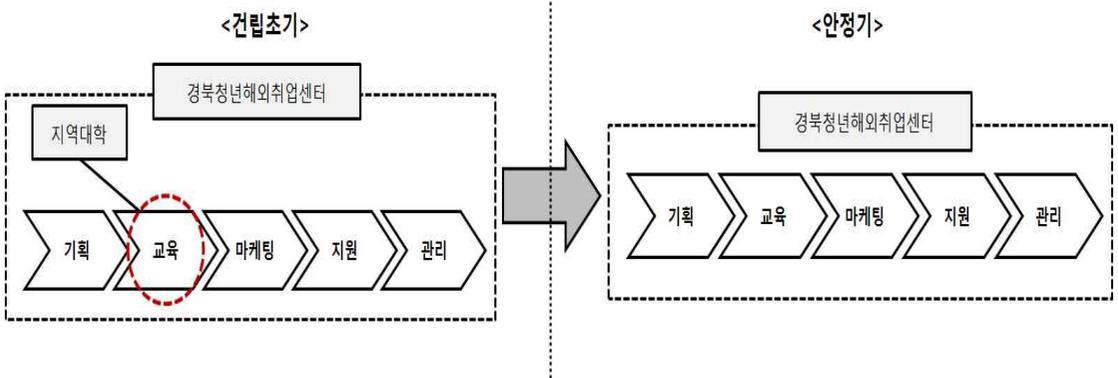
- 각 대학이 재학생을 대상으로 해외취업에 대한 수요와 교육을 실시할 경우, 졸업생 및 청년 희망자들에 대한 관리문제는 참여 지역대학과 협력하여 각 대학에 할당
- 해외취업 희망자에 대한 상담 및 컨설팅을 대학에서 수행하고, 정보를 센터로 전달하여 취업 가능한 해외기업을 센터가 알선, 매칭하여 대학으로 전달하고, 해외구인기업에서 제시하는 요구사항에 대한 교육 및 연수를 각 대학이 수행함으로써 맞춤형 인재 제공의 역할을 대학이 수행
- 교육 및 연수가 완료된 해외취업 희망아들에 한해서 센터가 이력서 및 자기소개서 클리닉, 번연 면접 관련 업무를 지원하고 합격 시, 해외정착과 관련한 비자업무 등의 제반업무를 수행
- 또한 국가별·대륙별·직종별 커뮤니티를 센터가 직접 운영·관리함으로써 해외취업 후기 및 해외정착을 위한 노하우, 멘토링 등의 사후관리 수행
- 효과적인 사후관리를 위하여 모바일 앱을 활용한 언제, 어디서든지 정보를 주고받고, 신변안전 등의 데이터가 수집될 수 있도록 센터가 직접 관리

○ 안정기

- 건립 1차년도 이후부터는 경북청년해외취업센터가 전과정을 주도하여 해외취업을 유도
- 특히 대학에서 수행하던 해외취업 희망자 모집과 관련한 업무를 센터가 직접 홍보, 모집하여 교육함으로써 모든 과정들을 통합 운영
- 기획에서부터 사후관리까지 통합 관리하여 ONE-STOP 서비스 제공
- 각 대학에서 제각각 이루어지던 교육과정을 모두 센터에서 수행하게 됨으로써 재교육에 따른 시간적, 비용적 문제를 해결할 수 있고, 정보의 오류 및 전달상의 문제들을 해소하여 운영의 효율성을 높임

<그림 3-2> 최적 운영모델(안)

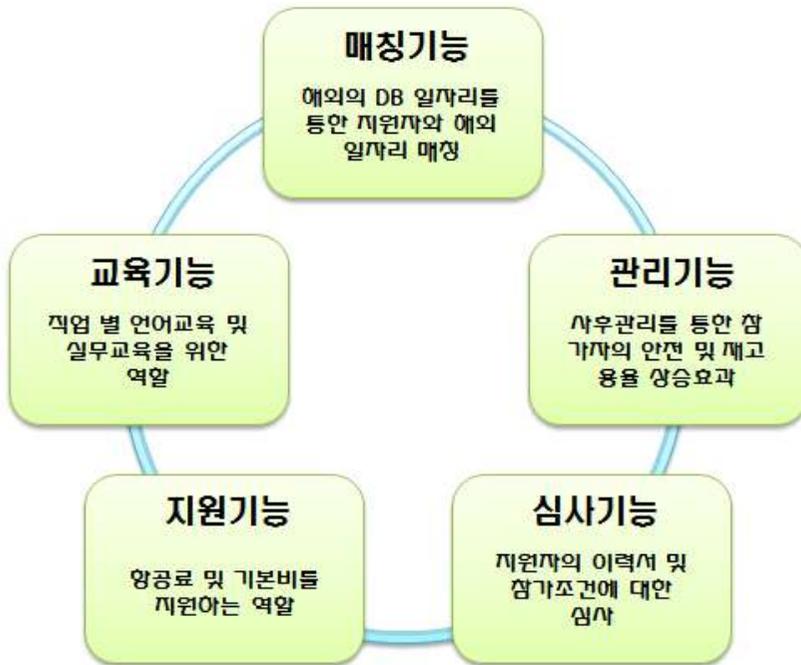
<최적 운영모델>



4) 경북청년해외취업센터의 주요 기능

□ 핵심기능

<그림 3-3> 경북청년해외취업센터 주요기능



○ 매칭기능

- 각 국가의 온라인, 오프라인을 통하여 수집 된 해외 일자리 DB를 이용하여, 실제로 존재를 하며 그리고 올바른 일자리인지를 경북 청년해외취업센터에서 확인 후 각 대학 또는 참가자에게 공개를 함을 원칙으로 함. 일자리의 모든 세부적인 내용은 참가지원자에게 공개함을 원칙으로 함

○ 관리기능

- 사후관리가 기존의 참가한 참가자들이나 프로그램을 진행한 학교에서 절

실히 필요하는 부분으로서, 사후관리에 맞는 어플리케이션 개발, 그리고 각 거점지점별 관리인(RC)를 배치함으로 긴급상황 발생 시 신속히 대처할 수 있는 기능을 의미함

○ 심사기능

- 참가자격에 맞는 연령의 지원자들을 모두 지원받되, 참가자격에 가장 적합한 지원자를 선별하는 과정으로서, 언어, 경력, 참가자의 마음가짐, 태도, 학업성취별 성적 등을 총체적으로 고려하여 기본 지원자격을 부여하는 기능. 지원자격을 부여는 하되 취업이 이루어져 있는 단계는 아님

○ 지원기능

- 취업이 성공적으로 매칭이 끝난 지원자들의 한해 항공비 및 기본비를 지원하는 역할

○ 교육기능

- 지원자격을 부여 받은 참가자들의 한해 자신이 응시해야 될 취업업체와의 화상 및 유선인터뷰를 대비한 기초적인 트레이닝과 합격 후 본 취업 전선에 필요한 전문지식소양의 언어적인 교육을 지원하는 기능

□ 사후관리 방법

○ 어플리케이션을 통한 관리

- 어플리케이션을 통하여 각 기수별 생활후기, 사진, 자료등을 서로 공유하고 후 기수들에게 정보제공의 역할
- 참가자들의 긴급 상황 발생 시 어플리케이션의 핫라인 연락처로 직접연결
- 참가자들의 활동상태를 체크하는 역할
- 애로사항에 대한 피드백 Q&A 역할

○ 거점지역 별 관리인(RC)

- 거점지역 별 관리인을 설치해둠에 따라, 참가자에게 긴급상황 발생시 현지에서 즉각대응을 하는 역할
- 주기적인 참가자의 확인을 통한 현지적응 부분에 대한 멘토역할

○ 각 나라별 한인변호사와의 MOU 체결

- 참가자의 인권보호를 위한 역할
- 현지에서 발생하는 법률 자문을 제공하는 역할

<그림 3-4> 경북청년해외취업센터 대상별 기능



제 4 장

**경북청년해외취업센터
사무소 운영계획 수립**

4장 경북청년해외취업센터 사무소 운영계획 수립

1) 대학연계 프로그램 매뉴얼

□ 경북 소재 대학 명단

○ 총 39개 대학이 도내에 소재하고 있음

- 총 39개 대학 중 4년제 20개, 전문대 17개, 기능대학 2개가 도내에 소재하고 있으며, 그중 국·공립 3개, 사립 36개 대학임

<표 4-1> 경북 소재 대학

순번	학교	학교유형	설립유형
1	가야대학교(고령)	대학교	사립
2	가톨릭상지대학교	전문대학(3년제)	사립
3	경북과학대학교	전문대학(2년제)	사립
4	경북도립대학교	전문대학(2년제)	공립
5	경북보건대학교	전문대학(2년제)	사립
6	경북전문대학교	전문대학(3년제)	사립
7	경운대학교	대학교	사립
8	경일대학교	대학교	사립
9	경주대학교	대학교	사립
10	구미대학교	전문대학(2년제)	사립
11	금오공과대학교	대학교	국립
12	김천대학교	대학교	사립
13	대경대학교	전문대학(2년제)	사립
14	대구가톨릭대학교	대학교	사립
15	대구대학교	대학교	사립
16	대구미래대학교	전문대학(3년제)	사립
17	대구예술대학교	대학교	사립
18	대구외국어대학교	대학교	사립
19	대구한의대학교	대학교	사립

20	대신대학교	대학교	사립
21	동국대학교(경주)	대학교	사립
22	동양대학교	대학교	사립
23	문경대학교	전문대학(2년제)	사립
24	서라벌대학교	전문대학(3년제)	사립
25	선린대학교	전문대학(3년제)	사립
26	성덕대학교	전문대학(3년제)	사립
27	안동과학대학교	전문대학(3년제)	사립
28	안동대학교	대학교	국립
29	영남대학교	대학교	사립
30	영남신학대학교	대학교	사립
31	영남외국어대학	전문대학(2년제)	사립
32	위덕대학교	대학교	사립
33	포항공과대학교	대학교	사립
34	포항대학교	전문대학(3년제)	사립
35	한국복지사이버대학	사이버대학(전문대학)	사립
36	한국폴리텍 VI 대학 구미캠퍼스	기능대학	사립
37	한국폴리텍 VI 대학 영주캠퍼스	기능대학	사립
38	한동대학교	대학교	사립
39	호산대학교	전문대학(2년제)	사립

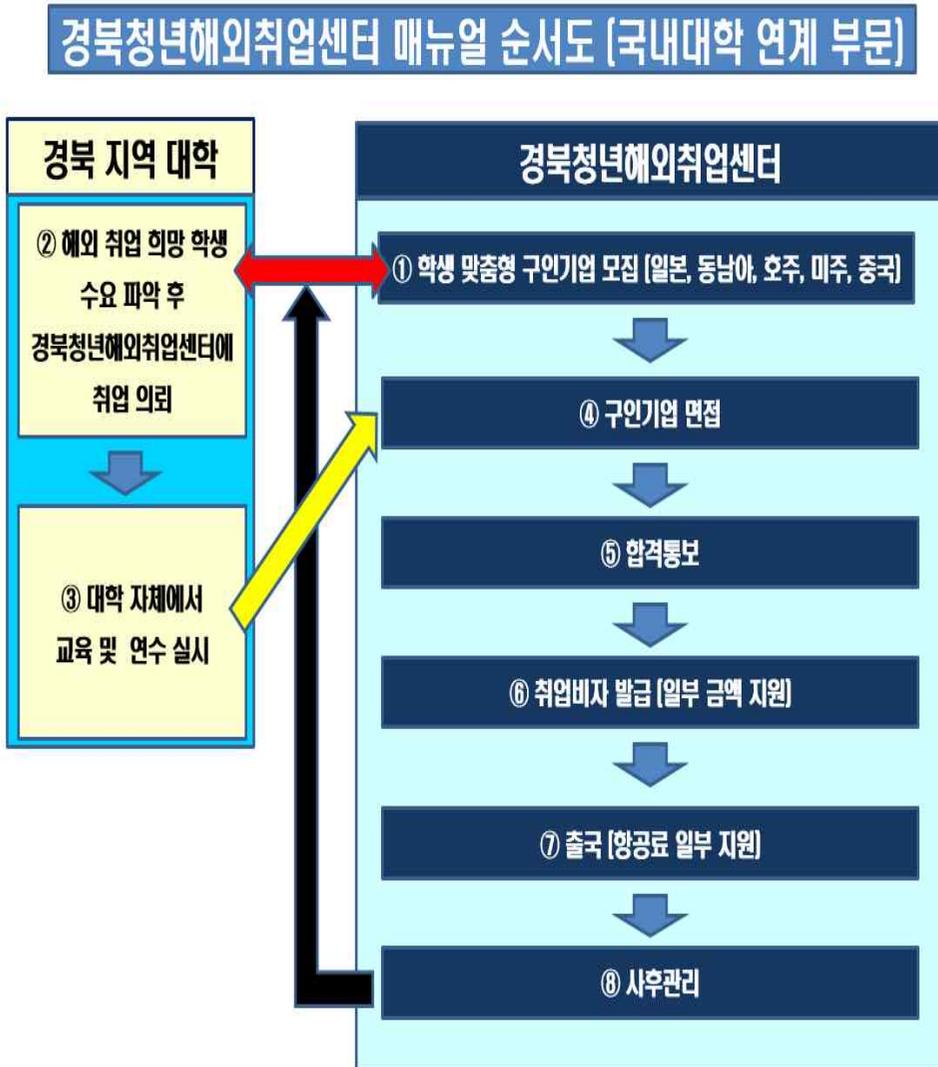
□ 경북청년해외취업센터 매뉴얼 순서도(국내 대학연계 부분)

○ 경북청년해외취업센터와 지역 대학 간 연계

- 경북청년해외취업센터와 경북 지역 대학 간의 연계를 바탕으로 경북청년 해외취업센터에서 일본, 동남아, 호주, 미주, 중국을 중심으로 구인기업을 모집하고, 지역 대학은 해외취업을 희망하는 학생들의 수요를 파악한 후, 이 학생들의 해외취업을 의뢰하고, 대학 자체적으로 교육 및 연수를 실시하여 경북청년해외취업센터에서 모집한 해외구인기업에 면접을 보는 형태로 경북청년해외취업센터와 지역대학이 연계될 수 있도록 함
- 구인기업 면접에서부터 합격통보, 취업비자발급, 출국 등의 행정적 처리

는 경북청년해외취업센터에서 주도적으로 수행하고, 사후관리부분은 해외취업 합격자 소속대학과 연계하여 진행하는 형태로 운영효율성을 높이고자함

<그림 4-1> 경북청년해외취업센터 매뉴얼 순서도



□ 경북청년해외취업 매뉴얼 (국내대학연계부분)

목표	내용	방법	예상되는 문제점																											
<p>① 학생 맞춤형 구인 기업 모집 (일본, 호주, 미주, 중국 동남아)</p>	<table border="1" data-bbox="412 417 625 1302"> <thead> <tr> <th>국가</th> <th>기업 수 (개)</th> <th>일자리 수 (명)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>미국</td> <td>21</td> <td>76</td> </tr> <tr> <td>베트남</td> <td>15</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>일본</td> <td>10</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>중국</td> <td>29</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td>홍콩</td> <td>2</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>싱가폴</td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>호주</td> <td>6</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>합계</td> <td>88개</td> <td>173명</td> </tr> </tbody> </table> <p>현재 88개 업체 173명 일자리 확보 (해외 취업 발굴처 참조)</p>	국가	기업 수 (개)	일자리 수 (명)	미국	21	76	베트남	15	32	일본	10	10	중국	29	33	홍콩	2	8	싱가폴	5	5	호주	6	9	합계	88개	173명	<p>① 현 지역별 한인회장 네트워크 활용 (현 미국 지역별 한인회장 명부 및 관할지역, 미국 한인회 연락처 참조, 미국 거점별 도움 될 업체목록 및 번호 참조)</p> <p>② 해외 취업 대상 국가 노동부, 정부, 시관계자 활용</p> <p>③ 구인구직업체 MOU 체결 및 자료 공유</p> <p>④ 국내외 대학 해외취업 네트워크 활용</p>	<p>① 3개월 동안 일자리 샘플링 확보에 있어 시간적한계가 있음</p> <p>② 좋은 일자리는 경력자를 요구함</p>
국가	기업 수 (개)	일자리 수 (명)																												
미국	21	76																												
베트남	15	32																												
일본	10	10																												
중국	29	33																												
홍콩	2	8																												
싱가폴	5	5																												
호주	6	9																												
합계	88개	173명																												



목표	내용	방법	예상되는 문제점
<p>② 해외 취업희망 학생 파악 후 경북청년해외취업센터에 취업 의뢰</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>③ 대학 자체에서 교육 및 연수 실시</p> <p style="text-align: center;">↓</p>	<p>① 대상 : 19세 ~ 34세 미만 청년</p> <p>② 취업 목표 : 100명</p> <p>③ 경북소재 대학과 연계</p> <p>④ 확보한 구인기업 분야 공개 모집</p> <p>⑤ 개별 면접과 상담을 통해 해외취업에 대한 의지, 열정 등을 고려하여 구직자 모집</p>	<p>① 경북 지역 소재 대학 자체에서 구인자 모집</p> <p>② 대학 자체에서 교육 및 연수 실시</p>	<p>① 농장, 생산, 요리, 운반, 주차와 같은 단순 노무직은 현재 대학생이 선호하는 직업이 아님(실제로 어학 실력이 부족한 구직자를 위한 취업처로 활용)</p> <p>② IT, 사무, 회계와 같은 직종은 전문지식과 학위를 요구하는 직업군임으로 지원조건에 맞는 지원자가 적음</p>



목표	내용	방법	예상되는 문제점
<p style="text-align: center;">④ 구인기업 면접</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">⑤ 합격통보</p> <p style="text-align: center;">↓</p>	<p>① 이력서 작성 및 제출</p> <p>② 면접</p> <p>③ 합격통보 : 근무지, 월급 등 근무 조건 확인</p>	<p>① 이력서 번역 및 첨삭 컨설팅 실시</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>② 서면면접 : 해외의 고용주들이 지원자에게 가장 묻고 싶은 내용에 대해서 양식을 만든 후 제출</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>③ 화상면접 : 스카이프면접</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>④ 전화면접</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>⑤ 면접합격자 통보</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>⑥ 면접자 취업과정 오리엔테이션 : 비자발급 및 출국절차 안내</p>	<p>① 언어적 장벽에 의한 합격률 저조의 가능성</p> <p>② 현지기업에 맞지 않는 이력서제출(이력서 번역 및 첨삭서비스제공)</p> <p>③ 화상 장비 및 시스템 오류로 인한 면접불가능성 (센터 내 면접 전용공간 및 인프라 구축)</p> <p>④ 합격한 직무에 대해 참가자의 변심가능성</p>

목표	내용	방법	예상되는 문제점
<p>⑥ 취업비자 발급</p>	<p>① 취업비자발급에 관련된 서류 확인 ↓ ② 고용허가서 습득 ↓ ③ 취업비자별 신청 ↓ ◦ 2016년 상반기 (33,000 H2b 쿼터 중 7957명 합격) / 하반기 33,000개) * 2015년10월14일 집계 * 출처 : 미국 이민국 * 상반기 남는 수는 하반기로 자동이월 ↓ ④ 취업비자습득 ↓ ⑤ 기업과 MOU를 통한 단기간 속성 연수</p> <p><취업비자종류></p> <p>○ 문화교류 비자 (J1) -교환학생, 교수, 연구원, 인턴쉽 등 미국을 방문해야 할 목적이 있는 비자 -비자를 신청하기전 프로그램 후원자의 승인을 받아야 함 -F1과 조금 비슷하기도 하나, 잔고증명이 필수로 요구됨 -해당 기간 만료 후 반드시 귀국해야 함 (Sevis, ds-2019)</p> <p>○ 취업 비자 (H1B / H1C / H3 / H2) -H1B : 전문직 직원, H1C : 간호사, H3 : 산업연수생, H2 : 비전문 취업</p>	<p>① 비자별 준비서류 통보 및 구비서류 확인절차 ↓ ② 기업의 청원서를 이민국에 제출 후, 고용최종허가서를 습득 ↓ ③ 비자별 수속대행 및 지원 서비스제공 ↓ ④ 현장실습 : 경상북도 또는 인근 시도에 위치한 기업과의 MOU를 통해 자신이 지원하고 일해야 될 일자리 부분에 대한 현장실무 연습진행</p>	<p>① 고용허가서 습득 후, 비자허가쿼터에서 비자가 발급되지 못하는 경우(재비자신청 또는 타비자유형으로 지원)</p> <p>② 특정 분야에 대한 소수인원 연수</p> <p>③ 국내 현장실습이 현지의 실무와 다른 경우가 간혹 발생하는 경우가 있음</p>

- 취업비자를 발급 받기 위해서는 미국내 기업의 스폰서가 필요함
- 비자 취득 후 해당기업에 취업하여 근무해야 함
- 비자 유효기간은 3년이며, 1회에 한하여 연장가능 함

- DS-2019→J-1비자
- 미국국무성 (U.S.A. United State Information Agency)에서 심사 및 발급을 담당하는 서류
- 현재는 Internship이나 Work & Travel 프로그램에 대해서는 미국정부에서 믿을 만한 업체 및 기관들을 선별하여, 심사를 한 이후에 DS-2019 Form을 발급 할 수 있는 권한을 주고 있음
- DS-2019가 있어야만 현재 우리가 필요한 해외인턴용 비자인 J-1 VISA를 받을 수 있음
- USIA (United State Information Agency)가 인정한 교환프로그램에 참가하고 있는 회사, 채용회사, 대학 및 기타 스폰서기관 등으로부터 DS-2019 Form 이라는 교환 외국인 신원보증 증명서를 발급 받아야 함
- DS-2019 Form을 발급 받기 위하여 외국인들은 이 스폰서 기관에게 일정 금액을 지불함 (\$2,000)



목표	내용	방법	예상되는 문제점
<p>⑨ 출국</p>	<p>① 출국에 필요한 오리엔테이션 실시</p> <p>② 항공료 등 지원</p>	<p>① 추가 지원 내용 차후 결정</p>	<p>① 지원금 책정</p> <p>② 비행기 결항 및 기상문제로 인한 지연 및 취소</p>
			
<p>⑧ 사후관리</p>	<p>① 직장 생활 사후 관리 : 직장 적응도 : 업무 적응도</p> <p>② 직장 생활 외 사후관리 : 금전적 문제 : 감정적 문제</p>	<p>① 1년 미만 중도 귀국자 재취업기회 제공</p> <p>② 지속적인연락을 통한, 직장 내 그리고 생활상의 문제를 파악 및 해결 지원</p> <p>③ 참가자들의 생활 증진을 위한 앱 운영</p> <p>④ Hotline 번호를 통한 비상연락체계 구축</p>	<p>① 많은 노력에도 불구하고 현지 적응 실패자 발생</p> <p>② 노무관련 예상되는 법률적 문제 : 임금체불 : 직장내 폭력 : 성문제</p> <p>③ 신 변 안전 문제</p>

□ 국가별 일자리

○ 미국

- 미국지역의 경우, 21개의 직무에서 76명의 일자리가 확보됨

<표 4-2> 미국 구인업체 및 구인인원

	직무내용	구인업체	구인인원
1	컨텐츠 스페셜리스트	ICUC	2명
2	한국어 강사	LA 공립고등학교	3명
3	분석전문가	Kroll Associates	1명
4	대외매니저	한미은행	1명
5	승객서비스에이전트	Swissport International Ltd	5명
6	물류담당자	CJ America	2명
7	대출담당 인턴쉽	한미은행	3명
8	사무행정정보조	LG Electronics	2명
9	마케팅관련업무	CJ America	1명
10	신입 인사담당전문가	uJoynus	1명
11	구매부 인벤토리 매니저	LG Electronics	2명
12	예약담당자	Punahou	1명
13	브랜드 매니저	Novitex	1명
14	한국어 언어분석가	Pluribus International	3명
15	한국어 강사	World Languages & Cultures	8명
16	판다익스프레스 외식부 매니저	Panda Express	10명
17	연구인턴	Center for Strategic and International Studies	1명
18	상품 카피라이터	Meetup	1명
19	환자보조 및 간호	United Health Group	20명
20	항공사 CS 에이전트	Hallmark Aviation Services	7명
21	교육과정 설계자	InterUSA	1명
합계			76명

○ 베트남

- 베트남지역의 경우, 15개의 직무에서 32명의 일자리가 확보됨

<표 4-3> 베트남 구인업체 및 구인인원

	직무내용	구인업체	구인인원
1	판매직	CJ IMC	3명
2	은행업무	신한은행	1명
3	무역 포워드업무	Hanjin Transportation	3명
4	기숙보조엔지니어	Fortinet	2명
5	한국물품구매대행	TM DV KY NGUYEN VANG	1명
6	일러스트 업무	POLY Education Service	1명
7	웹퍼블리싱 HTML 개발자	Innerbus	2명
8	인사보조업무	HR Vietnam's ESS Client	1명
9	언어강사	Ramdeo	5명
10	한국어 번역가	Hautech	3명
11	생산엔지니어	Kumho Tire Vietnam	1명
12	고객응대담당자	Intercontinental Hanois Westlake	1명
13	한국음식요리사	Tae Gang Electronics Vietnam	2명
14	QA 스텝	LG Electronics Vietnam Hai Phong	1명
15	물류담당자	lmarket Vietnam	5명
합계			32명

○ 일본

- 일본지역의 경우, 10개의 직무에서 10명의 일자리가 확보됨

<표 4-4> 일본 구인업체 및 구인인원

	직무내용	구인업체	구인인원
1	CS 슈퍼바이저	エンワールド・ジャパン株式会社	1명
2	회계인턴	Société Générale	1명
3	보조마케팅매니저	マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社	1명
4	제품품질분석	正社員	1명
5	자바프로그래머	Robert Half Japan	1명
6	CS 에이전트	Netflix	1명
7	소비자관리업무	エンワールド・ジャパン株式会社	1명
8	해외세일즈마케팅	ヘイズ・スペシャリスト・リクルートメント・ジャパン株式会社	1명
9	영한 번역업무	anydooR Inc	1명
10	한국인 고객상대업	Farfetch	1명
합계			10명

○ 중국

- 중국지역의 경우, 29개의 직무에서 33명의 일자리가 확보됨

<표 4-5> 중국 구인업체 및 구인인원

	직무내용	구인업체	구인인원
1	락앤락 중국 법인 재무관리 모집	FESCO ADECCO(北京外企德科人力资源服 务上海有限公司)	1명
2	중국 대상(북경)식품유한공사 세일즈모집	대상(북경)식품유한공사	1명
3	중국 북경동방란지퍼션유한공사 제판사모집	베이징동방란지퍼션유한공사	3명
4	중국 북경동방란지퍼션유한공사 브랜드 창의 매니저 모집	베이징동방란지퍼션유한공사	1명
5	중국 북경동방란지퍼션유한공사 디자이너 모집	베이징동방란지퍼션유한공사	3명
6	중국 한국기업은행 회계사모집	한국기업은행	1명
7	중국 (주)이퓨처 마케팅모집, 중국시장 개발	(주)이퓨처	1명
8	중국 (주)이퓨처 영업관리자모집,중국시장 개발 및 세일즈,고객관리	(주)이퓨처	1명
9	중국 푸저우 백화점 관리 매니저 모집	(주)SH홀딩스	1명
10	영업/ITEM SOURCING/업체 및 ORDER 관리	곤산실업주	1명
11	상하이 온라인마케팅사 BS커뮤니케이션,중국 마케팅 업무	주식회사 디엔엔알	1명
12	상하이 IT회사 지오유, 영업 및 마케팅	주식회사 디엔엔알	1명
13	데스크탑/노트북/모니터 기술지원 정규직 모집 (신입 및 경력) - 중국대련 현지근무	Alorica Information Technology(Dalian) Co.,Ltd.	1명
14	출납 담당자 모집	진양오일셀	1명
15	중국 판토스 고객관리 담당자 모집	범한판토스	1명
16	중국 락앤락 고정업무 통역원 모집	락앤락	1명

17	복단대학 인근 청솔학원 사무관리 구인	주식회사 디엔엔알	1명
18	중국 불스원 상해지사 영업	불스원	1명
19	중국 MK Trend 상해 지사 관리부팀장	MK TREND	1명
20	중국상하이 우미무역,영업관리 및 영업지원을 담당	주식회사 디엔엔알	1명
21	세일즈매니저 ,중국 하청 공장과 업무및 및 오더관리, 해외영업	SHAOXING COUNTY KEBIT TRADE CO LTD	1명
22	후지제록스 상하이지사 직원모집 ,기업 고객관리	주식회사 디엔엔알	1명
23	온라인 마케팅 담당자 ,온라인 사업부 담당	FESCO ADECCO(北京外企德科人力资源服 务上海有限公司)	1명
24	조리사, 조리 경력자 , 식품 소스 개발 ,거래처 소스 사용법 교육	FESCO ADECCO(北京外企德科人力资源服 务上海有限公司)	1명
25	식자재 영업 담당자 ,식자재 영업, 유통 (거래처 개발, 거래처 관리)	FESCO ADECCO(北京外企德科人力资源服 务上海有限公司)	1명
26	자동차 부품 무역 관리자, 해외시장 개척 및 바이어 관리 , 전반적인 오더 및 업체 관리	FESCO ADECCO(北京外企德科人力资源服 务上海有限公司)	1명
27	생산관리 담당자 ,중국 디자인 센터 내 생산파트 업무 .포워딩 및 언더콘트롤, 핸들링 담당	FESCO ADECCO(北京外企德科人力资源服 务上海有限公司)	1명
28	WEB / UI / 그래픽 디자이너	FESCO ADECCO(北京外企德科人力资源服 务上海有限公司)	1명
29	WEB/ JAVA 개발자 ,WEB/JAVA 프로그램 개발	FESCO ADECCO(北京外企德科人力资源服 务上海有限公司)	1명
합계			33명

○ 홍콩

- 홍콩지역의 경우, 2개의 직무에서 8명의 일자리가 확보됨

<표 4-6> 홍콩 구인업체 및 구인인원

	직무내용	구인업체	구인인원
1	Charm Asia Investment Limited (Jinjuu) Server/Junior Server	Charm Asia Investment Limited	4명
2	Charm Asia Investment Limited(jinjuu) Bartender/Junior Bartender/Bar Back	Charm Asia Investment Limited	4명
합계			8명

○ 싱가포르

- 싱가포르지역의 경우, 5개의 직무에서 5명의 일자리가 확보됨

<표 4-7> 싱가포르 구인업체 및 구인인원

	직무내용	구인업체	구인인원
1	홀 서빙, 조리	주신정(ONUI PTE. LTD.)	1명
2	물류담당자	JAC recruitment Pte Ltd	1명
3	싱가폴 한식당 홀 서빙	MS1 GLOBAL PTE LTD	1명
4	싱가폴 한식당 주방 조리사	MS1 GLOBAL PTE LTD	1명
5	싱가포르 무역사무원	주식회사단잡	1명
합계			5명

○ 호주

- 호주지역의 경우, 6개의 직무에서 9명의 일자리가 확보됨

<표 4-8> 호주 구인업체 및 구인인원

	직무내용	구인업체	구인인원
1	관광 마케팅 업무	Australian National Maritime Museum	2명
2	주방보조 및 홀 서빙	Gumtree	3명
3	수요 계획업무	Talent2	1명
4	한국인 세일즈 담당	JUNPACIFIC	1명
5	요리사	Mapo Restaurant	1명
6	외국기업 사업계획 번역 및 컨설팅업무	Real Time Australia	1명
합계			9명

□ 현 미국 지역별 한인회장 명부 및 관할지역

- 미주한인회총연합 1(703)391-7185

<표 4-9> 미국 지역별 한인회장 및 관할지역

	지역	한인회명	현회장	City	State	Zip
1	서북미	서북미연합회	박서경	Meridian,	ID	83646
2	서북미	아이다호한인회	박영준	Boise,	ID	83709
3	서북미	스포켄	어대경	Spokane,	WA	99223
4	서북미	벤쿠버	이광준			
5	서북미	몬테나	이이호	Bozeman,	MT	59715
6	서북미	오레곤	이종화			
7	서북미	유진	이진수	Eugene,	OR	97440
8	서북미	페어뱅크	장성채	Fairbanks,	AK	99701
9	서북미	타코마	조승주	Tacoma,	WA	98444
10	서북미	앵커리지	최갑순			
11	서북미	씨애틀-워싱턴주	홍윤선	South Seattle,	WA	98168
12	서북미	서북미연합회	박서경	Meridian,	ID	83646
13	서북미	아이다호한인회	박영준	Boise,	ID	83709
14	서북미	스포켄	어대경	Spokane,	WA	99223
15	서북미	벤쿠버	이광준			
16	서북미	몬테나	이이호	Bozeman,	MT	59715
17	서북미	오레곤	이종화			
18	서북미	유진	이진수	Eugene,	OR	97440
19	서북미	페어뱅크	장성채	Fairbanks,	AK	99701
20	서북미	타코마	조승주	Tacoma,	WA	98444
21	서북미	앵커리지	최갑순			
22	서북미	씨애틀-워싱턴주	홍윤선	South Seattle,	WA	98168

23	중서부	중서부연합회장	이영희	Omaha,	NE	68118
24	중서부	네브라스카	김경수	Omaha,	NE	68154
25	중서부	남서부미시간	김성호	Kalamazoo	MI	49009
26	중서부	중부일리노이	김수곤	Germantown Hills,	IL	61548
27	중서부	캔사스시티	문현자	Leawood,	KS	66224
28	중서부	중부오하이오콜럼버스	박상명	Columbus,	OH	43235
29	중서부	미쉬아나	서인생			
30	중서부	영스타운	성흥환			
31	중서부	앤아버	안승정	Ann Arbor,	MI	
32	중서부	플라스키	오봉화	St. Robert,	MO	65584
33	중서부	밀워키	오판태	Pewaukee,	WI	53072
34	중서부	클리브랜드	우명순	Ashtabula,	OH	44004
35	중서부	데이톤	이기희	Dayton,	OH	
36	중서부	아이오와	이종호	Cedar Rapids,	IA	52402
37	중서부	스프링필드	이희찬	Monett,	MO	65708
38	중서부	세인트루이스	조원구			
39	중서부	시카고	진안순			
40	중서부	캔터키아나	최경주	Louisville,	KY	40241
41	중서부	신시내티	한혁구			
42	중서부	미네소타	한현숙	Brooklyn Center,	MN	55429
43	중서부	디트로이트	황규천			
44	중남부	중남부연합회	고창순	El Paso,	TX	79924
45	중남부	뉴올리언스	강홍조	Metairie,	LA	70006
46	중남부	엘파소	고경열	Anthony	NM	88021
47	중남부	샌안토니오	김희철	San Antonio,	TX	78229
48	중남부	어스틴	박용락	Austin,	TX	78750
49	중남부	오클라호마	배정순	Norman,	OK	73072
50	중남부	베트남루지	배제인	Baton Rouge,	LA	70814

51	중남부	휴스턴	변재성	Houston,	TX	77080
52	중남부	남동부텍사스	송장준	Lake Charles,	LA	70605
53	중남부	달라스	안영호	Dallas,	TX	75229
54	중남부	알칸사	위용석	Little Rock,	AR	72211
55	중남부	포트워스	이인선	Fort Worth,	TX	76116
56	중남부	킬린	정금조	Killeen,	TX	76543
57	동남부	동남부연합회	이기봉	Montgomery,	AL	36117
58	동남부	클락스빌	김명희	Clarksville,	TN	37043
59	동남부	캐롤라이나연합회장	김성찬	Summerville,	SC	29485
60	동남부	버밍햄	김수도	Birmingham,	AL	35213
61	동남부	모빌	김수진	Mobile,	AL	36652
62	동남부	메이컨	김영국	Macon,	GA	31204
63	동남부	낙스빌	김영애	Knoxville,	TN	37922
64	동남부	내쉬빌	김용근	Madison,	TN	37115
65	동남부	어거스타	김현중	EVANS,	GA	30809
66	동남부	테네시주연합회	박기철	Chattanooga,	TN	37412
67	동남부	하인츠빌	박길순	Hinesville,	GA	31313
68	동남부	찰스톤	손 환	Charlotte,	NC	27270
69	동남부	몽고메리	안순해	Montgomery,	AL	36117
70	동남부	남알라바마	오숙자	Enterprise,	AL	36330
71	동남부	애틀란타	오영록	Duluth,	GA	30097
72	동남부	북알라바마	이상신	Gurley,	AL	35748
73	동남부	조지아연합회	이순환	Martinez,	GA	30907
74	동남부	애쉬빌	이영수	Fletcher,	NC	28732
75	동남부	마틴	이인주	Dresden,	TN	38225
76	동남부	컬럼버스	이종원	Columbus,	GA	31909
77	동남부	웨일트빌	장석재	Fayetteville,	NC	28314
78	동남부	샬롯	전승현	Charlotte,	NC	28204

79	동남부	알라바마연합	정소희	Huntsville,	AL	35802
80	동남부	컬럼비아	조남오	Columbia,	SC	29224
81	동남부	차타누가	조시태	Chattanooga,	TN	37412
82	동남부	멤피스	최병일	Germantown,	TN	38138
83	동남부	랄리	최행렬	Cary,	NC	27511
84	동남부	그린스보로	홍승원	Greensboro,	NC	27455
85	동북부	동북부연합회	이계훈	Flushing,	NY	11358
86	동북부	중앙펜실베니아	권인호	Lebanon,	PA	17042
87	동북부	보스톤(뉴잉글랜드)	김경원			
88	동북부	맨해탄	김규오	New York,	NY	10001
89	동북부	롱아일랜드	김선혜	Manhasset	NY	11030
90	동북부	브루클린	김성환	Brooklyn,	NY	11236
91	동북부	스테튼아일랜드	김태희	Staten Island,	NY	10304
92	동북부	몽고메리카운티	김향진	Lansdale,	PA	19446
93	동북부	중부뉴저지	노 옹	Manalapan,	NJ	7726
94	동북부	뉴욕퀸즈	류제봉	Flushing,	NY	10314
95	동북부	뉴욕	민승기	New York,	NY	10011
96	동북부	뉴햄프셔	박선우	Durham,	NH	3824
97	동북부	아틀란틱	박승배	Mayslanding,	NJ	8330
98	동북부	웨체스터	박윤모	Thornwood,	NY	10594
99	동북부	벅스카운티	박이도			
100	동북부	로체스터	백병주	Pittsford,	NY	14534
101	동북부	필라델피아	송중근	Oreland,	PA	19075
102	동북부	뉴저지중앙	신현욱	Manalapan,	NJ	7726
103	동북부	뉴저지	유강훈	Palisades Park,	NJ	7650
104	동북부	포트리	윤지선	Fortlee,	NJ	7024
105	동북부	동부뉴저지	이금숙	Ridgefield,	NJ	7657
106	동북부	로드아일랜드	이동문	Cranston,	RI	2920

107	동북부	델라웨어	이명식	Newark,	DE	19711
108	동북부	올바니	이명의	Schenectady,	NY	12308
109	동북부	리하이벨리	이석원	Allentown,	PA	18101
110	동북부	대남부뉴저지	이영빈	Medford,	NJ	8055
111	동북부	피츠버그	이윤국	Allison Park,	PA	0
112	동북부	뉴욕중부	이은규	Jamesville,	NY	13078
113	동북부	커네티컷	이종원	Riverside,	CT	6878
114	동북부	팔리세이드파크	장기봉	Palisades Park,	NJ	7650
115	동북부	업스테이트	전갑균	Middtown,	NY	10940
116	동북부	버팔로	정선주	Amherst,	NY	14228
117	동북부	메인	정희영	Sebage,	ME	4029
118	동북부	마운트버논	조동인	Flushing,	NY	11358
119	동북부	뉴욕지역한인회연합회	최영배	Flushing,	NY	11354
120	플로리다	플로리다연합회	조경구	Jacksonville,	FL	32216
121	플로리다	텔라하시	노성훈	Tallahassee,	FL	32312
122	플로리다	중앙플로리다(올랜드)	박민성	Winter Garden,	FL	34787
123	플로리다	서북부플로리다	송영숙	Shalimar,	FL	32579
124	플로리다	동북부플로리다	염인숙	Palm Coast,	FL	32137
125	플로리다	서부FL(템파)	오마영	Lakeland,	FL	33807
126	플로리다	남서부플로리다	이상봉	Cape Coral,	FL	33909
127	플로리다	북부FL(잭슨빌)	정상호	Jacksonville,	FL	32225
128	플로리다	마이애미	최 현	Miami,	FL	33132
129	동중부	동중부연합회	김태환	Mclean,	VA	22102
130	동중부	버지니아	김태원	Fairfax,	VA	22032
131	동중부	타이드워터	단희옥	Norfolk,	VA	23501
132	동중부	페닌슐라	변길웅	Newport News,	VA	23602
133	동중부	리치몬드	서유석	Richmond,	VA	23235
134	동중부	수도권메릴랜드	서재홍	Rockville,	MD	20852

135	동중부	하워드카운티	성찰리	Columbia,	MD	21045
136	동중부	피터스버그	이수갑	Petersburg,	VA	23803
137	동중부	워싱턴한인연합	임소정	Fairfax,	VA	22030
138	동중부	메릴랜드(볼티모어)	장동원	Columbia,	MD	21045
139	동중부	웨스트버지니아	한배철	Morgantown,	WV	26505

□ 미국 한인회 연락처

- 미주한인회총연합 1(703)391-7185

<표 4-10> 미국 한인회 연락처

	한인회 명	전화	팩스	주소	이메일
1	뉴욕 한인회	(212)255-6969	(212)633-1627	149 West 24th street, 6th Fl. New York, NY10011	
2	뉴멕시코한 인회	505-271-1777		9607 Menaul Blvd. NE, Albuquerque, NM 87112	
3	시카고 한인회	773-878-1900		5941 N.Lincoln Ave. Chicago, IL 60659	
4	캔사스시티 한인회	(913)236-6800		7800 Shawnee Mission Parkway, Suite 16, Overland Park, KS 66202	korean@kans ascitykorea.c om
5	버지니아 한인회	703-534-8900	703-534-4857	6131WillstonDr.FallsCh urch,VA22044	info@vakorea .org
6	커네티컷 한인회	203-257-2424		2781 Dixwell Ave. Suite#212 Hamden, CT 06518	kasct2012@g mail.com
7	오레건 한인회	503-977-2617	503-452-3977	7650 SW 81st Ave. Portland, OR 97223	info@koregon .org
8	남부메릴랜드 한인회	301-870-0777			
9	볼티모어 한인회	443-415-3871			
10	하워드카운티 한인회	410-461-1728			
11	리치몬드 한인회	804-745-8282			
12	웨스트버지니아 한인회	304-599-1620			
13	타이드워터 한인회	757-499-8955			
14	LA 한인회	323-732-0192	323-732-7009	981 S. Western Ave., Suite 100, Los Angeles, CA 90006	info@kafla.or g
15	뉴욕퀸즈 한인회	(718)359-2514,		45-07162Street#2ndFl, Flushing, NY 11358	info@kaaq.or g
16	시라큐스중부 뉴욕한인회	(315) 278-5155		451SummerhavenDr.N. EastSyracuse, NY 13057	kyungjin451@ gmail.com

17	뉴저지 한인회	201-945-9456	201-945-9448	21 Grand Ave. #216B, Palisades Park, NJ 07650	kaanjoffice@ gmail.com
18	동부 뉴저지 한인회	(201) 606-3808	(201)935-3230	691HamiltonAve.Ridgefi eld,NJ07657	kumsukorsga ard@gmail.co m
19	필라델피아 한인회	(215) 827-2140	(215)821-1465	6101 Rising sun Ave. Phila, PA 19111	richardjsong @gmail.com
20	델라웨어 한인회	302-893-9755	302-834-3525		jamesmyi@g mail.com
21	남부뉴저지 한인회	856-873-4069	856-795-9995	7PineAcresDr.Medford, NJ08043	southnjkorean @gmail.com
22	롱아일랜드 한인회	516-808-0660			jamesymun@ gmail.com
23	올바니 한인회	518-892-8931		11NewKarnerRd.#1375, Guilerland,NY12084	inbongkang@ yahoo.com
24	로체스터 한인회	(585) 381-9749		P.O. Box 23745, Rochester, NY 14626	baek810@gm ail.com
25	미동북부 한인회연합회	518-339-5263		163-07DeportRd.#208, Flushing,NY11358	kyehlee@hot mail.com
26	달러스 한인회	972-241-4524		11500 N. Stemmons Fwy., Suite.160, Dallas, TX 75229	dallaskorea@ gmail.com
27	포트워스 한인회			3501 Bernie Anderson Suite.330, Fort Worth, TX 76116	fortworthkore a@hotmail.co m
28	오렌지카운티 한인회	714-530-4810			www.kafoc.or g
29	샌디에고 한인회	858-467-0803			
30	남아리조나 한인회	310-619-8424			
31	동부LA 한인회	626-533-6448			
32	라구나우즈 한인회	949-309-8983			
33	라스베가스 한인회	702-731-5575			
34	리노 한인회	775-358-7300			
35	베이커스필드 한인회	661-369-6600			
36	빅토밸리 한인회	760-810-8888			
37	샌퍼난도밸리 한인회	818-346-0998			

38	세도나 (북아리조나) 한인회	928-567-7897			
39	아리조나 한인회	602-230-2019			
40	아리조나노 갈레스 한인회	213-215-9032			
41	안데로프밸리 한인회	661-948-8930			
42	인랜드 한인회	951-235-3459			
43	LA북부 한인회	213-445-7020			
44	임페리얼 한인회	760-604-2270			
45	종가주 한인회	805-686-9188			
46	뉴잉글랜드 한인회	781-933-8822		Korean Society of New England 13 Campbell St.Woburn, MA 01801	ustckim@gmail.com
47	뉴잉글랜드 한인 미국시민협회	781-344-3089			kayleebrokers@aol.com
48	로드아일랜드 한인회	401-451-4518			
49	뉴햄프셔 한인회	603-433-2099			swpark@comcast.net
50	메인 한인회	207-990-2670			huiyoungc@yahoo.com
51	버몬트 한인회	802-879-0721			mson@uvm.edu
52	샌프란시스코 한인회	415-252-1346		745 Buchanan St. San Francisco, CA 94102	kgogo82@gmail.com
53	실리콘밸리 한인회	408-244-2400		3707 Williams Rd. San Jose, CA 95117	svkoreanhelper@gmail.com
54	새크라멘토 한인회	916-363-4414		9225 Folsom Blvd. Sacramento, CA 95826	psu39@icloud.com
55	몬트레이 한인회			1201 Echo Ave., Seaside, CA 93955	pcllee815@gmail.com
56	유타 한인회	801-699-3062			solhee2009@gmail.com
57	덴버광역 한인회	720-401-5016		10020 Girard Ave. Denver, CO 80231	choealex@yahoo.com
58	콜로라도주 한인회	303-756-9700		2085 S. Holly St. Denver, CO 80222	wtcus@yahoo.com

59	남부콜로라도 한인회-콜 로라도스프 링스	719-330-1019		2506 Summit Dr. Colorado Springs, CO 80909	komenusa@h otmail.com
60	시카고 한인회	(773)878-1900			
61	아이오아 한인회	(515)556-7473			
62	위치타 한인회	(316)708-0322			
63	켄터키아나 한인회	(502)423-9777			
64	디트로이트 한인회	(248)910-2910			
65	앤아버 한인회	(734)434-9364			
66	중부미시간 한인회	(989)631-3164			
67	중서부미시 간 한인회	(269)271-1477			
68	미네소타 한인회	(763)560-0404			
69	랴체스터 한인회	(507)280-1925			
70	센루이스 한인회	(314)878-1700			
71	네브라스카 한인회	(402)415-4114			
72	클리브랜드 한인회	(216)689-2999			
73	중부오하이오 한인회	(614)634-2955			
74	신시내티 한인회	(513)900-0075			
75	톨리도 오하이오 한인회	(419)241-3766			
76	밀워키 한인회	(414)364-5783			
77	남부위스컨신 한인회	(262)945-8240			

□ 미국 거점별 도움 될 업체목록 및 번호

<표 4-11> 미국 거점별 도움 가능 업체 정보

업체	기타정보
<p>뉴욕네일협회(회장 : 이상호) The Korean American Nail Salon Association of New York, Inc.</p>	<p>35-30 Farrington St. #2 Fl. Flushing, NY 11354 Tel. (718) 321-1143(O) Fax. (718) 961-8525 e-mail : nyknsa@gmail.com Homepage : www.ktpage.com</p>
<p>뉴욕한인건설협회(회장 : 김영진) The Korean American Construction Association of New York</p>	<p>163-07 Deport Rd. #B-1, Flushing, NY 11358 Tel. (718) 216-445-2328, 718-216-2934 Fax. (718) 445-2683 e-mail : kacany@gmail.com Homepage : www.kacany.org</p>
<p>뉴욕한인기술인협회(회장 : 김일형) The Korean American Merchanic Association NY</p>	<p>29-09 26th Ave. College Point, NY 11354 Tel. (718) 568-9154 Fax. (718) 762-3146 e-mail : info@nykama.com</p>
<p>뉴저지한인세탁협회(회장 : 채수호) Korean Cleaners Association of New Jersey</p>	<p>512 Lincoln-Hwy(RT 27) 2nd Fl. Iselin, NJ 08830 Tel. 732-283-5135 Fax. 732-283-5137 Homepage: www.kcanj.org</p>
<p>대뉴욕지구한인의류협회(회장 : 엄수흥) Korean Apparel Contractors Association of Greater New York</p>	<p>254 W. 35 St. 17Fl, New York, NY10001 Tel. (212) 714-1530(O) Fax. (212) 714-0116 e-mail: kamany18@verizon.net</p>
<p>뉴욕한인경제인협회(회장 : 허순범) The NY Society of Korean Businessmen Association</p>	<p>39 W. 32 Street #800, New York, NY 10001 Tel. 212-560-8989(O) Fax. 646-558-0330 Homepage: http://www.nykbi.com/</p>
<p>뉴욕한인식품협회(회장 : 이종식) The Korean American Grocery's Association of NY</p>	<p>29-09 26Ave. Unit #303-A, Flushing, NY 11354 Tel. (718) 353-0111(O) Fax. (718) 353-0112 Homepage: www.kagrony.org</p>
<p>뉴욕한인유학생협회 (회장 : 심영진)</p>	<p>286 Fifth Ave, 2nd Floor, New York, NY 10001</p>

	Tel. 212-260-2929 Fax. 917-338-2577 Homepage: www.heykorean.com/ksany_g e-mail: ksany@ksany.com
국제 한미주류식품상연합회	323-731-8900
남가주 한인공인회계사협회	213-389-1040
남가주 한인 부동산 협회	818-366-3200
남가주 한인건설협회	213-923-1218
남가주 한인요식협회	213-505-5900
남가주 해외한인무역협회	323-939-6582
LA 한인상공회의소	213-480-1115
한인의류협회	213-746-5362
재미한인봉제협회	323-389-7776
재미한국여성경제인협회	213-380-0121
한국상사지사협의회	323-939-9500
아리조나 한인 상공회의소	602-703-2192
남가주한인변호사협회	213-978-7840
<일간지>	
한국일보	323-692-2000 www.koreatimes.com
중앙일보	213-368-2500 www.koreadaily.com
헤럴드경제	213-487-0100 www.koreaheraldbiz.com
코리아타운데일리(스포츠서울)	213-687-1000 www.koreatowndaily.com
<TV 방송>	
KBS America	213-739-1111 www.kbs-america.com
LA 18	310-442-2332 www.la18.tv
MBC America	213-487-2345 www.mbc-america.com
SBS International	213-381-2121 www.sbs-int.com
TVK24	213-382-9600 www.tvk24.com

<라디오 방송>	
라디오코리아	213-487-1300 www.radiokorea.com
라디오서울	323-964-0101 www.radioseoul1650.com
우리방송	213-674-5900 www.radio1230.com
YTN News FM	213-221-1103 www.ytnraio.us

2) 전 과정 주도 프로그램 매뉴얼

□ 추진배경

- 경상북도는 19개의 대학교에서 약 2만 5천명, 17개의 전문대학에서 약 1만 8천명의 우수한 능력을 지닌 인재들이 배출되고 있으나 청년층을 위한 양질의 일자리가 부족하여 매년 많은 수의 취업준비생들이 외부로 유출이 되거나 취업을 못하게 되는 실정으로 심각한 청년고용절벽의 상황에 처해있음
- 한국산업인력공단, 민간연수기관 등 해외취업지원 기관의 남발로 교육훈련의 다양성 부족 및 질적 저하로 인턴 종료 후 해외 취업으로 연결되지 못하고 귀국하여 국내 청년고용절벽 부채질
- 해외취업을 준비하는 취업준비생들을 대상으로 무보수, 저보수, 열정페이라는 명목으로 악용하는 경우가 있음으로 경상북도차원에서 보호 및 지원을 할 필요가 있음
- 과거 중등건설붐과 같이 청년 취업을 해외로 돌릴 수 있도록 『경북청년 해외취업센터』를 설치하여 해외 취업 지원

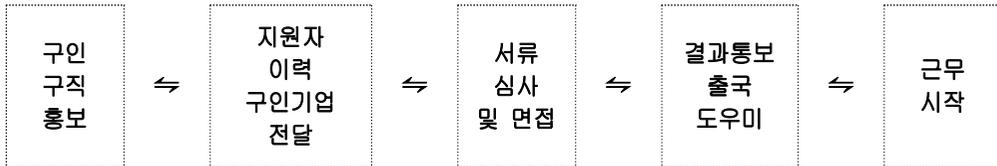
□ 그 동안 해외 취업 실태

- 국내 청년고용절벽 부채질
 - 한국산업인력공단, 민간기관 등 해외취업지원 기관의 남발로 교육훈련의 다양성부족 등 질 저하로 인턴종료 후 해외취업으로 연결되지 못하고 귀국하여 국내 청년고용절벽 부채질

○ 한국산업인력공단(K-Move School사업)

- 1인 6백~8백만원 지원 3~12개월 현지교육
- 지자체, 대학협력 GE4U((Global Employment for You) 사업도 추진

<그림 4-2> 지원흐름도



○ 세계한인무역협회(World-OKTA)

- 한인 CEO회사에 취업

○ 경상북도 해외취업지원사업

- GE4U, 글로벌리더양성사업
- 한국산업인력공단과 GE4U, World-OKTA와 글로벌리더양성사업 추진

○ 민간연수기관

- 글로벌잡스, 피플앤잡 등, 700만원 수수료 + 본인경비

○ 타 기관 해외 취업 문제점

- 청년취업 희망자 해외취업을 위한 전문 교육 미흡
- 청년취업 희망자의 눈높이에 맞는 Job-Matching 한계
- 해외취업 청년에 대한 현지 적응 교육 미흡
- 해외취업 청년에 대한 사후관리 미흡

- 해외취업자들의 더 나은 현지 취업생활과 후배 해외취업준비자들을 위한 해외취업자 네트워크 부재
- 해외취업 청년에 대한 컨설팅 등 재취업 프로그램 미흡
- 현지 업체들의 구직현황 업데이트와 취업자들에 대한 고용주나 인사담당자들의 소리를 듣기 위한 네트워크 부재
- 국내 청년들의 해외취업을 돕기 위한 현지 관련 기관들과의 협업 네트워크 부재
- 한인업체가 아닌 현지 기업체들의 구인정보 부족

○ 미국인 고용주가 외국인 고용을 꺼리는 이유

- 장기간 근무하지 않음
 - : 미국에서 직업투입 전 트레이닝 기간을 거치는 이유는 오래 일해주길 바라서임
- 외국인 고용전문 담당 인력이 대부분의 회사에 투입되어 있지 않음
 - : 외국인을 고용하고 외국인을 담당하는 담당자가 일반적인 회사에서는 따로 고용을 하지 못하고 기존의 직원 중 임무를 따로 시켜야 되는 번거로움이 있기 때문에 고용을 꺼려함
- 언어적 장벽
 - : 일반적으로 많이 뽑는 직업군은 세일즈, 마케팅, 캐셔, 3D 직종인데, 이런 직업군들은 주손님 타겟인 미국인을 상대하기 위해서 충분한 언어를 가진 사람들을 요구함
- 대학졸업에 대한 불인정
 - : 미국 내 대학의 경우 대략적인 랭킹이나 대학에 대한 소개부분을 알 수 있지만, 국내 대학 졸업자들은 대학에 대한 인지도나 대학에 대한 특성을 고용담당자가 알기란 어렵기 때문에 고학력자라고 하더라도, 우리나라에서 고학력 필리핀 노동자를 채용한다는 것과 같은 느낌의 부분을

절대 배제할 수 없는 없음

: 무슨 대학 졸업하고 무슨 전공을 했다지만, 그 대학에 대한 정보가 없으니 아무리 유명한 국내대학이라도 일반 대학 취급을 받는 것이 다반 수입

□ **경북청년해외취업센터 설치 운영 기본 구상**

○ 그 동안 해외 취업 문제 해결 방안

- 청년취업 희망자 해외취업을 위한 전문 교육 실시 (4주)
- RC (Regional Contact) 요원 활동을 통한 청년취업 희망자의 눈 높이에 맞는 Job-Matching 실현
- 해외취업 청년에 대한 현지 적응 실시 (1주)
- 해외취업 청년에 대한 사후관리 프로그램 실시
- 해외취업자들의 네트워크 구축
- 현지 기업체 인사담당자 네트워크 구축
- 국내 청년들의 해외취업을 돕기위한 현지 취업 협력 기관 발굴
- 해외취업 청년에 대한 컨설팅 등 재취업 프로그램 실시

○ <경북청년해외취업센터의 차별성> 구직자들의 만족도 높은 Job Matching을 위한 사전, 사후 관리 시스템

- 기존 해외취업 사업들의 실패사례 대부분이 현지 일자리에 대한 부정확한 정보 제공, 단순한 조건 매칭으로 인한 실망 혹은 부적응 포기자들의 취업
- 모든 해외 취업 지원 기관들이 입을 모아 외치는 것이 양질의 일자리로의 취업
- 양질의 일자리란 구직자 개인이 원하는 수준의 연봉, 복리후생, 기업문화 등에 맞는 경우를 말하며, 그 기준은 구직자 개인마다 상이할 수밖에 없

기 때문에 일반적인 기준을 일률적으로 적용시켜서는 아니함

- 따라서 청년 해외취업 사업을 성공적으로 이끌기 위해서는 국내 취업이 아닌 해외 취업을 선택한 이들의 상황, 성향, 직업 선택 기준을 명확하게 이해하는 것이 가장 우선시 되어야 함
- 그리고 현지 일자리에 대한 정보를 보다 정확히 제공하여 구직자 본인이 냉정하게 판단할 수 있는 기회를 부여하여야 함
- 또한 해외 취업을 위해 필수적인 부분을 충분한 국내 사전 교육을 통해 함양할 수 있도록 도와야 함
- 미흡한 사후관리와 인턴기간 종료 후 취업 실패 역시 기존 운영 사업들의 문제점으로 여러 차례 제기되고 있기 때문에 구직자의 출국 후에도 세심한 사후관리도 수반되어야 할 것

○ 구직자와 구인기업 양측의 니즈 일치도를 높이기 위한 인재 필터링 시스템 구축

- 해외 취업 지원자가 실제 해외 취업에 적합한 인재인지를 단순한 나이, 학력, 어학점수, 자격증 등의 인적 사항만이 아닌 인성, 성향적인 면에서도 판단하기 위해 1:1 카운슬링이 필요
- 구직자의 인성은 국내 취업에서도 중요한 부분이지만 해외 취업 사례에서도 보면 해외 기업이 인재를 채용하는 데 매우 중요한 요소로 꼽히고 있음
- 그리고 인턴, 취업 기간 중 지원자가 중도포기하거나 회사로부터 해고당하는 불상사를 줄이기 위해서도 그 국가의 환경과 기업 문화에 구직자가 잘 맞을 것인지에 대한 본인의 확신과 취업알선자인 경북청년해외취업센터의 면밀한 평가가 요구됨
- 학력, 자격증, 언어능력 등을 갖췄음에도 인성이나 태도로 인해 회사로부터 안 좋은 평가를 받아 인턴에서 취업으로 연결되지 못하는 경우가 다수 발생하므로 서류심사, 면접으로 미처 파악하지 못한 부분을 국내 교육 시작과 동시에 1:1 카운슬링이 이뤄져야 함

- 또한, 양질의 일자리인가의 판단과 지원 여부는 타인이 아닌 구직자가 하는 것이지만 적합한 일자리를 추천해 주기 위해서도 구직자들과의 1:1 면담을 통해 개인의 해외 취업 목적과 직업 선택 조건을 파악해줘야 함
- 이는 Job Matching 성공률을 높이고 해당 기업과 경북청년해외취업센터와의 신뢰적 협력관계 유지를 위해 필수적 과정

○ RC(Regional Contact)요원 활용을 통한 지속적 관리와 재취업을 제고

- 공개 채용 시스템이 대부분인 한국과 달리, 북미는 첫째, 지인에 의한 추천, 둘째, 직접 이력서를 들고 방문, 셋째, 취업 에이전시를 통한 구직이 가장 보편적임. 이러한 북미의 채용 시스템에 대한 이해가 우선시 되어야 함
- 이에 따라 경북청년해외취업센터에서는 각 지역에 배정된 RC들의 현지 네트워크를 활용하여 공개되어 있지 않은 Job에 대한 데이터를 수시로 확보할 계획
- 또한 RC는 취업 알선 및 채용을 통해 일정의 수당을 지급 받기도 하지만, 기본적으로 취업 청년들의 고용기간 동안에도 그들의 근무실태를 모니터링하여 애로사항을 컨텍센터에 보고해야 할 의무가 있음
- 보고 받은 내용을 바탕으로 컨텍센터와 국내 사업 본부에서 문제 해결. 이를 통해 인턴십 형태로 채용된 청년들이 고용주로부터 긍정적 평가를 얻어 후에 정규직으로 전환되는 데 일조할 수 있음
- 이처럼 RC의 역할이 매우 중요하기 때문에 먼저 이들의 선정기준을 높게 설정할 계획 (신원보증이 확실하며 1년 이상 거주 예정자, 북미 현지 취업 경험자)
- 또한 지역 단위로, 일대 소수의 RC요원-구직자 연결을 통해 구직자의 초기 정착에 도움을 주고 긴밀한 관리 체계를 유지할 수 있도록 하며, 직장의 문제가 아니라 다른 생활에 있어서의 부적응으로 귀국을 결정하는 이들도 있어 초기 정착 기간에 많은 도움 필요하기 때문

- RC요원들을 통해 기존 취업 일자리에 만족하지 못하는 이들의 재취업도 도울 수 있는데, 본인에게 맞는 좋은 일자리를 한 번에 찾는다는 것은 굉장한 행운이 따르지 않는 이상 국내 취업시장에서조차 쉽지 않은데 더욱이 언어와 문화가 다른 해외에서의 취업이 성공적으로 이루어지기 위해 시행착오가 발생하는 것은 어찌 보면 당연한 현상임
- 따라서 해외 취업 자체를 포기하고 귀국하는 것이 아니라, 담당 RC로부터 본인에게 적합한 일자리 정보를 적시에 제공받아 재취업으로 연결될 수 있는 기회 부여
- 그리고 최장 18개월인 J-1비자로 인턴십을 떠난 친구들이 H-1비자로 전환하여 현지 장기 취업에 성공하는 케이스들을 증대할 계획
- 기존에도 이러한 케이스들이 여럿 있지만, 일부 해외 기업들은 비자 전환 과정 지원에 대한 번거로움 때문에 외국인 고용을 망설인다고 함
- 이에 경북청년해외취업센터에서는 그러한 비자 전환 수속을 대행해 주는 역할을 담당하여 인턴십-정규직 채용 전환률을 높일 예정
- 반면, J-1비자 기간(인턴십 기간) 종료 후 귀국하는 이들도 그 기간 동안 외화를 벌어들여 오는 것은 물론 언어 능력, 전문 기술, 노하우를 취득해와 보다 나은 일자리로의 지원이 가능하며 경북 경제와 산업에 이바지할 수 있음
- 또한 국내 해외 취업 희망자들에게 노하우와 경험을 전수해 주는 멘토 역할 가능

○ 기본 구상

- 사업기간 : 2016년 시범사업
- 사업지역 : 미국 및 북미
- 사업대상 : 경상북도 청년층 (만18세 ~ 34세 청년)
- 취업목표 : 100명 (실적은 취업비자 발행수로 카운팅)
- 주최기관 : 경상북도

- 주관기관 : (재)경북테크노파크
- 경북청년해외취업센터 운영 (경산)

<ul style="list-style-type: none"> ○ 장소 : 경산 영남대학교 인근 사무실 ○ 인력 : 1명(영어 및 한국어 가능인력) -컨택요원 및 보조강사 활용 ○ 경산센터 역할 -국내 교육 실시 -상담센터 운영 -국내 구직자 및 미국 구인 기업 연결 -구직자 출국 통관절차 지원 -국내 유관기관과 지속적으로 컨택

- 경북청년해외취업센터 운영 (LA)

<ul style="list-style-type: none"> ○ 장소 : KOTRA LA무역관 또는 인근 사무실 -K-Move School Center 인프라 활용 ○ 인력 : 1명(영어 및 한국어 가능인력, RC요원 활용) -LA센터장은 도 파견 통상주재관 겸임 ○ LA 센터 역할 -해외현지 구인 기업 DB 작성 및 구직자 연결(프리랜서) -구직자 입국 통관절차 및 취업 전까지 체류 지원 -구직자 현지 적응 교육 및 애로사항 컨설팅 -구직자 취업 비자 발급 지원 -미국의 기업체와 전문 리크루팅회사, 국제문화교류재단, 학생회, 대학취업산학단과 지속적으로 컨택

2-1) 경북청년해외취업센터 운영

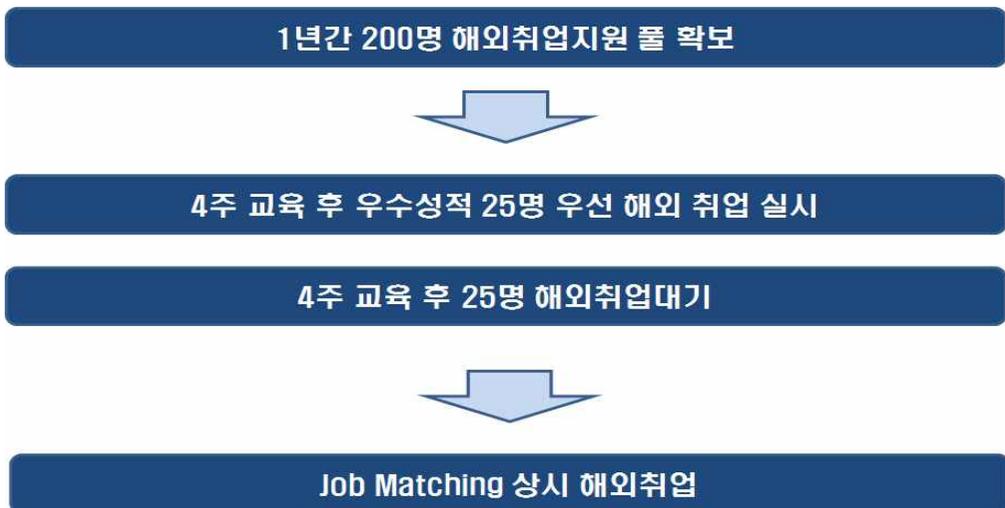
□ 모집

○ 모집방안

- 대학교 : 설명회 및 직접 홍보, 국제교류센터와 교류
- 잡코리아, 인크루트, 사람인, 위크넷 및 해외 취업 관련 카페 및 블로그 배너 활용
- 해외 취업 관련된 유학원 사이트 및 해외 취업에 관심 있는 파워 블로거에게 협조 요청 및 홍보 부탁
- 홍보 동영상 제작 후 매체 광고(옥외광고 등)
- 사관학교 상담센터 운영
- 병무청 홍보 요청 : 설명회나 팸플렛 배부

○ 모집계획

<그림4-3> 해외취업 희망자 모집계획



○ **컨택 (Contact) 요원 활용**

- 경산센터에서 활동
- 취업 준비생 job 컨설팅
- 취업 준비생 관리 및 네트워크 형성
- 출국 통관 절차 지원
- 교육생 모집 지원

□ **교육 및 훈련**

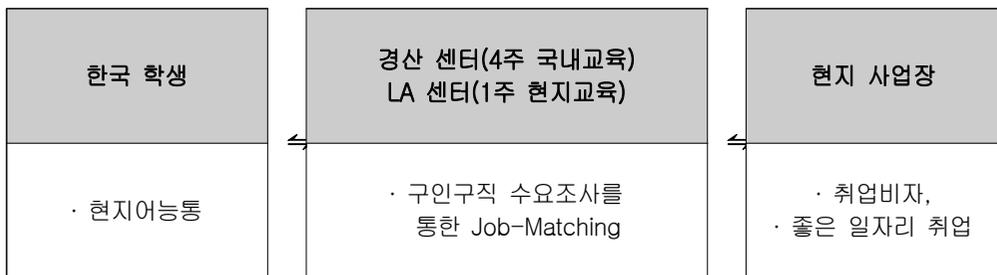
○ **국내교육(4주)**

- 미국 기업문화, 정체성 교육, 비즈니스 영어, 현지 생활 영어, 현장실습 등

○ **현지교육(1주)**

- 미국 적응 교육 등

<표 4-12> 미국 현지교육



○ 커리큘럼

- 1주차

<표 4-13> 커리큘럼 1주차

구분		시간	내용	비고
1일차	입학식	13:00~13:30	· 경북청년해외취업사관학교 소개 - 설립 목적 및 목표	
	결의식	13:30~13:50	· 취업성공 결의식 - 결의서 작성	
	자격 조건	14:00~16:50	· 자격 조건 및 필수 커리어 설명 - 해외취업을 위한 필수 역량	
	비자 설명	16:00~17:00	· 취업 비자(J1, H-Visa, 기타) 설명	
2일차	미국의 이해	13:00~13:50	· 미국 생활 문화와 법률의 이해	· 국내에 있는 외국계 기업 인사담당자 초청 강연
		14:00~14:50	· 미국 취업 시장/ 문화의 이해	
		15:00~15:50	· 미국 기업 문화의 이해	
		16:00~17:00	· 미국 취업/인턴십 성공사례 연구	
3일차	리더십 / 인성 교육	13:00~13:50	· 해외기업에서 요구하는 인성과 리더십의 이해 I	· 전문 인성 교육 강사 초청 강연 · 동기회 회장 및 부회장 선발
		14:00~14:50	· 해외기업에서 요구하는 인성과 리더십의 이해 II	
		15:00~17:00	· 역량있는 청년해외취업사관학교생 이 되기 위한 차별화 전략	

- 2주차

<표 4-14> 커리큘럼 2주차

구분		시간	내용	비고
1일차	생활영어 1	13:00~14:10	· 필수 생활영어	
	생활영어 2	14:20~15:40	· 장소 및 상황별 주요 회화패턴 및 표현	· 공항, 식당, 쇼핑물, 은행 등
	실전연습	16:00~17:00	· Role Play(실전 역할 연습)	
2일차	Review Test (중간평가)	13:00~13:40	· 생활영어 1, 2에 대한 학습도 평가	· 주관식, 괄호 채우기 등
	생활영어 3	13:50~14:50	· 감정 및 의사표현을 위한 회화	
	생활영어 4	15:00~15:50	· 긴급 상황 필수 회화	
	실전연습	16:00~17:00	· Role Play(실전 역할 연습)	
3일차	Review Test (중간평가)	13:00~13:30	· 생활영어 3, 4에 대한 학습도 평가	· 객관식, 주관식 등
	비즈니스 영어 1	13:40~15:00	· Interview(면접) 준비 -예상 질문과 답변	
	비즈니스 영어 2	15:10~16:00	· 전화 응대 및 이메일 작성법	
	실전연습	16:10~17:00	· Role Play(실전 역할 연습)	

- 3주차

<표 4-15> 커리큘럼 3주차

구분		시간	내용	비고
1일차	Review Test (중간평가)	13:00~13:50	· 비즈니스 영어 1. 2에 대한 평가	· 주관식, 서술형
	비즈니스 영어 3	14:10~15:00	· 직군별 전문용어 익히기 Part1	
		15:10~16:00	· 직군별 전문용어 익히기 Part2	
	Activity	16:10~17:00	· 전문용어를 활용한 팀 대항 Game	
2일차	Review Test	13:00~13:30	· 비즈니스 영어 3에 대한 평가	· 단어 퀴즈
	비즈니스 영어 4	13:40~14:30	· 비즈니스 상황에서의 주요 사용 패턴 및 표현 Part1	
	비즈니스 영어 5	14:40~15:50	· 회의 및 프레젠테이션 기초 회화	
	실전연습	16:00~17:00	· Role Play(실전 역할 연습)	
3일차	비즈니스 영어 6	13:00~13:50	· 토론(debate) 회화	
		14:00~15:00	· 모의토론 대회 준비	· 주어진 주제로 조별 토론 준비
	실전연습	15:10~17:00	· 모의토론 대회	· 최우수팀 대상 상품 증정

○ 모의토론 주제 예시

- 비즈니스 토론은 교육생들로 하여금 어떤 주제를 두고 토론할 때 기본적으로 사용하는 표현이나 어투를 익히게 하기 위함
- 너무 어렵고, 무거운 주제보다는 익숙하고 다가가기 쉬운 주제를 통해 자연스럽게 토론하는 분위기 조성

<표 4-16> 모의토론 주제 예시

<모의토론 주제 예시 1>

Map flap, pricing put Ikea in a bind
As store opening nears, company scrambles to control the damage
Nov 20,2014

GWANGMYEONG, Gyeonggi – Swedish home-furnishing giant Ikea has found itself ensnared in a spate of criticism even before it launches its first Korean store next month.

With the opening set for Dec. 18, the Gwangmyeong store is slated to be the world's largest by floor area.

Inside the Ikea store in Gwangmyeong, Gyeonggi. The Gwangmyeong branch is the first Ikea store in Korea. The company plans to open four more stores by 2020.

[NEWS1]

The major controversy facing Ikea includes what critics say are unfairly high prices in Korea and map products using the Sea of Japan with no reference to the East Sea.

The international retailer on Wednesday held a press conference at the under-construction store to apologize and explain its position.

Ikea Korea said that it was the company's first such event prior to a store opening. "We apologize for the situation we have created," said Andre Schmidtgall, the retail manager of Ikea Korea.

The cost issue emerged shortly after Ikea Korea unveiled prices on its web site last week. Korean shoppers compared the prices with those in other countries, only to find that some Ikea products are the most expensive in Korea.

Online postings featuring prices that were sometimes almost twice as much as in the

United States, Japan and China went viral.

For example, Besta Burs, a popular TV stand, costs \$249 in the United States, but the same product is 449,000 won(\$406) in Korea.

Ikea's signature bookcase is also cheaper in the United States, Japan and China, with the price ranging from \$60to \$65. The bookcase comes in at \$72 in Korea.

A similar pattern is seen on other items, including the Malm chest, which goes for \$135 here, versus \$99.99 in the United States. It is\$128 in Japan and \$98 in China.

"We consider different factors when we do pricing," said Andrew Johnson, a sales manager of Ikea Korea. "Prices depend on whether the items come through distribution centers or directly from the factory, and where the factory is located.

"We make a decision on price once a year in February, based on currency situations."

Johnson hinted that the weak yen also would have an effect on pricing Ikea items in Korea, saying, "The yen has declined dramatically and the won has remained strong."

Customs charges also differ from country to country, he said.

The sales manager stressed that Ikea's services are country specific and are affected by various factors from the overall industry, including logistics networks, currency values, customs fees and value-added tax.

"But we always aim to give customers the lowest price for comparable products sold by any competitor," he said.

On top of the divergent prices, public anger intensified further when it was revealed that Ikea used the Sea of Japan on its world map to identify the body of water between South Korea and Japan.

The label appeared to trigger even stronger blowback because the naming issue is both a political and historical flash point between Korea and Japan.

"I once more humbly make an official apology to Korean consumers regarding the marking of the East Sea, which has recently been raised as an issue," said Schmidtgall, the retail manager.

"Ikea Korea is trying very hard in every possible way to resolve the matter as soon as possible. We will take immediate measures regarding this matter both on the local and global levels."

The retail manager reiterated that Ikea Korea "is in close contact with headquarters in Sweden" to settle the issue, without specifying how that might be done.

When asked whether the company would recall the map, Schmidtgal said that it won't because the issue is not related to safety or security.

The Ikea Gwangmyeong store will have three floors of parking and two floors of office and sales space for a total floor area of 131,550 square meters (32.5 acres).

Ikea, founded in 1943 in Sweden, is the world's largest home-furnishing company with more than 345 stores in 42 countries.

It is aggressively moving to further break into emerging economies and increase the number of its stores.

It plans to increase the number of its stores worldwide by as much as 50 percent by 2020.

As part of the plan, Ikea Korea is expected to open four more stores by 2020.

BY PARK EUN-JEE [ejpark@joongang.co.kr]

Questions

1. Before the opening of the first Ikea store in Korea, it seems like Korean mass media is critical to Ikea. Why do you think it has happened?
2. Some foreign companies set higher prices in Korea than in other countries. Some people think Ikea did so because shoppers are eager to buy its products even if it is more expensive than other countries. But the sales manager of Ikea Korea claims that the prices are higher due to the differences in currency values, value-added tax, logistics conditions, and other factors. What do you think about it?
3. The retail manager said that the world map with "the Sea of Japan" will not be recalled because it is not a safety or security issue. What do you think is the best way to solve the issue with the map?

<모의토론 주제 예시 2>

Six out of 10 students want to work abroad: survey

More than half of South Korean college students want to find overseas jobs, a survey showed Monday, reflecting their pessimism over the country's ever-worsening job market and stressful life in Korea Inc.

In a nationwide survey of 2,361 students from 132 universities, 59.3 percent responded they prefer overseas jobs over local jobs when considering corporate culture and work conditions, according to Hyundai Research Institute.

The rate of response was higher among female students at 63.3 percent compared with 54.6 percent of male students, according to the poll conducted by the institute on request from local student and civic groups.

Monthly regular statistics from the government indicate unrelenting tough job conditions for the young. An annual report by state-run Statistics Korea showed that the unemployment rate in the 15-29 age bracket reached a record 9 percent in 2014.

Even after employment, South Koreans face notoriously long working hours, 44.6 hours per week in 2013, the highest among advanced economies, according to government data.

The poll also highlighted growing disparity in job opportunities for students from high-income and low-income households.

A total 67.3 percent of students who identified themselves as coming from high-income families said they believe they will get jobs they want. The rate fell to 45.4 percent for students who classified themselves as a member of a low-income household.

"This comes in line with growing social concerns over solidifying succession of wealth and poverty, where the rich get richer and the poor get poorer," said Kim Byung-gyu, an official who managed the survey.

Contrary to the common notion that the younger generation devalues the life of stay-at-home parents, 60.1 percent said "staying at home is as valuable as working." The response rate by male students, 64.1 percent, was higher than that of their female counterparts at 56.7 percent. (Yonhap)

Questions

1. What do you think of ideal job conditions?
2. What do you think of merits or demerits between Korea companies and foreign companies?
3. What is the most important things when you search your job?
4. Do you want to work abroad if you have a chance? If so, where do you want to go? why?

<모의토론 주제 예시 3>

This column will change your life: empathy

'Empathy - the attempt to feel or think how someone else is feeling - isn't a reliable way of doing good'

'It's hard to accept we might sometimes get a clearer picture of the world by resisting the urge to step into someone else's shoes.' Illustration: Paul Thurlby for the Guardian

What the world really needs, according to the Yale psychologist Paul Bloom, is a bit less empathy. Yes, I know how that sounds. So does he: "Like announcing that you hate kittens," as he put it recently in the Boston Review. In a world clearly suffering from what Barack Obama calls the "empathy deficit", it seems that he's being obnoxiously counterintuitive for the sake of it. Research suggests that empathetic people are more altruistic: higher empathy is associated with better relationships. Roman Krznaric, author of the recent book *Empathy* (he's in favour of it), thinks that "outrospection" – the deliberate effort to seek out other people's experiences – might help solve everything from inequality to climate change. Has Bloom been converted to the ramblings of Ayn Rand? Did he get out of the wrong side of bed? Actually, I think he might have a point.

The problem is that empathy – the attempt to feel or think how someone else is feeling or thinking – isn't a reliable way of doing good. For one thing, we find it easier to empathise with better-looking people, and with those of the same race, so the more we rely on empathy as a guide to action, the more we're vulnerable to such biases. We also get entangled in the "identifiable victim effect": empathy makes us care more about, say, the single missing child than the thousands who might be harmed by a government policy, never mind the as-yet-unborn victims of future global warming.

Bloom quotes the economist Thomas Schelling: "Let a six-year-old girl with brown hair need thousands of dollars for an operation that will prolong her life until Christmas, and the post office will be swamped... Let it be reported that without a sales tax the [hospitals] of Massachusetts will deteriorate and cause a barely perceptible increase in preventable deaths – not many will drop a tear." A surfeit of empathy may hurt the empathetic, too: it's been linked to burnout and depression, neither of which make people better at helping others.

It's hard to accept that we might sometimes get a clearer picture of the world by resisting the urge to step into someone else's shoes. Yet depersonalising things is often the best way to make decisions. That's why job interviews can be more meritocratic – and less prone to sexism or racism – when they don't include a free-wheeling "getting to know you" section, relying instead on structured tests. Tyler Cowen, the blogger and economist, recommends soliciting feedback not by asking "what do you think?" – the personalised version – but "what do most people think?"

Instead of empathy, Bloom concludes, we need compassion: a cooler, more rational, "more distanced love, kindness and concern for others". A relative of his undergoing cancer treatment doesn't like medical staff who overflow with empathy: "He gets the most from doctors who are calm when he is anxious, confident when he is uncertain." As the Saturday Night Live writer Jack Handey wrote, before you criticise someone, walk a mile in their shoes: that way, you'll be a mile away, and you'll have their shoes. But if you want to help them, staying planted in your own shoes may be preferable.

Sure, I could feel your pain. But wouldn't you rather I did something about it?

Questions

1. Do you agree with Barack Obama that there is an empathy deficit in the world today?
2. In Korea, do people sometimes fake empathy to give themselves a good image?
3. Is it easier to empathize with people who are similar to you?
4. when do you think/feel that you don't need do it for others?
5. how do you think what will be the merits and demerits if everyone feels it easily?
6. Are you altruistic or egoistic? do you think being selfish means realistic ?

<모의토론 주제 예시 4>

The man who turned a 'boring' idea into a \$1.7 billion company explains secrets

(Business Insider) --

When Zendesk CEO Mikkel Svane first came up with the idea of Zendesk, a customer service software that's now worth \$1.7 billion, everyone thought it was boring.

But when he shared the vision for his product — a web-based, on-demand platform where companies can build relationships with customers — his boring idea suddenly became sexy.

Business Insider: The App That's Like SnapChat For Business Goes After Bigger Companies

He shares his thinking behind his idea in his recent book, "Startupland." He writes, "Sexy stuff sometimes happens when you make mundane things easy and accessible. Any aspect of democratization is a good thing."

Business Insider: This 27-Year-Old CEO Struggled Through School — Now He's Raised \$59 Million To Change Education

For example, he says the old FTP file sharing platform doesn't sound all that fun, but Dropbox and Box made file-sharing sexy with better features and design. Retail credit card payment isn't all that exciting, but Square made it cool, too. Because of Amazon's Jeff Bezos, the boring idea of taking bookstores online turned into a massive overhaul of the world of commerce, he says.

Business Insider: HP's First Black Professional In Computers Explains Why Tech Lacks Racial Diversity

Svane also shares some of his trade secrets from working in the customer support field. Here are three of the "most unlikely tricks" he learned:

Make it personal, and mistakes are OK: Emails that were perfectly crafted didn't generate much response, he says. Instead, when spelling errors or simple sentences were used, people would respond more often. "People realized it wasn't an automated email but a message from a real person — and they responded to that."

Women get more responses: When early employee Michael Hansen used his male name, he didn't get a lot of responses. But once he changed his name to Josephine, the response rate shot up. It might be because most IT people are male, but for some reason, female names work better.

It's all about the conversation: It doesn't really matter what you talk about, but just having a real conversation helps in terms of response rates. "We could quickly see a direct correlation between response rates to our emails and conversions to customers," he writes

Zendesk, Inc. is a software development company based in San Francisco, California. The company provides a cloud-based customer service platform, also called Zendesk, that includes ticketing, self-service options, and customer support features. Founded in 2007, the company now employs roughly 500 people and serves more than 40,000 customers in 140 countries.

Questions

1. Have you heard about Zendesk or have you used any software from Zendesk? Do you know any software development company?
2. Which Apps in your computer or smart phone do you want to recommend to other members?
3. Have you been in San Francisco (SF)? Why do you think so many IT companies are located in SF?
4. Do you agree on three most unlikely tricks mentioned in the article? Let's talk about each trick separately.
5. Do you have any 'boring idea' which may be turned into 'real thing' later?

<모의토론 주제 예시 기타>

1. Wich do you prefer, overseas trip or domestic trip?
(해외여행과 국내여행 중 어떤 걸 더 선호하나요?)

2. What do you think about eating out?
(외식에 대해서 어떻게 생각하나요?)
3. Do you think that reading books is essential?
(독서는 꼭 해야 된다고 생각하나요?)
4. Are you against the death penalty?
(당신은 사형제도에 반대하나요?)
5. Which one do you think worse, drinking alcohol or smoking?
(음주와 흡연 중 어떤 게 더 나쁘다고 생각하나요?)

- 4주차

<표 4-17> 커리큘럼 4주차

구분		시간	내용	비고
1일차	현장실습 (1일차)	08:00~17:00	<ul style="list-style-type: none"> · 해외기업 업무 파악 · 회의 참석 및 발표 · 문서 작성(전화 및 이메일) · 전문직 참가자(H-Visa) -현장체험 기회 제공 	
2일차	현장실습 (2일차)	08:00~17:00	<ul style="list-style-type: none"> · 회사 업무 파악 · 회의 참석 및 발표 · 문서 작성 · 전문직 참가자(H-Visa) -현장체험기회 제공 	
3일차	수료식	13:00~14:00	<ul style="list-style-type: none"> · 수료식 -우수자 표창 -수료증 수여(전원) -사관학교 1기 사진촬영 	<ul style="list-style-type: none"> · 교육 수료 우수자 표창 수여 및 우선 일자리 기회 부여
		14:00~15:00	<ul style="list-style-type: none"> · 설문지 작성 -교육간 불편 및 개선 사항 등 · 간담회 	

□ 미국취업의 형태

○ 인턴쉽

- 인턴쉽 프로그램은 미국 내 회사 및 교육기관을 통해 자신이 해당하는 분야의 전문지식 소양과정을 거치고, 산업현장에 파견되는 것을 원칙으로 진행됨
- 일반적인 취업기간은 12개월에서 18개월임
- 우수취업자에게는 정식취업, 재인턴 기회, 비자연장의 혜택이 주어짐

○ Working and Travel

- Working And Travel 프로그램은 호주 워킹 홀리데이 프로그램처럼 일을 하면서 미국을 여행하는 프로그램임
- 호주워킹 홀리데이는 참가제한이 적은 것에 비해 미국 Working And Travel은 자격요건과 매년 참가인원 수가 한정되어 있는 것이 특징

○ 일반취업

- 일반취업은 미국업체 쪽에서 원하는 스펙을 가진 지원자들을 직접 고용하는 방식
- 모든 업체가 취업을 할 수 있는 것이 아니라 해외인원 고용을 받을 수 있는 업체만이 외국인에게 비자 초청을 할 수 있음

□ 미국취업비자의 종류

○ 문화교류 비자 (J1)

- 교환학생, 교수, 연구원, 인턴쉽 등 미국을 방문해야 할 목적이 있는 비자
- 비자를 신청하기전 프로그램 후원자의 승인을 받아야 함

- F1과 조금 비슷하기도 하나, 잔고증명이 필수로 요구됨
- 해당 기간 만료 후 반드시 귀국해야 함 (Sevis, ds-2019)

○ 취업비자 (H1B / H1C / H3)

- H1B :전문직 직원, H1C : 간호사, H3 : 산업연수생
- 취업비자를 발급 받기 위해서는 미국내 기업의 스폰서가 필요함
- 비자 취득 후 해당기업에 취업하여 근무해야 함
- 비자 유효기간은 3년이며, 1회에 한하여 연장가능 함

○ DS-2019 → J-1비자

- 미국 국무성 (USIA. United State Information Agency)에서 심사 및 발급을 담당하는 서류
- 현재는 Internship이나 Work & Travel 프로그램에 대해서는 미국정부에서 믿을 만한 업체 및 기관들을 선별하여, 심사를 한 이후에 DS-2019 Form을 발급 할 수 있는 권한을 주고 있음
- DS-2019가 있어야만 현재 우리가 필요한 해외인턴용 비자인 J-1 VISA를 받을 수 있음
- USIA (United State Information Agency)가 인정한 교환프로그램에 참가하고 있는 회사, 채용회사, 대학 및 기타 스폰서기관 등으로부터 DS-2019 Form 이라는 교환 외국인 신원보증 증명서를 발급 받아야 함
- DS-2019 Form을 발급 받기 위하여 외국인들은 이 스폰서 기관에게 일정 금액을 지불 함 (\$2,000)

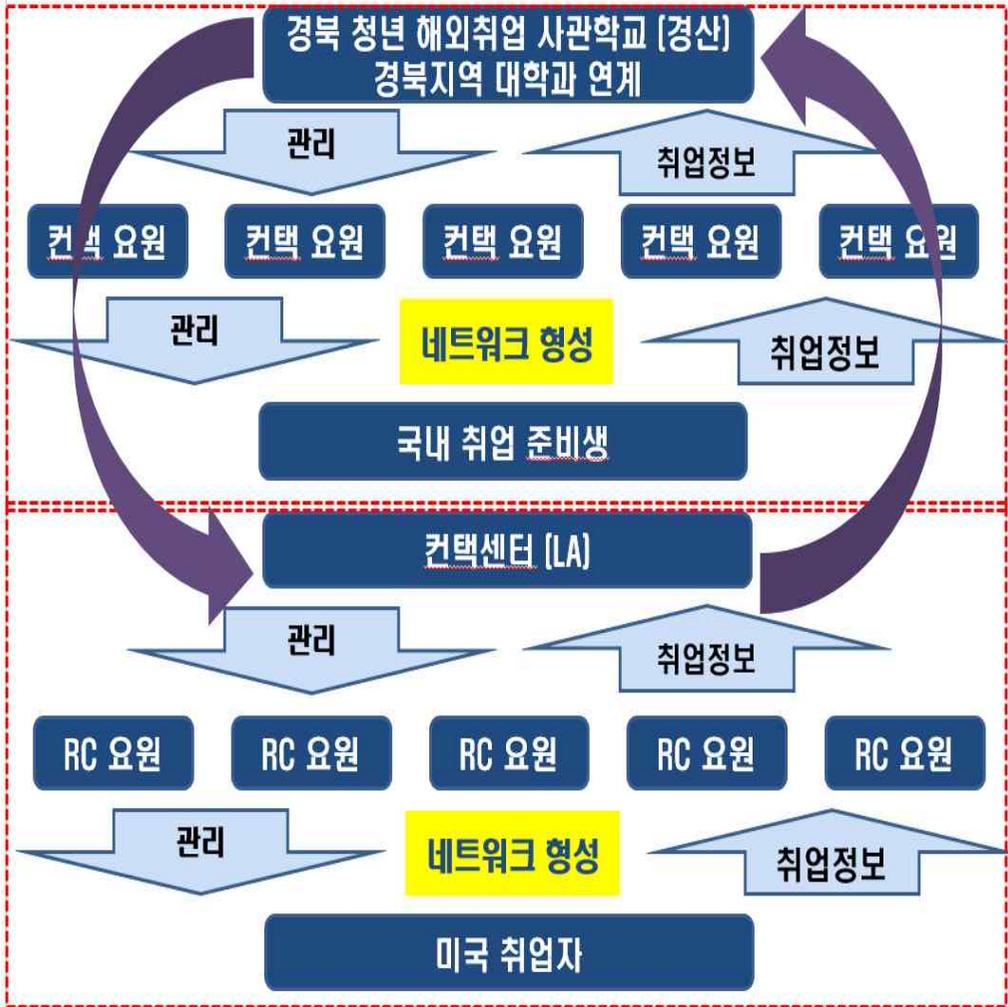
□ 현지취업 매칭 및 취업자 사후관리

○ 미국 현지 경상북도 자문위원 활용

- 구직자 현지 적응 교육 및 애로사항 컨설팅

- 미국 취업자 관리 및 네트워크 형성

<그림 4-4> RC요원활동



○ RC (Regional Contact) 요원 활용

- LA센터에서 활동
- 지역별 취업 알선 (채용시 수당 지급)
- 채용자 현지 적응 컨설팅

- 자격 : 신원보증인 확실하며 1년이상 거주자
- 기업 컨택 활동
- 해외현지 구인 기업 DB 작성 및 구직자 연결
- 구직자 입국 통관절차 및 취업 전까지 체류 지원
- 구직자 현지 적응 교육 및 애로사항 컨설팅
- 구직자 취업 비자 발급 지원
- 미국 취업자 관리 및 네트워크 형성

○ 현재까지 확보한 취업 DB

- Menard회사 HR부서 관련 연락처 및 담당자
- 미시건, 일리노이, 오하이오 주 리쿠르팅 에이전트 연락처
- 미국 노동부 산하 직업안내에 관련된 노동부 산하 DB확보
(<http://www.careeronestop.org/jobsearch/>)
- 미국 교포업체에 대한 리스트확보 (헤이코리아)
- 미국 미시건주립대학교 Career Center DB MOU 논의 중

□ 기대효과

- 경북 우수 청년인재들의 해외취업 활성화를 통해 청년고용절벽 해결
- 경북 청년인재를 글로벌화 시키고 국제적인 네트워크 형성을 통한 청년 해외취업 시너지 효과 제고
- 경북도, 청년 해외 취업사업 선도적 추진
- 성공적인 사업추진을 통해 청년고용절벽 해소 기여

□ 행정사항

- 예산담당관실 : 소요예산 확보(공기관 대행비, 경상비 불가)
- 글로벌통상과 : LA 주재원, 취업센터장 겸임토록 업무분장
- 경북TP : 경산 및 미국 LA“경북청년해외취업센터”설치, 해외취업희망자 교육 및 Job Plan 실시
- 한국산업인력공단 경북본부 : K-Move School 센터활용 방안
- 한국 미대사관 : DS2019(신원보증서) 승인 위한 인터뷰 진행

□ 추진일정

<표 4-18> 사업 추진일정

사업추진내용		추진일정											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
인프라구축	사관학교 인프라 구축 (건물임대, 직원 채용, 가구 배치 등)	■	■	■									
	컨택센터 인프라 구축 (건물임대, 직원 채용, 가구 배치 등)	■	■	■									
교육	교육생 모집			■		■		■		■			
	교육 프로그램 및 강사 확정	■	■	■									
	교육 실시				■		■		■		■		
미국 취업처 물색	RC요원 선발	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	RC요원 활동	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
해외취업지원	미국 취업			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

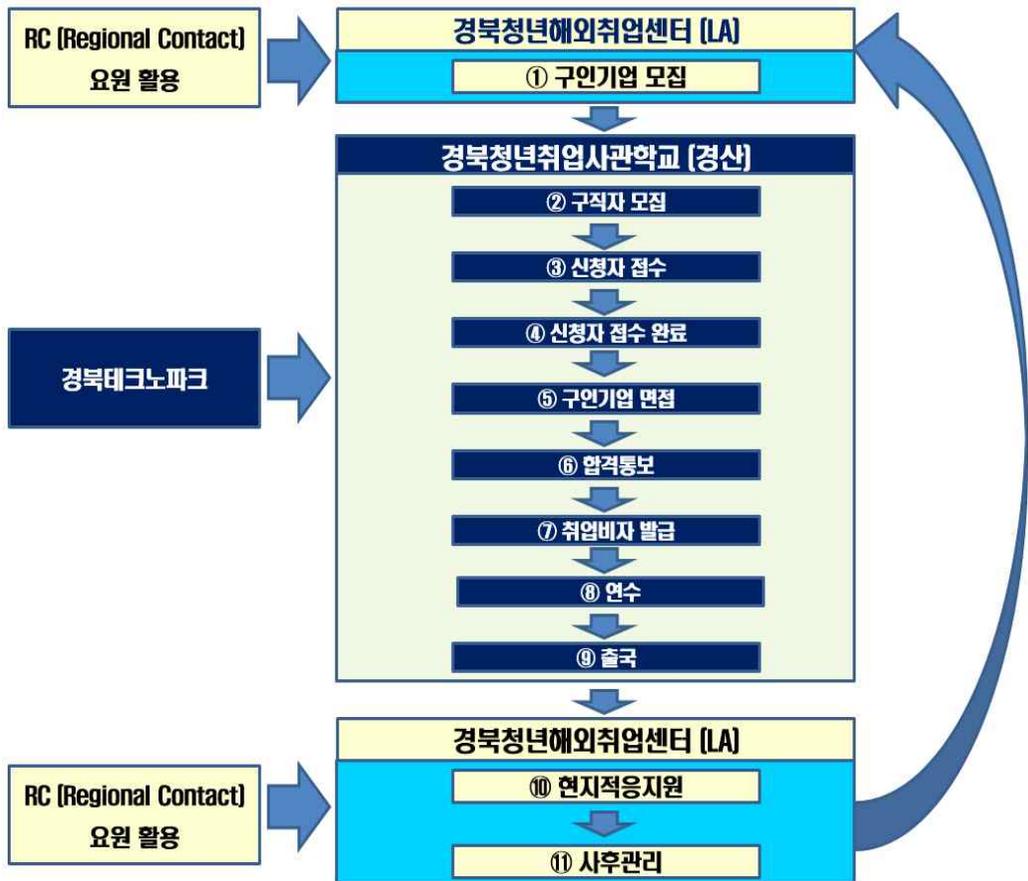
3) LA 현지 센터 운영 매뉴얼

□ LA 현지 센터

○ 경북청년해외취업센터 LA 현지 센터 운영 매뉴얼

- 지역컨택 요원을 활용하여 경북청년해외취업센터의 LA 현지 센터가 구인 기업을 모집하고, 경북테크노파크 주도 하에 경산 경북청년취업사관학교가 구직자모집, 신청자 접수, 신청자 접수 완료, 구인기업면접, 합격통보, 취업비자발급, 연수, 출국 부분을 담당하고, 그 이후 RC요원들을 활용하여 LA 현지 센터가 현지적응지원과 사후관리를 담당하는 형태로 운영

<그림 4-5> 경북청년해외취업 매뉴얼 순서도 (LA)



□ 경북청년해외취업 매뉴얼 (LA)

목표	내용	방법	예상되는 문제점																																																					
<p>① 구인 기업 모집</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">모집 분야</th> <th colspan="2">현재 발굴처</th> </tr> <tr> <th>기업 수 (개)</th> <th>일자 리 수 (명)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>IT</td> <td>IT</td> <td>2</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">보건</td> <td>간호</td> <td>3</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>보건</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">사무</td> <td>부동산</td> <td>1</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>사무</td> <td>17</td> <td>227</td> </tr> <tr> <td>회계</td> <td>2</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">식당</td> <td>요리</td> <td>4</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>서빙</td> <td>2</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td rowspan="6">무기</td> <td>농장</td> <td>17</td> <td>924</td> </tr> <tr> <td>생산</td> <td>11</td> <td>175</td> </tr> <tr> <td>운반</td> <td>1</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>주차</td> <td>1</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>호텔</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>합계</td> <td></td> <td>63</td> <td>1,455</td> </tr> </tbody> </table>	모집 분야	현재 발굴처		기업 수 (개)	일자 리 수 (명)	IT	IT	2	5	보건	간호	3	35	보건	1	1	사무	부동산	1	3	사무	17	227	회계	2	7	식당	요리	4	36	서빙	2	30	무기	농장	17	924	생산	11	175	운반	1	8	주차	1	3	호텔	1	1	합계		63	1,455	<p>① 현 미국 지역별 한인회 장 네트워크 활용</p> <p>② 미국 노동부, 주정부, 시관계자 활용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 구인구직업체 MOU 체결 및 자료 공유 - 비전문직종 H2비자노동을 요구하는 미국 내 업체리스트를 미국 노동부 산하 기간에 요청하여 정보수집 - 주정부 노동부 관계자의 미팅을 통해 경상북도의 프로그램을 홍보하고 추후에 주 정부산하 일자리에 대해서 MOU진행 - 대도시 (LA / 시카고 / 달라스 / 뉴욕) 거점을 선정 후 거점지역 주변 주를 우선적으로 연락을 취할 예정 <p>③ 구인구직업체 MOU 체결 및 자료 공유</p> <ul style="list-style-type: none"> - 협조요청 업체 <ul style="list-style-type: none"> : Robert Half : Placement Services Inc. : Adecco Staffing Agency : Foreign Staffing : Global Recruitment <p>④ 국내외 대학 해외취업 네트워크 활용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 미 대학 국제교류처 정보활용 - 컨택목표대학 <ul style="list-style-type: none"> : 퍼듀대 : 미시건주립대 	<p>① 구인기업 내용들이 해외취업을 유인할 만큼 좋은 일자리가 없으며, 이민 1세대들이 하는 서비스 등이 대부분임</p> <p>② 3개월 동안 일자리 샘플링 확보에 있어 시간적 한계가 있음</p> <p>③ 좋은 일자리는 경력자를 요구함</p>
모집 분야	현재 발굴처																																																							
	기업 수 (개)	일자 리 수 (명)																																																						
IT	IT	2	5																																																					
보건	간호	3	35																																																					
	보건	1	1																																																					
사무	부동산	1	3																																																					
	사무	17	227																																																					
	회계	2	7																																																					
식당	요리	4	36																																																					
	서빙	2	30																																																					
무기	농장	17	924																																																					
	생산	11	175																																																					
	운반	1	8																																																					
	주차	1	3																																																					
	호텔	1	1																																																					
	합계		63	1,455																																																				

	<p>- 현재 63개 업체 1,455 일자리 확보 (해외 취업 발굴처 63개 참조)</p>	<p>: 오하이오주립대 : 위스컨신주립대 : 캘리포니아주립대 등</p> <p>⑤ RC (Regional Contact 요원 활용</p> <p>- 미국 국무부산하 유학 재단(미국 현지인)과 MOU (ICES재단) (용역담당자 재단한국 대표원역임)</p> <p>- 유학생, 한인교포 채용</p>	
--	---	--	--

목표	내용	방법	예상되는 문제점
② 구직자 모집	<p>① 대상 : 19세 ~ 34세 미만 경북청년</p> <p>② 취업 목표 : 100명</p> <p>③ 경북 소재 대학 중 해외취업센터와 연 계 해 프로그램 연결</p> <p>④ 확보한 구인기업 분 야 공개 모집</p> <p>⑤ 개별 면접과 상담을 통해 해외취업에 대 한 의지, 열정 등을 고려하여 구직자 모 집</p>	<p>① 지역대학, 언론, SNS 를 활용한 홍보</p> <p>- 각종 지역 SNS(페이스 북) 유명 페이지를 통 해 참가자 모집 홍보</p> <p>- TV방송 및 언론매체를 통해 경북청년해외취 업 프로그램 홍보 및 모집</p> <p>② 전역자 및 전역예정 자 홍보</p> <p>- 병무청과의 제휴를 통 한 제대예정자 대상 홍보 및 모집</p> <p>- 경상북도 주소지 병력 은 지방병무청의 전산 에 DB가 있으므로 제 대자를 대상으로 해외 취업 관련 안내 실시</p>	<p>① 농장, 생산, 요리, 운반, 주 차와 같은 단순 노무직은 현재 대학생이 선호 하는 직업이 아 님(실제로 어학 실력이 부족한 구직자를 위한 취업처로 활용)</p> <p>② IT, 사무, 회 계와 같은 직종 은 전문지식과 학위를 요구하 는 직업군임으 로 지원조건에 맞는 지원자가 적음</p>

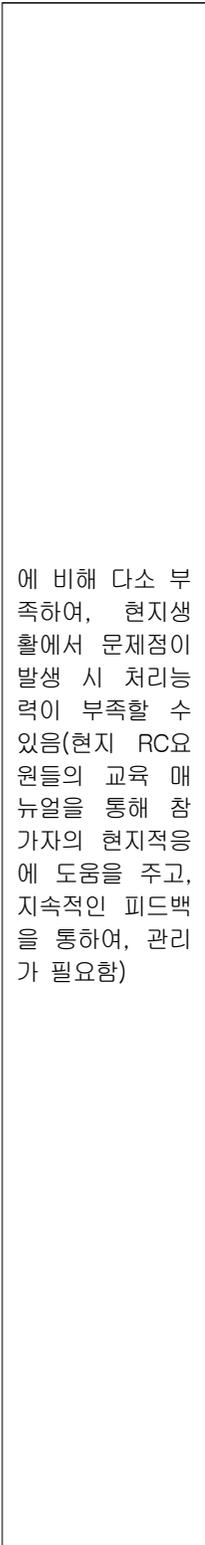
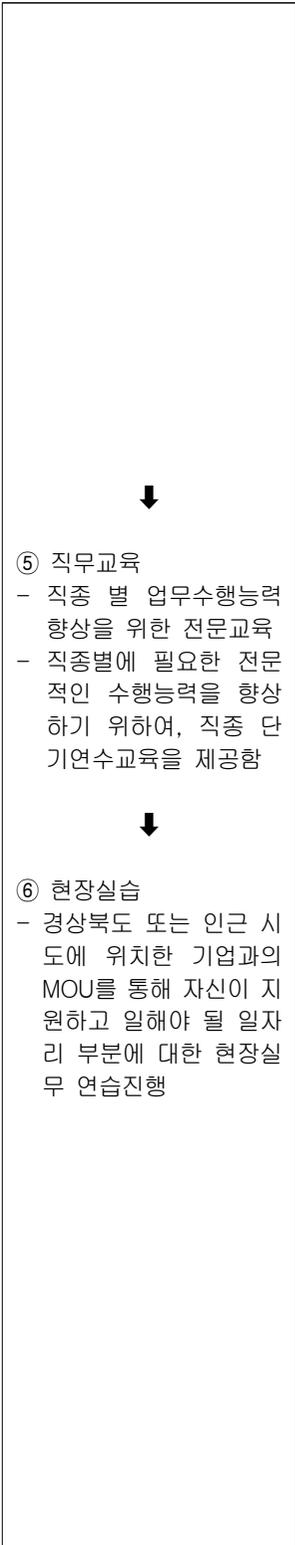
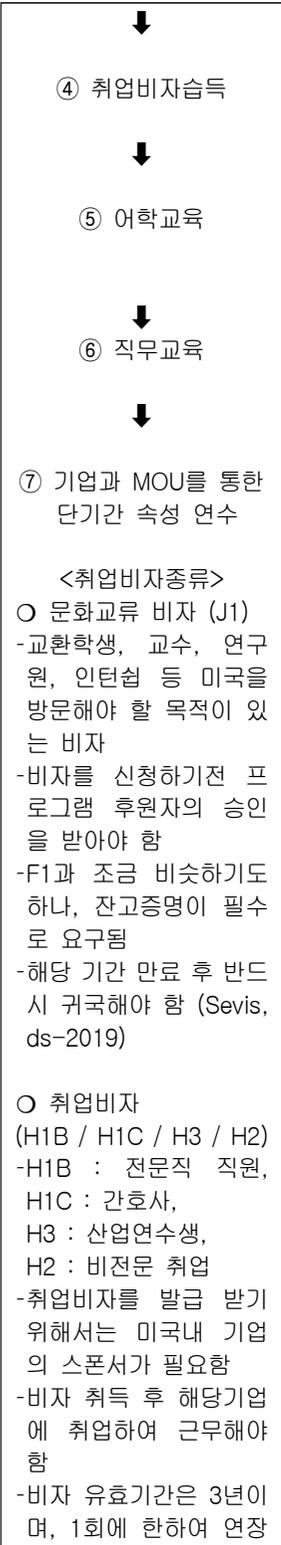
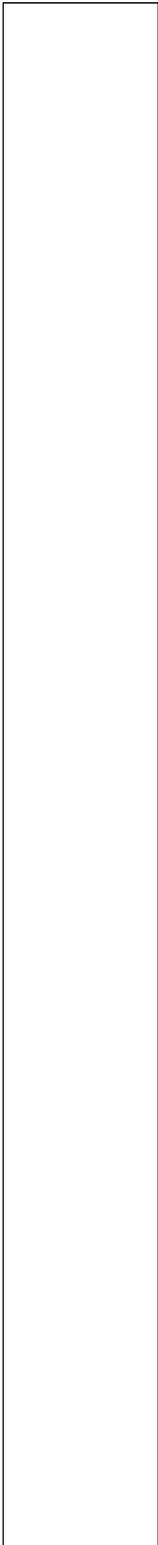
		<ul style="list-style-type: none"> ③ 일자리 관련 사이트 및 정보지 활용 <ul style="list-style-type: none"> - 워크넷, 지자체구인사이트, 사람인, 알바천국과 같은 일자리관련 사이트를 통한 홍보 실시 ④ 기초자치단체 및 관련 기반 게시판 활용 <ul style="list-style-type: none"> - 경상북도에 위치한 관공서 및 협력기관에 홍보물배치 ⑤ 유학 전문업체와 공동 프로모션 	
--	--	---	--



목표	내용	방법	예상되는 문제점
<ul style="list-style-type: none"> ③ 신청자 접수 ↓ ④ 신청자 접수완료 ↓ ⑤ 구인기업 면접 ↓ ⑥ 합격통보 	<ul style="list-style-type: none"> ① 이력서 작성 및 제출 ② 면접 ③ 합격통보 <ul style="list-style-type: none"> - 근무지, 월급 등 근무조건 확인 	<ul style="list-style-type: none"> ① 이력서 번역 및 첨삭 컨설팅 실시 <li style="text-align: center;">↓ ② 서면면접 <ul style="list-style-type: none"> - 해외의 고용주들이 지원자에게 가장 묻고 싶은 내용에 대해 서양식을 만든 후 제출 <li style="text-align: center;">↓ ③ 화상면접 <ul style="list-style-type: none"> - 스카이프면접 	<ul style="list-style-type: none"> ① 언어적 장벽에 의한 합격을 저조의 가능성 ② 현지기업에 맞지 않는 이력서제출(이력서 번역 및 첨삭서비스제공) ③ 화상장비 및 시스템오류로 인한 면접불가능성 (사관학교 내 면접 전용공간 및 인프라 구축) ④ 합격한 직무에 대해 참가자의

↓		↓ ④ 전화면접 ↓ ⑤ 면접합격자 통보 ↓ ⑥ 면접자 취업과정 오리엔테이션 - 직무별 교육커리큘럼 안내 - 비자발급 및 출국절차 안내	↓ 변심가능성
목표	내용	방법	예상되는 문제점

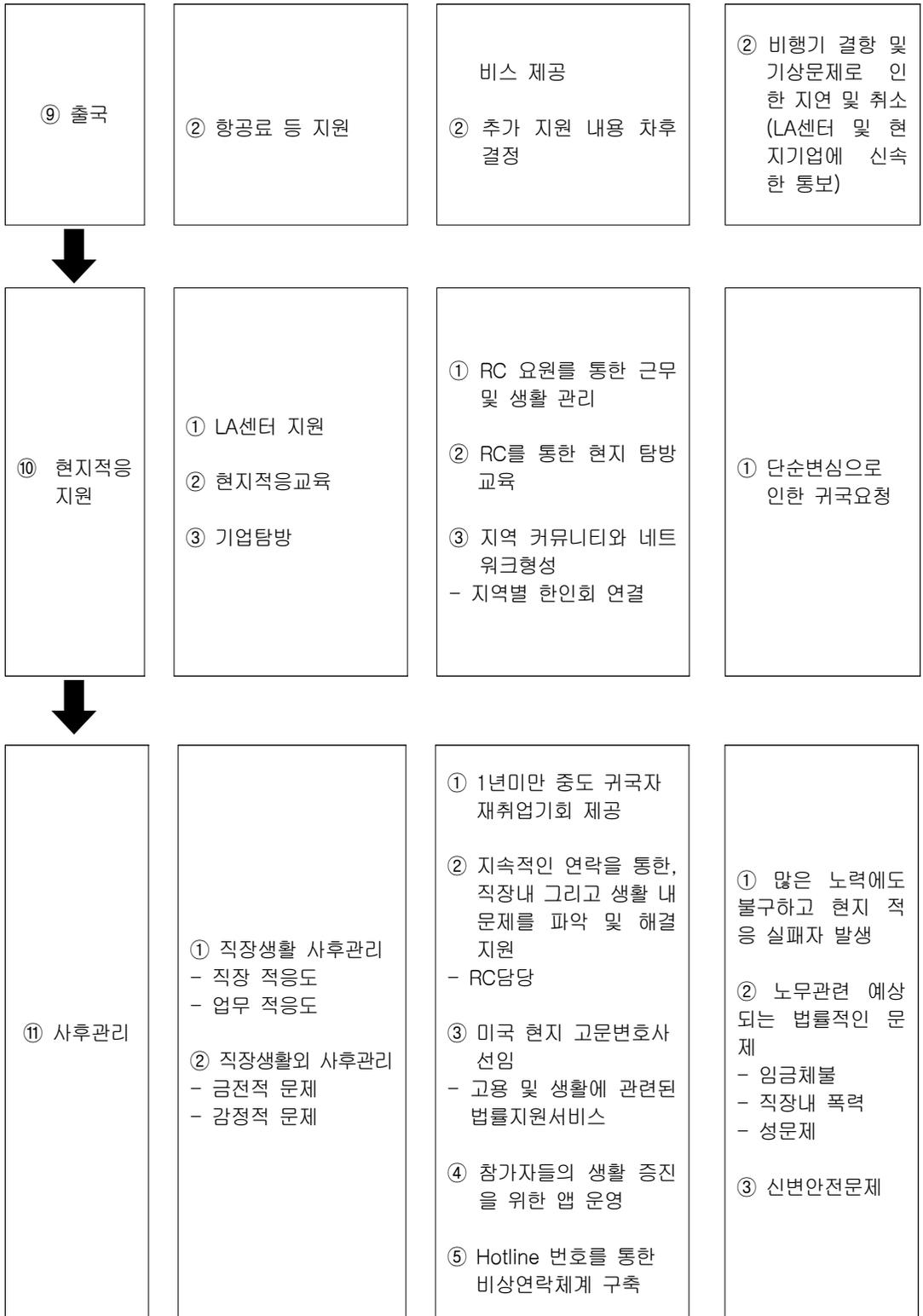
↓		↓ ① 취업비자발급에 관련된 서류 확인 ↓ ② 고용허가서 습득 ↓ ③ 취업비자별 신청 ↓ - 2016년 상반기 (33,000 H2b 쿼터 중 7957명 합격) / 하반기 33,000개) - 2015년 10월 14일 집계 * 출처 : 미국 이민국 * 상반기 남은 수는 하반기로 자동이월	↓ ① 고용 허가서 습득 후, 비자허가쿼터에서 비자가 발급되지 못하는 경우(재비자신청 또는 타비자유형으로 지원) ↓ ② 특정 분야에 대한 소수 인원 연수 ↓ ③ 국내 현장실습이 현지의 실무와 다른 경우가 간혹 발생하는 경우가 있음 ↓ ④ 현지생활적응에 관련된 교육시간이 출국시간
⑦ 취업비자 발급 ⑧ 연수		① 비자별 준비서류 통보 및 구비서류 확인절차 ↓ ② 기업의 청원서를 이민국에 제출 후, 고용최종허가서를 습득 ↓ ③ 비자별 수속대행 및 지원 서비스제공 ↓ ④ 어학교육 - 해외 현지 업체에 고용된 이후 사용될 전문어학부분 교육 - 직종별 어학전문서적 및 강의 제공	



	<p>가능 함</p> <p>○ DS-2019→J-1비자</p> <ul style="list-style-type: none"> -미국 국무성 (USIA. United State Information Agency)에서 심사 및 발급을 담당하는 서류 -현재는 Internship이나 Work & Travel 프로그램에 대해서는 미국정부에서 믿을 만한 업체 및 기관들을 선별하여, 심사를 한 이후에 DS-2019 Form을 발급할 수 있는 권한을 주고 있음 -DS-2019가 있어야만 현재 우리가 필요한 해외인턴용 비자인 J-1 VISA를 받을 수 있음 -USIA (United State Information Agency)가 인정한 교환프로그램에 참가하고 있는 회사, 채용회사, 대학 및 기타 스폰서기관 등으로부터 DS-2019 Form 이라는 교환 외국인 신원보증 증명서를 발급 받아야 함 -DS-2019 Form을 발급받기 위하여 외국인들은 이 스폰서 기관에게 일정 금액을 지불 함 (\$2,000) 		
--	---	--	--



목표	내용	방법	예상되는 문제점
	① 출국에 필요한 오리엔테이션 실시	① RC 또는 LA센터 연락을 통한 참가자 픽업서	① 지원금 책정



□ 해외 취업 발굴처(63개)

<표 4-19> 해외 취업 발굴처

	직업번호	비자유형	업무	직업군	정직원유무	회사	일자리수
1	HGV0137N		포트폴리오서비스	회계	정직원	힐튼 그랜드	2
2	968317		리스크 매니저	회계	정직원	CaesarsPalace	5
3	FE04901		간호업무 보조	간호	정직원	University of Kentucky	2
4	1512406		생산업무	생산	정직원	Dr.Pepper Snapple Group	3
5	15ST2747		건강진단기록담당	간호	정직원	Rutgers Biomedical and Health Sciences	1
6	118904		주차보조요원	주차	정직원	University of Washington Medical Center	3
7	B001626		입학처사무보조	사무	정직원	Tarrant County College	2
8	8655412		JAVA 프로그래밍	사무	정직원	Thrivent Financial	1
9	350580		한국어번역전문가	사무	정직원	Amazon	3
10	728392		번역업무 및 자막제작	사무	정직원	SDIMedia	2
11	GA865445		웹포탈 프로젝트 매니저 및 시스템개발	IT	정직원	Wojynus	3
12	SY028830		한국관련 교육 프로그램코디네이터	사무	정직원	Binghamton University	2
13	FIE1500227		호텔로비업무	호텔	정직원	Novitex	1
14	17415-1		부동산 판매	부동산	정직원	Sysco	3
15	H-400-1522 6-237650	H-2B	가공식품생산라인	생산	정직원	Hermitage Club LLC	7
16	H-300-1527 3-360067	H-2A	가축관련 농장일	농장	정직원	RollingRidgeRanch,LLC	3
17	H-400-1523 6-131606	H-2B	간호관련업무	간호	정직원	Cater Farm & Planting, LLC.	32
18	H-400-1522 2-555319	H-2B	굴 채집업	생산	정직원	J.J. QUALITY SEAFOOD COMPANY	12
19	H-300-1526 0-366028	H-2A	농장 동물관리업	농장	정직원	SOLIMAREE,LLC	2
20	H-400-1522 2-087709	H-2B	레크레이션 업무	일반	정직원	GRANLIBAKKEN RESORT	4
21	H-400-1522 5-353090	H-2B	사육사	농장	정직원	Arrowhead Winter Services, Inc.	25

22	H-400-1522 3-092808	H-2B	사육사	농장	정직원	Ice Ex Management, LLC	3
23	H-400-1521 9-533107	H-2B	생산보조	생산	정직원	Lumber Specialties-US LBM, LLC	8
24	H-400-1521 9-217827	H-2B	생산보조	생산	정직원	Lumber Specialties-US LBM, LLC	12
25	H-400-1522 4-353540	H-2B	생산보조	생산	정직원	Energy Panel Structures, Inc.	7
26	H-400-1522 6-721065	H-2B	서빙	서빙	정직원	Hermitage Club LLC	20
27	H-400-1521 0-038499	H-2B	서빙	서빙	정직원	QUAIL VALLEY GOLF CLUB	10
28	H-400-1521 8-878301	H-2B	수석 디자인 엔지니어	사무	정직원	Dollins Tool, Inc.	1
29	H-400-1521 1-569102	H-2B	수의사 보조	보건	정직원	Peninsula Equine, Inc.	1
30	H-300-1527 2-788632	H-2A	수확업	농장	정직원	COBB CATTLE COMPANY	1
31	H-300-1527 4-016287	H-2A	수확업	농장	정직원	CELAYA	60
32	H-300-1527 2-141818	H-2A	시트러스 수확	농장	정직원	EBHARVESTING,LLC	90
33	H-300-1527 3-900190	H-2A	시트러스 수확	농장	정직원	ALTACITRUSLLC	360
34	H-300-1527 5-757484	H-2A	양치기	농장	정직원	John Hays	3
35	H-300-1527 5-435520	H-2A	양치기	농장	정직원	REYNA	2
36	H-300-1527 5-328035	H-2A	양치기	농장	정직원	BallBrothersSheepInc.	7
37	H-400-1521 9-301896	H-2B	오락 놀이시설 (여행) 업무	사무	정직원	North American Midway Entertainment - Southeast LLC	175
38	H-400-1516 7-872499	H-2B	요리사	요리	정직원	Deer Crest Janna LLC	10
39	H-400-1520 4-262658	H-2B	운반관련 인력	운반	정직원	Leander Area Wholesale Nursery, Inc.	8
40	H-400-1521 0-213263	H-2B	유지보수 보조	사무	정직원	Wood Ent Co., Inc.	20
41	H-400-1521 9-536236	H-2B	음식보조	요리	정직원	Scotto Pastabilities V LLC	10
42	H-300-1527 5-559691	H-2A	일반 농장일	농장	정직원	BIEBER	4
43	H-300-1527 8-456560	H-2A	일반 농장일	농장	정직원	F&WFarms	13
44	H-400-1522 2-370211	H-2B	일반 인력보조일	사무	정직원	Larson Grain Company	4
45	H-400-1521 9-356013	H-2B	임산업관련업무	생산	정직원	Mendiola Forestry Services, LLC	14

46	H-400-1521 2-552085	H-2B	재설작업	생산	정직원	Magnum Snow Removal, Inc.	45
47	H-400-1523 0-099933	H-2B	재설작업	생산	정직원	TULSA LOT SWEEPING, INC.	20
48	H-400-1522 1-672686	H-2B	전산원	사무	정직원	PIPER'S LANDING, INC.	5
49	H-400-1522 9-075006	H-2B	조경 관련 업무	농장	정직원	Vin Woods, LLC	60
50	H-400-1522 2-890818	H-2B	조경 관련 업무	농장	정직원	Green Mountain Forestry, LLC	255
51	H-400-1520 1-916950	H-2B	조경관련 인력보조	농장	정직원	RUBICON CONTRACTING LLC	31
52	H-400-1522 6-925004	H-2B	주방보조	요리	정직원	IndividualEmployer	6
53	H-400-1515 2-611111	H-2B	주방보조	요리	정직원	HST Kierland LLC	10
54	H-400-1523 1-901667	H-2B	크리스마스 데코 설치	생산	정직원	Corporate Green, LLC	15
55	H-300-1527 3-889923	H-2A	토마토 수확	농장	정직원	FARMOP,INC.	35
56	5137		생산보조 (초보가능)	생산	정직원	CJ FOODS	2
57	NC3912		eSports 매니저 및 정보수집	IT	정직원	NC SOFT	2
58	148149		HR 데이터 및 KPI정보계획 수립	사무	정직원	SIEMENS	1
59	380-355		항공사 고객서비스센터	사무	정직원	Hall Mark Aviation Services	2
60	4755		컨텐츠 전략 매니저	사무	정직원	VIKI	1
61	85350-205873		패키징 매니저	사무	정직원	Hyundai America Technical Center	1
62	CJFV 5140		마케팅 매니저(뚜레주르)	사무	정직원	CJ Foodville	2
63	1524486		휴대폰사용자 모집 및 컨설팅	사무	정직원	AT&T	1
합계							1,455

제 5 장

해외 취업방안 제시

5장 해외 취업방안 제시

1) 미국

□ 주 대상

- H2B(비이민 비전문비자) 비자와 J-1 (인턴쉽)으로 진행
- 특정분야의 졸업생들은 J-1을 먼저 유도 후 취업비자 진행
(J-1프로그램을 통하여 인턴쉽을 진행하고 그리고 지속적인 관리를 통해 재계약이 될 수 있도록 사후 관리)

□ 취업분야

- IT/ 물류 / 사무/ 회계/ 농업 / 서비스직종/ 통역/ 간호

□ 데이터 출처

- <https://www.usajobs.gov/>미국 노동부 인력포탈
- <https://icert.doleta.gov/>미국 노동부 비자 및 외국인노동자 고용
- <http://www.careeronestop.org>미국 종합 잡포털 사이트
- <http://www.jobex.com/>북미한인종합인력개발 사이트
- 미국대학교 별 Career Center DB
- 주 별 유료에이전트
- 한인회
- KOTRA
- 한국대사관

2) 베트남

□ 취업 필요 서류

○ 베트남 취업비자 획득을 위한 기본 서류

- 여권신원공증 -> 여권공증은 해외에 6개월 이상 체류했을 경우 모든 비자페이지, 출입국 기록스탬프 페이지를 모두 한꺼번에 공증해
- 졸업증명서 -> 최종학교 졸업증명서(인터넷발급본도 가능)
- 재직증명서 -> 재직하고 있지 않을 경우 경력증명서로 대체
(건설인협회 경력확인서, 기술인협회, 각종협회 경력확인서로 대체).
- 경력증명서 -> 경력이 5년 이상이 되지 않을 경우 이전 직장에서 경력증명서를 보강
- 범죄경력증명서 -> 신원조사증명서로 명칭변경(범죄경력회보서는 불가)
- 건강진단서 -> 국내 지정병원에서 발급(한신메디피아, 하나로의료재단, 외국취업용도 발급 가능한 국공립병원)
- 번역, 공증 -> 외교부인증 -> 베트남대사관 공증을 해야 함
- [구비서류] 신분증사본 별도 준비
- [처리기간] 번역1일 + 공증+외교부+대사관 5일 (급행은 별도문의)

□ 취업 분야

- 물류, 유통, 무역, 통역, IT, 생산, 관리

□ 취업 목표

- 국내 기업중 베트남 진출 기업의 관련 DB를 통하여 1순위 매칭
- 베트남 내에 존재하는 외국계 기업의 DB를 통하여 2순위 매칭
- 베트남 계 기업의 DB를 통하여 3순위 매칭

□ 데이터 수집

- 오프라인 : KOTRA, 베트남 외국인센터, 상공회의소를 통한 국내 기업진출 DB, 베트남 한인회
- 온라인 : Indeed.com, 베트남 한인카페 및 블로그, 기업별 홈페이지

3) 호주

□ 취업비자의 종류

○ 워킹홀리데이 비자

- 발급 조건은 일단 나이 제한에 있음. 만 18세~30세 이하여야 하고 체류 1년 동안의 재정 능력 증명 필수. 이 visa의 특징은 1회 12개월 체류가 가능한 반면, 한 고용주 밑에서 6개월 이상 일할 수 없음

○ 단기업무(400) 비자

- 체류 기간이 최대 3개월로, 이 visa의 경우는 최소 6주~최대 3개월 동안 일시적이며 단기간 내에 완료되는 업무를 수행하기 위해 발급되는 비자. 보통 전문기술업무 수행을 위해 방문하거나 호주 기관의 초청을 통해 행사에 참석하는 사람들이 400visa를 받음

○ 단기업무(457) 비자

- 임시 visa이지만 최대 4년까지 취업이 가능하며 고용주 스폰서십 비자라고 생각하면 됨. 다만 발급 조건은 호주에서 부족한 직군에 속한 직종이어야 하며 3년 이상의 경력을 갖고 있어야 하고 IELTS 5.0이상이어야 함

○ ENS 비자(영구 체류)

- 457비자로 2년 이상의 경력을 쌓으면 발급받을 수 있음. 대도시 지역의 자격을 갖춘 고용주로부터 후원을 받아 취업을 함으로써 신청할 수 있음. 만 45세 미만이어야 하고 영어 IELTS 5.0 이상의 최근 3년 이상의 관련 전문 경력을 가진 자여야 발급

○ ESMS 비자(영구 체류)

- 기술 인력이 없는 외곽지역의 고용주들의 후원으로 취업하게 됨으로써

신청가능. 나이 제한은 만 50세 이하여야 하고 신청자의 직종이 독립기술 범주에 있어야 하며 기술수준이나 영어능력이 호주 정부 기준에 맞아야 함

□ 취업비자의 취득방법 및 요건

○ 호주 취업비자의 세 가지 범주

- 취업 임시 체류 비자(SC457)
- 고용주 후원 취업 비자(ENS)
- 지방 고용주 후원 취업 비자(RSMS)

○ 비자 신청자를 후원할 수 있는 고용주의 자격조건

- 호주 내에서 합법적이며 활발히 운영되는 사업체
- 회사에서 꼭 필요한 직책에 반드시 Paid Job 이어야 함
- 반드시 Full Time 고용계약서를 발급 해야 함
- 직업군별 정해져 있는 최저 임금 이상을 반드시 지급해야 함
- 일정 수 이상의 영주권자 이상 신분의 직원을 고용 중이어야 함
- 회사 내에 외국인 근로자를 위한 교육 프로그램을 운영 중이어야 함

□ 취업 임시 체류 비자(SC457)

<표 5-1> 취업 임시 체류 비자

구분	내용
비자 조건	1년 ~4년의 장/단기 취업 비자 가족동반 가능
직업 군	CSOL에 포함된 직업군
학력	관련 학력(조건 무)
경력	직업군에 따라 3년 이상의 경력
나이	제한없음
영어	IELTS 5.0이상(제너럴 모듈) 이에 준하는 TOEFL IBT, PTE, CAE Test 인정
기술심사	불필요(Project Administrator/ Specialist Manager NEC 필수)
고용계약 기간	고용주마다 상이(계약 기간 2년 이상)
절차	고용주 후원 신청 - 고용주 지명 신청- 피고용인 비자 신청(동시 또는 단계별 진행)
고용주 자격 요건	<ul style="list-style-type: none"> - 사업체의 합법적인 운영 증명 - 호주내 사업체의 경우 영주권자 이상의 고용인에 대한 교육 실시 - 자업운영에 필요한 직책이어야 하며, full time 고용 계약이어야 함 - 이민성 규정 최저 임금 이상 지급 - 호주인과 동일한 고용조건 제시

□ 지방 고용주 후원 영주 비자(RSMS, SC 187)

<표 5-2> 지방 고용주 후원 영주 비자

구분	내용
비자 조건	영주권
직업 군	ANZSCO Skill Level 1 ~ 3 해당 직업군
학력	직업군에 따라Diploma 이상의 학위(면제 가능)

경력	관련 경력 입증- 학위가 없는 경우 3년~5년 이상
나이	만 50세 미만
영어	IELTS 6.0이상(457비자로 2년 이상 근무 후 5.0)
기술심사	기술 심사 필요(예외조항 있음)
고용계약 기간	2년 이상
절차	주정부 인증 기관 승인-고용주 지명- 고용인 비자 신청
고용주 자격 요건	<ul style="list-style-type: none"> - 호주 내 대도시를 제외한 지역의 사업체 - 해당지역 호주 인력과 동일한 고용조건과 임금수준 - RCB승인 필수 - 해당 거주지 2년 체류 의무 - 입국 후 6개월 이내에 업무 시작

□ 고용주 지명 영주 비자(ENS)

<표 5-3> 고용주 지명 영주 비자

구분	내용
비자 조건	영주권
직업 군	CSOL에 포함된 직업군
학력	직업군에 따른 학력
경력	관련학위 이수 후 최소 3년 이상의 경력
나이	만 49세 미만
영어	IELTS 6.0 이상 또는 OET B 이상 (직업군에 따라 별도의 점수가 필요할 수 있음)
기술심사	필수 457비자로 2년 이상 근무 후 신청 - 기술심사 면제 - 영어 IELTS 5.0
고용계약 기간	최소 2년 이상
절차	고용주 지명 - 피고용인 비자 신청
고용주 자격 요건	<ul style="list-style-type: none"> - 호주 내의 합법적이고 성공적인 사업체 증명 - 유급 직원 채용 - Full Time 의 지속적인(최소2년) 해당 직종 고용

	<ul style="list-style-type: none">- 이민성 규정 임금조건과 호주인과 동일한 고용조건- 호주 이민법 작업장 관련 법규 준수- 호주 영주권자 인상의 고용인에 대한 직원 교육- 비자에 따라 추가적인 고용주 자격요건 가능
--	--

□ 호주 CSOL 직업군리스트

<표 5-4> 호주 CSOL 직업군리스트

Occupation	ANZSCO Code	Assessing Authority
Construction Project Manager	133111	VETASSESS
Project Builder	133112	VETASSESS
Engineering Manager	133211	Engineers Australia/AIM
Production Manager (Mining)	133513	VETASSESS
Child Care Centre Manager	134111	TRA
Medical Administrator	134211	VETASSESS
Nursing Clinical Director	134212	ANMAC
Primary Health Organisation Manager	134213	VETASSESS
Welfare Centre Manager	134214	ACWA/VETASSESS
Accountant (General)	221111	CPA/ICAA/IPA
Management Accountant	221112	CPA/ICAA/IPA
Taxation Accountant	221113	CPA/ICAA/IPA
External Auditor	221213	CPA/ICAA/IPA
Internal Auditor	221214	VETASSESS
Actuary	224111	VETASSESS
Land Economist	224511	VETASSESS
Valuer	224512	VETASSESS
Ship's Engineer	231212	AMSA
Ship's Master	231213	AMSA
Ship's Officer	231214	AMSA
Architect	232111	AACA
Landscape Architect	232112	VETASSESS
Cartographer	232213	VETASSESS
Other Spatial Scientist	232214	VETASSESS

Surveyor	232212	SSSI
Urban and Regional Planner	232611	VETASSESS
Chemical Engineer	233111	Engineers Australia
Materials Engineer	233112	Engineers Australia
Civil Engineer	233211	Engineers Australia
Geotechnical Engineer	233212	Engineers Australia
Quantity Surveyor	233213	AIQS
Structural Engineer	233214	Engineers Australia
Transport Engineer	233215	Engineers Australia
Electrical Engineer	233311	Engineers Australia
Electronics Engineer	233411	Engineers Australia
Industrial Engineer	233511	Engineers Australia
Mechanical Engineer	233512	Engineers Australia
Production or Plant Engineer	233513	Engineers Australia
Mining Engineer (Excluding Petroleum)	233611	Engineers Australia
Petroleum Engineer	233612	Engineers Australia
Aeronautical Engineer	233911	Engineers Australia
Agricultural Engineer	233912	Engineers Australia
Biomedical Engineer	233913	Engineers Australia
Engineering Technologist	233914	Engineers Australia
Environmental Engineer	233915	Engineers Australia
Naval Architect	233916	Engineers Australia
Agricultural Consultant	234111	VETASSESS
Agricultural Scientist	234112	VETASSESS
Forester	234113	VETASSESS
Medical Laboratory Scientist	234611	AIMS
Veterinarian	234711	AVBC
Metallurgist	234912	VETASSESS

Physicist (Medical Physicist only)	234914	ACPSEM
Early Childhood (Pre-Primary School) Teacher	241111	AITSL
Secondary School Teacher	241411	AITSL
Special Needs Teacher	241511	AITSL
Teacher of the Hearing Impaired	241512	AITSL
Teacher of the Sight Impaired	241513	AITSL
Special Education Teachers nec	241599	AITSL
Medical Diagnostic Radiographer	251211	AIR
Medical Radiation Therapist	251212	AIR
Nuclear Medicine Technologist	251213	ANZSNM
Sonographer	251214	AIR
Environmental Health Officer	251311	VETASSESS
Occupational Health and Safety Adviser	251312	VETASSESS
Optometrist	251411	OCANZ
Chiropractor	252111	CCEA
Osteopath	252112	ANZOC
Dental Specialist	252311	ADC
Dentist	252312	ADC
Occupational Therapist	252411	OTC
Physiotherapist	252511	APC
Podiatrist	252611	APodC/ANZPAC
Speech Pathologist	252712	SPA
General Practitioner	253111	Medical Board of Australia
Anaesthetist	253211	Medical Board of Australia
Specialist Physician (General Medicine)	253311	Medical Board of Australia
Cardiologist	253312	Medical Board of Australia
Clinical Haematologist	253313	Medical Board of Australia
Medical Oncologist	253314	Medical Board of Australia
Endocrinologist	253315	Medical Board of Australia
Gastroenterologist	253316	Medical Board of Australia
Intensive Care Specialist	253317	Medical Board of Australia
Neurologist	253318	Medical Board of Australia
Paediatrician	253321	Medical Board of Australia
Renal Medicine Specialist	253322	Medical Board of Australia
Rheumatologist	253323	Medical Board of Australia
Thoracic Medicine Specialist	253324	Medical Board of Australia
Specialist Physicians nec	253399	Medical Board of Australia
Psychiatrist	253411	Medical Board of Australia
Surgeon (General)	253511	Medical Board of Australia
Cardiothoracic Surgeon	253512	Medical Board of Australia
Neurosurgeon	253513	Medical Board of Australia
Orthopaedic Surgeon	253514	Medical Board of Australia
Otorhinolaryngologist	253515	Medical Board of Australia
Paediatric Surgeon	253516	Medical Board of Australia
Plastic and Reconstructive Surgeon	253517	Medical Board of Australia
Urologist	253518	Medical Board of Australia
Vascular Surgeon	253521	Medical Board of Australia
Dermatologist	253911	Medical Board of Australia
Emergency Medicine Specialist	253912	Medical Board of Australia
Obstetrician and Gynaecologist	253913	Medical Board of Australia
Ophthalmologist	253914	Medical Board of Australia
Pathologist	253915	Medical Board of Australia
Diagnostic and Interventional Radiologist	253917	Medical Board of Australia
Radiation Oncologist	253918	Medical Board of Australia
Medical Practitioners nec	253999	Medical Board of Australia
Midwife	254111	ANMAC

Nurse Practitioner	254411	ANMAC
Registered Nurse (Aged Care)	254412	ANMAC
Registered Nurse (Child and Family Health)	254413	ANMAC
Registered Nurse (Community Health)	254414	ANMAC
Registered Nurse (Critical Care and Emergency)	254415	ANMAC
Registered Nurse (Developmental Disability)	254416	ANMAC
Registered Nurse (Disability and Rehabilitation)	254417	ANMAC
Registered Nurse (Medical)	254418	ANMAC
Registered Nurse (Medical Practice)	254421	ANMAC
Registered Nurse (Mental Health)	254422	ANMAC
Registered Nurse (Perioperative)	254423	ANMAC
Registered Nurse (Surgical)	254424	ANMAC
Registered Nurse (Paediatric)	254425	ANMAC
Registered Nurses nec	254499	ANMAC
ICT business Analyst	261111	ACS
Systems Analyst	261112	ACS
Analyst Programmer	261311	ACS
Developer Programmer	261312	ACS
Software Engineer	261313	ACS
Computer Network and Systems Engineer	263111	ACS
Telecommunications Engineer	263311	Engineers Australia
Telecommunications Network Engineer	263312	Engineers Australia
Barrister	271111	SLAA
Solicitor	271311	SLAA
Clinical Psychologist	272311	APS
Educational Psychologist	272312	APS
Organisational Psychologist	272313	APS
Psychotherapist	272314	VETASSESS
Psychologists nec	272399	APS
Social Worker	272511	AASW
Civil Engineering Draftsperson	312211	Engineers Australia/VETASSESS
Civil Engineering Technician	312212	VETASSESS
Electrical Engineering Draftsperson	312311	Engineers Australia
Electrical Engineering Technician	312312	TRA
Radio Communications Technician	313211	TRA
Telecommunications Field Engineer	313212	Engineers Australia
Telecommunications Network Planner	313213	Engineers Australia
Telecommunications Technical Officer or Technologist	313214	Engineers Australia
Automotive Electrician	321111	TRA
Motor Mechanic (General)	321211	TRA
Diesel Motor Mechanic	321212	TRA
Motorcycle Mechanic	321213	TRA
Small Engine Mechanic	321214	TRA
Sheetmetal Trades Worker	322211	TRA
Metal Fabricator	322311	TRA
Pressure Welder	322312	TRA
Welder (First Class)	322313	TRA
Fitter (General)	323211	TRA
Fitter and Turner	323212	TRA
Fitter-Welder	323213	TRA
Metal Machinist (First Class)	323214	TRA
Locksmith	323313	TRA
Bricklayer	331111	TRA
Stonemason	331112	TRA
Carpenter and Joiner	331211	TRA
Carpenter	331212	TRA
Joiner	331213	TRA
Painting trades workers	332211	TRA

Fibrous Plasterer	333211	TRA
Solid Plasterer	333212	TRA
Wall and Floor Tiler	333411	TRA
Plumber (General)	334111	TRA
Airconditioning and Mechanical Services Plumber	334112	TRA
Drainer	334113	TRA
Gasfitter	334114	TRA
Roof plumber	334115	TRA
Electrician (General)	341111	TRA
Electrician (Special Class)	341112	TRA
Lift Mechanic	341113	TRA
Airconditioning and Refrigeration Mechanic	342111	TRA
Electrical Linesworker	342211	TRA
Technical Cable Joiner	342212	TRA
Electronic Equipment Trades Worker	342313	TRA
Electronic Instrument Trades Worker (General)	342314	TRA
Electronic Instrument Trades Worker (Special Class)	342315	TRA
Chef***	351311	TRA
Boat Builder and Repairer	399111	TRA
Shipwright	399112	TRA
Dental Hygienist	411211	VETASSESS
Dental Prosthetist	411212	TRA
Dental Technician	411213	TRA
Dental Therapist	411214	VETASSESS
Chief Executive or Managing Director	111111	AIM
Corporate General Manager	111211	AIM
Defence Force Senior Officer	111212	VETASSESS
Aquaculture Farmer	121111	VETASSESS
Cotton Grower	121211	VETASSESS
Flower Grower	121212	VETASSESS
Fruit or Nut Grower	121213	VETASSESS
Grain, Oilseed or Pasture Grower (Aus) / Field Crop Grower (NZ)	121214	VETASSESS
Grape Grower	121215	VETASSESS
Mixed Crop Farmer	121216	VETASSESS
Sugar Cane Grower	121217	VETASSESS
Turf Grower	121218	VETASSESS
Vegetable Grower (Aus) / Market Gardener (NZ)	121221	VETASSESS
Crop Farmers nec	121299	VETASSESS
Apiarist	121311	VETASSESS
Beef Cattle Farmer	121312	VETASSESS
Dairy Cattle Farmer	121313	VETASSESS
Deer Farmer	121314	VETASSESS
Goat Farmer	121315	VETASSESS
Horse Breeder	121316	VETASSESS
Mixed Livestock Farmer	121317	VETASSESS
Pig Farmer	121318	VETASSESS
Poultry Farmer	121321	VETASSESS
Sheep Farmer	121322	VETASSESS
Livestock Farmers nec	121399	VETASSESS
Mixed Crop and Livestock Farmer	121411	VETASSESS
Sales and Marketing Manager	131112	AIM
Advertising Manager	131113	AIM
Public Relations Manager	131114	AIM
Corporate Services Manager	132111	VETASSESS
Finance Manager	132211	CPA/ICAA/IPA
Human Resource Manager	132311	AIM
Policy and Planning Manager	132411	VETASSESS
Research and Development Manager	132511	VETASSESS
Importer or Exporter	133311	VETASSESS

Wholesaler	13312	VETASSESS
Manufacturer	13341	VETASSESS
Production Manager (Forestry)	13351	VETASSESS
Production Manager (Manufacturing)	13352	VETASSESS
Supply and Distribution Manager	13361	AIM
Procurement Manager	13362	AIM
Health and Welfare Services Managers nec	13429	VETASSESS
School Principal	13431	VETASSESS
Faculty Head	13441	VETASSESS
Regional Education Manager	13442	VETASSESS
Education Managers nec	13449	VETASSESS
Chief Information Officer	13511	ACS
ICT Project Manager	13512	ACS
ICT Managers nec	13519	ACS
Commissioned Defence Force Officer	13911	VETASSESS
Commissioned Fire Officer	13912	VETASSESS
Commissioned Police Officer	13913	VETASSESS
Senior Non-Commissioned Defence Force Member	13921	VETASSESS
Arts Administrator or Manager	13991	VETASSESS
Environmental Manager	13992	VETASSESS
Laboratory Manager	13993	VETASSESS
Quality Assurance Manager	13994	VETASSESS
Sports Administrator	13995	VETASSESS
Specialist Managers nec EXCEPT: Ambassador · Archbishop · Bishop	13999	VETASSESS
Cafe or Restaurant Manager***	14111	VETASSESS
Caravan Park and Camping Ground Manager	14121	VETASSESS
Hotel or Motel Manager	14131	VETASSESS
Licensed Club Manager	14141	VETASSESS
Bed and Breakfast Operator	14191	VETASSESS
Retirement Village Manager	14192	VETASSESS
Accommodation and Hospitality Managers nec	14199	VETASSESS
Antique Dealer	14212	VETASSESS
Betting Agency Manager	14213	VETASSESS
Hair or Beauty Salon Manager	14214	VETASSESS
Post Office Manager	14215	VETASSESS
Travel Agency Manager	14216	VETASSESS
Amusement Centre Manager	14911	VETASSESS
Fitness Centre Manager	14912	VETASSESS
Sports Centre Manager	14913	VETASSESS
Call or Contact Centre Manager	14921	VETASSESS
Customer Service Manager	14922	VETASSESS
Conference and Event Organiser	14931	VETASSESS
Fleet Manager	14941	VETASSESS
Railway Station Manager	14942	VETASSESS
Transport Company Manager	14943	VETASSESS
Boarding Kennel or Cattery Operator	14991	VETASSESS
Cinema or Theatre Manager	14992	VETASSESS
Facilities Manager	14993	VETASSESS
Financial Institution Branch Manager	14994	VETASSESS
Equipment Hire Manager	14995	VETASSESS
Actor	21111	VETASSESS
Dancer or Choreographer	21112	VETASSESS
Entertainer or Variety Artist	21113	VETASSESS
Actors, Dancers and Other Entertainers nec	21199	VETASSESS
Composer	21121	VETASSESS
Music Director	21122	VETASSESS
Musician (Instrumental)	21123	VETASSESS
Singer	21124	VETASSESS

Music Professionals nec	211299	VETASSESS
Photographer	211311	VETASSESS
Painter (Visual Arts)	211411	VETASSESS
Potter or Ceramic Artist	211412	VETASSESS
Sculptor	211413	VETASSESS
Visual Arts and Crafts Professionals nec	211499	VETASSESS
Artistic Director	212111	VETASSESS
Media Producer (excluding Video)	212112	VETASSESS
Radio Presenter	212113	VETASSESS
Television Presenter	212114	VETASSESS
Author	212211	VETASSESS
Book or Script Editor	212212	VETASSESS
Art Director (Film, Television or Stage)	212311	VETASSESS
Director (Film, Television, Radio or Stage)	212312	VETASSESS
Director of Photography	212313	VETASSESS
Film and Video Editor	212314	VETASSESS
Program Director (Television or Radio)	212315	VETASSESS
Stage Manager	212316	VETASSESS
Technical Director	212317	VETASSESS
Video Producer	212318	VETASSESS
Film, Television, Radio and Stage Directors nec	212399	VETASSESS
Copywriter	212411	VETASSESS
Newspaper or Periodical Editor	212412	VETASSESS
Print Journalist	212413	VETASSESS
Radio Journalist	212414	VETASSESS
Technical Writer	212415	VETASSESS
Television Journalist	212416	VETASSESS
Journalists and Other Writers nec	212499	VETASSESS
Company Secretary	221211	VETASSESS
Corporate Treasurer	221212	CPA/ICAA/IPA
Commodities Trader	222111	VETASSESS
Finance Broker	222112	VETASSESS
Insurance Broker	222113	VETASSESS
Financial Brokers nec	222199	VETASSESS
Financial Market Dealer	222211	VETASSESS
Futures Trader	222212	VETASSESS
Stockbroking Dealer	222213	VETASSESS
Financial Dealers nec	222299	VETASSESS
Financial Investment Adviser	222311	VETASSESS
Financial Investment Manager	222312	VETASSESS
Human Resource Adviser	223111	VETASSESS
Recruitment Consultant	223112	VETASSESS
Workplace Relations Adviser	223113	VETASSESS
ICT Trainer	223211	ACS
Training and Development Professional	223311	VETASSESS
Mathematician	224112	VETASSESS
Statistician	224113	VETASSESS
Archivist	224211	VETASSESS
Gallery or Museum Curator	224212	VETASSESS
Health Information Manager	224213	VETASSESS
Records Manager	224214	VETASSESS
Economist	224311	VETASSESS
Intelligence Officer	224411	VETASSESS
Policy Analyst	224412	VETASSESS
Librarian	224611	VETASSESS
Management Consultant	224711	VETASSESS
Organisation and Methods Analyst	224712	VETASSESS
Electorate Officer	224911	VETASSESS
Liaison Officer	224912	VETASSESS

Migration Agent (Aus)	224913	VETASSESS
Patents Examiner	224914	VETASSESS
Information and Organisation Professionals nec	224999	VETASSESS
Advertising Specialist	225111	VETASSESS
Market Research Analyst	225112	VETASSESS
Marketing Specialist	225113	VETASSESS
ICT Account Manager	225211	VETASSESS
ICT Business Development Manager	225212	VETASSESS
ICT Sales Representative	225213	VETASSESS
Public Relations Professional	225311	VETASSESS
Sales Representative (Industrial Products)	225411	VETASSESS
Sales Representative (Medical and Pharmaceutical Products)	225412	VETASSESS
Technical Sales Representatives nec	225499	VETASSESS
Aeroplane Pilot	231111	CASA
Air Traffic Controller	231112	VETASSESS
Flying Instructor	231113	VETASSESS
Helicopter Pilot	231114	CASA
Air Transport Professionals nec	231199	VETASSESS
Master Fisher	231211	VETASSESS
Marine Surveyor	231215	AMSA
Marine Transport Professionals nec	231299	VETASSESS
Fashion Designer	232311	VETASSESS
Industrial Designer	232312	VETASSESS
Jewellery Designer	232313	VETASSESS
Graphic Designer	232411	VETASSESS
Illustrator	232412	VETASSESS
Multimedia Designer	232413	VETASSESS
Web Designer	232414	VETASSESS
Interior Designer	232511	VETASSESS
Engineering Professionals nec	233999	Engineers Australia
Chemist	234211	VETASSESS
Food Technologist	234212	VETASSESS
Wine Maker	234213	VETASSESS
Conservation Officer	234311	VETASSESS
Environmental Consultant	234312	VETASSESS
Environmental Research Scientist	234313	VETASSESS
Park Ranger	234314	VETASSESS
Environmental Scientists nec	234399	VETASSESS
Geologist	234411	VETASSESS
Geophysicist	234412	VETASSESS
Hydrogeologist	234413	VETASSESS
Life Scientist (General)	234511	VETASSESS
Biochemist	234513	VETASSESS
Biotechnologist	234514	VETASSESS
Botanist	234515	VETASSESS
Marine Biologist	234516	VETASSESS
Microbiologist	234517	VETASSESS
Zoologist	234518	VETASSESS
Life Scientists nec	234599	VETASSESS
Conservator	234911	VETASSESS
Meteorologist	234913	VETASSESS
Physicist	234914	VETASSESS
Exercise Physiologist	234915	VETASSESS
Natural and Physical Science Professionals nec	234999	VETASSESS
Primary School Teacher	241213	AITSL
Middle School Teacher (Aus) / Intermediate School Teacher (NZ)	241311	AITSL
University Lecturer (Suitable for the position of Research Associate or Research Fellow in a University)	242111	VETASSESS

University Tutor	242112	VETASSESS
Vocational Education Teacher (Non Trades)	242211	VETASSESS
Vocational Education Teacher (Trades)	242211	TRA
Education Adviser	249111	VETASSESS
Education Reviewer	249112	VETASSESS
Art Teacher (Private Tuition)	249211	VETASSESS
Dance Teacher (Private Tuition)	249212	VETASSESS
Drama Teacher (Private Tuition)	249213	VETASSESS
Music Teacher (Private Tuition)	249214	VETASSESS
Private Tutors and Teachers nec	249299	VETASSESS
Teacher of English to Speakers of Other Languages	249311	VETASSESS
Dietitian	251111	DAA
Nutritionist	251112	VETASSESS
Orthoptist	251412	VETASSESS
Hospital Pharmacist	251511	APharmC
Industrial Pharmacist	251512	VETASSESS
Retail Pharmacist	251513	APharmC
Health Promotion Officer	251911	VETASSESS
Orthotist or Prosthetist	251912	VETASSESS
Health Diagnostic and Promotion Professionals nec	251999	VETASSESS
Acupuncturist	252211	VETASSESS
Homoeopath	252212	VETASSESS
Naturopath	252213	VETASSESS
Traditional Chinese Medicine Practitioner	252214	Chinese Medicine Board Of Australia
Complementary Health Therapists nec	252299	VETASSESS
Audiologist	252711	VETASSESS
Resident Medical Officer	253112	Medical Board of Australia
Nurse Researcher	254212	ANMAC
Nurse Manager	254311	ANMAC
Nurse Educator	254211	ANMAC
Multimedia Specialist	261211	ACS
Web Developer	261212	ACS
Software Tester	261314	ACS
Software and Applications Programmers nec	261399	ACS
Database Administrator	262111	ACS
ICT Security Specialist	262112	ACS
Systems Administrator	262113	ACS
Network Administrator	263112	ACS
Network Analyst	263113	ACS
ICT Quality Assurance Engineer	263211	ACS
ICT Support Engineer	263212	ACS
ICT Systems Test Engineer	263213	ACS
ICT Support and Test Engineers nec	263299	ACS
Judge*	271211	Agency that approves the appointment
Magistrate*	271212	Agency that approves the appointment
Tribunal Member**	271213	Agencies that approve the appointment
Intellectual Property Lawyer	271214	VETASSESS
Judicial and Other Legal Professionals nec	271299	VETASSESS
Careers Counsellor	272111	VETASSESS
Drug and Alcohol Counsellor	272112	VETASSESS
Family and Marriage Counsellor	272113	VETASSESS
Rehabilitation Counsellor	272114	VETASSESS
Student Counsellor	272115	VETASSESS
Counsellors nec	272199	VETASSESS
Minister of Religion	272211	VETASSESS
Historian	272411	VETASSESS
Interpreter	272412	NAATI
Translator	272413	NAATI
Archaeologist	272414	VETASSESS

Social Professionals nec	272499	VETASSESS
Community Arts Worker	272611	VETASSESS
Recreation Officer	272612	VETASSESS
Welfare Worker	272613	ACWA
Agricultural Technician	311111	VETASSESS
Anaesthetic Technician	311211	VETASSESS
Cardiac Technician	311212	VETASSESS
Medical Laboratory Technician	311213	AIMS
Operating Theatre Technician	311214	VETASSESS
Pharmacy Technician	311215	VETASSESS
Pathology Collector (Aus) / Phlebotomist (NZ)	311216	AIMS
Medical Technicians nec	311299	VETASSESS
Fisheries Officer	311311	VETASSESS
Meat Inspector	311312	VETASSESS
Quarantine Officer	311313	VETASSESS
Primary Products Inspectors nec	311399	VETASSESS
Chemistry Technician	311411	VETASSESS
Earth Science Technician	311412	VETASSESS
Life Science Technician	311413	VETASSESS
School Laboratory Technician	311414	VETASSESS
Hydrographer	311415	VETASSESS
Science Technicians nec	311499	VETASSESS
Architectural Draftsperson	312111	VETASSESS
Building Associate	312112	VETASSESS
Building Inspector	312113	VETASSESS
Construction Estimator	312114	VETASSESS
Plumbing Inspector	312115	VETASSESS
Surveying or Spatial Science Technician	312116	VETASSESS
Architectural, Building and Surveying Technicians nec	312199	VETASSESS
Electronic Engineering Draftsperson	312411	Engineers Australia
Electronic Engineering Technician	312412	TRA
Mechanical Engineering Draftsperson	312511	Engineers Australia
Mechanical Engineering Technician	312512	TRA
Safety Inspector	312611	VETASSESS
Maintenance Planner	312911	VETASSESS
Metallurgical or Materials Technician	312912	VETASSESS
Mine Deputy	312913	VETASSESS
Building and Engineering Technicians nec	312999	VETASSESS/Engineers Australia
Hardware Technician	313111	TRA
ICT Customer Support Officer	313112	TRA
Web Administrator	313113	ACS
ICT Support Technicians nec	313199	TRA
Blacksmith	322111	TRA
Electroplater	322112	TRA
Farrier	322113	TRA
Metal Casting Trades Worker	322114	TRA
Metal Polisher	322115	TRA
Aircraft Maintenance Engineer (Avionics)	323111	TRA
Aircraft Maintenance Engineer (Mechanical)	323112	TRA
Aircraft Maintenance Engineer (Structures)	323113	TRA
Textile, Clothing and Footwear Mechanic	323215	TRA
Metal Fitters and Machinists nec	323299	TRA
Engraver	323311	TRA
Gunsmith	323312	TRA
Precision Instrument Maker and Repairer	323314	TRA
Saw Maker and Repairer	323315	TRA
Watch and Clock Maker and Repairer	323316	TRA
Engineering Patternmaker	323411	TRA
Toolmaker	323412	TRA

Panelbeater	324111	TRA
Vehicle Body Builder	324211	TRA
Vehicle Trimmer	324212	TRA
Vehicle Painter	324311	TRA
Floor Finisher	332111	TRA
Roof Tiler	333311	TRA
Business Machine Mechanic	342311	TRA
Communications Operator	342312	TRA
Cabler (Data and Telecommunications)	342411	TRA
Telecommunications Cable Joiner	342412	TRA
Telecommunications Linesworker	342413	TRA
Telecommunications Technician	342414	TRA
Baker	351111	TRA
Pastrycook	351112	TRA
Butcher or Smallgoods Maker (Excluding the activity of slaughtering animals, or primarily boning, slicing or packaging meat in a non-retail setting.)	351211	TRA
Cook***	351411	TRA
Dog Handler or Trainer	361111	VETASSESS
Horse Trainer	361112	TRA
Zookeeper	361114	VETASSESS
Kennel Hand	361115	VETASSESS
Animal Attendants and Trainers nec	361199	VETASSESS
Shearer	361211	VETASSESS
Veterinary Nurse	361311	VETASSESS
Florist	362111	TRA
Gardener (General)	362211	TRA
Arborist	362212	TRA
Landscape Gardener	362213	TRA
Greenkeeper	362311	TRA
Nurseryperson	362411	TRA
Hairdresser	391111	TRA
Print Finisher	392111	TRA
Screen Printer	392112	TRA
Graphic Pre-press Trades Worker	392211	TRA
Printing Machinist	392311	TRA
Small Offset Printer	392312	TRA
Canvas Goods Fabricator	393111	TRA
Leather Goods Maker	393112	TRA
Sail Maker	393113	TRA
Shoemaker	393114	TRA
Apparel Cutter	393211	TRA
Clothing Patternmaker	393212	TRA
Dressmaker or Tailor	393213	TRA
Clothing Trades Workers nec	393299	VETASSESS
Upholsterer	393311	TRA
Cabinetmaker	394111	TRA
Furniture Finisher	394211	TRA
Picture Framer	394212	TRA
Wood Machinist	394213	TRA
Wood Turner	394214	TRA
Wood Machinists and Other Wood Trades Workers nec	394299	TRA
Chemical Plant Operator	399211	TRA
Gas or Petroleum Operator	399212	TRA
Power Generation Plant Operator	399213	TRA
Gallery or Museum Technician	399311	TRA
Library Technician	399312	VETASSESS
Jeweller	399411	TRA
Broadcast Transmitter Operator	399511	TRA

Camera Operator (Film, Television or Video)	399512	TRA
Light Technician	399513	TRA
Make Up Artist	399514	TRA
Musical Instrument Maker or Repairer	399515	TRA
Sound Technician	399516	TRA
Television Equipment Operator	399517	TRA
Performing Arts Technicians nec	399599	VETASSESS
Signwriter	399611	TRA
Diver	399911	VETASSESS
Interior Decorator	399912	VETASSESS
Optical Dispenser	399913	TRA
Optical Mechanic	399914	TRA
Plastics Technician	399916	TRA
Wool Classer	399917	TRA
Fire Protection Equipment Technician	399918	TRA
Technicians and Trades Workers nec	399999	TRA
Ambulance Officer	411111	VETASSESS
Intensive Care Ambulance Paramedic	411112	VETASSESS
Diversional Therapist	411311	VETASSESS
Enrolled Nurse	411411	ANMAC
Mothercraft Nurse	411412	VETASSESS
Aboriginal and Torres Strait Islander Health Worker	411511	VETASSESS
Massage Therapist	411611	VETASSESS
Community Worker	411711	VETASSESS
Disabilities Services Officer	411712	VETASSESS
Family Support Worker	411713	VETASSESS
Parole or Probation Officer	411714	VETASSESS
Residential Care Officer	411715	VETASSESS
Youth Worker	411716	VETASSESS
Defence Force Member – Other Ranks	441111	VETASSESS
Emergency Service Worker	441211	VETASSESS
Fire Fighter	441212	VETASSESS
Detective	441311	VETASSESS
Police Officer	441312	VETASSESS
Prison Officer	442111	VETASSESS
Driving Instructor	451211	VETASSESS
Funeral Director	451311	VETASSESS
Funeral Workers nec	451399	VETASSESS
Flight Attendant	451711	VETASSESS
Travel Attendants nec	451799	VETASSESS
First Aid Trainer	451815	VETASSESS
Diving Instructor (Open Water)	452311	VETASSESS
Gymnastics Coach or Instructor	452312	VETASSESS
Horse Riding Coach or Instructor	452313	VETASSESS
Snowsport Instructor	452314	VETASSESS
Swimming Coach or Instructor	452315	VETASSESS
Tennis Coach	452316	VETASSESS
Other Sports Coach or Instructor	452317	VETASSESS
Dog or Horse Racing Official	452318	VETASSESS
Sports Development Officer	452321	VETASSESS
Sports Umpire	452322	VETASSESS
Other Sports Official	452323	VETASSESS
Footballer	452411	VETASSESS
Golfer	452412	VETASSESS
Jockey	452413	TRA
Sportspersons nec	452499	VETASSESS
Contract Administrator	511111	VETASSESS
Program or Project Administrator	511112	VETASSESS
Conveyancer	599111	VETASSESS

Legal Executive	599112	VETASSESS
Court Bailiff or Sheriff (Aus) / Court Collections Officer (NZ)	599212	VETASSESS
Insurance Investigator	599611	VETASSESS
Insurance Loss Adjuster	599612	VETASSESS
Insurance Risk Surveyor	599613	VETASSESS
Clinical Coder	599915	VETASSESS
Auctioneer	611111	VETASSESS
Stock and Station Agent	611112	VETASSESS
Insurance Agent	612111	VETASSESS
Business Broker	612111	VETASSESS
Property Manager	612112	VETASSESS
Real Estate Agency Principal	612113	VETASSESS
Real Estate Agent	612114	VETASSESS
Real Estate Representative	612115	VETASSESS
Retail Buyer	639211	VETASSESS
Wool Buyer	639212	VETASSESS
Driller	712211	TRA

□ 일자리 구축 DB

○ 온라인 DB

- 멜번의하늘, 호주바다, 호주나라, 호주주정부 노동청사이트, 썬브리즈번, 썬퀸즐랜드, 비전, Seek
- My Career, Australian Job Search, Jobseeker, Guamtree, Indeed

○ 오프라인 DB

- KOTRA, 호주 내 유료에이전트, 호주 정부 산하 노동부, 호주한인회, 호주학생

4) 기타

□ 중국

○ 중국 취업

- 해외에서 2년 일한 경력이 있는 사람만 뽑을 수 있음
- 2년 동안 어떻게 보냈는지 노동국 담당자가 결코 따지지 않으며, 졸업 후 2년이 지나면 됨
- 중국에 2년 동안 입국 하면 안된다 거나 그런 부분 전혀 상관없음
- 졸업 후 2년의 시간만 지나면 경력이 있건 없건 취업비자 발급 가능

○ 중국 취업 계약서

- 노동계약서
- 용역계약서 (아르바이트 형태의 계약) : 세금이 높음

○ 경력증명서 만들기

- 일정한 양식 없이 경력증명서를 만들어 회사이름이 들어간 도장을 찍어 제출

○ 취업비자 정보

<표5-5> 중국 취업비자 정보

	비자명	비자특징	취득요건	체류기간
1	Z비자 (주재원비자)	중국에서 근무하는 자 및 그 가족에게 발행되는 정식 비자로서 한국어 강사의 경우, 중국 대학을 통하여 취업비	학사 + 경력2년 (*중국정부 발급 외국전문 가증 소지자 (한국어 강사, 해상석유관련 등) 경력요구사항 없음)	1년(연장가능)

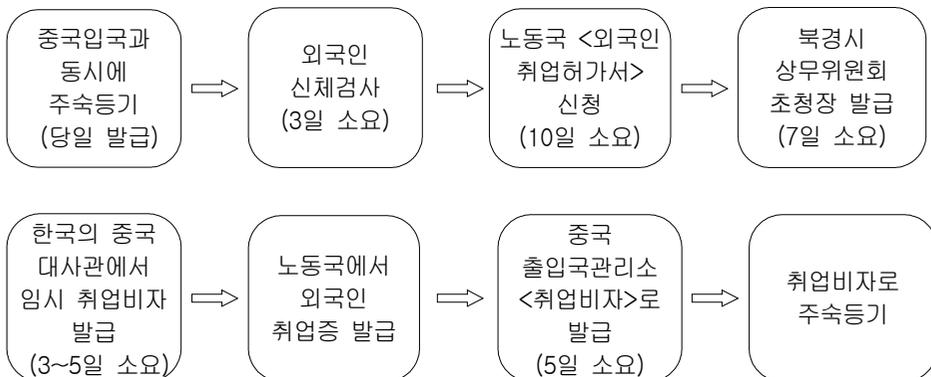
	자 발급	중국 입국 후 노동허가 및 거류증 발급받아 체류	
<p>※ 정식 취업비자(Z)는 근무연한 2년 이상자가 대상이기 때문에 한국 기업에 취업 시 보통 상무 비자(F)로 근무를 하다가 1년 이상 일하면 회사에서 취업비자(Z)를 발급받도록 해주는 경우가 일반적(대기업에서는 채용 시 정식 취업비자를 발급하도록 해주기 때문에 현실적으로 신입사원을 선발하지 않음)</p> <p>※ 한국어 강사의 경우 중국 대학교에서 채용할 경우 보통은 취업비자(Z)를 발급할 수 있도록 지원을 하지만 대학교의 규모나 사정에 따라서 취업 비자를 발급 못하는 경우도 있음</p>			

○ 발급대상

- 만 18세 이상
- 중국대사관 지정 병원에서 신체검사를 통한 건강진단서로 신체가 건강하다는 증명이 되는 자
- 무범죄 기록을 증명할 수 있는 증명서
- 고용기관이 있어야 하며, 노동국 외국인 취업허가서와 상무위원회 초청장 필요
- 학사이상 학력증명서 원본(전문대가 아닌 4년제 대학교 이상만 취업비자 발급 가능)
- 2년 이상의 근무 경력, 경력증명서

○ 중국 취업비자 발급 절차

<그림 5-1> 중국 취업비자 발급 절차



○ 중국 입국 전 준비 서류

- 여행비자신청(L비자) : 취업비자 절차가 30일 이상 걸리므로 3개월 여행비자로 준비
- 경찰서 민원실에서 무범죄 사실 증명서 받아오기
- 학사이상 학력증명서 원본(전문대가 아닌 4년제 대학교 이상만 취업비자 발급 가능)
- 가족이 있는 경우 가족관계 증명서
- 경력증명서 (허위로 작성해서 가져와도 상관없음)
- * 신체검사는 중국에서 하는 것이 유리함

○ 중국취업비자 신청절차

① 중국입국과 동시에 주숙등기하기 (당일발급)

- 처음 중국에 들어와 호텔에서 묵던, 회사에서 마련해준 집에서 기거를 하던 거주지 소재파출소에게서 주숙등기를 해야함
- 주숙등기는 지역마다 조금씩 다르긴한데 일반적으로 집임대계약서, 집임대후 세금영수증, 여권 원본 및 복사본, 집주인신분증 복사본등을 챙겨가면 만들 수 있다. 주숙등기증은 일반적으로 아래와 같이 생긴 표임

No. 0 [redacted]

临时住宿登记表
REGISTRATION FORM OF TEMPORARY RESIDENCE

第(三)号

英文姓 Surname	英文名 First Name	性别 Sex
中文姓名 Name in Chinese	国籍 Nationality	出生日期 Date of Birth
证件类型 Type of Certificate	证件号码 Certificate No.	签证类别 Type of Visa
签证有效期 Valid Visa	抵达时间 Date of Arrival	离开时间 Date of Departure
住房种类 Housing Status	住址 Address	

派出所联系电话:

临时住宿登记表(第三号)

② 외국인 신체검사 (3일 소요)

- 취업비자를 받을때 한국에서 신체검사를 하고 오는 사람들도 있는데, 한국에 있는 중국대사관 지정병원이 아니면 신체검사를 받아도 사용하지 못하는 경우도 있으며, 한국 병원에서는 검사를 너무 정확히해서 문제가 되기도 함
- 특히 간수치가 높게나와 비자발급이 안되는 사례들이 많은데 중국에서 신체검사를 하게 되면 워낙 허술하게 검사를 하기 때문에 신체검사로 인해 문제될 일이 거의 없다고 보면됨
- 중국에 들어와서 신체검사를 받는 것이 좋음
- 북경의 경우 海澱區병원에서 신체검사를 받을 수 있음(다른 지역은 회사 담당자에게 문의)
- 신체검사를 받으러 가서는 반드시 "취업비자 신체검사"라고 말해야 추가 검사(성병, 에이즈, 간수치 등)를 받을 수 있으니 주의

- ◆ 북경 출입국관리소 지정병원: 北京国际旅游卫生保健中心海澱门诊部
- ◆ 주소: 海澱區西北旺鎮德政路10号
- ◆ 영업시간: 월요일~금요일 (오전 8시부터 11시까지)
- ◆ 신체검사표는 월요일~금요일 오후 1시~4시 사이에만 찾을 수 있으며 현장에 신체검사표를 택배로 보내주는 서비스가 있다 (30위안)
- ◆ 비용: 800위안정도
- ◆ 주의: 검사전날 9시부터 취식금지, 방문시 여권지참, 칼라증명사진 2장 (여권용사진)

③ 노동국 <외국인 취업허가서> 신청 (10일소요)

- 노동국에서 발급하는 <외국인 취업허가서>이 취업비자의 관건임
- 이 취업허가증만 받게 되면 취업비자의 나머지 절차는 모두 순조롭게 진행되며 <외국인 취업허가서>는 매우 까다로우니 미리 잘 확인하고 방문하도록 해야 함(모든 서류는 복사본도 함께 지참하고 증명사진은 항상

많이 들고 다니는 것이 좋음)

1. 준비서류

(1) 외국인취업신청표(노동국에도 비치되어 있으나 제출 시 회사법인도장을 찍어야하므로 첨부파일에 신청표를 걸어두도록 하겠다)- 증명사진 부착

(2) 회사에서 준비해줘야 하는 서류 (회사서류 원본이 필요하여 대부분은 회사담당자가 동행하거나 대신 신청해준다)

- ◆ 企业法人营业执照(원본 및 사본)
- ◆ 批准证书
- ◆ 公司章程
- ◆ 合资合同 (사본-합자회사일 경우)
- ◆ 聘用外国人书面申请报告 (详细说明聘用原因, 职务, 用人单位盖章)
- ◆ 企业应用外国人的聘用意向或协议 (部总以上职位带董事会决议)

(3) 개인준비서류

중문이력서 (간략히 신원정보와 학교재학기간, 경력기간등만 들어간 이력서)

무범죄기록증명서 (원본과 중문번역후 공증받은 사본)

학사이상학력증명 및 전공기술자격증서(원본 및 복사본-전공기술자격증은 없어도 됨) (원본과 중문번역후 공증받은 사본)

2년 이상의 경력증명서(중국내 경력증명서 안됨) (원본과 중문번역후 공증받은 사본)

여권원본 및 복사본

주속등기 원본 및 사본

신체검사결과

2. 처리시간: 근무일 10일 소요

3. 신청장소: 각 지방 노동국 (베이징의 경우 市职业介绍服务中心办公)

▶ 베이징 노동국 주소: 宣武区永内西街5号, 中国北京劳动市场一楼. (전화 12333), 근무시간 오전 8시30분~11시30분, 오후 1시~5시

④ 북경시 상무위원회 초청장발급 (7일소요)

- 노동국에서 취업증이 발급되면 그 뒤로는 매우 간단
- 타지역은 따로 확인을 해야 하겠지만 베이징의 경우에는 취업증을 발급 받고 상무국을 방문할 필요 없이 인터넷으로만 신청이 가능함
- 상무국(상무위원회)을 찾아간다 하여도 인터넷으로 신청하라는 설명을 듣게 됨

1. 北京市商务局 홈페이지 접속 <http://www.bjmbc.gov.cn/web2/yqh.jsp>
2. 邀请函(초대장)신청 사이트주소 <http://www.bjmbc.gov.cn/bgdt/zhtyw/hfwsh/index.html>
상무국에서 오프라인으로 신청 안받으니 인터넷으로 신청하고 결과가 나오면 프린트해서 법인대표 싸인 및 회사 도장을 찍고, 상무국 도장을 받으러 가야한다.
3. 북경시 상무위원회 방문: 北京市商务委员会办公大厅11号窗口 (전화 : 85163165)
4. 준비서류
 - (1) 회사준비서류
营业执照副本的复印件
审批机关认为必要提供的其他申请材料
 - (2) 개인준비서류
인터넷에서 발급받아 프린트한 邀请函
여권원본 및 복사본
外国人就业许可证(노동국 발급 취업허가증 원본 및 복사본)

⑤ 한국의 중국대사관에서 임시취업비자 발급 (3~5일소요)

- 앞 단계의 노동국 취업증과 상무위원회에서 발급해준 초대장을 가지고 한국으로 귀국
- 한국에 있는 중국 대사관에서는 개인적인 비자발급업무를 하고 있지않아 비자대행사 또는 여행사를 통해서 <임시취업비자>를 발급받아야함
- 네이버에 '중국취업비자'로 검색해서 집근처의 대행업체를 통해 <임시취업비자>를 발급받으면 되는데 취업비자는 '1박2일 발급'과 '3박 4일 발급' 두 종류가 있는데 1박 2일로 처리하는 것은 3박 4일보다 약 2배가량 비쌘
- 회사업무가 급한 것이 아니라면 3박4일로 하면 됨

<준비서류>

여권원본 (6개월 이상 남아야함)
여권 규격용사진
취업허가서 원본
초청장

⑥ 노동국에서 외국인 취업증발급

- 한국에서 임시취업비자를 받았다면 다시 노동국에가서 <외국인 취업허가서>를 <외국인 취업증>으로 전환해야함
- 취업증은 발급받은 후 30일 이내에 공안국 출입국관리소를 방문해 외국인 거류허가증(취업비자)을 신청

(1) 회사준비서류

영업집조사본
외국인취업등기표(外国人就业登记表) 회사도장
노동계약서(劳动合同)사본

(2) 개인준비서류

외국인취업허가서(外国人就业许可证) 원본
건강증명서(健康证明)
여권 원본 및 사본(비자, 사진면)
증명사진

⑦ 중국 출입국관리소 <취업비자>로 발급 (5일소요)

- 한국의 중국대사관에서 발급받은 비자는 <임시취업비자>로 정식 취업비자가 아님
- <임시취업비자>는 중국에 들어가 정식 취업비자로 바꿀 수 있도록 30일 동안만 유효한 임시비자 이므로, 노동국에서 발급받은 취업증을 가지고 출입국관리소를 방문해 <취업비자>로 전환해야 함

1. 회사준비서류

法人营业执照复印件
劳动合同(노동계약서, 본사본)
外国人就业登记表 (회사도장 필요)

2. 개인준비서류

外国人就业许可证(취업증 원본)
体检证明 신체검사 결과서

여권 및 임시취업비자 (원본 및 복사본)
증명사진 2장

3. 베이징 출입국관리소 주소: 北京市公安局出入境管理处, 东城区安定门大街2号
(전화 84020101, 근무시간: 월~토 8시 30분~4시0분)

⑧ 취업비자로 주숙등기

- 취업비자를 받은 후 STEP.1에서 했던 것과 똑같이 거주지 파출소로가서 다시 주숙등기를 하면 취업비자의 모든 절차가 마무리

○ 취업유망분야 및 사유

- 최근 중국의 외국계 투자기업뿐만 아니라 중국 현지기업에서도 해외 전문 인력을 채용하고 있음
- 외국인이 가장 많이 취업하는 지역은 상하이, 베이징, 광저우 순이며 직종별로는 고급 관리직, 고급 기술자 등이 가장 많은 편이며 그 외 일반 관리직, 기술자 등임
- 2012년 4월 중국 국무원이 발표한 외국인 취업 현황 보고서에 따르면, 2011년 재중 거주 외국인인 60만명에 달하며, <외국인영구거류증>을 소지한 외국인인 4,752명이며, 그 중 고위급 관료 및 가족은 1735명, 친척 포함 가족 구성원은 3014명에 달함
- 2011년 재중 외국인 중 22만명이 취업 된 상태이며, 장기거주 외국인인 37%에 해당
- 주요 업종으로는 회사원, 교사, 외자기업대표로 파악됨
- 그 동안 한국기업은 중국에서 제조업 중 가공무역을 통해 중국을 생산기지로 활용하였으나 2010년 이후로는 중국 내수시장의 확대로 중국 내 서비스업 및 유통업분야에 한국기업의 진출이 증가하고 있음
- 이에 한국 제빵, 외식, 의류, 유통업체에서 인재채용에 지속적인 수요가 있고 중국인과의 문화차이로 한국인 인재 선호도가 있는 편임
- 단, 중국현지의 한국대기업은 한국 인력채용과 관련하여 현지 대학 졸업

자(한국유학생)의 취업비자 취득이 불가능하여 한국으로 들어가서 취업하는 것을 원칙으로 하고 있음

- 또한 일부 신규 진출 중소기업 및 무역 관련 한국기업에서 한국인 구직자를 희망하나 봉급수준의 의견 격차 등이 커서 채용성사가 쉽지 않음

<표 5-6> 중국 내 글로벌인재유치 유망산업(또는 유망직종) 분야

유망산업(또는 유망직종)	선정 이유
금융업	중국경제가 성장하면서 금융 분야에 있어서 선진화 행보가 빠르게 진행되고 있음. 이에 따라 금융권 외국인 전문가 수요가 커지고 있음
컨설팅업	중국기업의 글로벌화에 따라 국제수준의 기업진단, M&A 지원서비스 등에 필요한 전문 컨설팅 수요가 늘고 있음. 이 분야 종사자 중 외국계 전문가의 활동이 많음
엔지니어링 및 과학기술업	중국인 인재 부족한 특정 엔지니어링, 과학기술 분야 전문 인재를 외국인을 통해 충당하고 있으며, 국제적인 기술교류, 업무협업 등에 따라 외국인의 중국 내 근무가 늘고 있음
디자인/패션 사업	한류의 영향으로 한국산 디자인, 패션, 액세서리, 인테리어 등에 대한 수요가 있으므로 관련 품목취급 온-오프라인 매장개설 및 각종 부가서비스 제공 등
교육/의료 서비스업	중국인 소득 및 생활수준 향상으로 수준 높은 교육 및 의료 서비스에 관한 수요가 꾸준한 증가 추세에 있음

자료: 베이징무역관 자체작성

○ 중국취업 관련 사이트

- 차이나통 (www.chinatong.net): 개인 및 기업을 대상으로 중국취업, 중국어취업에 관한 채용정보를 제공
- 차이나빌 (www.chinavill.co.kr): 중국관련 취업사이트로 취업박람회, 채용공고, 아르바이트 공고 등 자료 제공
- 한국무역협회 중국취업사이트 (<http://jobchina.kita.net>): 한국무역협회 내 중국취업관련 사이트로 중국 취업 관련 소식, 인재채용정보 등 제공

- 잡차이나 (www.jobchina.tv): 직종별 채용정보 및 인재정보를 제공, 맞춤형 서비스로 전문 인재를 서칭 하는 헤드헌팅 전문 사이트

<그림 5-2> 중국비자 종류 및 가격

중국비자 종류 및 가격표

발급소요기간		3박4일	1박2일	당일급행	구비서류 및 조건
관광 L 비자	관광단수(30일)A	70,000	110,000	163,000	여권 (유효기간-6개월 이상) 사진 1매(여권사진, 반명함판 가능)
	관광단수(90일) D	85,000	120,000	173,000	
	한국2차비자(더블) B (30일, 2회)	100,000	135,000	185,000	6개월 내 30일씩 2번 방문
	외국인 (30일) A	80,000	120,000	170,000	
	캐나다(10년복수)	165,000	215,000	265,000	10년 복수, 60일 체류
	미국인 (10년복수)	235,000	280,000	320,000	
	단체비자 (30일) A	35,000	65,000	125,000	여권사본 1부씩 (꼭 위아래 바코드까지 정확히) 연락처기재, 5인 이상, 여권유효기간 6개월 이상
	별지비자	37,000	55,000	불가	2인 ~ 4인 동시 출입국, 비자 유효기간 접수 후 14일. 체류일 접수 후 30일.
상용 M 비자	6개월 복수 (30일) 신규 H	135,000	175,000	230,000	여권, 사진1매, 명함 또는 재직증명서 여권 유효기간 7개월 이상 • 초정장 대행비 포함 • 기존 상용비자 방문경력 필요 없음
	6개월 복수(90일) 신규H	145,000	185,000	240,000	
	1년 복수 (30일) 신규 I	165,000	205,000	245,000	여권, 사진1매, 명함 또는 재직증명서 여권유효기간: 13개월 이상 • 초정장 대행비 포함 • 기존 상용비자 방문경력 필요 없음
	1년 복수(90일) 신규 I	175,000	215,000	255,000	
Z	취업비자	75,000	115,000	165,000	초청장 원본, 취업허가서 원본, 여권, 사진 1매
X	유학비자	75,000	115,000	165,000	입학허가서 원본, JW202 원본, 여권, 사진 1매

제 2 부

**경북청년해외취업센터
설치운영의 타당성 분석**

제6장

사회경제적 현황 분석

6장 사회경제적 현황 분석

1) 조사의 개요

□ 조사의 목적

- 본 조사는 경북청년해외취업센터 설치의 필요성과 목적에 맞추어 지역 대학의 해외취업수요에 대한 객관적인 조사를 하고자 함.
 - 설문은 지역내 대학에 대한 설문은 해외취업 프로그램을 실시한 2015년 성과에 대한 전반적인 내용과 경북해외취업센터 설치년도인 2016 희망 수요에 대한 내용으로 구성함

- 경상북도 청년해외취업센터의 방향성을 설정하기 위하여 기존 프로그램 수행 대상자들의 우수 사례를 분석하여 방향성 도출하고자함
 - 기존 대학 및 기관주도 프로그램을 이수한 대상자들 중 자료수집이 가능한 범위에서 프로그램 이수 후 취업한 인원들의 사례를 조사함

- 실질적인 목표인원과 대상국가의 선정에 대한 계획수립을 위해 현재 해외 시장에서의 Job-Offer 현황을 국가별로 조사하고자함

□ 조사의 범위

- 공간적 범위(대상)
 - 지역대학의 수요조사 : 경상북도 소재 전 대학교
 - 해외 연수 및 인턴 우수자 사례 조사 : 기존 대학 및 기관 프로그램 이수자
 - Job-Offer 수요조사 : 북미주, 오세아니아, 동남아, 동북아 지역

○ 시간적 범위

- 지역대학의 수요조사 : 2015 ~ 2016
- 해외 연수 및 인턴 우수자 사례 조사 : 2014 ~ 2015
- Job-Offer 수요조사 : 2015(현재)

○ 내용적 범위

- 지역대학의 수요조사 : 기존 프로그램 성과 및 향후 희망 분야 수요조사
- 해외 연수 및 인턴 우수자 사례 조사 : 기존 관련 프로그램 경험 및 애로사항
- Job-Offer 수요조사 : 국가별 구인 직종 및 인원

□ 조사의 범위

- 지역대학의 수요조사 : 설문조사
- 해외 연수 및 인턴 우수자 사례 조사 : 문헌 조사
- Job-Offer 수요조사 : 문헌 조사 및 인터넷 기반 조사

2) 경북 지역대학 청년해외취업지원 수요조사(2015년)

□ 해외취업 관련 프로그램

○ 현재 경상북도 소재 대학은 해외취업 관련 프로그램 참여 미흡

- 현재 경상북도 소재의 대학은 해외취업 관련 프로그램 참여가 미흡한 것으로 나타남
- 총 26개의 대학 설문 조사 결과 참여하고 있지 않은 대학이 14개 대학으로 전체의 50% 비율을 차지하고 있음
- 참여하고 있는 대학들 중 기타 프로그램 참여가 7건으로 가장 많았으며 다음으로는 K-move 4건, GE4U 3건, 자체 프로그램 1건순으로 나타남

<표 6-1> 2015년 해외취업관련 운영 프로그램 참여 사업명

(복수응답, 건)

GE4U	3
K-move	4
자체 프로그램	1
기타	7
없음	14
계	29

<그림 6-1> 2015년 해외취업관련 운영 프로그램 참여 사업명



□ 2015 해외취업 목표인원

○ 현재 경상북도 소재 대학은 해외취업 관련 목표설정이 미비함

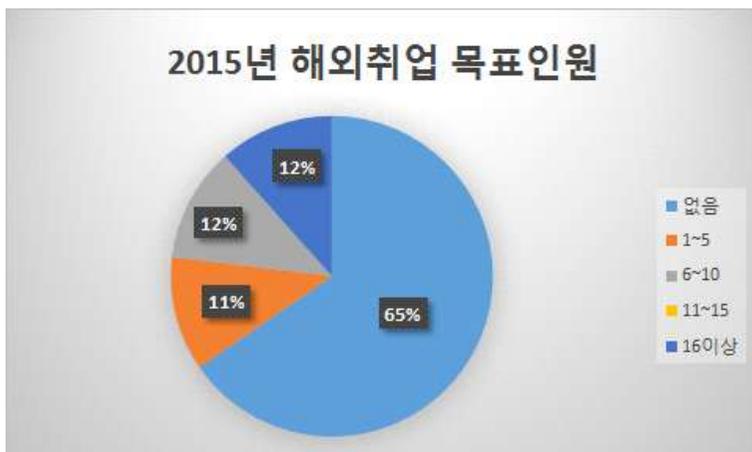
- 현재 경상북도 소재의 대학들은 학생들의 해외 취업의 필요성에 대한 인지가 부족하며 목표 설정이 잘 되고 있지 않음
- 총 26개의 대학 설문 조사 결과 2015년 해외취업 관련 목표가 없는 대학이 17개 대학으로 전체의 65.3%를 나타냄
- 해외취업 관련 목표인원을 가지고 있는 대학들도 그 인원수가 1~5명이 3개 대학, 6~10명이 3개 대학으로 비중이 높지 않을 것으로 나타남

<표 6-2> 2015년 해외취업 목표인원

(개)

없음	17
1-5명	3
6-10명	3
11-15명	-
16명 이상	3
계	26

<그림 6-2> 2015년 해외취업 목표인원



□ 2015 해외취업 실적

○ 현재 경상북도 소재의 대부분의 대학은 해외취업 실적이 없음

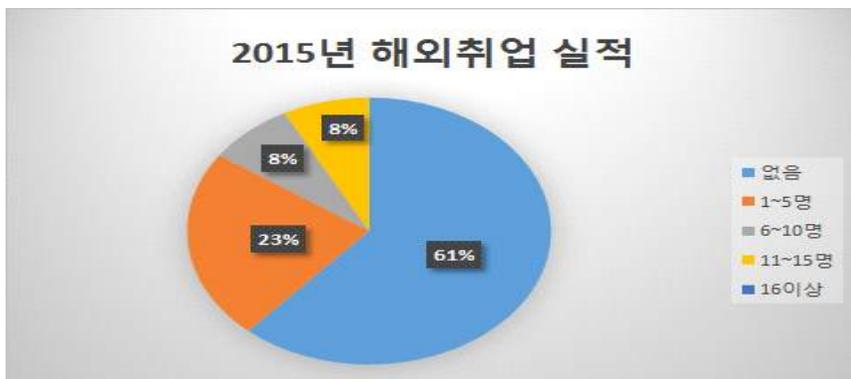
- 현재 경상북도 소재의 대부분의 대학은 해외취업 실적이 없는 것으로 나타남
- 총 26개의 대학 설문 조사 결과 16개 대학이 해외취업 실적이 없는 것으로 나타남
- 하지만 전체의 34.6%인 9개 대학에서는 해외취업에 적극적으로 대응한 결과 11~15명 3개 대학, 6~10명 3개 대학, 1~5명 3개 대학이 해외 취업을 성공 시켰음

<표 6-3> 2015년 해외취업 실적

(명)

없음	16
1-5명	6
6-10명	2
11-15명	2
16명 이상	-
계	26

<그림 6-3> 2015년 해외취업 실적



□ 2015 해외취업 학과

○ 해외 취업 관련 학과는 관광·외식·호텔·카지노학과의 가장 많은 비중을 차지함

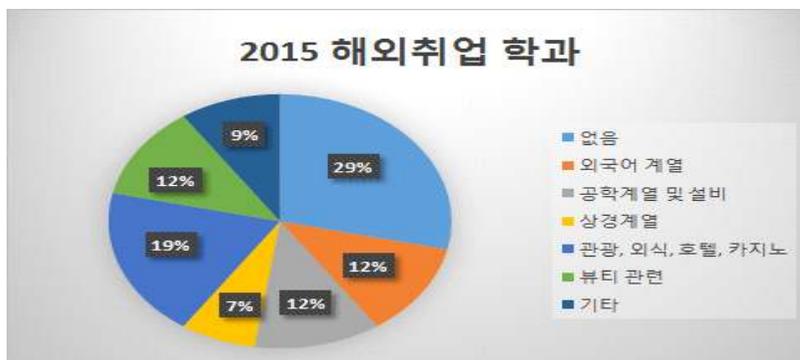
- 해외취업이 성사된 학과별 비중을 살펴보면 관광, 외식, 호텔, 카지노와 관련된 학과가 8건으로 가장 많은 빈도를 보임
- 하지만 외국어 계열 5건, 공학 계열 및 설비 5건, 뷰티관련 5건으로 타 학과에서도 많은 빈도를 보임.
- 전문 기술직 이외에도 사무직 관련 빈도도 높게 나오는 것으로 보아 4년제 대학 및 전문대학이 고른 분포를 보이는 것으로 나타남

<표 6-4> 2015년 해외취업 학과

(복수응답, 건)

없음	12
외국어 계열	5
공학계열 및 설비	5
상경제열	3
관광, 외식, 호텔, 카지노	8
뷰티 관련	5
기타	4
계	42

<그림 6-4> 2015년 해외취업 학과



□ 2015 해외취업 국가

○ 해외 취업이 가장 많이 된 국가는 미국, 일본, 동남아시아로 나타남

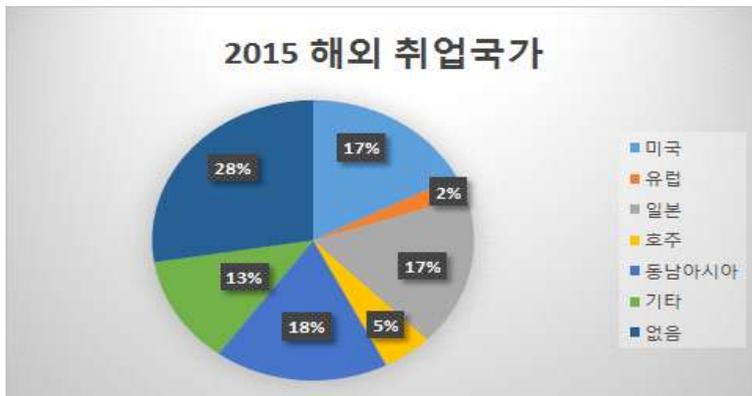
- 해외취업이 가장 많이 된 국가는 미국, 일본, 동남아시아로 각각 7건의 빈도를 나타냄
- 다음으로는 기타국가에 취업한 빈도가 5건으로 많은 빈도를 나타냄
- 다른 지역과는 달리 호주와 유럽 지역은 각각 2건, 1건으로 다소 미비한 현황을 보임

<표 6-5> 2015년 해외취업 국가

(복수응답, 건)

미국	7
유럽	1
일본	7
호주	2
동남아시아	7
기타	5
없음	11
계	40

<그림 6-5> 2015년 해외취업 국가



□ 2015 해외 취업처 확보 방법

○ 기존대학들의 해외 취업처 확보방안으로는 대학 자체프로그램을 이용하는 것으로 나타남

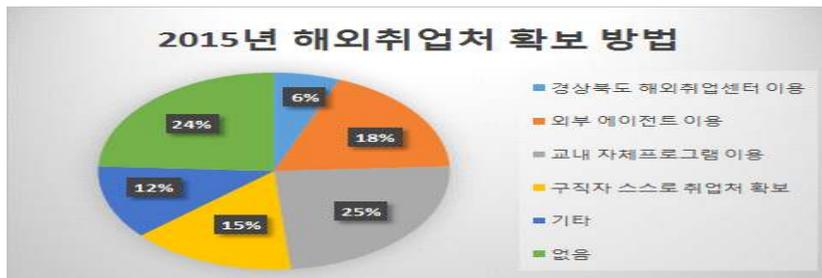
- 기존 대학들은 해외취업처 관련 정보 수집을 대학 자체 프로그램을 통하여 수집하는 경우가 8개 대학으로 가장 많은 것으로 나타남
- 다음으로는 외부 에이전트를 이용한 빈도가 6개 대학으로 많았으며, 구직자 스스로 취업처 확보하는 경우도 5건으로 나타남
- 교내 프로그램 및 구직자 스스로 해외취업처 확보를 하는 경우 다양한 직업 및 직무 확보에 어려움을 겪고 있음
- 또한 외부 에이전트를 이용하는 경우 고액의 비용을 지불하여야하는 예로 사항을 가지고 있었음

<표 6-6> 2015년 해외취업처 확보방법

(복수응답, 건)

경상북도 해외취업센터 이용	2
외부 에이전트 이용	6
교내 자체프로그램 이용	8
구직자 스스로 취업처 확보	5
기타	4
없음	8
계	33

<그림 6-6> 2015년 해외취업처 확보방법



□ 2015 해외취업자 사후관리 방법

○ 기존대학들의 해외취업자 사후관리 방법을 교내 자체프로그램을 이용하는 경우가 가장 많은 것으로 나타남

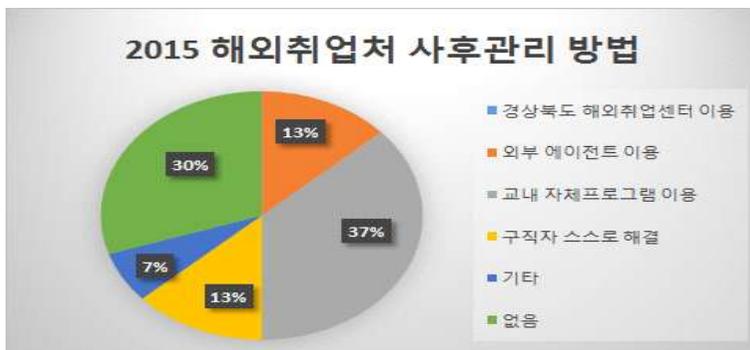
- 기존 대학들은 해외취업자 사후관리를 교내 자체프로그램을 이용하는 경우가 11건으로 전체 26개 대학 중 42.3%로 가장 많은 빈도를 보임
- 교내 자체프로그램 또한 미비한 수준이었고, 구직자 스스로 해결 하는 등 사후 관리가 원활히 진행되고 있지 않은 것으로 나타남
- 외부 에이전트의 경우 다양한 프로그램을 결합하여 사후관리가 진행되고 있었지만 고가의 비용을 지불이 수반되어 실질적으로 대학 및 구직자 모두 상당한 애로사항이 있는 것으로 나타남

<표 6-7> 2015년 해외취업자 사후관리 방법

(복수응답, 건)

경상북도 해외취업센터 이용	-
외부 에이전트 이용	4
교내 자체프로그램 이용	11
구직자 스스로 해결	4
기타	2
없음	9
계	30

<그림 6-7> 2015년 해외취업자 사후관리 방법



3) 경북 지역대학 청년해외취업지원 희망수요조사(2016년)

□ 2016년 경북 소재 대학의 해외취업관련 희망수요조사

○ 경상북도 소재 대학은 현재 해외취업 관련 프로그램 중 K-move와 기타 프로그램을 희망하는 것으로 나타남

- 현재 경상북도 소재의 대학은 현재 해외취업 관련 프로그램 중 2016년 참여하고 싶은 프로그램으로 K-move 프로그램과 기타 프로그램을 선정하였음
- 자체 프로그램은 1개 대학으로 나타남
- 하지만 약 50%에 달하는 14개 대학에서는 없으므로 대답하였음

○ 현재 해외취업 관련 프로그램에 대한 불만족 및 신규프로그램 개설에 대한 수요를 희망함

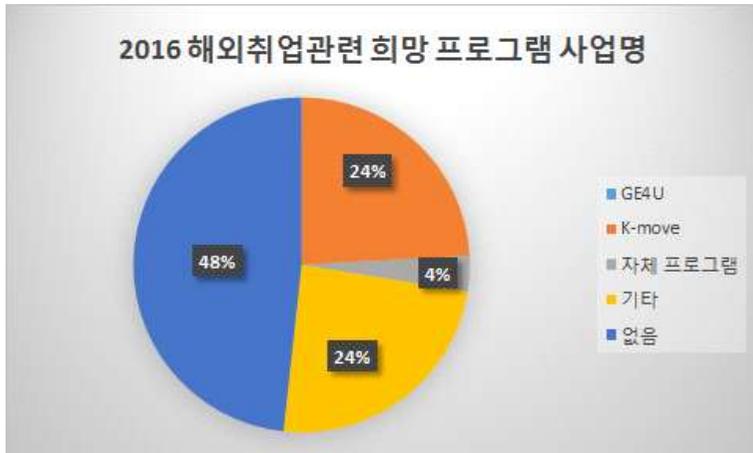
- 설문조사 이외의 추가적인 인터뷰를 통해 심층 조사 결과 현재의 프로그램에 대하여 불만족을 하는 경우에 해당하는 대학들은 대부분 설문시 “없음”에 기재한 것으로 나타남
- 또한 자체프로그램으로 운영을 하고 싶어 하였지만 자체프로그램의 한계점을 인지하고 있었으며, 신규 제도 및 프로그램의 개설의 필요성을 강조함

<표6-8> 2016년 해외취업관련 희망 프로그램 사업명

(복수응답, 건)

GE4U	-
K-move	7
자체 프로그램	1
기타	7
없음	14
계	29

<그림 6-8> 2016년 해외취업관련 희망 프로그램 사업명



□ 2016 해외취업 희망 인원

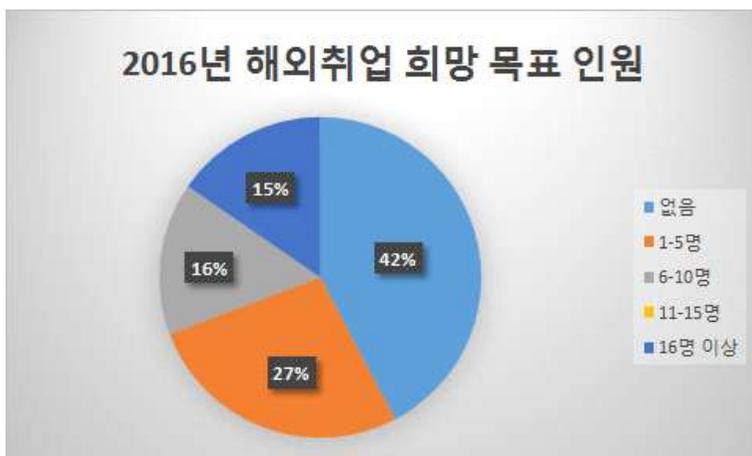
○ 해외취업과 관련한 수요가 점진적 증가

- 현재 경상북도 소재의 대학은 여전히 해외취업과 관련하여 인지가 부족한 현실 이지만, 2015년과 비교하였을 때 수요는 점차적으로 증가하고 있는 추세임
- 수요의 분포를 보게 되면 1~5명이 7개 대학으로 가장 많은 수치를 나타내었고 6~10명, 11~15명이 각각 4명으로 나타남

<표 6-9> 2016년 해외취업 희망 목표인원

	(명)
없음	11
1-5명	7
6-10명	4
11-15명	-
16명 이상	4
계	26

<그림 6-9> 2016년 해외취업 희망 목표인원



□ 2016 해외취업 희망 학과

○ 관광, 외식, 호텔, 카지노 관련 전문 인력에 대한 수요 증가

- 설문에 응답한 대학들 중 취업 희망학과에서는 관광, 외식, 호텔, 카지노와 관련된 전문인력에 대한 희망 수요가 11개 대학으로 가장 많은 빈도를 나타냄
- 다음으로는 공학 계열 및 설비, 기타 학과가 각각 6건, 뷰티관련 4건,으로 높은 빈도를 보임

<표 6-10> 2016년 해외취업 희망 학과

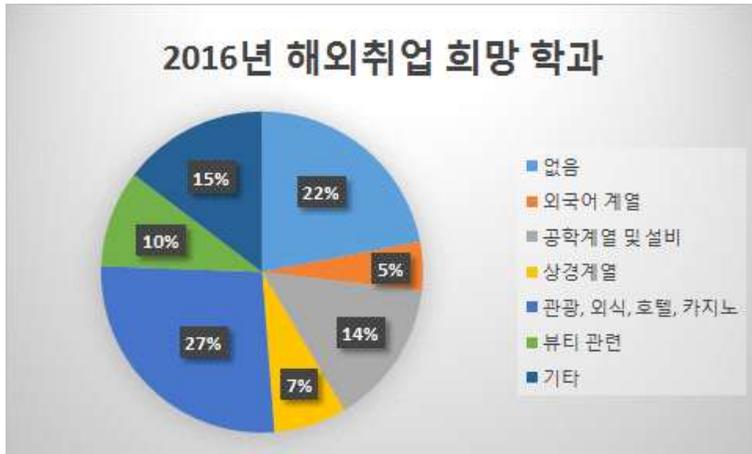
(복수응답, 건)

없음	9
외국어 계열	2
공학계열 및 설비	6
상경계열	3
관광, 외식, 호텔, 카지노	11
뷰티 관련	4
기타	6
계	41

○ 인문 사회 및 상경계열

- 과거 특성화 대학교의 학과의 빈도가 높았다면, 2016년 희망 수요조사에서는 상경계열 관련 3건, 외국어 관련 2건등 일반 4년제 대학교 학과의 수요도 점차적으로 증가하는 것으로 나타남
- 회계, 세무, 번역, 비즈니스 등에 대한 수요가 늘어나는 것으로 나타남

<그림 6-10> 2016년 해외취업 희망 학과



□ 2016 해외취업 희망 국가

○ 해외 취업에 대한 가장 많은 희망 수요를 보인 국가는 미국과 일본으로 나타남

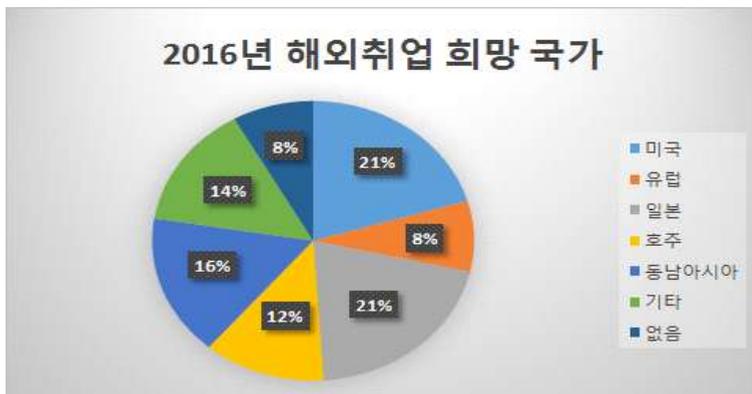
- 해외취업에 대한 수요 중 가장 많은 희망 수요를 보인 국가는 미국과 일본이 각각 10개 대학으로 가장 많은 빈도를 나타냄
- 다음으로는 동남아시아 8곳, 기타 7곳, 호주 6곳의 순으로 나타남
- 2015년과는 달리 호주 취업에 대한 수요가 증가하고 있으며, 유럽의 경우에도 점차적으로 증가하고 있는 것으로 나타남

<표 6-11> 2016년 해외취업 희망 국가

(복수응답, 건)

미국	10
유럽	4
일본	10
호주	6
동남아시아	8
기타	7
없음	4
계	49

<그림 6-11> 2016년 해외취업 희망 국가



□ 2016 해외취업처 확보 희망 방안

- 기존대학들의 해외 취업처 확보 희망 경상북도 해외취업센터 이용을 가장 선호하는 것으로 나타남
 - 기존 대학들은 해외취업처 관련 정보 수집을 경상북도 해외취업센터를 통하여 확보 받는 방안이 17건으로 가장 많은 빈도를 나타냄
 - 다음으로는 교내 자체 프로그램 이용이 14건으로 나타났으며, 외부 에이전트 이용은 6건으로 나타남

- 기존 프로그램들의 문제점과 운영 업체에 대한 불신으로, 믿음이가는 공공기관의 프로그램 운영을 요구
 - 대학들은 해외취업처 관련 정보 확보를 위하여 기존 프로그램에 대한 불만족과 회의감이 많은 상황이었음
 - 해외취업과 관련한 프로그램에 대한 별다른 대안이 없는 현실적 문제와 신규 프로그램 참여에 대한 의문점을 나타냄
 - 하지만 경상북도 주관 해외취업 센터 프로그램의 참여는 긍정적인 반응을 나타내었으며, 그 이유는 공공기관에 대한 신뢰가 가장 높은 것으로 나타남

<표 6-12> 2016년 해외취업처 확보 희망 방안

(복수응답, 건)

경상북도 해외취업센터 이용	17
외부 에이전트 이용	6
교내 자체프로그램 이용	14
구직자 스스로 취업처 확보	4
기타	1
없음	1
계	43

<그림 6-12> 2016년 해외취업처 확보 희망 방안



□ 2016 해외취업자 희망 사후관리 방안

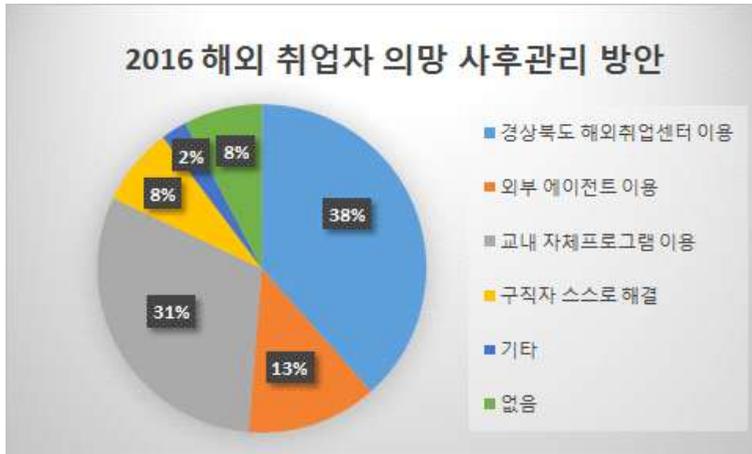
- 기존대학은 경상북도 해외취업센터를 이용하여 해외취업자 사후관리를 원하는 것으로 나타남
 - 기존 대학들은 해외취업자 희망 사후관리 방안으로 경상북도 해외취업센터를 통하여 확보 받는 방안을 가장 선호 하는 것으로 나타남
 - 순위를 보게 되면 경상북도 해외취업센터 이용이 15건으로 가장 많았으며, 교내 자체 프로그램 이용이 12건, 외부 에이전트 이용 5건, 구직자 스스로 해결이 3건순으로 나타남
 - 이러한 이유는 기존의 경우 제대로 된 사후관리가 이루어지지 않은 것에 대한 불신에서부터 비롯되었으며, 경상북도에 대한 신뢰가 바탕이 된 것으로 나타남.
 - 또한 자체적으로 사후관리를 할 경우 자금운용의 및 수급이 가장 근 애로사항으로 나타나 경상북도 해외취업센터의 지원에 대한 기대가 높은 것으로 나타남

<표 6-13> 2016년 해외취업자 희망 사후관리 방안

(복수응답, 건)

경상북도 해외취업센터 이용	15
외부 에이전트 이용	5
교내 자체프로그램 이용	12
구직자 스스로 해결	3
기타	1
없음	3
계	39

<그림 6-13> 2016년 해외취업자 희망 사후관리 방안



□ 2016 해외취업자 관련 희망 지원 프로그램(1,2 순위)

○ 기존대학은 경상북도 해외취업센터 이용시 가장 원하는 프로그램으로 취업시 정보제공에 관한 요구가 가장 많았음

- 대학들은 경상북도 해외취업센터 운영시 취업처 관련 정보에 대한 요구가 가장 강한 것으로 나타났음
- 1순위 중 다음으로 많은 요구가 있었던 것은 취업자 경비지원, 출국관련 업무지원이 각각 6건, 3건순으로 나타남

○ 2순위로는 취업자 경비비원에 대한 요구가 가장 많았음

- 2순위 중 다음으로 많은 요구가 있었던 것은 취업자 경비지원으로 총 10곳의 대학의 요구가 있었음
- 2순위중 다음으로 많은 빈도를 보였던 곳은 취업자 사후관리 7곳, 면접 관련 업무지원 6곳 순으로 나타남

<표 6-14> 2016년 해외취업 관련 희망 지원프로그램

(건)

1 순위	취업처 정보제공	16
	면접 관련 업무지원	-
	출국 관련 업무 지원	3
	취업자 사후 관리	1
	취업자 경비지원	6
	계	26

2순위	취업처 정보제공	1
	면접 관련 업무지원	6
	출국 관련 업무 지원	2
	취업자 사후 관리	7
	취업자 경비지원	10
	계	26

□ 설문조사결과

<표 6-15> 설문조사 결과

학교분류	호감	비호감
4년제 대학 자체연수 및 인턴 진행 중 => 양질의 일자리 + 사후 관리+학생 / 학교 네트 워킹	포항공대 동국대(경주) 대구대 대가대 안동대 한동대	영남대
K-MOVE or GE4U 현재 진행 중 / 과거 진행 => 항공료 (체재비) 지원	호산대 경북보건대 경북과학대	위덕대 구미대
자체 프로그램 X, 관심은 있으나 교내 역량 부족 => 컨설팅 + 행정 + 수속 + 취업처 확보 + 네트 워킹 등 all service	대경대 한의대 서라벌대 선린대 영남외대 포항대 대구외대 동양대 경북전문대 무경대	카톨릭상지대
자체 프로그램 X, 관심 의지 X => 학생자력으로	대구미래대 성덕대 한국폴리텍대(영주) 안동과학대	경주대 대신대 김천과학대

4) 해외연수 및 인턴 우수자 사례 후기¹⁾

□ 해외연수 분야

○ 사례 1 : 2014 베트남 글로벌 청년사업가 양성과정 수료, 베트남 풍국바나 취업

이재홍 연수자 사례

군 전역 전까지 해외경험 한번 없던 내가 베트남이라는 곳에 정착할 수 있었던 이유가 무엇일까 곰곰이 생각해보았다. GYBM 프로그램(글로벌 청년사업가 양성과정)을 공적으로 이수하였기 때문이 아닐까라는 생각이 들었다. IT분야가 각광받고 있는 지금, 컴퓨터공학 전공자로서 한국에서의취업이 어려운 것은 아니었다.

그럼에도 해외로 눈을 돌리게 된 이유는 중국에서 어학연수를 할 당시 하루가 다르게 성장하는 중국의 모습을 눈으로 직접 보면서 더 큰 기회가 해외에 있음을 깨달았기 때문이다. 그 중에서도 베트남을 선택한 이유는 베트남이라는 나라는 매우 젊고 역동적인 나라로 앞으로의 성장가능성이 매우 크다고 생각해 GYBM 프로그램에 참여하게 되었다.

연수는 1개월의 국내연수와 9.5개월의 현지연수로 이루어져 있는데, 그 일정이 매우 빡빡했다. 매일새벽 5시 반 아침 점호를 시작으로 오후 4시까지의 베트남어 교육이 진행됐고, 그 이후에는 자체 스터디가 진행됐다. 저녁 식사 후에는 9시까지 자습이 진행되고 10시에 저녁 점호가 끝난 후에야 하루일정이 끝났다. 완벽한 현지적응을 위해 식사도 베트남 식으로 먹었으며 기숙사에서 생활하였다. 이렇게 고된 과정을 이겨내고 나니 베트남 어떤 곳을 가더라도 이겨낼 수 있는 자신감이 생겼다. 또한, 각종 실무 교육과 외부강사 초빙 강의는 한걸음 더 발전할 수 있는 계기가 되었다.

처음 들었을 때는 외계어 같던 베트남어가 이제는 들리고 있다. 베트남에서 한국인이 베트남어를 하는 것이 큰 힘이 될 수 있다. 대부분의 직원들은 영어를 못하기에 현지 직원들을 관리하기에도 수월하고 현지어를 하면 그들의 마음을 여는 데에도 큰 도움이 되기 때문이다. 현재 나는 GYBM 프로그램을 이수하고 세계 1위의 가방 생산회사에서 부공장장으로 생산 관리 일을 배워가는 중이다. 베트남이라는 나라는 해외에 뜻이 있는 사람이라면 용기를 가지고 도전해볼 만 한 곳이라고 생각한다.

1) K-move 스쿨 & 해외인턴 우수사례집 재인용

○ 사례 2 : 2014 베트남 글로벌 청년사업가 양성과정 수료, 베트남 기도산업 취업

김도형 연수자 사례

대한민국 청년들은 해외취업을 생각하면 미국 등 선진국에 진출하여 대기업의 오피스에서 일하는 것을 꿈꾸곤 한다. 하지만 대부분은 무급인턴에 사소한 일만 하다가 한국행 비행기 안에서 그래도 세계를 경험하였다고 스스로 위로하며 돌아오는 것이 현실이다. 나는 젊은 대한민국 청년들이 조금만 관점을 바꿔서 생각한다면 자신을 더 가치 있게 쓸 수 있는 길은 무궁무진하다고 생각한다.

만약, 개발도상국에서 일을 한다면, 시작부터 매니저의 위치에서 더 많은 책임감을 가지고 일을 할 수 있게 된다. 그만큼 성장 할 기회도 많고 대우도 높게 받게 된다. 한국이나 선진국에서는 특별할 것 없는 흔한 '돌멩이'라고 생각할지 모르지만 베트남, 미얀마 등 개발도상국에서 일을 한다면 자신이 얼마나 가치 있고 중요한 일을 할 수 있는 '다이아몬드'인지 깨닫게 될 것이다.

나는 '돌멩이'를 '다이아몬드'로 바꿔 줄 수 있는 가장 좋은 프로그램이 글로벌 청년사업가 과정이라고 생각한다. 이 프로그램은 10개월의 학습생활 동안 현지어 집중 교육과 회사에서 필요한 직무교육을 통해 회사에서 바로 일을 할 수 있을 정도의 수준으로 만들어 준다. 특히, 현지어 교육은 다이아몬드로 만들어주는 키포인트다. 영어를 잘하는 한국인은 흔하지만, 베트남어, 미얀마어 및 인도네시아어를 잘하는 한국인은 찾기 힘들다. 만약 영어와 현지어가 유창하다면 회사에서 불잡을 수밖에 없는 인재가 될 수 있을 것이다. 또한, 100명의 동기들과 밀접한 네트워크도 형성되어 장기적인 해외생활을 하는데 큰 도움이 된다고 생각한다. 단순 취업뿐 아니라 창업의 큰 뜻을 가지고 도전한다면 해외 네트워크는 가장 중요한 자산이 될 것이다.

삶은 선택의 연속이고 그것은 개인의 자유다. 하지만, 대기업만을 맹목적으로 추종하는 삶이 아닌더 도전적이고 큰 뜻을 품고 있는 가슴 뛰는 젊은이라면, 이 프로그램을 좀 더 관심을 가지고 보았으면 한다.

○ 사례 3 : 2014 ICT소프트웨어 전문가과정 수료, 일본 ManPowerGroup 취업

김규선 연수자 사례

대학교 재학시절, 장학금과 학점을 잘 받기 위한 공부에만 열중하다 보니 어느새 4학년이 되어 있었다. 곧 졸업을 앞둔 취업준비생이 되어 취업전선에 뛰어들었지만 그 흔한 인턴경험, 공모전 이력등 내세울만한 스펙이 없는 나를 합격시켜주는 회사는 없었다. 이후에도 많은 기업에 입사지원을 하였지만 탈락했다는 연락을 받으며 나 자신에 대한 자존감은 바닥을 치고 있었다. 그러던 중 두통의 전화가 왔다. 한 통은 신입사원으로 선발되었다는 연락과 나머지 한 통은 해외취업을 위한 6개월 과정의 연수과정 합격 전화였다. 신입으로 채용이 결정된 곳은 작은 규모 회사의 영업부서였다. 그리고 해외취업 연수과정은 전공이었던 법학과는 전혀 관련도 없고 배운 적도 없던 IT프로그래머 연수 및 해외취업 연계 과정이었다. 어느 쪽을 선택하든지 나에게서는 상당히 큰 기회비용이 발생할 수 있는 부분이어서 큰 고민에 빠지게 되었다. 계속된 고민 끝에 나는 해외취업 연수과정을 선택하였다. 당장 돈을 버는 것 보다 '앞으로의 발전가능성'과 해외라는 넓은 세상에서 일하고 싶다는 생각, 그리고 지금이 아니면 할 수 없는 도전이라는 생각이 선택의 이유였다.

연수과정은 IT 웹 프로그래밍과, 일본어 2가지를 배워 해외취업을 목표로 삼고 있었다. 대학시절일본에 대한 관심을 갖고 있어 일본어에 대한 부담감을 상대적으로 덜 받을 수 있었다. 그럼에도 불구하고 문과출신의 비전공자인 내게 IT라는 학문은 너무도 접하기 어려운 것으로 보일 수 밖에 없었다. 전공자들이 몇 년에 걸쳐서 익혀가는 지식과 경험을 단 6개월만에 소화해 낼 수 있을지에 대한 걱정으로 인해 연수시작일까지 편하게 잠을 이룰 수 없을 정도였다. 더욱이 채용이 결정된 회사를 포기하고 왔다는 부담감으로 인해 신경도 점점 날카로워졌다. 그렇게 연수 첫날을 맞이하게 되고 첫 수업을 들었을 때, 그러한 걱정들은 지나친 기우가 아니었을까 하는 작은 안도감이 들었다. IT수업이 비전공자들을 배려하기 위해 작은 부분까지도 놓치지 않고 상세하게 강의를 진행되었기 때문이다. 또한 수업 이외의 시간에도 상당부분을 할애하여 질의에 응해 주실 정도로 강사님이 책임감 있으신 분이라는 점도 IT초심자인 내게 있어 상당한 용기를 주었고 해외취업을 할 수 있다는 가능성을 열어주었다.

연수기간동안 교육 프로그램을 착실히 수행하였고 프로그램 종료 후에도 개인적으로 학습계획을 세워 복습을 하였다. 그렇게 착실히 연수프로그램을 마친 후 일본기업의 첫 면접을 볼 기회가 주어졌다. 일본어로 된 이력서, 자기소개서, 면접 대비 예상 질문지 등을 만들어 연습을 하였다. 혼자 준비하였다면 많은 어려움이 있었겠지만 함께 해외취업을 목표로 공부하고 준비하여 온 연수원 동기들과 연수원 선생님들의 도움과 격려로 잘 준비할 수 있었다. 드디어 면접 당일 날 일본어로 된JAVA 필기시험을 시작으로 면접이 진행되었다. 일본어로 된 시험지를 본 순간 처음엔 당황하였지만 침착하게 한 문제, 한 문제 풀어 나갔다. 필기시험을 무사히 끝마친 후 일본기업 담당자와의 일본어 면접이 진행되었다. 첫 질문을 받고 너무 긴장한 나머지 엉뚱한 말을 했지만 차츰 안정을 찾게 되어 면접을 무사히 끝마칠 수 있었다. 면접이 끝나자 흥분한 마음 반, 아쉬움 반 여러 가지감정이 마음속에 교차했다. 2주 후 면접결과를 보니 합격자 명단에 내 이름이 있었다. 일본어와 IT를 전혀 못하던 내가 6개월 만에 해외취업에 성공한 것이다. 그 날의 그 기쁨은 이루 말할 수 없을 정도로 크게 다가왔다.

내가 입사하게 된 회사는 주식회사 맨파워 그룹의 엑스페리스 사업본부다. 연수시작부터 연수종료까지 반드시 이 회사에 입사하겠다는 큰 뜻을 가지고 있었다. 사전면접 시, 인사담당자님은 연수프로그램에 맞추어 성실하게 언어와 기술을 습득해 준다면 누구에게나 기회는 있다고 말씀하셨다. 또한 기업 설명을 하시며 일본 기업들의 한국인 IT엔지니어 수요와 실제 현장에서 많은 한국인 엔지니어들이 높은 평가를 받고 있다고 말

씀해 주셨다. 그 말씀에 힘입어 포기하지 않고 최선을 다할 수 있었던 거 같다. 주식회사 맨파워 그룹의 엑스퍼리스 사업본부는 미국에 뿌리를 두는 글로벌 기업의 일본법인이다. 그 중에서도 엑스퍼리스는 IT에 특화된 사업본부로 1,400여명의 사원을 두고, 일본 전역의 대규모 IT아웃소싱을 커버하는 규모의 사업이 진행되는 회사이다. IBM, RICOH등 대기업을 고객사로 두는 회사라는 점이 무엇보다 마음에 들었다. 일본의 선진기술들을 접할 수 있는 기회를 많이 제공 받을 수 있다고 생각했기 때문이다. 실제로 나는 입사 1개월 차에 주식회사 후지소프트 현장에서 근무를 하게 되었다. 일본인들은 물론 여러 국가에서 온 훌륭한 글로벌 인재들과 함께 일할 수 있다는 것은 나에게 큰 행운이다.

현재 나는 기업에서 IT프로그래밍 관련 업무를 하고 있다. 내가 받았던 연수가 회사에서 요청하는 내용 위주의 커리큘럼으로 이뤄졌었기 때문에 연수기간동안 배운 기술들이 현지에서 업무를 수행하는데 기본이 되고 있다. 무엇보다, 연수기간 중 수행했던 팀 프로젝트 경험이 가장 많은 도움이 되고 있다. 연수기간 중 총 3번의 프로젝트를 진행했다. 첫 번째는 과제 팀 프로젝트였고, 두 번째는 자유 팀 프로젝트였다. 자유 팀 프로젝트는 기획과정부터 수행과정의 모든 과정을 팀원들 스스로 진행해야 하기에, 실무에서의 각 분야의 역할 등에 대해 이해할 수 있는 계기가 되었다. 마지막으로, 내정 후 비자발급 대기기간 동안 진행되는 현장모의 프로젝트는 일본 현지에서 진행되었던 실제 사건들의 모의 작업이었다. 모든 환경을 일본 현장과 동일하게 구축하고 사양서와 보고서등까지 일본어로 실제와 거의 흡사하게 진행된다. 이 경험이 일본에 와서 근무를 하면서 가장 많은 도움이 되고 있다. 정규연수과정이 끝나도 일본으로 출국하는 전날까지 강사님들에게 하나하나 체크 받아가며 회사의 담당자님들이 주시는 과제들을 충실하게 이행했던 것들이 큰 공부가 되었다.

요즘 한국의 많은 청년들이 졸업 후 취업을 하지 못하고 취업재수, 삼수, 오폭세대 등 어려움을 겪고 있다. 나 또한 대학을 졸업한 후 어디로 가야 할지 무슨 일을 해야 할지 막막하기만 했다. 경력을 쌓고 싶어도 일을 할 수 있는 직장이 없어 하루하루 캄캄한 미래와 흘러가는 시간을 보내야만했다. 그런 나에게 한 줄기 빛으로 다가온 해외취업 연수의 기회는 나를 구원해주었고, 앞으로 나아가야 할 방향을 제시해 주었다. 처음 막연히 돈을 벌기 위해 목적 없이 하려 했던 취업이 아닌 연수를 통해 나 자신을 성장 시키고 내가 할 수 있는 분야를 넓혀 해외취업 성공이라는 결과까지 이뤄 낼 수 있었다. 또한 국내라는 한정된 장소가 아닌 세계라는 시장에 눈을 뜨는 계기가 되었다. 아직까지 IT분야에서 내가 할 수 있는 것은 많지 않지만 계속해서 성장하고 있는 중이다. 그렇기 때문에 광대한 IT시장에서 내가 배우고 할 수 있는 분야는 계속해서 확장될 것이다. 대학 졸업 후 번번이 취업에 실패하여 자존감이 없던 나에서 해외취업에 성공한 나로 바뀐 것처럼 나는 두 번째 도약을 준비 중이다. 현재는 IT분야에 갓 입문한 신입사원이지만 앞으로 계속 배우고 익혀나가, 내가 직접 개발하고 운영하는 세계적인 IT업체를 만들고 싶다는 꿈이 생겼다. 지금 이 글을 보고 있는 많은 취업준비생들에게도 해외취업시장이라는 넓은 세상에 도전해 보길 추천해주고 싶다. 지금이 아니면 도전 할 수 없다. 바로 지금 도전하길 바란다.

○ 사례 4 : 2013 국제 비즈니스 실무전문가 연수과정 수료, 미국 DONGWON Autopart Technology 취업

최인정 연수자 사례

군 전역 후 2년간은 하고 싶은 것을 찾기 위해 국내외에서 많은 경험을 했었다. 국내에선 강원도, 전라도, 경상도 등 전국 각 지역을 다니며 아르바이트를, 해외에선 호주워킹홀리데이를 통해 농장에서의 일, 음식점에서의 서빙 등 가능한 많은 일들을 경험하기 위해 노력했었다. 또한 인도네시아 오지를 혼자 배낭여행으로 한 달이 넘도록 다녀오기도 했다.

4년간의 긴 휴학 후 다시 시작한 학교생활도 학업에만 미친 듯이 전념한 학기도 있었고, 1년은 동아리 회장을 하면서 나 자신이 어떤 사람인가에 대해 고민을 하기도 했다. 하지만 4학년이 되니 이제껏 쌓아왔던 경험과는 상관없이 곧 졸업인데 어떤 직장에서 어떤 일을 하면서 지내야 할까와 같은 막연한 고민들에 부딪혔다. 막연하기만 한 고민 속에서 시간을 보내기 싫었기 때문에 내가 할 수 있는 것, 내가 하고 싶은 것을 정리해보면서 당장은 한 가지 길에 대한 결정을 내리는 것 보다 더 넓은 세상에서 더 많은 경험을 해보고 싶다는 생각이 머릿에서 떠나질 않았다.

그래서 선택하게 된 것이 국제 비즈니스 실무전문가 연수과정 인턴십 프로그램이었다. 학교에서 연계하여 진행되는 프로그램으로 한국산업인력공단에서 주관하여 미국에서 1년간 실전 경험을 쌓을 수 있고, 졸업하기 전 인턴을 시작해 졸업이 인정되면서 경험까지 쌓을 수 있으니 정말 매력적으로 다가왔다. 인턴십 프로그램을 준비하면서 개인적으로 느꼈던 가장 큰 장점은 해외 나가기 전 4개월의 연수를 받을 수 있다는 것이었다. 교육과정도 인턴 참가자들이 필요로 하는 부분들을 많이 반영하였고, 실제 미국에서 인턴을 진행하기 전에 필요한 인터뷰 준비, 업무관련 영어 및 문화, 생활 영어까지 준비할 수 있었고 원어민들과의 수업을 통해 막연한 미국생활에 대한 두려움도 극복 할 수 있었다.

연수 과정 3개월이 끝날 무렵, 동원금속에서 잡오피 합격 통보를 받았다. 기업선택의 기준이 확실하지 않은 상태였기 때문에 최대한 많은 곳에 가능성을 열어두고자 했다. 그런데 막상 합격 통보를 받고 회사에 대한 정보와 근무 포지션, 급여와 같은 것이 확정되자 또 다시 선택의 기로에 서게 됐다. 하지만 처음 해외인턴을 시작하게 된 동기가 제대로 된 직무 경험이었기에 해당 기업에 결심을 하게 되었다. 인턴을 시작하자마자 두 달이 지났을 때, 다른 무엇보다 제대로 일을 배우고 있다는 것에 가장 큰 보람을 느꼈다. 스스로 인턴이 아니라 정직원이라는 마음으로 열심히 일하자고 마음먹은 것이 헛되지 않을 정도로 제대로 된 일을 하고자 했다. 비록 많이 서툴지만 현대자동차 1차 협력 업체인 만큼 제대로 배워야 할 수 있는 것들이 많았다. 업무를 하면서 좋았던 부분은 내가 속한 부서뿐만 아니라 총무, 영업, 생산, 자재관리 등 회사 전반적인 부분에 두루두루 직간접적인 경험을 할 수 있었던 것을 비롯해 미국 현대와 모비스 생산공장을 방문하여 생산현장 경험 및 회의에 참여할 기회를 가진 것이다.

생소한 컴퓨터 프로그램이며 전반적 업무 프로세스를 이해하려면 영어도 뒷받침이 되어야 하겠지만 다른 문화를 가진 사람과 호흡하기 위해 인간적인 관계를 만들어 두는 것이 많은 도움이 될 것이라 생각한다. 인턴이라고 딱 그 정도 수준으로 하는 것 보다 자기 업무는 물론 회사의 전체적인 프로세스에 대한 이해를 하려고 노력한다면 업무적으로 값진 경험을 얻어갈 것이라 믿는다. 어떠한 것도 가만히 있으면 알지 못한다. 도전하고 스스로 변화를 만들어 내려고 노력하는 것이 자신이 원하는 삶을 살아가는 시작이 될 것이다.

○ 사례 5 : 2013 SMART Cloud 마스터 과정 수료, 일본 NUVO Cyber Business 취업

김은지 연수자 사례

나는 ICT 비전공자이고 특별히 따로 외국어를 배운 적이 없었다. 국내에서는 어느 정도 인지도가 있는 ICT 기업의 인사, 총무 업무를 하고 있던 차에 두 가지 큰 뜻을 품고 한국무역협회 ICT교육센터의 SMART Cloud 마스터 K-Move스쿨 과정에 지원하게 되었다. 지인 중 SMART Cloud마스터과정의 수료생이 있었기에, 이러한 해외취업을 장려하는 교육과정에 대해서 알 수 있었고 인류의 기대수명이 늘어난 만큼 이 시대를 살아가기 위해 장기적이고 고도화된 '기술'을 체득해야 한다는 열망과, 이를 마음껏 펼칠 수 있는 큰 무대로의 도약을 꿈꾸고 있었다.

SMART Cloud마스터 교육과정에 참여하기 위해서 자신의 이력서와 지원 서류를 제출해야 했고, 서류전형이라는 첫 번째 계단을 넘어서면 면접전형이라는 또 다른 난관이 기다리고 있었다. 서류심사에 합격했다는 전화를 받았을 때, 해외취업의 꿈이 한 걸음 더 가까이 실현되고 있다고 생각했고 면접날에는 정장을 갖춰 입고 면접장소로 향했다. 나는 취업면접을 볼 때에도 따로 스크립트를 준비해서 연출된 자신을 보여주는 것 보다는 솔직하게 대답하고 있는 그대로를 보여주는 편이기 때문에 편안한 마음으로 면접에 임할 수 있었다. 면접 중에는 응시자들에게 압박감을 주거나 임기응변을 요구하는 순간도 있었지만, 나의 신념대로 솔직하게 예의를 갖추어 면접을 풀어나갔다. 합격자 발표를 기다리는 일주일의 시간동안 작은 불안감도 있었지만, 처음 시작했던 두 가지의 꿈과 누구보다 확고한 목표를 믿고 있었고, 그 뜻이 통하여 합격자 명단에서 내 이름을 찾을 수 있었다.

SMART Cloud 마스터 수강생으로서의 K-Move 스쿨생활은 전례 없이 성실하고 부지런해야 하는 시간들이었다. 아침 8시 30분까지 등교해서 저녁 9시까지의 수업을 마치고 나면, 매일 일본어 공부와 그날 배운 ICT 수업을 복습하기 위하여 11시, 12시가 되기까지 남아서 공부를 하다가 귀가했다. 지방이나 2시간 이상 걸리는 곳에 살고 있는 동기를 중에는 친인척의 집이나, 고시원에서 생활하며 공부하는 학생들도 있었지만 밤이 깊도록 누구하나 먼저 자리를 뜰 줄 몰랐다.

일본어 수업은 수준에 따라 분반수업을 받았는데, 매우 높은 강도의 학습이 이어지는 나날이었다. 하루 4시간 이상 한 반에 5~6명의 학생들과 함께 일본인 선생님들께 수업을 받았다. 선생님들의 실력 뿐 아니라 강의에 대한 열정도 대단하셨다. 일본인 특유의 FM스타일의 사고방식으로 대단히 세심하고 꼼꼼한 수업과 과제들이 진행되었다. 허물어짐 없는 반듯한 수업과 숙제, 계속해서 학생들의 실력을 파악하기 위한 주기적인 시험들은 너무 힘들게 느껴졌지만 학생들이 귀가하고 나서도 사무실에 남아 시험지를 채점하시고 수업에 대한 회의를 하시는 선생님들의 모습을 보며 큰 깨우침을 얻었다. 한순간 해외와 세계에서 일하는 것을 꿈꾸던 사람으로서 그 나라의 말을 배우는 것에 대해 힘들다고 생각하며 조금이나마 느슨해졌던 마음을 채찍질하며 새로이 버리고 담금질을 하였다.

처음 접해본 ICT 수업 또한 하루의 반나절을 공부해야만 했는데, ICT를 전공한 사람이나 경력이 있는 사람들에 비해서 모르는 부분이 많았기에 나와 같은 초보들은 남들보다 더 많은 땀을 흘리고 노력해야 했다. ICT 초보였던 나는 JAVA라는 언어의 기초를 배우고 나자 그 이후에 배우게 된 웹을 다루는 수업들이 재미있고 수월하게 다가왔다. 그러나 주기적으로 이루어지는 ICT평가에서 몇 번이나 낙방을 하였고, 정말 이 길이 내 길이 맞는지 몇 번이고 고민을 거듭하기도 했다. 하지만 노력 하면 안 되는 것은 없고, 교수진 선생님들의 조언에 따라 스스로 끊임없이 노력하고 외국어가 되었든 프로그래밍이 되었든 안 되는 것은 반드시 될 때까지

자 시도하고 도전하자 결국은 빛이 보이게 되었다.

한 달여의 기간 동안 K-Move스쿨 동기들과 팀 단위로 프로젝트를 제작하고 발표회를 가졌다. 이한 달의 시간동안 매일 밤이 깊도록 팀원들과 끊임없이 회의를 하고, 하루에 몇 시간씩이고 코딩을 하였다. 이 웹 프로젝트를 진행하면서 때로는 사소한 일로 인한 동기들에 대한 아쉬움과 프로젝트에 대한 의견대립 때문에 마찰도 있었고, 힘든 시간도 있었지만, 결국은 같은 뜻을 가진 사람들끼리 해외로 나가는 마지막 허들을 넘고자하는 의지로 프로젝트를 완성시켰고 같은 동기들과 다음 기수의 K-Move스쿨 후배들의 앞에 서서 성공적으로 발표회를 마칠 수 있었다. 힘들게 이루어낸 우리의 프로젝트를 바탕으로 포트폴리오를 구성했고, 일본인 선생님들이 직접 이력서와 자기소개서, 면접 질문에 대해서 정말 꼼꼼하게 검토를 해주셨다. 한국 사람으로는 알기 어려운 일본의정서와 면접에 대한 요령, 그리고 일본어로 작성한 자기소개서를 함께 읽으며 틀리거나 부족한 부분들을 채워나갈 수 있었다. 선생님들께서는 모든 수강생들의 자료 하나하나에 대해서 무엇이 틀렸는지, 어떻게 바꾸면 좋을 지를 하나하나 일일이 설명해 주셨다. 해외취업을 위해서 스스로 많은 노력을 하고 있다고 생각했지만, 현지인의 눈으로 보기에 부족한 부분은 당연히 있는 것이었고 혼자만의 도전이었다면 어려웠을 부분들을 K-Move스쿨과정에 참여하게 되어 함께 극복해 낼 수 있었다.

그리고 2014년 6월, 취업을 위한 3박 4일의 일본 방문이 진행되었다. 짧은 시간이었지만, 내가 진출하고자 하는 나라의 공기를 느끼고 그 나라의 회사들의 사풍을 알 수 있는 유익한 시간이었다. 큰 꿈이었던 해외취업을 이루기 전에 미리 일본기업의 면면을 살펴볼 수 있었던 이 일본방문의 시간은 내가 이 과정에 참여하지 못했다면, 그리고 이 SMART Cloud 마스터과정의 어려움을 참지 못하고 중간에 포기해버렸더라면 결코 다른 곳에서는 경험할 수 없을 값진 시간이었다. 일본의 기업들을 방문하며 회사 관계자들의 현실적인 일본의 생활과 업무 등에 대해 설명을 받았고, 미리 진출한 SMART Cloud마스터 선배들이 자리에 함께하여 후배들에 대한 격려와 진솔한 경험담을 아끼지 않고 이야기 해주기도 했다.

돌아보면 처음 무역협회의 SMART Cloud마스터과정을 찾게 된 이유는 해외취업이 100% 보장된다는 이야기 때문이었다. 1년이 안 되는 기간 내에 100% 해외취업을 시킨다는 것은 그 만큼 학업의 강도가 높다는 이야기였고 단지 다니기만 하면 취업이 되는 것이 아니었다. 도중에 해외취업에 대한회의가 들거나 ICT 쪽이 맞지 않는다는 이유로 하차하는 학생들도 있었지만, 그런 무른 각오로 큰 꿈과 목표를 이룰 수 있을까? 나는 고 3때 이렇게 공부했다면 어디든 원하는 대학교는 갈 수 있었겠다 싶을 만큼 정말 열심히 달렸다. 회사 생활을 2년 반 정도 하면서 꿈을 위해 공부하는 사람들이 그렇게 부러울 수가 없었고, 정말 지금이야말로 “내 인생에서 실컷 공부할 수 있는 마지막 기회”라는생각으로 공부했다. 다시 학창시절로 돌아갈 수는 없지만 K-Move스쿨 과정을 통해서 정말 학창시절로 돌아갈 것만큼 공부할 수 있었고, 노력한 만큼 성장할 수 있는 시간을 보낼 수 있었다.

○ 사례 6 : 2013 싱가포르 2년 취업비자취득 호텔실무자 취업 연수과정 수료, 싱가포르 THE FULLERTON HOTEL SINGAPORE 취업

장혜정 연수자 사례

일반적으로 우리나라 호텔에 취업하게 되면 수습직부터 시작하여 캡틴까지 승진하는데 최소 6년이라는 시간이 걸린다. 하지만 나는 1년도 채 안되어 캡틴으로 초고속 승진했다. 그렇게 되기까지 나 또한 많은 노력들을 했었다.

나는 Singapore the Fullerton 호텔의 Town restaurant에서 첫 업무를 시작했으며, 인하우스 게스트나 미팅 게스트를 상대로 조식을 도와주는 일을 담당했다. 현재는 로비라운지로 인사발령이 나서 애프터눈 티(Afternoon tea)를 담당하고 있다. 연수를 듣기 전까지만 해도 나에게 취업이라는 단어는 멀게만 느껴지는 것이었다. 갓 고등학교를 졸업하고 어문계열에 진학하게 되어 남들과 비슷하게 편입을 생각하거나, 단기 해외연수를 생각하고 있었다. 하지만 우연하게 피서를 보내게 된 어느 리조트에서의 추억을 통해 관광객들에게 여행의 소중한 추억을 만들어 줄 수 있는 존재가 되고 싶다는 생각을 하게 됐다.

그러다 교내에서 진행하던 프로그램을 통해 싱가포르로 나가게 되었다는 한 언니의 이야기를 듣고 2013년 6월부터 연수과정에 참여했다. 연수 후 4주가 지난 7월에는 라마다서울호텔에서 약 한 달간 각 부서 실습을 통해 전반적인 호텔근무에 대해 파악하고, 9월말부터 10월에는 그랜드하얏트호텔, 풀러튼호텔, 플러튼베이 호텔 채용면접을 본 후 현재 직장을 갖게 되었다. 사실 취업이라는 것은 주변의 도움보다는 본인 하기에 달렸다. 본인이 얼마나 열정을 가지고 하느냐에 따라 결국 거두어들이는 결과의 차이를 가져온다고 생각한다. 나 또한 준비 당시에는 힘든 과정 때문에 담당 교수님을 원망한 적도 있었지만, 그 덕분에 앞으로 어떠한 역경이 와도 잘 해나갈 수 있게 됐다.

나처럼 싱가포르 해외취업을 희망하는 후배들에게는 이 말을 꼭 하고 싶다. 출국하는 순간부터가 부모님 품에서 벗어나 시작하는 나 홀로 서기의 첫 걸음이다. 내 옆에는 잘 모르는 사람들이 수두룩하고 직장에서는 익숙하지 못한 영어 발음에 상사에게 많이 혼나기도 한다. 그리고 그 질타가 계속 되다보면 자신의 무능함에 답답하고 분하기도 할 것이다. 그렇지만 그 시간을 참고 노력하다 보면 언젠가는 눈부시게 성장한 자신을 발견할 수 있을 것이다. 그러니 겁먹지 말고 열심히 도전해서 이 곳, 싱가포르에서 함께 일하는 동료로 만났으면 좋겠다.

○ 사례 7 : 2013 국제디자인 전문가 해외취업 연수과정 수료, 미국 Ginger Green Inc 취업

김상희 연수자 사례

여는 학생과 다름없이 취업준비를 하던 나에게 좋은 기회가 찾아왔다. 한국산업인력공단에서 지원하는 해외취업 연수과정 신청날짜가 끝날 때쯤 친구를 통해 얘기를 들었고 좋은 프로그램이라는 생각에 바로 신청 준비에 들어갔다. 해외에 나가게 되면 적어도 금전적인 문제가 큰 무게로 짓누를 수 있는데 지원금 제도가 있어 그 무게를 덜 수 있었고, 준비과정에서 어렵지 않게 절차를 다 밟게 해줌으로써 해외취업에 대한 걱정을 조금 덜 수 있었다는 점에서였다.

방학 때부터 수업과정이 시작되었고, 방학 내내 학교에서 살다시피 한 것 같다. 학기가 시작되기도 학과 수업에 양해를 구하고 본 과정 수업을 들었는데 인터뷰 준비부터 영어 연수, 취업까지의 모든 과정을 배울 수 있었다. 원어민 강사 선생님이 오셔서 수업을 많이 한 덕분에 영어 듣기에 대한 귀가열렸고, 인터뷰를 준비하는 수업이 따로 있어 인터뷰에 대한 연습도 많이 할 수 있었다. 매일 하루 9시간의 강의는 연수과정 신청 전만 해도 부담이 될 줄 알았지만 막상 수업을 들을 때는 시간가는 줄 모르고 재밌게 했던 것 같다. 수업이 강의를 듣는 것만으로 끝나는 게 아닌 함께 참여해 영어로 얘기해보고 게임을 통해 더욱 거리감 없이 했던 덕분이다. 선생님들께서도 매 수업마다 참신한 게임이나 이야기거리를 준비해주셨고 미국에 대한 이야기를 들으면서 다함께 해외생활에 대한 기대에 부풀기도 했다. 회사 매칭은 스카이프를 이용한 인터뷰라 스카이프를 통해 연습을 하며 인터뷰에 대한 적응력이 높아 갔다. 잡매칭이 하나둘씩 될 때는 마음이 조금 해지기도 했고 불안한 마음이 들기도 했지만 빨리 간다고 해서 무조건 좋은 건 아니고 그 동안 준비를 더 할 수 있으니 기다려 보는 것도 괜찮았다.

처음 스카이프 회사 인터뷰를 했을 때는 많이 긴장했었다. 미국과는 시간이 반대니 아침 일찍 일어나 용모를 단정히 하고 노트북 앞에 앉아서 표정연습과 영어를 읽으면서 입을 풀었다. 처음에는 연습했던 영어 자기소개를 시작으로 다양한 질문이 오갔다. 그래도 인터뷰해주는 분이 한국말로 많이 물어봐주시는 바람에 다행이었지만 내가 무슨 말을 했는지도 모를 정도로 긴장을 했었다. 패션회사라 피팅 가능 여부도 중요하게 여기는 듯했다. 그래서 인터뷰 중간에 나보고 일어나 앞뒤로 돌아보라는 요구에 조금 당황하기도 했지만 태연하게 응했다. 처음 인터뷰를 해보고 나서 인터뷰에서 중요한 것은 자신감이라는 것을 깨달았다. '나는 열심히 할 것이고 잘 적응 할 것이기 때문에 그 회사에 도움이 될 것이다'라는 자신감을 어필한 것이 합격의 큰 요인이라고 생각한다. 처음 회사는 이렇게 해서 면접에 붙었지만 다른 회사 인터뷰를 더 보고 싶어 입사를 확정짓지 않았다. 그렇게 회사 인터뷰를 몇 번 보고 한 회사에 붙게 되었고 그 후에는 비자 인터뷰 준비에만 매진하였다. 서류가 나오기만을 목 빠지게 기다리다 드디어 비자 인터뷰 날짜가 잡혔다. 비자 인터뷰가 아침 8시 30분에 잡혀 그 전날 서울에 올라가야 했다. 서울에 도착하자마자 바로 GIS로 향했다. 서류에 관한 간단한 설명을 듣고 준비를 한 후 숙소에서 혼자 인터뷰를 연습하면서 다음날 있을 인터뷰에 대해 마음을 가다듬었다.

아침이 되고 30분 이른 8시에 대사관에 도착해 줄을 섰다. 내 앞에 대기자가 20여명 정도 있었다. 서류를 확인받고 대사관 내부로 들어가 핸드폰을 내고 가방을 검색대에 거친 후 다시 안으로 들어가 줄을 섰다. 1층에서 양손 지문을 찍고 서류를 확인받고 나서 인터뷰를 치를 2층으로 가서 대기했다. 아침이었지만 창구가 4개 정도 열려있었다. 백인 영사, 한국인 영사 등이 있었는데 앞서 인터뷰를 보면서 관찰했다. 내 차례가 되어 한국인 영사 앞으로 가니 매서운 눈빛으로 엄중한 표정을 짓고 있어 까다롭지 않을까 생각했지만 의외로 간단한 인터뷰로 끝이 났다.

비자 인터뷰도 역시 제일 중요한 것은 자신감인 것 같다. 내가 준비해 온 질문에 대한 대답을 당당하게 확신 있게 한다면 별 무리 없이 끝낼 수 있을 것 같다. 다행스럽게 여태까지 마음을 졸여왔던 비자 인터뷰까지 통과하니 이제 곧 미국으로 떠날 마음에 들떠 절로 웃음이 났다. 힘들게 준비해서 취업한 만큼 열심히 일하고 배우고 이런 좋은 기회를 잡은 것에 대해서 후회하지 않도록 최선을 다할 것이다.

○ 사례 8 : 2013 호주 유아교육교사 자격취득 양성과정 수료, 호주 Early Learning Placements 취업

전성희 연수자 사례

SSBT(Sydney School of Business and Technology) 에서 실시된 호주 유아교육교사 양성과정은 3주의 어학연수와 17주의 Certificate in Children's Services 교육과정으로 이론과 실습을 병행하여 진행된다. SSBT는 Wynyard역 바로 옆에 있어서 누구나 쉽게 찾을 수 있는 위치에 자리하고 있으며 국비지원을 통해 저렴하고 짧은 기간에 자격증을 취득하기에 좋은 프로그램이라고 생각한다. 난 비자발급 문제로 조금 늦게 도착하여 2주간만 ELS코스를 들었다. 영어수업은 가볍게 시드니 생활에 적응한다는 생각으로 아주 재미있게 공부했다. 그 후에 14개의 전공과목을 빠르게 배워나갔기 때문에 각 과목당 주어진 과제로 무척 바빴다. 물론 실습과 병행하여 이론수업을 배울 수 있어서 어떤 면에서는 배운 것을 적용하여 볼 수 있는 기회도 많이 있었다.

내가 실습을 나갔던 유치원은 Chatswood역 근처에 위치하고 있으며 내가 살고 있는 집에서 가까운 곳이었다. 약 4개월 동안 꾸준히 매주 월요일과 화요일에 실습을 나갔는데 정신없을 때도 있었지만 오래 다니다 보니 자연스럽게 여러 선생님들과 친해질 수 있어서 좋았다. 나는 보통 4주씩 각 반을 돌아다니며 실습했는데 다양한 연령층을 경험할 수 있어서 즐거웠다. 내가 실습한 유치원은 0-1세, 1-2세, 2-3세, 그리고 3-5세 반으로 이루어져 있었다. 개인적으로는 Toddler(1.5-3세)반이 나와 맞았던 듯하다. 자유활동 시간에 영어노래와 영어동화책을 읽어주는 것도 꽤 쓸쓸한 재미가 있었다. Playdough, Painting 등 다양한 미술작품을 만드는 것도 아이들이 무척이나 좋아했었다. 호주의 교육방식 중 특이한 것은 자유롭게 아이들을 뛰어 놀게 하고 놀이를 통해 학습을 하게 하는 것이다. 나는 호주만의 독특한 교육방식이, 아이들이 공부를 놀이와 게임으로 받아들여서 창의력과 잠재력을 발달시킨다고 생각한다. 연수에 참여하면서 호주의 유아교육정책, 각 연령대별 놀이교육, 반 경영 그리고 아동행동교육 등을 배울 수 있어서 충분한 호주 취업준비를 마친 것 같았다.

연수를 마치고 나니 취업준비로 한창 바빴다. 영문이력서와 커버레터를 완벽하게 준비하고 친구와 나는 집 근처의 센터에 직접 찾아가서 일을 구해보기로 했다. 집 근처와 지나가다 보이는 센터를 돌아다니면서 이것은 아니구나 싶었다. 가장 큰 실패의 원인은 적절치 못한 시기에 있었다. 12월은holiday기간이 끼여어서 다들 분주해 보였고 몇몇 센터를 온라인으로 지원할 것을 권유했다. 물론 우리는 온라인으로도 열심히 지원해 봤지만 연락 오는 곳이 거의 없었다. 실습했었던 유치원의 선생님들이 에이전시에 등록하기를 권유했었는데 친구와 나는 일단 온라인 지원 대신에 이력서를 들고 직접 세 군데의 에이전시에 찾아가하기로 했다.

결과는 아주 좋았다. 세 곳 모두 전화도 오고 면접이 바로 잡혀서 12월에 두 곳, 1월에 한 곳 면접을 보기로 했다. 전화를 잘 받아야 인터뷰 요청이 생긴다. 나 같은 경우는 호주유아교육정책과 왜 유치원에서 일하고 싶은지, 성격 등을 묻는 경우가 있었으므로 항상 긴장을 유지하며 전화를 받아야 했다. 전화에서 거절당하거나 인터뷰 요청을 받지 못한 경우도 많이 보았다. 늘 강조하지만 영어공부를 게을리 한다면 절대 호주유치원에 취업할 수 없을 것이다. 각각 면접에서는 다양한 질문과 답변이 오고 갔다. 예를 들어, 성격의 장단점, 경력, 왜 호주유치원에서 일하고 싶은지에 관한 질문, 실습유치원에서 마음에 들었던 연령대나 활동들, 행동에 문제가 있는 아이를 어떻게 다룰 것인가에 대한 질문 등이 있었다.

1월 2일과 3일에 Waitara역 근처의 유치원에서 일해 달라는 전화가 왔다. 이것이 나의 첫 번째 일이었다. 신이 나서 출근한 나는 정말 행복했다. 처음이라 어쩔 줄 몰랐지만 아이들과 무척 행복한 시간이었다. 당부하건대, 일을 시작한다면 당황하거나 어색해하지 말고 모르는 것이 있으면 웃으면서 그냥director나 staffs에게 물어보고 노래와 책 읽기 정도는 조금 준비해가서 아이들과 조금 더 재미있는 시간을 보내보면 좋을 것 같다. 내 생각에 일은 하면서 늘어간다고 생각한다. 단, 눈치껏 정해진 일정에 따라 같이 일하는 스태프에게 점심준비, 야외 활동 준비 등을 해야 하는지 물어보고 적극적으로 나서서일해야 할 필요가 있다. 아이들을 정말 좋아한다면 호주 유아교육과정에 도전해 보는 것은 어떨까?

○ 사례 9 : 2013 일본향 웹/모바일 프로그래머 양성과정 수료, 일본 굿라이프 프OS 취업

고희수 연수자 사례

한국나이 서른다섯의 남자. 나는 서울의 한 외국어고를 나와 수도권 4년제 법대에 차석 입학했다. 그러나 평탄했던 인생 곡선은 거기서부터 급격히 흔들렸다. 99학번이었던 나는 대학 중퇴 후 ‘알바’와 ‘공장노동자’를 거쳐 12년 뒤 전문대를 선택했다. 승진이 빠른 고교 동기들이 대기업 과장을 달우렵, 늦깎이 11학번은 이제야 졸업장을 받고 해외기업의 신입사원이 됐다. 2014년 2월 영진전문대 컴퓨터정보계열을 졸업하고 3월에 일본 오사카 소재 통신장비 판매업체 굿라이프 OS에 마침내 입사하게 되었다.

나의 20대를 멀찍이 돌아오게 만든 것은 가난이었다. IMF 여파로 집안 사정이 나빠진 게 컸다. 대일외고 일본어과를 졸업하고 원래 가고 싶었던 대학 일본어과를 포기했다. 대신 인천 집에서 가깝고 1년 전액 장학혜택이 주어지는 인하대 법대에 진학했다. 하지만 대학을 다닐 수 있었던 기간은 장학금을 받는 1년뿐이었다. 옆친 데 댁친 격으로 아버지가 위암 판정을 받았고, 병원비는 고스란히 집안의 빛이 됐다. 어머니에게만 가계 부담을 지울 수 없어 결국 대학을 1년 만에 중퇴해야 했다. 사회생활을 갖 시작한 고졸이 할 수 있는 건 아르바이트와 공장 생활밖에 없었기에 나는 닥치는 대로 일을 하기 시작했다. 그렇게 빚을 갚고 집안도 웬만큼 안정된 20대 후반, 고교시절부터 가져온 일본 생활의 꿈을 다시 꺼내들었다. 일본 취업을 목표로 사방팔방 알아보다 ‘이 곳에서라면 할 수 있겠다.’는 느낌을 받은 곳이 바로 대구에 위치한 영진전문대였다. 소프트웨어 등 일본 유수기업에 졸업생을 취업시킨 실적이 연고도 없는 지방의 전문대로 나를 이끌었다.

영진전문대를 택한 이유는 탄탄한 주문식 교육 커리큘럼 때문이었다. 학교는 철저히 일본 기업의 수요를 반영해 교육과정을 개설했다. 일본 IT기업의 주문을 받아 커리큘럼을 구성하는 주문식 교육반이었다. 크게 일본어와 프로그래밍을 공부했다. 3년 안에 두 가지를 해내는 게 힘들었다. 일본어(JLPT)는 고교 때 3급 정도였는데 다 잊어버려 히라가나만 아는 수준이었다. 학교를 다니며 일본어를 다시 공부해 1급을 땀과 회화도 가능한 수준이 됐다. 하지만 프로그래밍은 아예 까막눈이었다.

다행히도 교육과정이 일본 현지와 긴밀하게 연결돼 있었고, 현지 회사를 많이 알고 있는 컨설턴트가 직접 상담해주고, 면접 대비나 이력서 작성 연습도 열심히 지원해주었다. 해외취업을 통해 솔직히 남들에게 보여주고 싶은 마음도 있었다. 어려운 상황에 굴하지 않고 더 나은 도전을 위해 일본에 간다, 그런 다짐을 했다. 일단 고교는 괜찮은 곳을 나왔기 때문에 ‘재 왜 저렇게 몰락했냐’는 주변의 시선도 느껴졌다. 그 시선 때문만은 아니지만, 그동안의 꿈이나 미래를 생각해서도 일본 취업에 도전해 꼭 성공하고 싶었다.

그렇게 나는 굿라이프 OS의 세일즈프로모션 크리에이티브팀(SP사업부)에 입사하게 됐다. 전문대 졸업생이 가는 기업 중에선 국내보다 조건이 여러모로 나은 편이다. 회사가 지금 주로 하는 일은 오피스 크리에이팅인데, 앞으로 회사 차원에서 IT분야에 집중투자 할 계획이다. 입사하는 부서가 회사가키워주는 분야란 점이 특히 마음에 들었다. 국내에서 전문대졸은 취업의 질이 낮다는 인식이 있는데, 특히 프로그래머 같은 경우 대부분 국내 기업은 잔업 수당이라든지, 근무환경도 열악한 편이다. 하지만 일본 기업이 그런 면에선 대우를 잘해주는 편이다. 일본에선 국내 대학 학벌이 별 의미가 없다. 물론 일본에서도 SKY(서울대·고려대·연세대)나 KAIST 정도는 알지만 나머지 대학들은 잘 모른다. 4년제 대학이나, 전문대학이나가 아니라 실력으로 어필할 수 있는 환경이 조성되어 있다. 남들보다 좀 많이 늦어 아쉽지만, 자신이 하고 싶은 일을 찾는 것. 그것이 가장 중요한 일 같다.

○ 사례 10 : 2014 해외 건설 플랜트 현장 관리자과정 수료, 사우디아라비아 성도ENG 취업

김준수 연수자 사례

대학 3학년 당시 학과와 현대에서 주관하는 체험프로그램이 있어 현대자동차와 중공업에 견학한 적이 있다. 현대자동차의 최신 생산 시스템도 매우 흥미로웠지만, 나는 현대중공업에서 축구운동장보다 큰 선박을 제작, 생산하는 모습에 큰 감명을 받고 이후 건설에 관심을 갖기 시작했다. 그 중단순한 건설이 아닌 공장처럼 output이 있는 플랜트 산업을 내 미래를 결정했고 취업을 준비하기 시작했다.

2014년 하반기 공채를 준비하면서 해외 플랜트 관리자를 육성하는 K-Move 과정이 있다는 사실을 알게 되었고, 면접과정을 통해 최종 20인에 선발 되었다. 이후 5개월 동안 플랜트 전문가가 되기 위한 전문 과정을 수료하면서 다양한 플랜트 산업에 대해 학습할 수 있었다. 쟁쟁한 20명의 교육생들과 함께 플랜트 전문가들로부터 교육을 받고, 원어민 영어 학습을 통해 해외 관리자가 되기 위한 경쟁력을 쌓을 수 있는 시간이었다. 철저한 교육 과정과 평가로 인해 공부할 수 밖에 없는 상황이만들어졌고, 이는 플랜트 전문가로 나아가는데 충분한 밑거름이 됐다고 생각한다. 또한 하남CHP열병합발전소 견학을 비롯해 전기회로, 용접, 배관 등의 실습과정을 통해 플랜트 관리자로서의 역량을 키우는데 많은 도움이 되었다.

이러한 과정 속에서 동기들과 서로 응원하며 4개월의 교육이 지나고 나와 동기들은 원하는 기업과의 최종 면접을 진행했다. 결국 나는 원하는 기업에 취업하는 기쁨을 맛볼 수 있었다. 플랜트 과정에서 해외취업에 성공할 수 있었던 가장 큰 핵심요소는 영어실력과 자신감 그리고 전공 지식이었던 것 같다. 약 10개월간 영어학습강사로 활동한 경험과 다양한 현장 아르바이트 경험, 산업공학과를 전공하여 품질, 생산, 공정관리에 대한 전공지식, 플랜트 관리자 과정을 통한 플랜트 지식들이 잘 어우러져 합격할 수 있었다고 생각한다. 플랜트에 대한 전문 지식과 관련 전공에 대한 지식, 그리고 자신감만 있다면, 해외취업을 통해 본인의 가치를 올리고 역량을 발휘하는데 충분하지 않을까?

○ 사례 11 : 2013 동남아 해양스포츠 강사인력 양성과정 수료, 필리핀 SEA ADVENTURE AQUA SPORTS INC 취업

정일규 연수자 사례

백석문화대학교 스포츠레저학부에 다니면서 자연스레 해양스포츠 강사에 대한 목표가 생겼고 학교에서 운영하는 동남아 해양스포츠 강사인력 양성과정을 알게 되어 자연스럽게 지원하게 됐다. 이 해외취업 연수과정 중을 통해 내가 가장 크게 변화된 점은 자신감이라고 할 수 있다.

처음에는 솜씨도 없고 용기도 부족했는데 필리핀에 와서 어학연수 및 직무교육을 받으며 자신감이 생겼고, 이로 인해 내 자신이 긍정적으로 변했다고 생각한다. 연수과정을 통해 무엇보다 어려운 환경을 묵묵히 극복해 나갈 수 있는 인내심도 많이 길러졌고, 말하려 가지로 많은 것들을 얻었던 내 인생에서 정말 좋은 경험이었다. 이 프로그램에 참여하지 못했다면 후회가 컸을 거라는 생각이 들 정도로 참여하길 정말 잘했다고 생각한다. 이런 경험을 바탕으로 나는 해외취업을 고려하는 후배들에게 주저하지 말고 젊었을 때 과감히 도전해 볼 것을 권유하고 싶다. 대학생 때가 아니면 도전할 기회가 점점 줄어들기 때문이다. 이 프로그램은 스쿠버 다이빙 자격증을 취득할 수 있을 뿐만 아니라 다양한 해외문화를 경험할 수 있고, 이를 취업 때 자신만의 특별한 경력으로 어필할 수 있다는 점에서 매력적이다.

필리핀에서의 교육경험을 바탕으로 향후 다른 국가로의 해외취업을 할 생각도 갖고 있는데, 단순한 강사가 아니라 수상 인명구조, 수중 청소 등 기회가 된다면 스킨스쿠버 다이빙을 통해 사회에 공헌하고 불우한 이웃들을 돕겠다는 목표 달성을 위해 계속 최선을 다할 것이다.

○ 사례 12 : 2013 캐나다 무역, 비즈니스 분야 전문인력 취업연수과정 수료, 캐나다 The Libertine 취업

심재욱 연수자 사례

무역, 비즈니스 분야에 많은 관심이 있던 건 아니었지만, 캐나다에 갈 수 있는 기회란 생각에 동의 대학의 <캐나다 무역, 비즈니스 분야 전문인력 취업연수과정> 프로그램에 신청하게 되었다. 학교에서 진행되는 프로그램이고, 한국산업인력공단에서 지원을 해주기 때문에 내가 노력을 하면 캐나다에서의 취업 기회를 비교적 수월하게 얻을 수 있을 것이라고 생각했다.

출국 전에는 캐나다에서 과연 취업이 잘 될지, 적응은 잘 할 수 있을지 걱정도 되고 영어에 대한 걱정도 많았던 것도 사실이었다. 하지만 캐나다에 도착해서 취업 및 숙소 등 캐나다 생활에서 불편한부분 등은 프로그램 진행 기관의 도움을 받아서 현지 적응에 많은 도움이 되었다. 캐나다에서 근무를 하게 되면서 새로운 인맥을 만나게 되어 즐거운 생활을 시작할 수 있었다.

캐나다 현지인들과 비교해서 다소 낮은 어학실력 때문에 원하던 분야로의 취업이 여러 번 좌절되는 등의 고충을 겪으면서 한국이나 캐나다에서나 취업이 얼마나 어려운지 다시 한 번 깨닫게 되었던 것 같다. 현지에서 계속 취업을 위해 열심히 노력을 하고 연수기관의 도움이 합쳐져, 현재는 미국에서 취업을 하여 미국 앨라배마에 위치한 현대자동차 협력사에서 직원으로 채용되어 근무하고 있다.

○ 사례 13 : 2014 중국 비즈니스 중간관리자 연수과정 수료, 중국 한진로 지스틱스 취업

이강산 연수자 사례

서울 소재 대학에서 영문학을 전공했고 학점과 토익 점수도 괜찮았으며 각종 자격증도 보유하고 있었다. 흔히 말하는 내 ‘스펙’은 적어도 주변 사람들 말에 의하면 문제가 없었지만 계속되는 구직 실패에 몸과 마음이 서서히 지쳐갔다. 그러던 중, TV 프로그램에서 해외취업에 성공한 사람들을 다루는 특집 다큐멘터리 같은 것을 보았는데 무언가에 세계 부딪힌 느낌이였다. 방송에 나온 그들 모두자신의 꿈에 대한 확고한 목표와 신념을 갖고 해외로 나왔다는 점이 인상 깊었다. ‘그래! 나도해보자!’ 마침내 해외취업을 하겠다고 결정을 내렸다.

인터넷에서 해외취업을 키워드로 검색한 뒤 한국산업인력공단의 ‘월드잡’을 알게 되었다. 특히 월드잡에서는 K-Move 스쿨 이라는 ‘취업연수’ 프로그램을 제공하고 있었다. 그 중 눈에 띄는 프로그램은 (취단잡에서 모집하는 ‘중국 비즈니스 중간관리자 연수과정’이었다. 특히 중국의 경제 중심지 상하이에서 진행된다는 점이 마음에 들었다. 사실 중국어를 거의 몰라 불안했지만 4개월이라는 적지않은 어학연수 기간이 주어지기에 그 시기 동안은 중국어에 올인 할 생각이였다. 아무리 힘들더라도 수업은 빠짐없이 출석했다. 중국인 선생님이 하는 말을 교실에 앉아서 듣기만 해도 공부가 되기때문이었다. 절대 조금해 하지 않고 그날 진도 나간 부분을 따로 복습하면서 내 것으로 만들어 나갔다. 어학연수 중인 학교에서 중국인 친구들을 사귀어서 거의 매일 만나 대화를 하고 만약 못 보는 날에는 메신저로 이야기를 나누었다. 처음에는 중국어를 하나도 몰랐기 때문에 의사소통 하는데 많은 어려움이 있었지만, 수업 시간에 배운 것을 중국인 친구에게 바로 써먹으면서 차츰 차츰 실력이 늘었다. 그 결과 회사 면접을 볼 때 면접관으로부터 중국어 4개월 배운 것치고는 굉장히 잘하는 수준이라는 칭찬을 들을 수 있었다.

총 5개월의 연수과정 중 마지막 한 달은 취업준비에 매진했다. 중요한 것은 반드시 이력서는 미리 준비를 해놔야 한다는 것이다. 중국에서 취업을 하려면 한글, 영문, 중문 이력서 모두 필요하다. 하지만 한 달 내에 이력서들을 모두 작성하기는 힘들다. 그렇기 때문에 앞선 4개월 어학연수 기간동안 틈틈이 이력서를 다 만들어 놓았다. 이력서를 미리 준비해야 하는 제일 큰 이유는 중국은 수시로 채용이 이루어지기 때문이다. 마음에 드는 괜찮은 회사가 있는데 이력서가 준비 안 되어서 지원조차 하지 못하면 정말 큰 낭패일 것이다. 수시로 올라오는 채용 공고에 그때그때 지원해서 면접을 보는 것이 가장 좋다.

비록 취업에 전념을 한 기간은 마지막 한 달이었지만, 그 준비는 상하이에 오자마자 시작되었다고 할 수 있다. 한인 커뮤니티를 검색해 가입한 것이 첫 단계였고 그 곳에서 현지 채용 정보를 얻는데 노력했다. 그리고 중국인 친구들을 사귀어서 어학능력을 키웠고, 영문, 중문 이력서도 일찍이 작성해 틈틈이 네이티브들의 피드백을 받았다. 그리고 관심 있는 회사의 공고가 뜨면 준비한 이력서를 통해 바로 지원하고 면접을 보러 다녔다. 왜냐하면 나는 상하이에 단순히 어학연수를 하러 온 것이 아니라, ‘취업을 하기 위한 연수’로 왔기 때문이다. 한국에서도 마찬가지로 꼼꼼하고 철저하게 준비해야 해외에서도 취업에 성공할 수 있다. 꾸준히 물류회사의 채용 공고에는 모두 지원했었다. 비록 불합격 통보를 받았지만, 실전 면접 연습을 했다고 생각하고 차분히 다음 공고를 기다렸다.

마침내 또 기회가 왔다. 채용 공고가 올라오자마자 이력서를 넣었고 내가 1번으로 면접을 보게 되었다. 각 회사마다 채용 프로세스는 다르지만, 대체적으로 중국에서는 이력서를 제출하면 면접의 기회는 대부분 주어진다. 오직 서류만으로 사람을 판단하지 않고 직접 면접을 보며 이야기를 나누고 난후에 채용을 결정하는 것이다. 그러므로 인사담당자 앞에서 나를 어필할 기회를 잘 살려야 한다. 현지 기업에서는 ‘함께 끝까지 같이 갈’ 인재를 원한다. 막상 취업을 해도 타지 생활이 힘들고 한국이 그리워서 금방 돌아가는 사람도 있고, 회사에 적응하지 못하고 이직하는 사람도 있다. 그러므로 면접을볼 때 중국이란 나라에 계속 있을 의향이 있다는 것을 적극적으로 어필해야 한다. 그렇게 나는 마침내 상하이 시민이 되었다.

현재 한진로지스틱스 상하이 법인에 다니고 있으며 유명 의류 브랜드의 미국, 캐나다 행 물류를 맡고 있다. 향후 목표는 중화권 물류 컨설팅 전문가가 되는 것이다. 돌이켜보면 나는 K-Move를 통해서 인생의 진로를 새롭게 설정할 수 있었다. 무엇보다 내가 하고 싶었던 분야에서 일할 수 있어서 업무 만족도가 높다. 해외 취업은 도전이자 기회다. 해외 취업을 하겠다고 결정했으면 절대 조금해 할 필요가 없다. 다시 말해서 방향이 정해졌으면 속도는 상관없다. 철저한 준비와 사전조사가 필요하다. 그래야 현지에 도착했을 때 시행착오를 줄일 수 있다. 스펙은 정형화 된 자격증이 아니라, 스토리라고 생각한다. 스펙이라는 틀 안에 갇혀 있지 말고 본인의 스토리를 스스로 설계하면 취업과 적성을 동시에 잡을 수 있다. 앞으로 많은 청년들이 해외에서 기회를 잡고 성장할 수 있는 발판을 만들었으면 좋겠다. 지금 당장 세계 지도를 펴보라. 지도 속의 한국은 얼마나 작은지, 그리고 세계는 얼마나 넓은지. 행동하는 자에게 기회는 항상 열려있다.

○ 사례 14 : 2014 해외 건설 플랜트 현장 관리자과정 수료, 사우디아라비아 동일산업 취업

이강현 연수자 사례

2000년 초반부터 시작된 중동의 플랜트 산업현장의 붐에 국내의 대기업이 여러 사업에 뛰어드는 모습을 보면서 세계 유수의 플랜트 현장에서 활약하는 엔지니어가 되는 것이 목표가 되었다. 하지만, 해외 플랜트 현장에서 사람이 부족하다는 인식과는 다르게 플랜트 현장에서 일할 수 있는 기회는 쉽게 다가오지 않았다. 새로운 방향으로 기회를 잡기 위해 노력해야만 했다. 그 해결책이 한국취업 센터를 통한 해외취업이었다.

플랜트 해외관리자 교육과정에 입학하여 5개월여의 교육 후 미리 협약된 기업에 취업하여 해외 현장에 진출하는 형식이었다. 교육과정의 대부분이 훌륭한 교수님들에 의해 진행되어 플랜트 산업과 그 환경의 전반적인 조건에 대해서 알 수 있었다. 1주간의 짧았지만 강렬했던 현장실습 시간을 통해 해외 플랜트 현장에서 주의해야 할 부분들과 이를 통해 현장관리자의 기본이 되는 현장실무에 대한 기본사항들을 체득할 수 있었다.

강의실에서 진행된 수업 중에 원어민이 수업을 진행한 생활영어 시간은 전 과정을 통틀어 가장 효과적인 수업이었다. 평소에 학원 혹은 특별한 교육수단이 아니면 접할 수 없었던 즉각적인 피드백을 통해, 나의 현재 실력을 즉시 확인하고 교정할 수 있었다. 또한, 반복적인 대화를 통해 외국인과의 대화에 대한 거부감을 없앨 수 있었다. 생활영어 시간과 더불어 효과적이었던 수업은 현장관리 및 적산이었다. 현장에서 바로 부딪히게 될 업무인 적산 및 공무 부분의 핵심요소들을 쉽고 빠르게 이해할 수 있었고, 가장 업무에 적용시키기 쉬운 방식으로 수업이 진행되어 해외 플랜트 현장에서 관리자로서의 역량을 발전시킬 수 있는 지름길이 되었다.

면접을 통해 회사에 컨택되는 과정이 처음에 생각한 것과는 조금 달랐지만, 면접의 기회를 갖게 되어 회사를 선택할 수 있는 기회를 갖게 되었고, 현재 동일산업에 입사하여 에코도르 현장에 발령을 받게 되었다. 해외무대에서 일할 수 있게 됐다는 기대감과 신입사원으로서의 열정이 현장에서의 경험을 빛내줄 수 있는 밑거름이 되길 기대하며 현재는 업무 적응력을 서서히 높여가는 중이다.

○ 사례 15 : 2013 섬유 글로벌 생산현장 책임자 양성과정 수료, 베트남 약진통상 취업

박진성 연수자 사례

의류학 전공자로 해외 섬유 및 의류 생산 직무의 향후 발전 가능성과 희소성을 믿고 워크앤드림에서 운영하는 섬유 글로벌 생산현장 책임자 양성과정에 지원했다. 선 취업, 후 교육 프로그램이라 확실한 근무지가 결정되어 있는 상태에서의 교육이어서 다른 부분에 신경 쓰지 않고, 뚜렷한 목표를 가지고 관련 교육 및 자기 계발에 더 노력할 수 있는 시간을 가질 수 있었다.

연수는 전체 460시간으로 의류 생산 해외 공장의 중간관리자로서의 역량을 키우는데 가장 기본적인 내용을 보다 실용적이고 디테일하게 운영했다. 특히 미싱으로 옷을 직접 만들어보는 실습과 의류생산 공장의 생산 및 품질관리를 위한 기본적인 개념 교육, 미국 바이어의 매뉴얼을 통한 현장 케이스 스터디 등 현장에서 꼭 필요한 실무 위주로 강의하여 현장 업무 적응에 많은 도움이 되었다. 실무경험이 풍부한 강사 분들이 현장에 바로 적용 할 수 있도록 알찬 강의를 해주신 것도 신입사원으로 현장 업무를 숙지하는데 효과적이었다. 해외 근무의 특성상 현지 적응에 필요한 소양 교육 등은 현장에서 직접 생활하신 분들이 현실적인 내용으로 강의를 진행해주셔서 현지 적응 시에 문화 차이로 인한 어려움을 최소화 할 수 있었다. 특히 연수 초기에 진행된 교육들은, 왜 내가 해외에서 일을 하고 싶어 하는지에 대한 목표를 뚜렷하게 만들어주었고, 자신감 및 나아갈 방향을 정확히 설정할 수 있었다.

또한, 3개월 동안 받았던 교육을 통해 봉제 과정에 대한 전반적인 지식 및 각 부서 별로 진행하는 업무에 대하여 파악할 수 있게 되었다. 추가적으로 여러 회사의 신입 직원들이 모여 인맥을 쌓고, 교육을 받게 되어, 자연스럽게 타 회사와의 교류가 가능하게 되고, 1년이 지난 아직까지도 서로 연락하고 업무 방법에 대하여 의논하는 등 서로 간 끈 의지가 되고 있다. 신입사원임에도 불구하고, 해외관리자의 역할로 지사에서 근무를 하게 되어 직접 많은 직원들을 다루고 내가 원하는 방향으로 업무를 진행할 수 있는 자율성이 큰 점은 나에게 매력으로 느껴졌다. 또한, 많은 직원들에게 각각 맞는 업무를 전달하고, 업무가 맞게 진행되는지 항상 관리하고 감독함으로써 나 자신의 업무에 대한 책임감을 더 크게 느끼고 자부심도 더 큰 것 같다. 봉제에 관한 관련 업무 교육 및 외국어 숙지 등 중요한 부분이 많겠지만, 가장 중요한 부분은 내가 해외에서 어떤 방향으로 일할지 목표를 정하고, 장기적 목표를 향하여 해외 근무의 어려운 점을 잘 헤쳐 나가 앞으로 나아갈 수 있도록 뚜렷한 목표 의식을 가지는 것이다.

현재 나는 생산기획자로서 지사와 본사 간의 업무 진행 및 각 부서간의 원활한 업무를 위하여 하루하루 더 배우고 계속해서 노력하고 있는 중이다. 현재의 업무 외에도, 재단이나 패턴 쪽의 업무를 시간이 날 때마다 숙지하여, 원부자재 입고에서부터 봉제로 투입될 때까지의 문제 부분을 직접 빨리 처리하여 손실 부분을 줄일 수 있도록 업무 역량도 키워나갈 예정이다. 최종적으로, 5년 이내에 중간 관리자 급의 업무 진행, 지사 생산 업무뿐만 아니라, 영업에 관한 업무도 숙지하여, 10년 이내 전체 지사 및 영업 부분을 컨트롤 할 수 있는 전체 총괄 관리자가 될 수 있도록 더 많이 배우고 노력을 아끼지 않을 예정이다.

○ 사례 16 : 2013 싱가포르 유통관리 취업연수과정 수료, 싱가포르 KING POWER INTERNATIONAL PTE LTD 취업

김원희 연수자 사례

오래전부터 영업 분야로의 꿈을 갖고 있던 나는 싱가포르 유통관리 취업연수과정을 통해 생애 첫 해외 경험을 세일즈 분야로 시작하게 되었다. 더욱이 그 첫 시작이 동남아의 대표 공화 중 하나인 싱가포르의 창이국제공항이라는 점은 나로 하여금 강한 자부심을 느끼게 한 동시에 인생 최고의 경험을 얻을 수 있는 좋은 기회라는 생각을 들게 만들었다.

특히, 그곳에서 다양한 인종들을 만나면서 이 곳이 전 세계 축소판이라는 느낌이 들었다. 반갑게 첫 인사를 해주었던 Harrods 기념품 샵의 직원들은 물론이고, 시내 거리의 행인들 모두 가지각색의 다인종들로 구성되어 이곳 싱가포르가 정말로 다민족 사회임을 실감할 수 있었다. 그리고 이러한 민족적 다양함은 판매를 하는 영업의 순간에도 느낄 수 있었다.

현재 3명의 고객이 가장 기억에 남는다. 그중 첫 번째는 말이 매우 빠른 인디아 가족들이었다. 딸의 대학 첫 입학 선물을 원했던 인디아 삼촌과의 대화는 혼란스러웠지만 인디언들의 억양과 성향을 느낄 수 있는 첫 세일즈 경험이었다. 두 번째는 상품 선택을 두고 고민을 하던 한 말레이시아 여성 고객이었다. 나는 그녀에게 우리 가게의 신상품 안내로 말문을 열어 그녀의 상품 구입을 도왔다. 그녀는 지갑을 구매하기 위해 상품을 고르고 있었고, 이에 나는 그녀에게 우리 가게의 상품의 색상, 재질등에 대해 상세하고 친절하게 안내를 했다. 나의 친절한 안내에 흡족해한 그녀는 결국 우리 가게에서 구매하려던 상품은 물론이고 예정에 없던 다른 상품까지 구매하게 되었다. 다른 브랜드 샵의 상품들과 같등하고 있던 그녀의 선택을 Harrods 상품으로 돌렸던 경험이었다. 세 번째는 자폐아 딸을 가진 중국 여성 고객이었다. 딸과 함께 여행도 힘들었을 텐데, 힘든 기색 하나 없이 딸과 함께 즐겁게 쇼핑하는 모습에 감동을 받았다.

반면, 다양한 손님들을 상대할 때, 같은 영어지만 발음이 서로 달라 의사소통이 힘든 경우도 있었다. 한번은 상품의 장점을 소개하고자 했던 나의 의도가 고객에게 다르게 전달되어 난감한 경우가 있었다. 이 때 선배 직원의 상황대처에 대한 힌트와 유연한 도움으로 상황을 해결할 수 있었다. 이처럼 다양한 돌발 상황에서 선배들이 빠르게 고객들의 성향을 파악하고 순발력 있게 그 상황을 대처하는 모습을 보면서 고객의 성향을 파악하는 지혜와 돌발 상황을 빠르게 대처할 수 있는 상황 판단력을 기를 수 있었다.

실제 현장에서 세일즈를 경험하며 다음과 같은 능력을 기를 수 있었다. 첫째, 손님에게 제품을 권할때, 제품에 대해 여러 가지 기능을 일일이 설명하기보다는 간결하게 핵심을 전달하는 능력을 키웠다. 둘째, 가격과 사이즈 등 제품의 있는 그대로의 정보 전달에서 한 발짝 나아가, 고객의 구매욕을 이끌어낼 수 있는 수식어구들을 사용할 수 있게 되었다. 실제로 한 50대 중년의 고객이 저가의 브라운 색핸드백과 고가의 핫핑크 색 핸드백을 두고 고민하는 상황에서, 나는 그 고객에게 "스타일 변화에 도움을 줄 수 있는 핫핑크 도전으로 10년은 더 젊어 보이실 수 있다"라며 설득함으로써 고가의 핸드백을 판매하기도 하였다.

현장에서 판매 결과와 실적을 몸소 경험하는 과정들을 통해 나의 희망진로 분야인 세일즈 분야로 나날이 성장하는 자신을 볼 수 있는 연수생활이다. 때문에 이 곳에서의 경험은 그 어떤 보석보다도 값진 소중한 내 인생의 경험이다.

○ 사례 17 : 2013 중남미 관리직 취업연수과정 수료, 멕시코 J.COX 취업

최슬기 연수자 사례

의류학과 입학 1년 만에 다니던 대학교에서 자퇴를 하고 전문대 관광학과에 다시 입학해 졸업한 후, 친척의 소개로 대구가톨릭대 스페인어학과에 3학년으로 편입했다. 보통 4년 동안 배우는 전공 언어를 2년에 끝내야 한다는 생각과 과연 이 학교에 적응을 잘 할 수 있을까라는 생각 등 약간의 두려움이 있었다. 그러나 많은 고민 끝에 어렵게 스스로 결정하고 선택한 길이었기 때문에 기필코 해내고 말겠다는 각오로 그 어느 때보다도 학교 공부에 최선을 다했다.

이런 노력의 결실로 편입 2학기 때인 2012년, 학교에서 지원하는 중남미 현장학습 과정에 선발되는 기회가 주어졌다. 이를 통해 현지에서의 현장학습과 좋은 인연을 만나며 스페인어에 점점 흥미를 갖게 되었고 멕시코 구석구석을 다니며 그들의 삶의 모습과 생각을 접할 수 있었다. 이를 계기로 중 남미에 대해 긍정적으로 바라보게 되었고, 중남미 취업을 생각해 보는 계기가 되었다. 그리고 2013년 한국산업인력공단에서 주관하는 해외취업 연수과정을 통해 멕시코로 다시 나오게 되었다. 4개월간 과달라하라 여학원을 다니며 현지 취업 준비를 위해 실용 스페인어 연수와 프리 토킹 수업 참여해 열심히 노력하였다. 연수과정에서의 여러 가지 경험을 바탕으로 이력서와 자기소개서를 작성해놓고서 멕시코에 머물며 일할 곳을 찾았다. 이런저런 고민 중에 자기 눈높이에 맞추고 자기의 장래 비전과 취향 등을 고려해서 회사를 선택하라는 교수님의 말이 떠올라서 그에 맞는 곳을 골라 원서를 보냈다. 면접 시에는 면접관의 질문에 솔직한 답변을 하려고 노력하였다. 그 결과 처음보다 많은 회사에서 함께 일하자는 연락이 왔다. 결국 여러 가지 상황을 고려해 미국 캘리포니아 주 티Centro시와 국경을 사이에 두고 맞닿아있는 멕시코 북부 제1의 산업도시인 MEXICALI 소재 J. COX사의 Packing 관리부서 근무를 선택해 취업하게 됐다.

J. COX는 한국에 본사를 두고 있는 미주 법인 업체로, 멕시코 지역에 총 4개의 업체를 가지고 있으며, 스티로폼 패킹과 사출을 생산하고 있는 업체다. 이곳에서 나는 디렉터로서, 인사, 총무 및 사내법을 관리 일을 맡고 있으며, 통역 업무도 겸하고 있다. 처음 회사에 들어왔을 때는 특히 언어적으로 힘든 부분이 많았다. 주 업무가 사무 업무뿐만 아니라 현장의 통역 업무도 겸해야 했기 때문에, 회사의 전반적인 시스템뿐만 아니라, 설비, 생산, 출하, 공무 등 다양한 파트의 업무에 대해서도 빠른 시간 내에 숙지해야만 했다. 그래서 이와 관련된 생소한 단어들을 익히는데 꽤 오랜 시간이 걸렸다. 하지만 반복적인 근무를 하며 현지인과 회사 업무에 대해 대화를 하면서 전문용어도 차츰차츰 익혀나갈 수 있었다. J. COX의 포장재 공장에는 생산부서는 물론이고 관리부서에서도 멕시코 생활의 필수요소인 스페인어를 할 줄 아는 사람은 나 하나뿐이라 많은 업무가 집중되어서 힘이 들기도 하지만 그만큼 내가 회사에 없어서는 안 될 필수 인력이기에 보람도 크다. 게다가 상사들도 잘 챙겨주고 법인장님이 급여도 알아서 올려주시기도 하니 액수를 떠나 인정을 받는다는 사실이 기뻐다. 지난 1월엔 20명이 넘는 대학 후배들이 교수님들과 함께 선배가 근무하는 업체를 견학하는 과정이 있다는 연락이 와서 뒷분들께 보고를 드리고 한국 본사의 승인까지 받아 버스와 숙소 예약 등을 해 주고 공장 안내도 해주었는데 이것 또한 보람 있고 즐거운 추억이었다. 이렇게 입사한지 얼마 안 된 말단직원이지만 좋게 봐주어서 우수 사원으로 뽑혔고, 그 공로로 본사에 연수를 가는 멕시코 직원 6명을 인솔하는 임무를 맡아 열흘간 한국에 출장을 다녀올 수 있는 행운도 있었다.

생산 공장이긴 하지만 근무하는 관리부서의 특성상 밤늦게까지 일하는 경우는 드물고 대체로 퇴근 시각도 일정하여, 개인적 계획을 하는 시간도 누릴 수 있다. 퇴근 후에는 운동도 하고 있고, 여가 시간을 이용하여 영어를 더 배울 계획도 갖고 있다. 물론 학생 시절과는 완전히 다른 환경에서 지낸다는 것이 항상 좋기만 한 건 아니지만 주말이나 휴가 시 걸어서 미국으로 넘어갈 수 있는 지역이라는 장점이 있고, 미국에서 살기 좋은 도시로 꼽히는 샌디에고나 친척이 사는 로스앤젤레스, 휴양과 오락이 가능한 라스베가스 등을 자동차로 몇 시간이면 갈 수 있다는 점 또한 매력이다. 외국에서 생활하는 것이 내가 태어나고 자란 한국에 있는 것보다 정신적으로 힘든 것이 사실이다. 하지만 이런 기회를 잘 활용하고 극복을 한다면 훗날 내가 무엇을 하더라도 좋은 경력이 되리라 믿는다. 중남미라는 지역 을 알게 된 지 이제 4년밖에 안됐지만 이 분야에서 조금 이나마 전문 인력으로서 발돋움하고 인정받는 계기를 만들어준 모교와 한국산업인력공단에 감사인사를 전하고 싶다.

○ 사례 18 : 2013 치기공사 해외취업 연수과정 수료, 미국 Golden Life Dental Laboratory 취업

이동빈 연수자 사례

나는 부산가톨릭대학교 치기공학과를 졸업하고, 현재 미국에서 J-1비자를 통해 해외 인턴십 활동을 하고 있다. 시간이 흘러 어느덧 나의 미국생활도 벌써 수개월이 넘어가고 있다. 처음 외국을 가기로 결심했을 때에는 아무것도 몰랐기 때문에 어떤 것을 알아야 하는지, 무엇을 배워야 하는지, 무엇을 준비해야 할지도 몰라 막막한 생각이 먼저 들었다. 하지만 다행히 학교에서 해외취업반이라는 좋은 프로그램을 진행하고 있었고, 복학 후에 그 프로그램에 관심을 갖게 되었다. 4학년이 되어 해외취업반의 반장까지 맡게 된 나는 모든 과정을 수료하고 이곳 미국으로 오게 됐다.

간단히 말하자면 나는 아주 좋은 시간들을 보내고 있다. 다양한 인종, 다양한 국가의 사람들과 정말 넓고 아름다운 땅에서 멋진 경험을 하고 있다. 가치관, 문화, 생활 등 모든 것들이 한국에서 생각하고 느끼던 것들과 너무나도 달라서 처음에는 당황했지만 지금은 잘 적응하여 여러 가지 생활을 하고 있다. 이 모든 것이 꿈이라고 느껴질 정도다. 지금 나의 미국생활은 단조롭지만 다양하게 흘러가고 있다. 모든 부분들이 한국에서 준비했던 노력들이 헛되지 않음을 보여준다.

우선 업무적인 측면에서는 해외취업반에서 수개월 동안 집중해서 교육받았던 것들이 정말 도움이 많이 되고 있다. 현장에서 즉시 접목할 수 있는 기술들을 집중적으로 배우고 습득하여 업무 적응시간을 단축할 수 있었다. 또한 가장 걱정되었던 언어문제 역시 원어민 교수님의 회화수업 덕분에인지 큰 어려움 없이 잘 헤쳐나가고 있다. 그 밖에도 문화교육 부분과 교양수업 역시 굉장히 도움이 많이 됐다. 문화라는 것이 이토록 큰 힘을 지니고 있다는 것을 이곳에 와서야 느끼게 되었다. 결정적으로 부산시와 학교 측에서 지원해주었던 지원금은 이곳 미국 생활에서 조금 더 수월하게 적응하는데 밑거름이 되었다. 비자 준비며 정착금, 생활비용 등 혼자서 감당하기에는 너무 큰 금액이 었지만 지원금 덕분에 문제를 해결 할 수 있었다. 이러한 프로그램은 후배들에게도 정말 강력하게추천해주고 싶다.

마지막으로 선부른 판단일지 모르겠지만 나의 눈과 생각은 1년 전과 너무도 달라져있다. 업무적인 부분의 발전은 당연하고 그 외 문화활동이나 여행을 통해 인생의 가치관을 바로 잡고 성숙하게 만들 수 있었다. 미국에 와서 단 한 번도 이곳에 온 것에 대해서 후회한 적이 없다. 나는 이런 모든 것들을 느낄 수 있고 볼 수 있다는 것이 정말 행복하다. 이러한 기회를 만들어주신 부산 가톨릭대학교 해외취업반, 부산시, 한국산업인력공단 측에 감사 را 느끼고 있다

○ 사례 19 : 2013 일본취업약정 기계설계전문가 인력양성과정 수료, 일본
광신화성(주) 취업

박수현 연수자 사례

‘경험은 최상의 증명이다’라는 말이 있다.

공업계 고등학교 시절부터 선반과 밀링기계를 작업하면서 언제나 만족스러운 작업성과를 내준 기계는 다름 아닌 일본의 기계였다. 그 시절부터 훌륭한 엔지니어가 되기 위해선 정밀성 등이 높은 기계기술을 가진 일본에서 일의 경험이 필요하다고 생각했다.

이런 계기로 군 제대 후 영진전문대학 일본자동차설계반에 지원하였고, 합격해 기계지식과 일본어 두 마리의 토끼를 잡을 수 있었다. 방대한 양의 기계공부와 처음 시작하는 일본어를 배운다는 건 힘든 일이었지만 ‘꿈을 향해 달려가는 길이다’라는 생각만 가지고 열심히 공부했다. 그 결과 나는 내가 원하는 일본회사에 취직할 수 있었다.

그 과정에서는 역시 기계지식과 일본어공부와 실전감각까지 배울 수 있었던 연수과정의 도움이 컸다. 무엇보다 학기 중 한국산업인력공단 GE4U 사업인 ‘일본취업약정 기계설문전문가 양성과정’으로 아침 9시부터 저녁 6시까지 취업 전까지 일본어 기계지식부터 면접준비까지 취업성공을 위해 완벽하게 준비했기 때문에 가능한 일이었다. 해외취업, 이제부터 시작이지만 앞으로의 해외취업 경험을 밑거름으로 최고의 엔지니어가 될 큰 꿈을 꾸어본다.

□ 해외인턴 분야

○ 사례 1 : 2014 해외한인기업 해외인턴사업 참여, 크리에이티브캐피탈런던 홍보팀 인턴 진행

오헤리 인턴 사례

“Hello, is it Canofix?” 우리 회사의 메인 제품 중 하나인 canopy 제품 문의 전화로 하루가 시작된다. 오전에는 컨설팅 업무를 맡고 있는 한국 화장품의 유럽 시장 진출을 위해 ‘EU Cosmetics Regulation’ 정보를 수집한다. 업체 미팅을 위한 노력도 지속한다. 오프라인 상점을 가진 영국 내 화장품 Wholesaler 업체에 연락하여 제품 정보를 보내주고 미팅 약속을 잡는다. 오후에는 본격적인 홍보 업무다. 페이스북, 구글 블로그 등 SNS를 통해 canopy 홍보를 진행하고 나면 어느덧 퇴근시간. 오늘은 우리 회사 제품 고객으로 만난 Diana와 저녁 약속이 있다. 구글 직원인 Diana는 canopy의 구글 Shopping 광고를 만드는 데 큰 도움을 주었다.

지금은 너무 당연해진 하루 일과들, 불과 5개월 전만 해도 생각지도 못한 영국에서의 일상이 이어지고 있다. 4년제 대학 졸업, 토익점수 900 이상 고 스펙자가 넘쳐나는 한국에서 토익점수 고작 700점을 웃도는 내가 영국에서 인턴으로 일하고 있다는 사실에 다시금 웃음이 난다. 홍보대행사에서 인턴으로 일하던 당시, 지친 퇴근길에서 항상 한국이 아닌 영국에서 일하는 상상을 했다. 영국드라마 ‘셜록’과 <해리포터>에 열광하던 나에게 영국은 당연한 나라였다. 그러나 현실성은 제로였다. 토익 점수 800정도 안 되는 내가? 스스로도 혀를 찰 일이었다. 하지만 해외인턴 프로그램을 통해 상상이정말 현실이 됐다.

143전 1승 142패. 최종결과 143전 143패. 2014년 상반기에 쓴 원서 143개 중 서류통과 3개, 최종결과는 모두 탈락. ‘귀하의 우수한 역량에도 불구하고...’ 로 시작하는 메일이 지긋지긋했다. 취업의 장벽은 정말 어마어마했다. 서울 4년제 대학을 졸업한 내가 갈 곳이 하나도 없었어. 은근한 자부심은 그렇게 산산조각 났다. 차선책은 인턴이었다. 정규직 보장도 없는 인턴이었지만 지푸라기라도 잡는 심정으로 홍보대행사에서 일을 시작했다. 하지만 인턴 역시 결코 쉽지 않았고, 미래에 대한 두려움만 커져갔다. ‘언젠가는...’이라는 막연한 소망으로 영국 워킹홀리데이 비자를 신청했다. 사실 내게 정말 떠나는 날이 올 것이라는 확신조차 없던 때였다. 당장 내일 출근이 두려웠지만, 인턴기간 만료 이후 내 거취도 함께 두려워해야 했다. 사회 초년생 인턴사원이 영국을 꿈꾸기엔 현실이 너무 벅찼다.

기회는 준비된 자에게 온다고 했다. 수시로 들락거리던 정부 해외인턴프로그램 사이트에서 ‘해외한인인턴’ 프로그램 공고를 보게 됐다. 가장 가고 싶었던 나라인 영국은 워킹홀리데이 비자 소지자에게만 기회가 주어진다고 하여 ‘이건 나를 위한 프로그램이다’ 확신했다. 또 ‘정량적 스펙 대신 자기소개서를 보겠다’는 그 한 줄에 온 희망을 걸었다. 자기소개서를 고치고 또 고치며 왜 영국인지, 내가 가장 잘하는 게 무엇인지, 영국에 대한 열정과 해외인턴에 대한 의지를 담기 위해 심혈을 기울여 자기소개서를 완성했다.

서류 합격 이후 영어 면접이라는 고비가 있었다. ‘승부는 질이 아니라 양이다’ 되뇌며 영어면접 책의 온갖 질문과 답을 달달달 외워갔다. 암기의 보람 덕분에 면접을 무사 통과할 수 있었다. 마지막 관문은 면접. 화상통화나 스카이프 등으로 면접이 이어질 것이라는 공고와 다르게 나는 회사 대표님과 직접 만나 면접이 진행된다는 연락을 받았다. 이것을 오히려 기회로 활용해야겠다고 결심했다. A4 15장 가량의 포트폴리오를 준비했다. 이메일로 보냈다면 쉬이 흘러버렸을 수 있는 포트폴리오를 만나서 보여줄 수 있는 찬스였기 때문이다. 실제로 현재 일하고 있는 회사의 대표님의 얘기를 들어보면 이 포트폴리오가 나를 채용하게 된 가장 큰 이유였다고 하실 정도로 포트폴리오의 영향력이 막강했다. 워킹홀리데이 비자, 포트폴리오라는 단단한 준비 덕분에 최종 합격이라는 카드를 손에 짚 수 있었다.

합격 이후에는 속전속결이었다. 최종 결과 발표 이후 약 2주 후 영국에 도착했다. 영국에 왔다는 기쁨도 잠시, 입국 후 이틀 만에 출근해야 하는 뻘뻘한 일정이었다. 내가 근무하는 회사는 canopy 수출 및 판매를 진

행하고, 한국 화장품의 유럽 진출을 위한 컨설팅 뿐만 아니라 다양한 시장조사 컨설팅을 진행하는 회사였다. 다양한 업무를 맡고 있는 만큼 내 커리어 영역을 넓힐 수 있는 좋은 기회라고 생각했다. 하나도 놓치지 않고 많은 것을 얻어가리라, 스스로에게 다짐하며 인턴으로서의 첫 발을 내디뎠다.

하지만 전혀 쉽지 않았다. 나의 주요 담당 분야는 화장품이었다. 화장품 컨설팅 및 영업을 위해, 구글을 뒤져가며 영국 내 수많은 화장품 Wholesaler 리스트를 만들 때만 해도 두근거리는 마음이 더 컸다. 그러나 화장품 회사에 처음 전화를 하던 때 '토익 LC 듣기 평가 성우가 정말 친절했던 거구나'라는 것을 진심으로 체감했다. 빠른 속도도 문제였지만 미국식 영어에 익숙해져 있던 내게 영국식 영어가 굉장히 생소했다. 알아듣기 힘든 강한 억양에 'Ok, Thank you'를 겨우 외치고 전화를 끊을 수밖에 없었다.

초심자의 운은 전혀 따르지 않았다. 겨우 연결이 되어도 담당자를 연결해줄 수 없다는 차가운 대답만 들거나, 다시는 전화하지 말라는 말만 남긴 채 끊어버리는 사람도 있었다. 영어에 서툰 내 목소리에 우리는 아시아 제품을 판매하지 않는다는 말도 들었다. 하지만 악착같이 매달렸다. 계속되는 거절 속에서 습득한 것이 있다면 전화 예절과 부탁하는 방법이었다. 무작정 전화해서 미팅을 제안하는 대신 담당자의 메일 주소와 이름을 알아내고, 메일로 끈질기게 제품 소개를 했다. 약 40개 업체에 메일을 돌리고 전화를 거는 노력을 지속하다 드디어 첫 번째 미팅 기회를 얻게 됐다.

정말 힘겹게 얻은 미팅 기회였기에 더 잘 하고 싶었다. 제품 설명을 위해 밤을 새워 카탈로그를 달달 외웠다. '피부에 빠르게 흡수됩니다'나 '인삼을 주 재료로 사용하여 미백효과가 있습니다' 같은 문장을 만들어 입에 익숙하도록 연습을 반복했다. 인터넷을 뒤져가며 피부 및 화장품 용어를 습득했다. 화장품 업체가 나의 설명에 감탄해 당장 우리 제품을 구매했다는 엄청난 스토리는 없었지만 꽤 좋은 성과를 얻었다. 첫 번째 미팅을 진행한 업체가 우리 제품을 다른 Wholesaler에게 추천한 것이다. 또 영국 내 최대 규모인 Beauty Show에 초대해 주었고, 여기에 참가하며 다른 업체들에게 우리 제품을 홍보할 기회도 얻었다.

순식간에 지나간 3개월 이후 나는 인턴으로 시작한 회사와 고용계약서를 쓰고, 수습기간을 추가로 지원받는 기회를 얻어 지금도 같은 회사에서 근무하고 있다. 기쁨만큼 책임감도 커진 것은 당연하다. 현재 나는 한국 화장품의 유럽 시장 진출을 위해 EU cosmetic regulation 컨설팅 업무를 진행하고 있다. 또 우리 회사 제품인 canopy의 홍보를 위해 구글에 쇼핑 광고 페이지를 개설하고, 페이스북 페이지를 통해 수많은 잠재고객에게 다가가기 위한 효과적인 방법을 고민하고, 시도하고 있다.

인터넷으로 찾은 업체에 무조건 전화를 걸고 카탈로그를 달달 외우는 무모한 방법이 정답이라고 할 수는 없다. 또 영국에 오기 전에 언어적인 면에서 준비가 더 되었다면 더 좋은 성과를 거두었을지도 모른다. 하지만 외국인 앞에서 주눅들곤 했던 내가 client들과 일상 인사를 주고받을 만큼 성장했다는 것만 해도 엄청난 성과라고 생각한다. 나 개인의 성장에 그치지 않는다는 것 역시 해외인턴이 누릴 수 있는 가장 큰 혜택 중 하나다. 내가 주체적으로 업무를 진행하고 있다는 것뿐만 아니라 한국 제품의 수출을 담당하며 대한민국 이름을 빛낼 수 있다는 것 역시 나를 뿌듯하게 만든다.

상상은 현실이 된다. 그리고 그 상상을 현실로 만드는 것은 '준비'라는 확실한 카드다. 해외인턴, 해외취업을 꿈꾸는 모든 사람들이 도전하기도 전에 나이, 학벌, 영어실력으로 주눅들지 않기를 바란다. 무조건, 일단 도전하길 바란다. 수도 없이 많이 부딪치고 깎이겠지만 결국 성장이라는 큰 성과를 얻을 수 있다.

○ 사례 2 : 2014 글로벌무역인턴십 수료, 중국 상하이 현대종합상사 인턴 진행

이옥현 인턴 사례

스물아홉 살이나 먹은 나이에 국내 유명 여행사에서 채용을 전제로 뽑은 인턴직을 자의로 그만 두었다. 인턴을 하면서 직접 중국 비즈니스를 설계하고 만남을 통한 협상에서 성장하고자 하는 내 이상과는 많은 괴리가 있었고, 직무에 대한 고찰과정에서 내 이상에 가장 부합하는 일은 해외영업이라는 것을 발견하게 됐기 때문이다. 그래서 '해외영업의 맛보기 프로그램'이라고 할 수 있는 '글로벌 무역인턴십'에 합격한 것까지는 좋았는데, 이때도 고민이 없지 않았다. "우리 아들이 이제 안정적인직장에 다니게 됐다"면서 미소가 끊이지 않았던 어머니의 모습과 날이면 날마다 매체를 통해 쏟아지는 청년 취업난 기사, 취업정보 사이트의 구직에 대한 어려움 호소 글 등을 접할 때면 이 길을선택하는 데 따른 삶의 불확실성에 대한 걱정이 나를 짓누르고 했다. 하지만 아버지께서 "남자라면 넓은 세상에 나가 많은 것을 보고 야망을 가져야 한다"고 지지해주셨고, 나 자신도 지금 도전하지않으면 나중에는 도전을 더욱 허락하지 않을 것을 알기에 과감하게 '글로벌 무역인턴십'에 참가하기로 했다.

국내교육 시간이 한 달 정도 된다는 얘기를 듣고 걱정부터 앞섰다. 내가 12기 연수생 중에서 나이가 가장 많은 축에 속했기 때문이다. 나이 어린 동기들과 조화롭게 어울릴 수 있을지 의문이었다. 하지만 이는 기우에 불과했다. 12기 동기 모두가 '도전과 열정'이라는 공통점을 매개로 서로 먼저 다가가고자 노력했기에 짧은 시간에 많은 동기들과 친해질 수 있었다. 그래서 그런지 비록 짧은 국내교육기간이었지만 연수생들 간의 결속력과 끈끈함은 어느 인턴십 프로그램 못지않았다.

나는 국내교육을 받을 동안은 중국 속담인 '루상수이수(入乡随俗)', 즉 '로마에 가면 로마법을 따르라'는 마음가짐으로, '먼저 친구가 되고 그 다음 비즈니스를 논하라'라는 비즈니스 명언처럼 생활했다. 국내교육 기간 당시 가졌던 마인드가 중국에 파견돼 업무를 하거나 현지에서 생활할 때도 필요했기 때문이다. 나는 '글로벌 무역인턴십' 프로그램이든 중국 비즈니스든 가장 중요한 것은 현지 문화에 대한 이해와 수용, 열린 마음으로 현지인들을 대하되 겸손함과 배려를 잃지 않는 것이라고 생각한다. 내가 보기에 무역은 개인의 인격을 파는 행위다. 우리의 인격은 거짓과 가장에 있지 않고 진실에 있음을 항상 명심하고 어느 때, 어느 곳에서든 이런 사실을 잊지 않고 끊임없이 배양한다면 배움도 비즈니스도 당초 계획했던 목표를 충분히 달성하고 그런 자신도 칭찬해줄 수 있을 것이다.

중국은 내게 꽤나 친숙한 곳이었다. 교환학생으로 중국에 거주한 경험이 있었기 때문이다. 비자는 상용비자(M비자)를 발급받으면 3개월간 중국에 체류할 수 있고, 비자기간이 만료되면 잠시 귀국해서 다시 받으시면 되기 때문에 별다른 어려움이 없었다. 내가 머물렀던 상하이 역시 7만 명의 한인을 보고 한국 식자재를 전문적으로 취급하는 마트를 비롯해 여러 한인 대상 상점이 성업 중이어서 생활에 불편을 느끼지 못했다. 특히 한국 음식점이 중국의 다른 어느 지역보다 많아서 중국 음식이 입에 맞을까 걱정할 필요가 없었다.

내가 일하게 된 현대종합상사는 선박, 화학, 철강, 비철 등 다양한 아이টেম을 다루기 때문에 해당 업계의 비즈니스 메일과 관련 기사, 정책, 법률 자료를 번역하고 때로는 작문을 하기도 하며 다양한 업계의 거시적인 흐름과 지식을 쌓을 수 있었다. 나는 또 바이어, 때로는 셀러의 입장에서 고객과 만나는 미팅에 동행하기도 했다. 비록 미팅에서 주도적인 역할을 한 것은 아니지만 비즈니스를 시작하고 진행할 때 양측 대화의 흐름과 분위기를 익힐 수 있었던 좋은 기회였다. 상하이에서 열린 세계 최대 규모의 중장비 박람회인 '바우마(BAUMA)'에 참가해 현대중공업을 비롯한 유수 업체들의 경쟁을 생생하게 현장에서 지켜볼 수 있었으며, 조선소 출장에 동행해 조선업의 거대한 규모를 체감하는 기회도가졌다.

내가 한 일 가운데 국내 경제는 물론 세계 경제의 흐름을 파악하는 각종 경제지표 조사도 빼놓을 수 없다. 무역업뿐만 아니라 대다수 업체가 국내총생산(GDP), 통화량, 환율 등의 경제지표를 근거로 경영 방향을 결정하기 때문에 철저한 지표 조사는 경영전략 수립의 근거가 된다. 이런 과정은 종합상사비즈니스의 시작과 끝은 무엇인지 큰 밑그림을 그릴 수 있었던 시간들이었다.

한번은 “중국에서 제조한 플로팅 도크를 세 조각으로 나누어 미국으로 수출할 때 HS코드가 어떻게 바뀌는지 알아보라”는 지시를 받은 적이 있다. 중국은 각 상품의 HS코드에 따라 증치세 환급율을 다르게 적용하기 때문에 정확한 원가산출을 위해 HS코드의 변화를 반드시 숙지해야 했다. 그래서 먼저 코트라와 무역협회 상하이 지부에 문의했지만 “너무 전문적인 분야라 잘 모르겠다”는 답변을 들었다. 직접 중국 해관과 세무총국에 접촉해보았지만, 서로 “이 건은 우리 당당이 아니다”라는 말만 들었다. 가슴이 조금씩 답답해졌다. 하지만 ‘기업이 원하는 정보라면 관련 서비스를 제공하는 곳이 분명히 존재할 것’이라는 전제를 세우고 처음부터 다시 문제에 접근하기 시작했다.

우선 탐색의 범위를 좁혀나가기 위해 ‘화이트 리스트(White List)’라는 국가 공인 우수 조선소 명단에서 플로팅 도크를 건조할 만한 규모의 조선소가 집중돼 있는 지역을 분류했다. 다음으로 지역명, 통관, 국제운송 대행 등의 검색어를 조합해 뉴스기사에 노출된 대기업들을 선정해 해당 업체의 홈페이지와 국가가 운영하는 ‘전국 기업 신용정보 공시 시스템’을 통해 자본규모와 연혁 등을 수집해가며 신뢰할만한 업체를 분류했다. 마지막으로 A사에서 얻은 정보를 토대로 B사에 문의하고 이를 바탕으로 다시 C사에 물으면서 “동종업계 종사자로, 확인 차원에서 문의하려고 한다”고 강조해 무료로 원하는 정보를 얻을 수 있었다. 한 번의 실수가 막대한 손실로 이어질 수 있는 무역업계에서 문제에 직면해 다양한 시각으로 사고의 범위를 확장한 끝에 핵심에 접근하는 게 중요하다는 사실을 깨달을 수 있었던 좋은 경험이었다.

○ 사례 3 : 2014 전시회해외인턴사업 참여, KOTRA 시드니 무역관 인턴 진행

이재영 인턴 사례

2013년 9월 말, 군대를 전역한 후 우연히 인터넷에 올라온 전시회 인턴 모집공고를 보게되었다. 기껏해야 갤러리에 있는 그림 전시회 밖에 모르던 상태였던 난 직접 산업전시회를 주최하는 과정을 지켜보면서 전시회가 한국의 무역진흥에 큰 이바지를 하고 있다는 것을 처음 알게 되었고, 준비과정에서 수많은 업무를 배우며 전시회의 매력에 빠지게 되었다. 전시회는 특히 국내외 바이어들이 참석하기 때문에 외국어 능력이 있어서 월등한 인재들이 능력을 발휘 할 수 있는 기회가 많으며, 전시회 네트워크 확장을 위해 유럽 / 아시아 / 중동 등 세계 곳곳의 전시회에 출장을 나갈 기회도 많다는 사실에 두 번 매력을 느끼게 되었다.

나는 오랜 해외 체류경험이 있어서인지 평소에도 해외취업에 대한 꿈을 키워왔다. 그러던 중 우연히 정부 지원 해외인턴 프로그램에 대해 알게 되었고, 6개월 동안 인턴으로 몸담았던 전시회 분야에서도 인턴을 선발하여 세계 곳곳에 보내준다는 사실을 알게 되어 부푼 꿈을 안고 지원하게 되었다. 전국에서 높은 경쟁률을 뚫고 합격한 동기들을 보니 다들 쟁쟁한 이력을 가지고 있어 부담스럽기도 하였지만 한편으론 이런 쟁쟁한 동기들과 한 배를 타고 해외취업을 향해 발걸음을 할 수 있다는 것이 자랑스럽기도 했다.

2014년 5월 16일 부푼 꿈을 안고 도착한 시드니의 바람은 많이 쌀쌀했다. 앞으로 6개월 동안 어떻게 살아가야 할지에 대한 막연함과 새로운 직장 생활에 대한 걱정 등 온갖 생각들이 교차했다. 직장생활 경험도 있었지만, 무엇보다 새로운 직장에서 어떻게 일을 해야 꼭 필요한 인재가 될 수 있을까에 대한 고민이 많이 들었다.

시드니 무역관에서 첫 근무를 시작한 5월 19일부터 약 1주일 정도는 전반적인 무역관 업무를 파악하기 위해 노력했다. 무역관 직원들의 성함과 직함은 어떻게 되고, 당비실은 언제 어떻게 치우고, 전화를 오면 어떻게 받아야 하는지 등 가장 낮은 직급에서 할 수 있는 기본에 충실하고자 노력했다. 그러던 중 10월 30일에 예정된 '시드니-코리아 취업박람회'에 대한 구체적인 계획안이 논의되었고, 취업박람회 준비 팀에 배정되어 본격적으로 전시회 준비업무를 할 수 있는 기회를 얻었다. 취업박람회 참가 구인처 모집, 전시회장 계약, 구직자 선발, 면접시간표 작성, 행사장 기획안 작성, 마케팅 홍보 등 인턴으로서 경험하기 힘든 큼직한 역할들을 맡게 되면서 독자적으로 맡은 업무를 수행할 수 있었다. 또한 처음 열었던 '시드니-코리아 취업박람회 2013'에 참석하였던 이상사들 이외에도 독자적으로 호주 현지 구인기업을 발굴하고자 노력하였으며 전화, 이메일, 인터넷 포털 등 각종 수단을 이용하여 적극적으로 마케팅을 한 결과 세계적인 호텔체인 기업과 호텔 운영회사, 휴대폰 통신사, 글로벌 인쇄회사 등 다양한 현지기업을 발굴 해낼 수 있었습니다.

단순히 새로운 구인처를 발굴해 회사에 기여했다는 사실 이외에도 대한무역투자진흥공사(KOTRA)의 일원으로서 한국의 공익을 위해 해외에서 고군분투 할 수 있었고, 해외취업 꿈을 이루고자 호주에 온고국 청년들의 꿈을 이룰 수 있는 통로를 마련해 주었다는 사실에 자부심을 느낄 수 있었다. 사실 해외에서 취업을 도전하는 것이 쉽지 않은 것이 사실이다. 정부에서 청년들의 해외취업을 장려하고 여러 방면으로 많은 지원을 해주고 있지만 막상 현지에서 생활하다 보면 현실적인 부분(비자, 비용, 언어 등)으로 인해 좌절되는 부분이 많은 것 같다. 이곳 호주에서는 이민 심사 시 부족 직업군 취업 희망자를 대상으로 학부 전공과 경력 등을 중심으로 이민가능 여부를 판단한다. 2014년 시드니-코리아 취업박람회를 준비하면서 무역관의 도움을 받아 현지 회사와 1:1 면접을 진행하여 취업에 성공할 수 있었다.

만약에 호주 해외취업을 생각하고 있다면 에이전시 도움을 받는 것도 좋지만 코트라 글로벌 취업 상담회에 참여하거나 혹은 무역관 카페에 상시로 업데이트 되는 취업공고를 주시하는 것도 좋은 방법이다. 본인이 전공한 학부와 경력 등이 호주 정부에서 장려하는 부족 기술 직업군에 포함되는지 여부를 판단하여 구체적인 계획을 세워 도전한다면 위험부담을 최소화할 수 있을 것이다. 아쉽게도 현재까지는 특정 기술직종(IT, 미용, 의료, 회계, 용접 등) 이외의 경력을 가진 인원에 대해 이민의 문호를 열고 있지 않지만 다양한 방법으로 호주 취업에 성공하신 분들이 많기에 젊은 패기로 호주 해외취업에 도전한다면 문은 반드시 열릴 것이다.

5) 국가별 취업 일자리 수요조사

○ 미국

- 미국지역에서의 잡 오피는 총 21개의 회사, 76명의 요구 인원을 보임
- 잡 오피 중 외국계 기업은 16개 회사 67명의 요구 인원을 보임
- 잡 오피 중 국내 해외진출 기업은 5개 회사 9명의 요구 인원을 보임
- 직무분야는 각각의 다른 22개의 직무내용을 보였음

<표 6-16 > 미국 취업 일자리 리스트

직무내용	구인업체	구인인원
컨텐츠 스페셜리스트	ICUC	2
한국어 강사	LA 공립고등학교	3
분석전문가	Kroll Associates	1
대외매니저	한미은행	1
승객서비스에이전트	Swissport International Ltd	5
물류담당자	CJ America	2
대출담당 인턴쉽	한미은행	3
사무행정정보조	LG Electronics	2
마케팅관련업무	CJ America	1
신입 인사담당전문가	uJoynus	1
구매부 인벤토리 매니저	LG Electronics	2
예약담당자	Punahou	1
브랜드 매니저	Novitex	1
한국어 언어분석가	Pluribus International	3
한국어 강사	World Languages & Cultures	8
판다익스프레스 외식부 매니저	Panda Express	10

연구인턴	Center for Strategic and International studies	1
상품 카피라이터	Meetup	1
환자보조 및 간호	United Health Group	20
항공사 CS 에이전트	Hallmark Aviation Services	7
교육과정 설계자	InterUSA	1
교육과정 설계자	InterUSA	1
합 계	21개 기업	76

○ 베트남

- 베트남지역에서의 잡 오피는 총 15개의 회사, 32명의 요구 인원을 보임
- 잡 오피 중 외국계 기업은 9개 회사 21명의 요구 인원을 보임
- 잡 오피 중 국내 해외진출 기업은 6개 회사 11명의 요구 인원을 보임
- 직무분야는 각각의 다른 15개의 직무내용을 보였음

<표 6-17 > 베트남 취업 일자리 리스트

직무내용	구인업체	구인 인원
판매직	CJ IMC	3
은행업무	신한은행	1
무역 포워드업무	Hanjin Transportation	3
기숙보조엔지니어	Fortinet	2
한국물품구매대행	TM DV KY NGUYEN VANG	1
일러스트업무	POLY Education Service	1
웹퍼블리싱HTML개발자	Innerbus	2
인사보조업무	HR Vietnam's ESS Client	1
언어강사	Ramdeo	5

한국어번역가	Hautech	3
생산엔지니어	Kumho Tire Vietnam	1
고객응대담당자	Intercontinental Hanois Westlake	1
한국음식요리사	Tae Gang Electronics Vietnam	2
QA스텝	LG Electronics Vietnam Hai Phong	1
물류담당자	lmarket Vietnam	5
합 계	15개 기업	32

○ 일본

- 일본 지역에서의 잡 오피는 총 10개의 회사, 10명의 요구 인원을 보임
- 잡 오피 중 외국계 기업은 10개 회사 10명의 요구 인원을 보임
- 잡 오피 중 국내 해외진출 기업 및 직무는 없었음
- 직무분야는 각각의 다른 10개의 직무내용을 보였음

<표 6-18 > 일본 취업 일자리 리스트

직무내용	구인업체	구인 인원
cS 에이전트	エンワールド・ジャパン株式会社	1
회계인턴	Société Générale	1
보조마케팅매니저	マイケル・ベイジ・インターナショナル・ジャ パン株式会社	1
제품품질분석	正社員	1
자바프로그래머	Robert Half Japan	1
CS 에이전트	Netflix	1
소비자관리업무	エンワールド・ジャパン株式会社	1
해외세일즈마케팅	ヘイズ・スペシャリスト・リクルートメント・ ジャパン株式会社	1
영한 번역업무	anydooR Inc	1

한국인 고객상대업	Farfetch	1
합 계	10개 기업	10

○ 중국

- 중국지역에서의 잡 오피는 총 17개의 회사, 33명의 요구 인원을 보임
- 잡 오피 중 외국계 기업은 7개 회사 15명의 요구 인원을 보임
- 잡 오피 중 국내 해외진출 기업은 10개 회사 16명의 요구 인원을 보임
- 직무분야는 각각의 다른 29개의 직무내용을 보였음

<표 6-19> 중국 취업 일자리 리스트

직무내용	구인업체	구인 인원
락앤락 중국 법인 재무관리 모집	FESCO ADECCO(北京外企德科人力资 源服务上海有限公司)	1
중국 대상(북경)식품유한공사 세일즈모집	대상(북경)식품유한공사	1
중국 북경동방란지패션유한공사 제판사모집	베이징동방란지패션유한공사	3
중국 북경동방란지패션유한공사 브랜드 창의 매니저 모집	베이징동방란지패션유한공사	1
중국 북경동방란지패션유한공사 디자이너 모집	베이징동방란지패션유한공사	3
중국 한국기업은행 회계사모집	한국기업은행	1
중국(주)이퓨처마케팅모집, 중국시장개발	(주)이퓨처	1
중국(주)이퓨처영업관리자모집, 중국시장개발및세 일즈, 고객관리	(주)이퓨처	1
중국푸저우백화점관리매니저모집	(주)SH홀딩스	1
영업/ITEMSOURCING/업체및ORDER관리	곤산실업(주)	1

상하이 온라인마케팅사 BS커뮤니케이션,중국 마케팅 업무	주식회사 디엔엔알	1
상하이 IT회사 지오유, 영업 및 마케팅	주식회사 디엔엔알	1
데스크탑/노트북/모니터기술지원정규직모집(신 입및경력)-중국대련현지근무	Alorica Information Technology(Dalian) Co.,Ltd.	1
출납담당자모집	진양오일씸	1
중국 판토스 고객관리 담당자 모집	범한판토스	1
중국 락앤락 고정업무 통역원 모집	락앤락	1
북단대학인근청솔학원사무관리구인	주식회사 디엔엔알	1
중국 불스원 상해지사 영업	불스원	1
중국 MK Trend 상해 지사 관리부팀장	MK TREND	1
중국상하이우미무역,영업관리및영업지원을담당	주식회사 디엔엔알	1
세일즈매니저,중국하청공장과업무및오더관리 ,해외영업	SHAOXING COUNTY KEBIT TRADE CO LTD	1
후지제록스상하이지사직원모집,기업고객관리	주식회사 디엔엔알	1
온라인마케팅담당자,온라인사업부담당	FESCOADECCO(北京外企德科 人力资源服务上海有限公司)	1
조리사,조리경력자,식품소스개발,거래처소스사 용법교육	FESCOADECCO(北京外企德科 人力资源服务上海有限公司)	1
식자재영업담당자,식자재영업,유통(거래처개발, 거래처관리)	FESCOADECCO(北京外企德科 人力资源服务上海有限公司)	1
자동차부품무역관리자,해외시장개척및바이어관 리, 전반적인 오더 및 업체 관리	FESCOADECCO(北京外企德科 人力资源服务上海有限公司)	1
생산관리담당자,중국디자인센터내생산파트업무 .포워딩및언더콘트롤,핸들링담당	FESCOADECCO(北京外企德科 人力资源服务上海有限公司)	1
WEB/UI/그래픽디자이너	FESCOADECCO(北京外企德科 人力资源服务上海有限公司)	1
WEB/JAVA개발자,WEB/JAVA프로그램개발	FESCOADECCO(北京外企德科 人力资源服务上海有限公司)	1
합 계	17개 기업	33

○ 싱가포르

- 싱가포르 지역에서의 잡 오피는 총 4개의 회사, 5명의 요구 인원을 보임
- 잡 오피 중 외국계 기업은 4개 회사 5명의 요구 인원을 보임
- 잡 오피 중 국내 해외진출 기업 및 직무는 없었음
- 직무분야는 각각의 다른 5개의 직무내용을 보였음

<표 6-20> 싱가포르 취업 일자리 리스트

직무내용	구인업체	구인 인원
홀 서빙, 조리	주신정(ONUI PTE. LTD.)	1
물류담당자	JAC recruitment Pte Ltd	1
싱가폴 한식당 홀 서빙	MS1 GLOBAL PTE LTD	1
싱가폴한식당주방조리사	MS1 GLOBAL PTE LTD	1
싱가포르 무역사무원	주식회사단잡	1
합 계	5개 기업	5

○ 호주

- 호주 지역에서의 잡 오피는 총 6개의 회사, 9명의 요구 인원을 보임
- 잡 오피 중 외국계 기업은 6개 회사 9명의 요구 인원을 보임
- 잡 오피 중 국내 해외진출 기업 및 직무는 없었음
- 직무분야는 각각의 다른 6개의 직무내용을 보였음

<표 6-21> 호주 취업 일자리 리스트

직무내용	구인업체	구인 인원
관광 마케팅 업무	Australian National Maritime Museum	2
주방보조 및 홀 서빙	Gumtree	3
수요 계획업무	Talent2	1
한국인 세일즈 담당	JUNPACIFIC	1
요리사	Mapo Restaurant	1
외국기업 사업계획 번역 및 컨설팅업무	Real Time Australia	1
합 계	6개 기업	9

○ 홍콩

- 베트남지역에서의 잡 오퍼는 총 1개의 회사, 8명의 요구 인원을 보임
- 잡 오퍼 중 외국계 기업은 1개 회사 8명의 요구 인원을 보임
- 잡 오퍼 중 국내 해외진출 기업 및 직무는 없었음
- 직무분야는 각각의 다른 2개의 직무내용을 보였음

<표 6-22> 홍콩 취업 일자리 리스트

직무내용	구인업체	구인 인원
Charm Asia Investment Limited (Jinjuu) Server/Junior Server	Charm Asia Investment Limited	4
CharmAsiaInvestmentLimited(jinjuu) Bartender/JuniorBartender/BarBack	Charm Asia Investment Limited	4
합 계	2개 기업	8

제 7 장

잠재력 분석

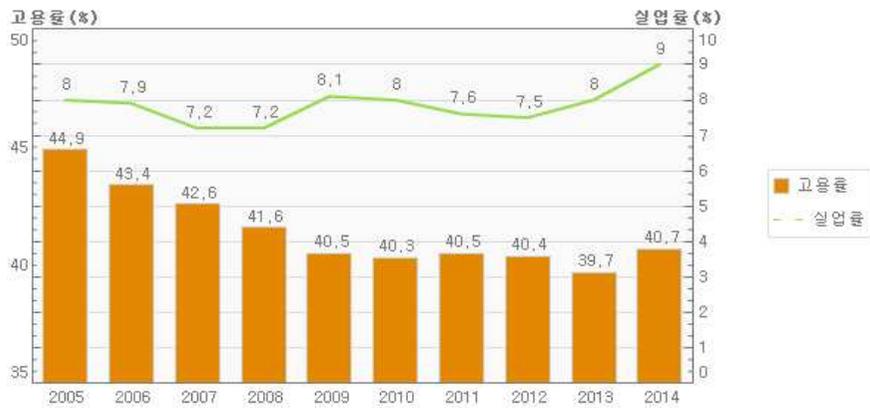
7장 잠재력 분석

1) 경상북도 청년취업절벽 완화효과

○ 청년취업난 지속화

<그림 7-1> 청년고용동향 추세

청년고용동향(고용률 및 실업률)



자료 : 연합뉴스

- 2015년 대졸실업자가 50만명을 넘어섰고, 고졸실업자도 44만명에 육박
- 전체고용 증가세는 한풀 꺾였으며, 2015년 3월 취업자 수(2,550만1,000명)는 전년 동기 대비 33만8,000명 늘었는데 이 같은 증가 폭은 22개월 만에 가장 낮은 수준
- 15~29세 실업률은 3월 기준으로 15년 만에 가장 높은 10.7%로 집계되었다고 한국일보가 보도했지만 이는 국제노동기구(ILO)의 기준을 따라 4주 동안 구직활동을 했음에도 취업을 하지 못했을 때를 실업으로 이해하고, 이 기간에 경제활동을 했을 경우에는 취업으로 보는 통계임. 아르바이트 같은 불완전취업 등을 실업으로 계산한다면, 실제 청년실업 훨씬 심함

○ 해외취업을 통해 취업난 해소에 기여

- 국내에만 한정된 취업시장에 비해 글로벌 시장은 훨씬 많은 기회를 제공
- 경상북도 해외청년취업센터를 통해 청년들의 해외취업을 성공시킴으로서 지역의 청년취업난 해소에 기여
- 특히, 청년층 고학력자의 실업문제는 단기간에 개선되기 어려울 전망이며 국내에 한정해서 해결책을 찾는 데에는 한계가 있음. 해외취업은 이러한 고학력자에게 양질의 일자리를 제공할 수 있는 기회가 됨
- 개방화, 세계화가 급속하게 진행되는 이루어지고 있는 상황에서 청년층의 해외인력진출을 통한 일자리 창출을 적극적으로 추진해야 함
- 2015년 11월 발표에 따르면, 정부는 2017에 청년해외취업 1만 명 달성을 목표로 설정하고 있음
- 경상북도 해외청년취업센터가 계획대로 운영될 시 최대 300~500 명까지의 청년일자리 창출 효과를 기대할 수 있을 것

2) 청년층의 인력교류를 통한 중장기적 효과

○ 선진 기술, 노하우 습득 및 글로벌화

- 청년층의 인력교류는 중장기적으로 지역의 경제발전에 큰 효과를 가져다 줄 수 있음
- 한류, IT 강국 국가 이미지 등 국가 브랜드를 강화하고 확산하는데 기여
- 새로운 기술 획득, 해외 직장 경험 등으로 글로벌화에 대응
- 특히, 많은 청년들이 해당 분야의 선진국으로 해외취업을 경험하고 돌아 오게 되면 국내에 선진화된 노하우를 전수 할 수 있다는 장점이 있음

○ 국제적 네트워크 형성

- 청년층의 인력교류는 산업측면, 지역측면 등에서 국제적 네트워크 형성 효과를 기대할 수 있음
- 산업의 측면에서 청년층의 인력교류는 선진국의 기술과 노하우를 학습할 수 있는 기회가 되며, 동시에 국내 산업의 우수성을 해외에 알릴 수 있는 기회가 되기도 함
- 지역의 측면에서는 경상북도 청년들이 해외로 취업함으로써 경상북도와 해외 지역 간의 연계로 이어질 수 있음. 특히 여러 지역들 중에서도 주요한 해외취업처가 되는 몇몇 해외 지역들의 경우는 경상북도와 장기적인 MOU로 이어지는 계기가 될 수 있음

3) 경상북도 내 해외청년취업 통합 네트워크 구축

○ 독립적이고 산발적인 해외청년취업의 현재 상황

- 경상북도 내에 소재하고 있으면서 해외청년취업에 대한 노력을 쏟는 대학들 대부분은 각각 독립적으로 해외청년취업지원 활동을 진행하고 있음
- 그나마 일부 대학들은 국가사업에 참여한다는 공통성을 가지고 있으나, 이마저도 네트워크 구축이라고 할 수 있는 서로 간의 교류는 없는 실정
- 심지어, 대학에 재학 중이 아니기 때문에 혜택을 받지 못하는 청년들의 경우는 기관이나 기타 도움 없이 개인이 스스로 해외취업에 도전하고 있는 상황

○ 경상북도 해외청년취업 활동의 통합

- 경상북도 해외청년취업센터를 통해 산발적으로 운영되던 대학들의 해외청년취업 활동을 통합 관리하고 이를 통해 대학 간 시너지 효과를 기대할 수 있음
- 대학 간의 통합은 교육, 인력수급 등에서 훨씬 더 높은 수준의 효율성을 발휘할 수 있게 함
- 또한, 대학에 재학 중이 아닌 청년들의 경우도 해외청년취업센터를 통해서 차별이나 제한 없는 지원을 공통으로 누릴 수 있게 됨
- 해외취업은 정보획득, 절차수행 등 진입장벽이 높아 도전하기 전에 좌절하게 되는 경우가 많은데, 해외청년취업센터는 이러한 진입장벽을 낮추어 기존에 낭비되던 청년인적자원을 효과적으로 사용할 수 있게 함

4) 경상북도 해외청년취업센터의 브랜드화

○ 해외청년취업센터의 브랜드화

- 경상북도 해외청년취업센터를 통해 지역 내 청년 인재들의 해외취업 통합적으로 관리될 수 있다면, 이는 다른 지역의 좋은 모범사례가 될 수 있으며 동시에 경상북도의 강력한 캐릭터 중 하나로 성장할 수 있음
- 이같이 브랜드화는 다시 지역의 해외청년취업이 활성화되는 자극제가 될 수 있으며, 이를 통해 선순환의 고리를 탄생시킬 수 있음

○ 경상북도 해외청년취업관

- 경상북도 해외청년취업관은 해외청년취업과 관련된 정보, 서적, 체험, 컨설팅, 교류 등을 통합적으로 제공하는 시설임
- 경상북도 해외청년취업관은 이를 통해 지역의 청년들이 해외취업에 대한 정보를 습득하고 준비할 수 있는 발판을 만들어 주는 것을 우선 목표로 하지만, 부가적인 효과로서 경상북도의 상징적인 시설로서 자리매김 할 가능성도 존재함
- 해외청년취업관은 해외청년취업센터의 프로세스와 연동하여 해외청년취업 성과와 경상북도의 브랜드 창출 등 다양한 시너지 효과를 거둘 수 있을 것으로 기대

제 8 장

SWOT 분석

8장 SWOT 분석

1) 경북청년해외취업센터의 SWOT 분석

- SWOT 분석을 통해 경북청년해외취업센터가 가진 강점과 약점을 살펴 보고, 외부 환경 상의 기회요인과 위협요인을 고려함

<표 8-1> SWOT 분석 결과표

강점(Strengths)	약점(Weaknesses)
<ul style="list-style-type: none"> - 지역 내 다수의 청년인력 보유(도내 39개 대학) - 구인기업 모집 후 맞춤형 교육으로 실질적 취업 제고 - 지자체 주도 프로그램으로 해외에서의 신뢰도 제고 	<ul style="list-style-type: none"> - 낮은 인지도로 인한 기존 정부(기관) 주도 프로그램과의 혼선 우려 - 신생 프로그램으로 인한 경험 부족으로 관련 노하우 부족
기회요인(Opportunities)	위협요인(Threats)
<ul style="list-style-type: none"> - 경북의 침체된 지역경제 : 청년들의 해외취업에 대한 관심 증가 기대 	<ul style="list-style-type: none"> - 도내 각 대학별 자체적인 프로그램 운영 가능성

□ 강점(Strengths)

○ 지역 내 다수의 청년인력 보유(도내 39개 대학)

- 경상북도는 4년제 20개, 전문대학 17개, 기능대 2개 등 총 39개의 대학을 보유하고 있으며, 도와 인접한 대구광역시에도 청년인력이 다수 존재함
- 또한 구미 산업단지 등 대학 미 진학 고졸 청년들의 국내 일자리가 도내에 있어 고졸 청년들 또한 도내에 다수 존재하기 때문에 해외취업 희망

청년을 모집하기에 용이함

○ 구인기업 모집 후 맞춤형 교육으로 실질적 취업 제고

- 기존 정부(기관) 주도 프로그램의 경우 해외 기업과 연계된 것이 아닌 선(先)연수 - 후(後)취업 알선 방식으로 운영됨
- 따라서 해외취업 연수과정의 연수자 수에 비해 실제 해외취업자 수는 적은 편이었음(2014년 해외취업 연수과정 2,200명 지원, 이 중 해외취업자 861명)
- 경북청년해외취업센터의 프로그램은 선(先)연수 - 후(後)취업의 방식은 같으나, 동남아, 미주, 호주, 중국 등 세계 각지에 구인기업과 필요 인원을 미리 확보한 후에 이루어지기 때문에 해당 기업에 취업을 가정한 연수가 이루어짐
- 이를 통해 보편적이고 일반적인 연수가 아닌 해당 기업의 해당 직무에 맞는 맞춤형 연수 진행이 용이하며, 실질적인 해외취업률의 제고에 효과적임

○ 지자체 주도 프로그램으로 해외에서의 신뢰도 제고

- 앞서 사례분석에서 살펴보았듯이, 대학이나 민간 주도 프로그램의 경우 취업 기업 발굴 초기 해외 기업들의 신뢰가 높지 않아 기업 발굴 및 사업 진행에 어려움을 겪는 경우가 많음
- 경북청년해외취업센터의 경우 지자체(경상북도) 주도 프로그램으로 민간 주도가 아닌 대한민국 정부(지자체)의 이름을 내세울 수 있기 때문에 본 프로그램에 대한 해외 기업들의 신뢰도가 높을 것으로 기대됨
- 이는 해외 구인기업 발굴 및 사업 진행 시 유리하게 작용할 것임

□ 약점(Weaknesses)

○ 낮은 인지도로 인한 기존 정부(기관) 주도 프로그램과의 혼선 우려

- 지자체 주도 프로그램이기 때문에, 기존에 고용노동부나 산업인력공단에서 주관, 시행하는 정부(기관) 주도 프로그램과 혼동될 우려가 있음
- 처음 시행되는 프로그램의 특성 상 이러한 혼선을 극복하기 위해 다각도의 홍보가 필요하며,
- 지자체 프로그램인 만큼 지역에 더욱 특화된 운영으로 차후 정부(기관) 주도 프로그램과의 차별성을 가질 수 있도록 노력해야 함

○ 신생 프로그램으로 인한 경험 부족으로 관련 노하우 부족

- 처음 시행되는 프로그램이기 때문에 기존의 해외취업 지원 프로그램들에 비해 경험이 부족할 수 밖에 없고, 이는 관련 노하우 부족으로 이어짐
- 따라서 철저한 사전 준비와 해외 취업기업과의 적극적인 커뮤니케이션으로 차후 발생할 우려가 있는 문제 등을 사전에 점검해야 함

□ 기회요인(Opportunities)

○ 경북의 침체된 지역경제

- 경상북도는 도내 산업단지 입주 기업의 수도권 이주, 철강 등 2차 산업의 경기 불황 등으로 지역경제가 침체되어 있음
- 그러나 이는 오히려 경북청년해외취업센터에는 기회요인으로 작용할 수 있는데, 지역경제 불황으로 인해 국내/도내 취업이 아닌 해외취업으로 도내 청년인력들의 관심을 돌릴 수 있기 때문임
- 따라서 양질의 일자리 제공과 언어습득, 현지 문화체험 등의 부가적인 점을 내세움으로써 도내 청년인력들의 관심을 증가시킬 수 있을 것임

□ 위협요인(Threats)

○ 도내 각 대학별 자체적인 프로그램 운영 가능성

- 경북청년해외취업센터의 해외취업 프로그램 중 교육 및 연수부분은 센터

내에서가 아닌 도내 각 대학에서 실시됨

- 도내 각 대학이 자체적으로 해외취업 프로그램을 운영하게 될 경우 기존의 '대학(교육 및 연수) - 센터(사업 전반)'의 협력관계에서 유사한 종류의 프로그램을 각각 운영하는 경쟁관계가 될 수 있음
- 이 경우 교육기관 확보뿐만 아니라 해외취업 희망 청년인력 수급에도 다소 어려움이 있을 수 있음

□ 경북청년해외취업센터의 SWOT 분석결과

- 경북청년해외취업센터의 해외취업 프로그램은 지자체 주도의 신생 프로그램으로 기존 정부(기관) 주도 프로그램과 혼동할 수 있다는 약점이 존재하고, 도내의 각 대학이 자체적으로 프로그램을 운영할 가능성 등의 위협요인이 존재함
- 그러나 지자체(경상북도) 주도 프로그램으로서 민간 주도 프로그램에 비해 지역 청년 및 해외 기업들의 높은 신뢰도를 기대할 수 있고, 도내에 보유한 다수 대학의 청년인력을 활용하는 데 용이한 점 등 강점을 충분히 보유하고 있기 때문에 이를 적절하게 활용함으로써 타 프로그램과의 차별화된 운영이 가능할 것임
- SWOT 분석 실시 후, 경북청년해외취업센터가 가진 강점과 기회요인을 활용하여 센터의 프로그램을 활성화하고, 약점과 위협요인에 대처하기 위한 방안을 모색함
- 강점과 기회요인의 활용: SO 전략
 - 국가 및 경북지역의 경기침체는 지역 청년들이 국내/도내 취업에 어려움을 겪음으로써 자연스럽게 해외취업으로 눈을 돌릴 수 있게 하는 계기로

작용할 수 있음

- 지역에서 취업하기 어려운 현 상황에서, 지역 내 일자리와 비슷하거나 더욱 양질의 일자리를 확보하여 제공하고, 외국문화 경험 및 언어 습득 등의 부가적인 장점을 내세움으로써 지역 청년들에게 본 프로그램에 대한 관심을 유발할 수 있도록 적극적으로 알릴 필요가 있음
- 이를 위해서는 지자체 주도 프로그램이라는 신뢰도를 이용, 양질의 해외 구인기업을 적극적으로 발굴하고, 지역 내 대학이 갖춘 교육 인프라를 활용하여 해외 기업이 만족할 수 있는 수준의 사전 교육 및 연수가 필요함

○ 약점과 위협요인에 대한 대처: WT 전략

- 신생 프로그램의 특성 상 기존 정부(기관) 주도 프로그램이나 민간 주도 프로그램에 비해 노하우가 부족하고, 중앙정부의 프로그램과 혼동할 수 있다는 약점이 있음
- 또한 본 프로그램의 교육 및 연수를 담당하는 도내 각 대학들이 자체적인 프로그램을 운영할 수 있다는 위협요인이 존재함
- 노하우 부족에 대처하기 위해, 정부(기관) 주도/민간 주도 등 기존 프로그램들의 시행착오를 철저히 분석하는 등 사전에 충분한 준비가 필요함
- 위협요인의 경우, 몇몇 대학을 제외하고는 도내 각 대학들이 해외취업 프로그램을 아직 활발하게 운영하지 않고 있는 실정이기 때문에, 경북청년 해외취업센터가 먼저 운영되어 적극적인 운영으로 인지도 상승 및 도내 대표적인 해외취업 프로그램으로서 성공적인 정착이 이루어질 경우 각 대학들이 자체적으로 프로그램을 운영하기 보다는 본 프로그램과의 연계가 더욱 효과적일 수 있음
- 따라서 프로그램 시행 초기 적극적인 운영을 통해 도내 대표적인 프로그램으로 포지셔닝(Positioning)할 필요가 있음

제 9 장

해외취업의 수요분석

9장 해외취업의 수요분석

1) 해외취업에 대한 수요분석

□ 중국, 홍콩, 싱가포르 해외취업 발굴처

○ 해외 취업 발굴처(중국,홍콩,싱가폴)

<표 9-1> 해외취업 발굴처 목록

연번	비자 유형	업무	직업군	정직유무	회사	일자리수
1	Z비자	락앤락 중국 법인 재무관리 모집	재무관리	정규직	F E S C O ADECCO(北京外企德科人力資源服務上海有限公司)	1
2	Z비자	중국대상(북경)식품유한공사 세일즈모집(1명,무관)	영업관리	정규직	[KOTRA] 대 상(북경)식품 유한공사	1
3	Z비자	[KOTRA]중국북경동방란지폐선유한공사제판사모집(3명,무관)	제판사	정규직	[KOTRA] 베 이징동방란지 폐선유한공사	3
4	Z비자	[KOTRA] 중국 북경동방란 지폐선유한공사 브랜드 창의 매니저 모집(1명, 무관)	관리 매니저	정규직	[KOTRA] 베 이징동방란지 폐선유한공사	1
5	Z비자	[KOTRA] 중국 북경동방란 지폐선유한공사 디자이너 모집(3명, 무관)	디자이너	정규직	[KOTRA] 베 이징동방란지 폐선유한공사	3
6	Z비자	[KOTRA]중국한국기업은행회 계사모집(1명,여)	재무관리	정규직	[KOTRA] 한 국기업은행	1
7	Z비자	[KOTRA]중국(주)이퓨쳐마케팅 모집,중국시장개발	영업관리	정규직	[KOTRA] (주) 이퓨쳐	1

8	Z비자	[KOTRA]중국(주)이퓨처영업관리자모집,중국시장개발및세일즈,고객관리	영업관리	직정규직	[KOTRA] (주)이퓨처	1
9	Z비자	중국푸저우백화점관리매니저모집	서비스	계약직	(주)SH홀딩스	1
10	Z비자	영업/ITEMSOURCING/업체및ORDER관리	영업관리	직정규직	곤산실업(주)	1
11	Z비자	상하이 온라인마케팅사 커뮤니케이션,중국 마케팅 업무	온라인마케팅	직정규직	주식회사 디엔엔알	1
12	Z비자	상하이 IT회사 지오유, 영업 및 마케팅	영업관리	직정규직	주식회사 디엔엔알	1
13	Z비자	데스크탑/노트북/모니터기술지원정규직모집(신입및경력)-중국대련현지근무	기술직	직정규직	A l o r i c a Information Technology(D alian) Co.,Ltd.	1
14	Z비자	[중국상하이]출납담당자모집	기술직	직정규직	진양오일셀	1
15	Z비자	[KOTRA]중국판토스고객관리담당자모집(1명,남)	영업관리	직정규직	[KOTRA] 범한판토스	1
16	Z비자	[KOTRA]중국락엔락고정업무통역원모집(1명,무관)	통역	직정규직	[KOTRA] 락엔락	1
17	Z비자	복단대학 인근 청솔학원 사무관리 구인	일반사무	직정규직	주식회사 디엔엔알	1
18	Z비자	[KOTRA]중국불스윈상해지사영업(1명,남성)	영업관리	직정규직	[KOTRA] 불스윈	1
19	Z비자	[KOTRA]중국MKTrend상해지사관리부팀장(1명,남성)	재무관리	직정규직	[KOTRA] MKTREND	1
20	Z비자	중국상하이우미무역,영업관리	영업	정	주식회사 디엔	1

		및영업지원을담당	관리	규 직	엔알	
21	Z비자	세일즈매니저,중국하청공장과 업무및및오더관리,해외영업	영업 관리	정 규 직	SHAOXING C O U N T Y K E B I T T R A D E C O L T D	1
22	Z비자	후지제록스상하이지사직원모 집,기업고객관리	영업 관리	정 규 직	주식회사 디엔 엔알	1
23	Z비자	온라인마케팅담당자,온라인사 업무담당	온라인 마케팅	정 규 직	FESCOADEC CO(北京外企 德科人力資源 服務上海有限 公司)	1
24	Z비자	조리사,조리경력자,식품소스 개발,거래처소스사용법교육	조리사	정 규 직	FESCOADEC CO(北京外企 德科人力資源 服務上海有限 公司)	1
25	Z비자	식자재영업담당자,식자재영 업,유통(거래처개발,거래처관 리)	영업 관리	정 규 직	FESCOADEC CO(北京外企 德科人力資源 服務上海有限 公司)	1
26	Z비자	자동차부품무역관리자,해외시 장개척및바이어관리, 전반적 인 오더 및 업체 관리	영업 관리	정 규 직	FESCOADEC CO(北京外企 德科人力資源 服務上海有限 公司)	1
27	Z비자	생산관리담당자,중국디자인센 터내생산파트업무.포워딩및언 더콘트롤,핸들링담당	생산 관리	정 규 직	FESCOADEC CO(北京外企 德科人力資源 服務上海有限 公司)	1
28	Z비자	WEB/UI/그래픽디자이너	웹디 자인	정 규 직	FESCOADEC CO(北京外企 德科人力資源	1

					服務上海有限公司)	
29	Z비자	W E B / J A V A 개 발 자,WEB/JAVA프로그램개발	프로그 램개발	정 규 직	FESCOADEC CO(北京外企 德科人力資源 服務上海有限 公司)	1
30	고용 비자	[K O T R A] 홍 콩 CharmAsiaInvestmentLimite d(Jinjuu)Server/JuniorServer(4명,무관)	서비스	정 규 직	[K O T R A] Charm Asia Investment Limited	4
31	고용 비자	[K O T R A] 홍 콩 CharmAsiaInvestmentLimite d(jinjuu)Bartender/JuniorBar tender/BarBack(4명,무관)	서비스	정 규 직	[K O T R A] Charm Asia Investment Limited	4
32	EP	홍콩근무가능한한식요리사채 용,조리/메뉴개발	조리사	정 규 직	동아HGN	1
33	EP	홀서빙,조리구함	서비스	정 규 직	주신정(ONUI PTE. LTD.)	1
34	EP	LogisticsExecutive	무역사 무	정 규 직	J A C recruitment Pte Ltd	1
35	EP	싱가폴한식당에서홀서빙할젊 은친구모집합니다	서비스	정 규 직	MS1 GLOBAL PTE LTD	1
36	EP	싱가폴한식당에서일할주방조 리사	조리사	정 규 직	MS1 GLOBAL PTE LTD	1
37	EP	싱가포르무역사무원경력직모 집	무역 사무	정 규 직	주식회사단잡	1
합계						47

○ 중국, 홍콩, 싱가포르 해외취업 발굴처 유형

- 해외취업 발굴처 중 영업관리 분야가 12곳으로 가장 많은 빈도를 보임
- 다음으로는 서비스직이 11곳으로 많았음
- 그 외 재무관리, 재판사, 디자이너, 조기라사 3곳으로 나타났음

<표 9-2> 해외취업 발굴처 유형

유형	일자리 수
재무관리	3
영업관리	12
재판사	3
디자이너	3
관리매니저	1
온라인 마케팅	2
생산관리	1
생산관리	1

유형	일자리 수
웹디자인	1
프로그램 개발	1
기술직	2
통역	1
일반사무	1
무역사무	2
조리사	3
서비스	11

제10장

**경북청년해외취업센터
입지환경 분석 및 선정**

10장 경북청년해외취업센터 입지환경 분석 및 선정

1) 중국

□ K-move센터 입지처 [코트라 북경 본점 동일]



Suite 2201, Hyundai Motor Tower, 38 Xiaoyun Road, Chaoyang District, Beijing, China

중국 베이징

○ 취업비자 정보

<표 10-1> 중국 취업비자 정보

순번	비자명	비자특징	취득요건	체류기간
1	Z비자 (주재원비자)	중국에서 근무하는 자 및 그 가족에게 발행되는 정식 비자로서 한국어 강사의 경우, 중국 대학을 통하여 취업비자 발급	학사 + 경력2년 (* 중국정부 발급 외국전문가증 소지자 (한국어 강사, 해상석유관련 등) 경력 요구사항 없음) 중국 입국 후 노동허가 및 거류증 발급받아 체류	1년(연장가능)
<p>※ 정식 취업비자(Z)는 근무연한 2년 이상자가 대상이기 때문에 한국 기업에 취업 시 보통 상무 비자(F)로 근무를 하다가 1년 이상 일하면 회사에서 취업비자(Z)를 발급받도록 해주는 경우가 일반적(대기업에서는 채용 시 정식 취업비자를 발급하도록 해주기 때문에 현실적으로 신입사원을 선발하지 않음)</p> <p>※ 한국어 강사의 경우 중국 대학교에서 채용할 경우 보통은 취업비자(Z)를 발급할 수 있도록 지원을 하지만 대학교의 규모나 사정에 따라서 취업 비자를 발급 못하는 경우도 있음</p>				

○ 비자 신청 시, 준비해야 하는 자료

- 여권: 유효기한이 6개월 이상 남아 있으며, 비자 여백 공간이 있는 여권 원본 및 여권 사진 복사본 1부
- 비자 신청서와 사진: 《중화인민공화국 비자신청서》1부와 신청표에 붙이는 최근의 사진(여권용) 1장

- 합법적인 체류·거주 증명 (국적국가가 아닌 다른 국가에서 비자를 신청하려는 자): 국적국가가 아닌 다른 국가에서 비자를 신청할 시, 소재국가에서 합법적으로 체류·거류·취업·학습한 유효한 증명 또는 유효한 비자의 원본과 복사본
- 기존의 중국 여권 또는 중국 비자(과거 중국 국적이었으나 외국 국적을 취득한 자): 처음으로 중국 비자를 신청할 시, 기존의 중국 여권 원본과 여권 사진면 복사본을 제출해야 함.
- 과거 중국 비자를 발급 받은 적이 있으며 외국 여권을 갱신한 후 중국 비자를 신청할 시, 기존의 외국 여권 사진면과 과거 발급 받은 중국 비자의 복사면(새로 발급 받은 여권에 기재된 성명이 기존 여권과 다를 시, 정부 기관이 발급하는 성명 변경 증명서를 제출)을 제출해야 함.

○ 비자 종류

- X비자: 중국 내에서 단기(단, 6개월 이상)·장기언어연수 및 학업 목적
- L비자: 여행 목적(단수 30일 혹은 90일 또는 복수 30일)
- F비자: 중국의 기업이나 단체로부터 초청받아 방문을 목적으로 하는 경우
- Z비자: 지사, 자회사, 주재사무소 등에 파견근무
- D비자: 중국 내 정착하여 장기거주 하는 자
- J비자: 신문·방송사 등 각 언론매체에서 파견근무 하는 자

○ 단기 체류

- 방문(F), 관광(L), 통과(G), 승무원(C), 일시 취재(J-2) 등 중국에서 단기간(6개월 미만) 체류할 수 있는 비자를 소지한 경우, 거류증 수속은 필요 없으나 비자상에 명시된 기한 내에만 체류할 수 있음
- 단수 비자를 복수 비자로 잘못 알거나 입국허용 기한을 체류가능 기간으로 혼동하여 벌금을 내는 경우가 많으므로 유의해야 함
- 중국 비자에는 입국허용 기한과 체류가능 기간이 명시되어 있어 비자소

지자는 입국허용 기한 내에 입국하여 체류가능 기간 동안만 체류할 수 있음

- 복수 비자를 소지한 경우에도 입국 후 체류가능 기간 동안만 체류할 수 있음
- 체류 중 비자기한이 만료되어 비자를 연장해야 할 경우, 체류지 관할 공안국(베이징의 경우 베이징시 공안국 외국인 출입경 관리처, 전화: 86-10-8401-5282)에서 비자 연장 수속을 해야 함

○ 장기 체류

- 유학(X), 취업(Z), 취재(J-1), 정착거주(D) 등 장기비자 소지자는 입국 후 30일 이내에 체류지 관할 공안국에 신고해야 함
- 거주 지역에서 타 지역으로 이주할 때에는 전입 지역 공안국의 전입증명허가를 받아 전출 지역 공안국에 이주 등기수속(여권 및 거류증 제시)을 해야 하며, 전입 지역 도착 10일 이내에 동 지역 공안국에 전입 등기수속을 해야 함
- 중국에 체류하는 외국인은 공안의 요청이 있을 경우 여권을 제시할 의무를 가지고 있으나 공안을 포함해 어떤 개인 또는 기관도 여권을 압수할 수 없음
- 중국에 체류하는 외국인은 공안의 요청이 있을 경우 여권을 제시할 의무를 가지고 있으나 공안을 포함해 어떤 개인 또는 기관도 여권을 압수할 수 없음

○ 신청절차

① 중화인민공화국 외국인 취업허가증 발급신청

- 관할지의 인력자원과 사회보장 행정부처에 이하 서류를 제출하고 '중화인민공화국 외국인취업허가증서(外國人就業許可證)'의 발급을 신청함

<표 10-2> 중국 외국인 취업허가증 발급 필요서류

내용
<ul style="list-style-type: none"> ◆ 외국인의 고용취직신고서 ◆ 부임예정자(이하 본인이라 칭함)의 이력서 및 관련 증명서류 ◆ 동 기업과 본인의 고용의향서 ◆ 외국인을 고용하는 이유설명서, 본인의 자격증명서 ◆ 법률 및 법규가 규정한 기타 서류(기업의 영업허가증, 정관 등) ◆ (지역에 따라) 건강증명서 <p>- 외국인 취업허가증은 신청일부터 수령까지 5~15일이 소요</p> <p>- 외국인 취업허가증서는 발급일부턴 발효하며 유효기간은 6개월</p> <p>- 최근 취업허가신청자 본인의 나이가 60세를 초과할 경우 부총경리(副總經理) 이상의 직급 또는 특별 기능을 소유하고 있는 자 이외에는 허가되지 않은 사례가 있기 때문에 유의 필요</p>

② 비자발급허가통지서 신청

- 현지 기업은 외국인취업허가증서를 수령한 후, 해당지역의 대외경제무역 부서 등에 비자발행허가통지를 신청
- 현지기업은 취득한 비자발행허가통지서 및 외국인취업허가증명서 원본을 파견기업에 송부
- 신청하는 직원 본인은 다음과 같은 절차를 따름

<표 10-3> 외국인취업증 발급 신청

내용
<ul style="list-style-type: none"> ◆ 중국에 입국한 후 15일 내에 허가증에 기초하여 현지 기업과 노동계약서를 타결하고 관할지의 인력자원과 사회보장 행정부처에 '외국인 취업증' 발급을 신청 ◆ 신청서류는 외국인취업허가증, 여권, 건강진단서, 고용계약서 사본, 외국인 취업등록증, 사진 등이 필요 ◆ 건강검진은 중국에 입국한 후 관련 부처가 지정한 병원에서 발급

③ 외국인 거주증명서의 신청

- 취업증을 취득한 후, 중국에 입국 30일 이내에 기업소지재의 공안기관에 '외국인 거주증명서'를 신청

- 제출 서류는 여권, 건강진단서, 외국인 취업증, 사진, 중국기업의 영업허가증, 외국인 거주신청서(거주증 발급은 15개 업무일 소요 됨) 등

④ 유의점

- 상기한 바와 같이 중국에서 취직하려면 여권, 취업증명서 및 외국인거주증명서의 취득이 필요함
- 여러 신청절차에 필요한 서류도 많고 상당한 시일이 소요됨으로 현지 기업과 파견기업 및 직원은 관할지로부터 필요한 정보를 수집하고 적절하게 신청절차를 밟아야 함
- 과거에는 비자 없이 혹은 F비자로 중국에 입국한 후 Z비자로 변경할 수 있었지만 새로운 중국 출입국관리법이 시행되면서 취업비자를 신청하는 것이 필수가 됨

○ 현지 연락처

<긴급연락처>

- 교통사고 신고 122
 - 긴급구조 신고 120
 - 범죄 신고 110
 - 화재 신고 119
 - 전화 고장 112
 - 날씨 안내 12121
 - 전화번호 안내(중국어) 114
 - 전화번호 안내(한국어) 116-114
- ※ 북경에서 국제로밍폰 사용시 : (교통사고 신고시 예) 0086-10-122

<관광통역서비스>

- 114 한국어 생활정보 안내서비스(kotoc114)

<표 10-4> 114 한국어 생활정보 안내서비스 이용방법

내용
[이용방법] (1) 중국 114 또는 116114에 전화 (2) 중국인 상담원에게 한국어로 "여보세요", "안녕하세요", "한국인입니다"라고 이야기 (중국인 상담원이 잘 못 알아들을 경우, 다시 한 번 이야기) (3) 전화번호나 각종 생활정보, 호텔, 공연, 렌트카 등을 예약할 수도 있음

<의료기관 연락처>

[베이징시(北京)]

- 중일우호병원(中日友好醫院) +86-10-8420-5288
- 협화병원(協和醫院) +86-10-6529-6114
- 화목가병원(和睦家醫院) +86-10-5927-7000
- 왕징병원(望京醫院) +86-10-8473-9047
- INTERNATIONAL SOS +86-10-6462-9112
- 선이병원(善爾醫院) +86-10-6475-9911
- 한미국제병원(韓美國際醫院) +86-10-8472-6690, 8472-6691

[톈진시]

- 톈진의과대학총의원(天津醫科大學總醫院) +86-22-6036-2288
- 해하병원(海河醫院) +86-22-5883-0037

[허베이성 스자좡시(河北省 石家莊)]

- 하북의과대학제2병원(河北醫科大學第二醫院) +86-311-6600-2023

[산시성 타이위안시]

- 산서의과대학제1병원(山西醫科大學第一醫院) +86-351-463-9114

[칭하이성]

- 칭해성인민병원(青海省人民醫院) +86-971-817-7911

[내이명구자치구 후허하오터시]

- 내몽고자치구인민병원(內蒙古自治區人民醫院) +86-471-662-0000

[신장자치구 우루무치시]

- 신장인민병원(新疆人民醫院) +86-991-856-2222

[시장자치구 라싸시]

- 서장자치구인민병원(西藏自治區人民醫院) +86-891-637-1928

[시안]

- 고신의원-8833-0120 高新區團結南路16号
- 교통대학 제1병원 서안병원-8532-3112 雁塔西路277号
- 강성군국제건강성-6888-8900 西安市高新區丰惠南路34号新長按廣場5樓
- 서경의원-029-84775060 西安市新城區長樂西路15号

[우한]

- 호북성 무한시 : 武漢同濟医院 : 86-27 8366 2688
武漢協和医院 : 86-27 8572 6114
廣州軍區武漢總医院 : 86-27 6887 8888
- 호남성 장사시 : 中南大學湘雅医院 : 86-731 8432 8888
中南大學附屬湘雅二医院 : 86-731 8529 5999
中南大學附屬湘雅三医院 : 86-731 8863 8888
湖南省人民医院 : 86-731 8227 8071
- 하남성 정주시 : 鄭州大學第一附屬医院 : 86-371 6691 3114
河南省人民医院 : 86-371 6558 0014
河南中医學院第一附屬医院 : 86-371 6622 0903
- 청도시 동부시립병원 : 대표번호 : 86-532-8890-5062

국제부번호 : 86-532-8593-7690

- 청도시 성양인민병원 : 대표번호 : 86-532-8065-3841

국제부번호 : 86-532-8065-7055

<대사관 연락처>

[주중국대한민국대사관]

- 주소 : 中國 北京市 朝陽區 亮馬橋 第三使館區 東方東路 20號 (郵政編碼 100600) (No.20 DongfangdongLu Chaoyang District, Beijing China)

- 홈페이지 : <http://chn.mofa.go.kr/>

- 대표메일 : chinawebmaster1@mofa.go.kr

- 웨이보 : <http://weibo.com/embassykr>

- 대표전화 : +86-10-8531-0700 / FAX : +86-10-8531-0726

- 야간당직 : +86-139-1101-9526, +86-186-1177-3874 (평일18시~익일 09시, 공휴일)

- 근무시간 : 월요일~금요일, 09:00-12:00, 13:30-18:00

[주중국한국문화원]

- 주소 : 中國 北京市 光華路 光華西里 1號(No.1 Guanghuaxili GuanghuaLu Chaoyang District, Beijing China)

- 홈페이지 : <http://c.kocenter.cn/>

- 대표메일 : kcc@kocenter.kr

[중국지역 한국인회]

- 재중국한국인회 +86-10-5166-7522

- 베이징 한국인회 +86-105166-5144

- 텐진 한국인회 +86-22-5862-0671~3
- 허베이 진황다오 한국인회 +86-186-3030-1930
- 허베이 스좡장(石家庄) 한국인회 +86-311-8702-3766
- 네이멍구 후허하오터 한국인회 +86-133-2712-2580
- 신장 우루무치 한국인회 +86-991-550-6813
- 동북지역 연합회(장춘, 연변, 하얼빈, 선양, 다롄, 지린 등)
+86-24-6264-0538
- 산둥지역 연합회(칭다오, 옌타이, 지난 등) +86-631-523-0050, 520-2203
- 화둥지역 연합회(상하이, 난징, 이우, 닝보 등) +86-512-6736-2707
- 화남지역 연합회(샤먼, 선전, 광저우 등) +86-20-3886-8095
- 중서지역 연합회(우한, 쿤밍, 충칭, 란저우 등) +86-186-8338-0737
- 홍콩 +852-2543-9387
- 마카오 +853-6662-3244
- 호북성 : 86-186 0274 8799
- 호남성 : 86-137 8700 3541
- 하남성 : 86-135 9887 9540
- 강서성 : 86-186 7913 1703
- 대표전화 : +86-10-6501-6566 / FAX : +86-10-6501-6966
- 개방시간 : 월요일~토요일, 09:00-18:00 (일요일 휴무)

<총영사관 연락처>

[주중국대한민국대사관 영사부]

- 주 소 : 中國 北京市 朝陽區 亮馬橋 北小街 7號 (郵政編碼 100600) (No.7
Beixiaojie Liangmaqiao Chaoyang District, Beijing, China)

- 홈페이지 : <http://chn.mofa.go.kr/>
- 대표메일 : chinaconsul@mofa.go.kr, chinavisa@mofa.go.kr
- 대표전화 : +86-10-8532-0404 / FAX : +86-10-6532-3891
- 근무시간 : 자국민 민원업무 : 월요일~금요일, 09:00-17:00
 외국인 비자업무 : 월요일~금요일, 09:00-12:00, 13:30-17:00

[중국내 한국 총영사관]

- 주 상하이(上海) 총영사관 +86-21-6295-5000
- 주 칭다오(靑島) 총영사관 +86-532-8897-6001
- 주 선양(沈陽) 총영사관 +86-24-2385-3388
- 주 광저우(廣州) 총영사관 +86-20-2919-2999
- 주 청두(成都) 총영사관 +86-28-8616-5800
- 주 시안(西安) 총영사관 +86-29-8835-1001
- 주 우한(武漢) 총영사관 +86-27-8556-1085
- 주 홍콩(香港) 총영사관 +86-852-2529-4141
- 주 다론티(大連) 출장소 +86-411-8235-6288

[광저우 총영사관]

- 주소 : 中國广东省广州市海珠區赤崗領事館區友鄰三路18号(郵編510310)
 (No.18, Youlin Road3, Chigang Consulate Area, Haizhu District,
 Guangzhou, 510310, P.R.China)
- 대표전화 : (86-20)2919-2999
- FAX : (86-20)2919-2963
- E-Mail : guangzhou@mofa.go.kr
- 공휴일 및 근무시간 이후 사건사고 긴급전화

- 영사콜센터(무료자동연결) : 00800-2100-0404
- 당직전화 : 139-2247-3457 / 139-2247-3467

[시안]

- 주소: 陝西西安市高新技術開發區科技路33号高新國際商務中心層 섬서성시 안시고신기술개발구과학로33호고신국제상무센터
- 영사관홈페이지 주소 chn-xian.mofa.go.kr
- 영사관E-mail 주소 xiancon@mofa.go.kr
- 전화번호 +86 029-8835-1001
- 근무시간 : 매주 월요일에서금요일까지 오전 09:00-12:00, 오후 13:30-18:00

[사건사고 연락처]

- 시안 : 18681872661(담당영사)
- 당직 : 15291852834
- 란주 : 18604050374(영사협력원)
- 은천 : 15209579423(영사협력원)

[우한]

- 주 소 : 湖北省武漢市江漢區新華路218号浦發銀行大廈4樓韓國領事館
- 대표메일 : wuhan@mofa.go.kr
- 대표전화 : 86-27 8556 1085
- 야간당직 : 86-159 2624 1112
- 근무시간 : 09:00~12:00, 13:30~18:00

[시건사고 연락처]

- 당직전화 : 86-159 2624 1112

- 담당영사 : 86-136 2862 0101

- 행정원 : 86-186 2774 3304

[항공사]

- 대한항공 +86-400-658-8888

- 아시아나항공 +86-400-650-8000

- 중국국제항공 +86-95583

- 중국남방항공 +86-95539

- 중국동방항공 +86-95530

- 에어부산 (8928-7137, 8918-2176)

- 서안 함양국제공항 (8879-6997)

[청도시]

- 주소 : 山東省青島市嶗山區香港東路101號(산둥성 청도시노산구홍콩동로101호)

- 대표메일 : qdconsul@mofa.go.kr

- 대표전화 : 86-532-8897-6001

- 야간당직전화 : 86-136-0898-9617

<영사협력원 연락처>

- 톈진시 +86-150-1116-0104

- 허베이성 스좌좡(石家莊)시 +86-186-3384-6636

- 신장 우루무치시 +86-152-7671-3138

- 호남성 : 86-139 0846 8794

- 하남성 : 86-135 9887 9540

- 강서성 : 86-138 7912 7979

2) 홍콩



5/F., Far East Finance Centre, 16 Harcourt Road, Hong Kong

중국 홍콩

○ 취업비자 정보

<표 10-5> 홍콩 취업비자 정보

순번	비자명	비자특징	취득요건	체류기간
1	고용비자 (Employment Visa)	홍콩에서 취업할 기업을 스폰서로 서 신청하여 발급 유용한 인재인지 기업의 요건이 총 분한지 등 심사	고용주가 스폰서로서 고용허가 발급	1년 발급 후 2년씩 연장 7년이상 연속 거주시 영구성 거민증 신청 가능

○ 홍콩의무비자입국

- 한국 여권 소지자는 무비자로 홍콩에 3개월간 체재할 수 있다. 단 입경시 여권의 유효기간이 입경일로부터 「1개월+체재일수분」 미만이면 입경할 수 없기 때문에 입국전에 여권의 유효기간을 확인해야 함
- 취업이나 유학을 목적으로 홍콩에 오는 경우, 원칙으로서 한국의 중국대사관에 취업처나 유학처의학교 (홍콩 정부기관의 인가가 있는 학교)를 보증인으로 하는 자료를 제출하고, 홍콩 특구정부입경사무처로부터 취업비자 혹은 유학 비자를 취득 후 입국하게 되어있음
- 그러나 실제로 무비자로 홍콩에 입국하고 나서 비자 면제 기간에 취업처를 결정해 취업 비자로 변환을 하는 사람도 적지 않음

- 단, 취업비자나 유학비자를 취득하기 전에 취업하거나 입학하는 것은 위법
- 또, 취업비자를 신청하는 중에 비자 면제 기간이 지나 버리는 경우는 일단 출국해야하며, 출국과 재입국 시에는 비자 신청 중임을 증명하는 이민국 통지서를 소지하면 좋음

○ 비자신청 및 연장방법

- 홍콩 정부는 170여 개 국가 국민에게 7~180일 간의 무비자 방문을 허용하고 있음
- 대한민국 여권소지자에게는 90일의 여행자 비자 체류를 허가함
- 방문자가 취업, 취학, 거주를 목적으로 체류 기간 연장을 희망하는 경우 이민국의 요건을 충족하는 경우에 한하여 최초 허가된 무비자기간이 만료되는 날로부터 4주 전의 기간 동안 체류연장을 신청할 수 있음
- 180일 이상 홍콩 체류가 허가된 방문자는 도착한 날짜로부터 30일 이내에 홍콩 신분증 (Identity Card)을 신청하여야 함
- 홍콩 거주기간이 만 7년이 되면 홍콩 거주권(Right of Abode)을 신청할 수 있으며 심사 후, 홍콩 영구성 거민 신분증(Hong Kong Permanent Identity)을 발급해 줌
- 홍콩 영구거류권 (Permanent Identity Card) 소지자는 정치 참여는 물론 공무원도 될 수 있으며 해외에 체류하는 외국적 인사의 경우에도 1년에 한번 홍콩에 귀국해야 하는 번거로움이 없을 뿐 아니라 이민국 통과 시에도 여권 제시가 필요 없음
- 단, 유학생이나 외교관들은 7년 이상 홍콩에 체류하더라도 영구비자를 취득할 수 없음
- 홍콩에서 자녀를 출산하였을 경우에 부모 중 한 명이라도 홍콩 영구 주거민인 경우에 한해서 자녀는 자동적으로 홍콩인으로 인정받게 되며 출생 자동 인정제도는 홍콩이 중국 영토로 반환된 이후로 폐지됨

○ 취업비자 및 ID카드 신청

- 홍콩은 90일짜리 여행자 비자로 입국
- 그리고 취업비자를 신청하며, 취업 비자를 받고 나면 홍콩ID카드를 신청할 수 있음
- 취업 비자를 받으면 홍콩에서 취업하는데 문제는 없으나, 진정한 홍콩시민이 되기 위해서는 우리나라의 주민등록증과 같은 홍콩 ID 카드를 받아야 함
- 홍콩 거주민들은 여권 없이 ID 카드로 홍콩 국경을 출입국 함
- 취업비자신청은 홍콩이민국 홈페이지

(<http://www.immd.gov.hk/en/forms/hk-visas/employment-as-professionals.html>)에서 워킹 비자 ID 990A 양식을 다운받아 작성

- 신청은 우편, 방문, 팩스를 통해 신청할 수 있으며, 통상은 이민국 7층에 직접 찾아가 신청
- 준비 서류로는 회사 사업자등록증(Business Registration), 신청서, 고용 계약서, 영문이력서(Curriculum Vita), 여권 원본
- 배우자와 아이가 있는 경우는 Declaration of sponsor, Statement of sponsor's family background, declaration of dependant applicant 등을 홍콩이민국 홈페이지에서 다운받아 작성하고, 주민등록등본 영문판을 함께 제출해야 함
- 단, 처음 회사를 설립한 경우 협력사 또는 로펌으로부터 스폰서를 받아야 함
- 신청을 완료하면 홍콩이민국에서 서류 검토 후 인터뷰 날짜를 지정하여 서면으로 통보
- 가족이 있으면 가족과 함께 홍콩이민국을 지정한 날짜에 방문하여 인터뷰 수행
- 인터뷰 내용은 왜 홍콩에 왔고, 어떤 일에 종사하며, 언제까지 있을 예정

인지를 물어봄

- 인터뷰를 통과하면 약 3주 정도 후에 여권을 갖고 홍콩이민국을 방문하라는 서신이 오고, 서신에 지정된 날에 홍콩이민국을 방문하면 1년짜리 워킹 비자를 발급해줌(비용은 160 홍콩달러)
- 통상 처음 취업비자를 받는 경우는 1년까지 기한을 주며, 재차 신청할 경우 2년, 다시 또 신청할 경우는 3년까지 기한을 줌
- 비자를 재차 연장할 때는 여권유효기간까지만 비자를 발급하므로 여권 유효기간을 체크해야함
- 취업비자 신청에서 발급까지 특별한 문제가 없으면 5주 정도가 소요되나, 서류보충 등으로 시간이 지체되면 최대 8주가 소요
- 취업비자를 발급받으면 다음은 홍콩ID카드를 신청해야함
- 홍콩 이민국홈페이지에서 양식을 다운 받아 작성하여 홍콩이민국 7층에 가서 제출
- 홍콩 이민국에서 서류 검토 후, ID 카드 발급을 위한 절차(사진촬영, 지문 촬영 등)가 진행되는 일자를 지정하여 서면으로 통보
- 지정한 날짜에 홍콩이민국에 방문하여 ID 카드 발급을 위한 절차를 완료하면, ID 발급 일자를 적은 메모를 줌
- ID 발급일자에 이민국에 가서 수령
- ID 카드 발급에서 신청까지 약4주가 소요되며 비용은 없○□

○ 홍콩이민국연락처

- 전화번호: (852) 2824-6111
- 홈페이지: www.immd.gov.hk
- 주소 : Immigration Tower, 7 Gloucester Road, Wanchai, HK

○ 홍콩의 비자

- 체재 목적에 따라 취득해야 하는 비자의 종류가 다름
- 취업비자나 유학비자등은 반드시 비자의 스폰서가 필요
- 홍콩에 합법적으로 7년간 연속체재 하면 홍콩영주권(Permanent Identity Card)을 신청할 수 있음
- 비자기한이 지난 후에 홍콩에 체재하면 입경법 위반이 됨
- 비자가 끝나는 1개월 전부터 연장신청을 할 수 있으므로 서둘러 준비하는 편이 좋음
- 여권의 유효기간 안에서 비자가 나오기 때문에 비자기한 연장을 신청하기 전에 여권의 기한도 확인해야함
- 홍콩에서는 ‘입경 사무처 허가를 받지 않고 취업할 수 없다’는 규정이 있음
- 이에 위반하면 국외 퇴거를 명령을 받거나 벌금 HK \$50,000과 징역2년에 처한다는 규정이 있음
- 따라서 홍콩에서 취업하는 경우는 취업이 인정되는 사증을 취득해야함

<표 10-6> 홍콩의 취업비자

내용
<p>◆ 취업 비자(Employment Visa)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 홍콩에서 취업 기업을 스폰서로서 신청 할 수 있는 비자 - 홍콩에서 장기 근무 시 반드시 취득해야함 - 신청자의 과거 경력이나 홍콩에서 유용한 인재인지 또 기업이 스폰서로서의 조건에 충분한지 등을 심사 - 비자의 유효기간은 일반적으로 첫해에 1년, 다음해에 2년, 그 다음 신청 시 3년으로 길어지는 경우도 있음 - 전직 등으로 비자스폰서를 변경했을 경우, 신속하게 전직처에 스폰서 변환수속을 해야함 - 기업도 입경사무처에 이직을 통지해야 함

○ 비자신청

① 한국에서의 비자 신청

- 비자사증은 홍콩 입국 전에 취득하는 것이 원칙
- 신청사증의 종류에 따라 심사기간도 약3~6주 소요
- 단, 서류가 미비하거나 정보가 갖추어지지 않은 경우 심사에 걸리는 시간이 길어 질 수 있으니 사전준비를 확실히 하는 것이 바람직
- 주의할 점은 비자를 받아 홍콩 입국 시에는 반드시 비자라벨이 붙어 있는 페이지를 입경 사무소 창구직원에게 보여주어야 하고, 만일 이를 잊으면 단순한 방문비자로 간주되어 3개월 이후 재출국 해야함

② 홍콩에서의 비자 신청

- 홍콩으로 발령이 나서부터 부임까지 시간적인 여유가 없는 경우, 홍콩에 입국한 뒤 입경사무처에 직접 비자를 신청할 수 있음
- 이 경우, 방문비자에서 스테이더스 변경을 해야 하기 때문에 한국에서 신청하는 경우와 수속의 방법이 다름
- 입경사무처의 접수창구에 신청 양식과 신청에 필요한 서류 설명서가 있고, 필요 서류에는 스폰서가 되는 회사의 연보나 대표의 사인, 신청자의 이력서와 스폰서가 왜 신청자를 필요로 하는지에 대한 영문레터나 추천서, 신청자의 사진 등이 필요
- 신청서류 제출 시 우선 접수창구에 서류를 제출하고 번호가 불릴 때까지 기다리고, 심사관이 서류의 미비가 없는지 체크하고 부족한 서류에 대해서 추가 제출을 요구 할 수 있음
- 심사에 걸리는 시간은 4~6주 정도 소요되나 비자의 종류와 서류제출, 신청자 수, 심사시간 중 공휴일 등에 따라 달라질 수 있음
- 심사가 끝나면 통지서가 우송 되는데 여권을 가지고 통지서에 써있는 창구로 가서 비자 발행비용 HK\$160를 지불하면 여권에 비자의 스티클을 붙여 줌

- 그러나 홍콩 비자 신청은 거주국에서의 신청을 전제로 하고 있기 때문에 홍콩 이민국이 비자라벨을 발부한 후 자국이나 인근국으로 출국 후 다시 들어오라고 요구하는 경우가 많음
- 이때 각별히 유의할 점은 라벨은 반드시 출국 전이 아닌 출국하고 나서 들어올 때 붙여야함

○ 비자의 연장

- 취업비자, 가족비자 등의 연장은 통상 비자 만료일의 1개월 전부터 접수 됨
- 단, 비자기한은 여권의 기한 내에서 연장을 해주므로 효율적인 비자연장을 위해서는 여권의 잔존기한이 1년 미만 남아있는 시점에서 여권의 갱신 신청을 먼저 해야 함

○ 홍콩영구거주신분증

- 홍콩에 연속 7년간 거주하면 홍콩영구거주민신분증(Hong Kong Permanent Identity Card)을 신청 할 수 있음
- 홍콩영주권은 3년 연속 홍콩을 떠나지 않는 한 유지 할 수 있고, 홍콩영주권자가 되어도 한국국적은 그대로 유지 할 수 있음
- 영주권자가 되면 홍콩출입국시 여권도 제시 할 필요가 없음

○ 비자신청처와 접수기간

- 비자신청처: IMMIGRATION DEPARTMENT, HKSAR, 7 CLOUSCESTER ROAD, WANCHAI, HONG KONG (MTR 완차이역 A5출국에서 고가다리로 도보5분)
- 대표전화: (852) 2824-6111/ 2824-4055(영주권관련)
- URL: <http://www.immd.gov.hk>
- 접수기간: 월-금08:45~16:30, 토: 09:00~11:30 (휴일: 일요일, 공휴일)

○ 현지연락처

<긴급연락처>

- 긴급 서비스(경찰, 화재, 구급차) 999
- 일반 경찰 문의 2527-7177
- 전화번호 안내(영어) 1081
- 택시분실물 무료전화 핫라인 1872-920
- 홍콩의 국가번호는 852이며, 지역번호는 없음
- 한국에서 홍콩으로 전화시 : 001(IDD)+852+전화번호

<관광통역서비스>

- 홍콩관광청 다국어 관광 안내 전화 : (852) 2508-1234
- 홍콩관광청: <http://www.discoverhongkong.com/login.html>

<의료기관 연락처>

- Ruttonjee Hospital
: (주소) 266 Queens Road East, Wan Chai, HK
: (전화번호) 2291-2000
- Queen Elizabeth Hospital
: (주소) 30 Gascoigne Road, KLN
: (전화번호) 2958-8888
- Princess Margaret Hospital
: (주소) 2-10 Princess Margaret Hospital Road, NT
: (전화번호) 2990-1111

※ 홍콩 공공병원의 응급실 방문 환자는 HK\$990의 사용료를 지불해야 하지만, 당장 지불할 수 없더라도 항상 똑같은 수준의 치료를 받을 수 있

음

<총영사관 연락처>

- 총영사관 주소 : 5/F., Far East Finance Centre, 16 Harcourt Road, Hong Kong
- 총영사관 홈페이지 주소 : hkg.mofa.go.kr
- 총영대사관 대표이메일 주소 : hkg-info@mofa.go.kr
- 근무시간 중 민원전화
 - : 한국여권, 한국비자, 증명서 발급: (+852)2528-3666
 - : 기업지원 : (+852) 2862-1568
 - : 사건사고 및 기타문의사항 : (+852)2529-4141(영어/중국어/광둥어 안내)
- 근무시간 : 09:00~17:30 (월~금)
- <http://hkg.mofa.go.kr>

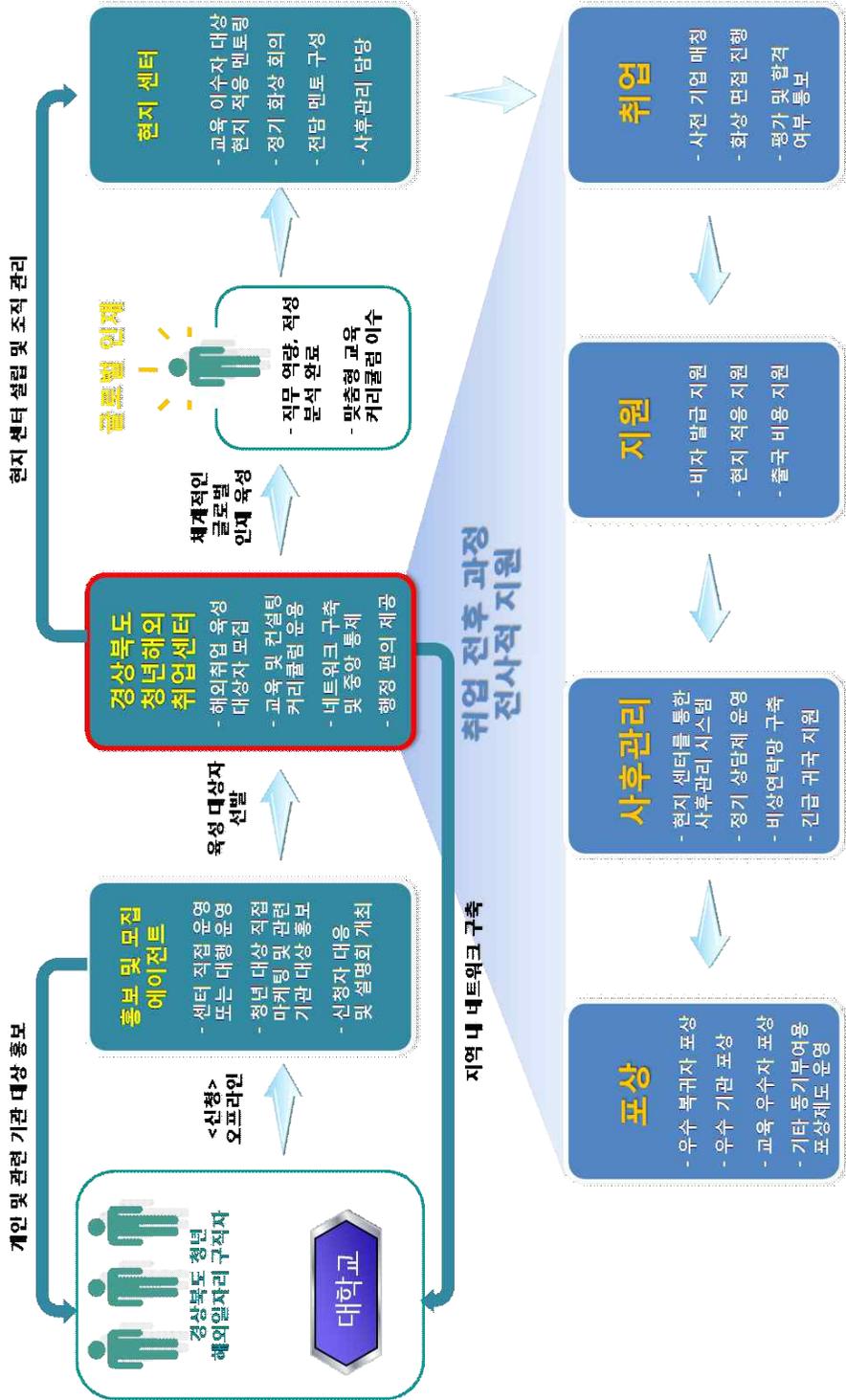
제 3 부

**경북청년해외취업센터
운영 매뉴얼**

제 11 장

**1차 연도(2016년)
경북청년해외취업센터
운영 매뉴얼**

< 경상북도 해외청년취업센터 1차 연도 운영 매뉴얼 >



11장 1차 연도 경북청년해외취업센터 운영 매뉴얼

1) 홍보

□ 홍보 방안

- 경상북도 내에 거주하는 청년(만18세 ~ 34세)들을 대상으로 한 다양한 홍보 프로그램을 진행하여 지역사회의 관심 및 참여유도

<표 11-1> 홍보 방안

항목	구분	내용
포스터 작성	제작 내용	- A3 용지(297x420mm) 칼라 포스터 작성 - 경상북도 39개 대학별 30장 이상 부착
	홍보 방법	- 각 기관별 오프라인 게시판 부착
리플렛 제작	제작 내용	- A4 용지 3분할 리플렛 제작 - 프로그램 개요, 지원항목, 주의 사항 및 안내, 신청안내 등 기재
	홍보 방법	- 대학교 내 주요 담당 부서에 리플렛 배치
현수막 및 배너 제작	제작 내용	- 90cm x 7m 현수막 제작 - 프로그램 타이틀, 주관 및 주최 기관, 신청방법 등 기재
	홍보 방법	- 현수막 거치 가능 기관 모두를 대상으로 홍보 진행
SNS 홍보	제작 내용	- SNS 용 이미지 파일 제작(슬라이드 형 이미지 6~8페이지 제작 / 페이스북에서 많이 사용하는 형태로) - 이미지 파일에 추가로 가능한 범위 내에서 UCC 제작 및 배포 (영상의 내용은 해외취업에 대한 인식을 변화시키고 프로그램의 참여를 유도하는 내용)
	홍보 방법	- 1차적으로 관련 기관에 공식적으로 배포

		- 2차적으로 자체 페이지 제작 및 배포 (자체 페이지 제작의 경우 이벤트 등을 이용하여 공유 및 좋아요 축적)
설명회 개최	제작 내용	- 경상북도청년해외취업 설명회 개최 - 센터에서 마련한 해외취업 일자리들을 소개하고 관심 있는 지역의 인재들을 대상으로 설명회 진행 - 상담 및 회원제 운용
	홍보 방법	- 지역 공개 설명회 - 대학별 설명회(기업 취업박람회 벤치마킹)
공문 전달	제작 내용	- 공문 제작 - 프로그램 개요, 진행 세부사항, 지원 절차, 지원내용, 지원 시 이점에 대한 설명 제공
	홍보 방법	- 청년 취업 관련 기관에 대한 공문 발송 - 대학의 경우 학과추천제도 이용 가능
구직포털 또는 커뮤니티 이용	제작 내용	- 웹 사용자들이 쉽게 이해할 수 있는 광고물 제작 - 이미지 파일 또는 웹페이지로 제작하여 직접 게재 또는 링크를 이용한 노출
	홍보 방법	- 구직포털사이트(예, 사람인, 잡코리아 등) 광고 게재 - 구직 관련 커뮤니티에 광고 게재

□ 홍보 주관

- 홍보 주관은 에이전트를 이용하는 방법과 센터가 직접 운용하는 방법이 있으며 각기 장단점을 고려하여 추후 선택
- 홍보 에이전트를 이용하게 된다면, 센터가 주도하는 것보다 전문적이고 체계적으로 홍보 과정을 관리할 수 있다는 장점이 있지만, 에이전트와의 계약 비용이 발생한다는 단점이 존재함

- 예산을 고려할 때, 1차 연도에는 에이전트보다는 센터 자체의 홍보가 합리적이지만, 사업의 초장기 홍보는 이미지 각인에 주요한 영향을 주기 때문에 에이전트를 이용하는 것이 장기적 관점에서 효과적일 것으로 예상된다

□ 홍보 계획

- 1차 연도는 대학 연계가 큰 비중을 차지하기 때문에 홍보 대상이 지역 내 대학을 위주로 구성됨

<표 11-2> 월별 홍보 계획

방법	계획 내용	계획 (월)					
		1	2	3	4	5	6
포스터 작성	- 개학 시기 고려 - 강연, 설명회와의 연계						
리플렛 제작	- 개학 시기 고려 - 강연, 설명회와의 연계						
현수막 및 배너 제작	- 개학 시기 고려 - 강연, 설명회와의 연계						
SNS 홍보	- 상시						
설명회 개최	- 강연회와 연계 - 소규모/반복						
공문 전달	- 학기 중						
구직포털 또는 커뮤니티 이용	- 상시						

2) 신청자 접수 및 교육 프로그램 운영

□ 신청자 접수

- 1차 연도에는 이메일, 우편, 내방제출의 방법으로 신청자를 접수하며 신청자의 정보는 전산으로 관리(Excel 등의 소프트웨어로 관리하며, 온라인은 이용하지 않음)
- 신청자 접수기간은 전반기이며, 1월부터 12월 사이에는 상시 접수

□ 교육 및 컨설팅

- 신청 접수를 일괄이 아닌 수시로 진행하기 때문에 교육 및 컨설팅 역시 개별 인원들에 맞추어 별도로 진행됨



- **교육** : 언어교육, 출국절차, 현지문화, 해외적응 등 각 교육생에 해당되는 국가 및 직무에 맞는 교육 진행
- **컨설팅** : 신청자의 적성 분석, 가능 직무 분석, 교육설계, 상담 등 추후의 교육부터 취업 전 과정에 대한 컨설팅 진행
- 평균 3개월 정도의 교육기간이 필요하다고 할 때, 3회 가량의 컨설팅 진행
- 필요 시 추가 컨설팅 진행

□ **워크샵 및 해당 기수 발대식**

- 7~8월 중 해당 연도의 신청자 전원을 대상으로 워크샵 및 발대식 진행
- 목적 : 전 교육생들에 공통으로 제공되어야 할 정보들을 전달하고, 발대식을 통해 동기부여, 소속감, 시너지효과 등을 발휘토록 하기 위함
- 내용 : 센터소개, 우수해외취업자 초청강연, 주의사항 전달, 향후 진행계획 전달, 네트워크 구축, 발대식 등 진행
- 필요할 경우에 한하여, 동기부여를 위한 포상 이벤트 진행

□ **교육 프로그램 진행 계획**

- 기본적인 계획은 모든 연도에 동일하게 적용되나, 신청 접수의 경우에는 1차 연도에만 오프라인 접수(이메일 포함)로 진행되고 2차 연도 이후부터는 온라인으로 완전 이전하여 접수를 진행함

<표11-3> 교육프로그램 진행 계획

방법	내용	1차 연도 계획						
		1	2	3	4	5	6	7월 이후
신청 접수	오프라인 접수 - 이메일, 우편, 내방 - 상시 접수							
교육 및 컨설팅	- 맞춤형 진행 - 총 3회 컨설팅							
워크샵 및 발대식	- 공통 교육 진행 - 기수 발대식							

3) 면접 및 취업 지원

□ 해외 구인처 확보

- 센터에서 직접 확보 또는 에이전트와 병행하여 구인처 확보
- 양질의 일자리를 확보하기 위해, 해당 국가 및 취업처에 직접 방문
- 국가별 구인구직업체 MOU 체결
- 국내외 대학 해외취업 네트워크 활용

□ 면접 스터디 및 정보 교류

- 목표로 하는 업체 및 국가에 따른 면접 준비 방법 컨설팅 제공(교육 프로그램 과정의 컨설팅과 병행 가능)
- 모의 면접 진행
- 유사업체, 유사직무, 유사문화권 및 국가 별로 커뮤니티를 형성하여 정보를 교류할 수 있도록 하며 동시에 면접 스터디를 구성할 수 있도록 지원

□ 해외기업 매칭 및 면접 진행

- 해외 기업의 매칭은 초창기 컨설팅을 통해 얻은 교육생의 직무 및 적성 평가와 개인의 요구를 바탕으로 이루어짐
- 기업매칭은 센터의 관리감독 하에서 해외 구인구직전문 업체들의 주도로 이루어짐
- 경우에 따라 사전 확정 매칭부터 교육 후 매칭까지 능동적으로 진행
- 면접은 서면 및 화상으로 진행되며, 8월부터 12월까지 수시로 진행

<표11-4> 면접 과정 지원 계획

① 이력서 번역 및 첨삭 컨설팅 실시 → ② 서면면접
→ ③ 화상면접 : 스카이프면접 → ⑤ 면접합격자 통보

□ 취업 지원

- 면접을 통해 합격통보를 받은 인원에 한해 출국절차 재교육 및 비자발급, 현지 적응 등 실질적으로 필요한 사항들을 교육 및 지원

<표11-5> 면접 합격자 대상 지원

구분	내용
교 육	- 비자발급 및 출국절차 안내 오리엔테이션 진행
비자 발급 지원	① 비자별 준비서류 통보 및 구비서류 확인절차 ↓ ② 기업 청원서를 이민국에 제출 후, 고용최종허가서 습득 ↓ ③ 비자별 수속대행 및 지원 서비스제공
출국 지원	- 항공료 지원 - 비상 연락망 구축

□ 현지 센터 운영

- 현지 한인 멘토링 프로그램을 운영하여 현지에 거주하고 있는 한인이 해당 국가에 취업한 청년들의 안정된 정착과 문제 해결에 도움을 줄 수 있도록 함
- 멘토링 프로그램 참여 한인은 1년 이상 해당 국가에서 취업 또는 창업의 경험을 가지고 있어야 함
- 현지 한인 센터는 국내 본부와 긴밀한 관계를 유지하며, 해외취업청년의 현지 적응뿐 아니라 사후관리 및 업무 수행 등 전반적인 부분에서 멘토링을 제공함

□ 면접 및 취업 지원 계획

- 면접부터 취업 및 출국까지의 전 과정에 대한 지원은 8월 이후부터 당해 연도 사업이 종료되는 12월까지 지속됨

4) 사후관리 및 동기부여 제도

□ 사후관리

- 해외취업자들의 경우 직무관련 문제로 인한 어려움도 있지만, 현지 적응과 관련된 문제들도 많이 겪고 있기 때문에 직장 내·외적으로 종합적인 관리 및 지원이 필요함

<표11-6> 사후관리 내용

구분	발생 가능 문제	지원 내용
직장 내적 문제	<ul style="list-style-type: none"> - 조직 내 동료 간 갈등 - 근로 계약 상의 문제 - 현지 조직문화 적응 - 의사소통 문제 - 업무 적응 등 	<ul style="list-style-type: none"> - 1년 미만 중도 귀국자 재취업 기회 제공 - 국가 별 직장 생활 가이드 제작 및 제공 - 현지 한인 멘토링
직장 외 문제	<ul style="list-style-type: none"> - 금전적 문제 - 감정적 문제(향수병) - 해외 체류 관련 문제 - 개인적 사정으로 인한 귀국 - 치안 문제 등 	<ul style="list-style-type: none"> - 정기적인 연락 및 상담 - 비상연락망 구축 - 현지 한인 멘토링 - 온라인 커뮤니티 운영

□ 동기부여 제도

- 다양한 형태의 동기부여 제도를 운용하여 신청, 교육, 취업에 걸쳐 청년들을 사기를 높이고 해외취업에 대한 동기를 제공함
- 장려금 등 현금으로 제공되는 경우, 그 규모는 인원에 비례하여 조정하도록 하며, 표창의 경우도 인원이 많은 경우 수를 늘리도록 함
- 다만, 과도한 이벤트성 포상제도는 프로그램의 기본 목적 및 의도를 흐리게 할 수 있기 때문에 그 필요성을 신중히 검토해야함

<표11-7> 동기부여 제도

구분	내용
신청 이벤트	- 필요할 경우 프로그램 신청률을 높이기 위해 신청자들을

	대상으로 하는 상품 이벤트를 진행
교육 이수 우수자 표창	- 전반기 동안 진행되는 교육프로그램 기간 동안 참여도 및 평가에서 우수한 성과를 보인 교육생을 대상으로 포상
취업 확정자 장려금 지급	- 1차 연도에 100~200만원 상당의 장려금 지급 - 2차 연도부터는 금액과 인원을 확대
우수 복귀자 표창	- 해외 취업 과정을 무사히 마치고 돌아온 청년을 표창하여 향후 해외취업을 목표로 하는 후배들에게 동기부여가 될 수 있도록 함
우수 참여 기관 표창	- 해외취업 청년들뿐만 아니라 대학, 고교, 병무청, 학원 등의 기관들 중에서도 참여 적극성이나 성과 등을 평가하여 표창 수여 - 이를 통해 더 많은 기관들을 참여를 유도

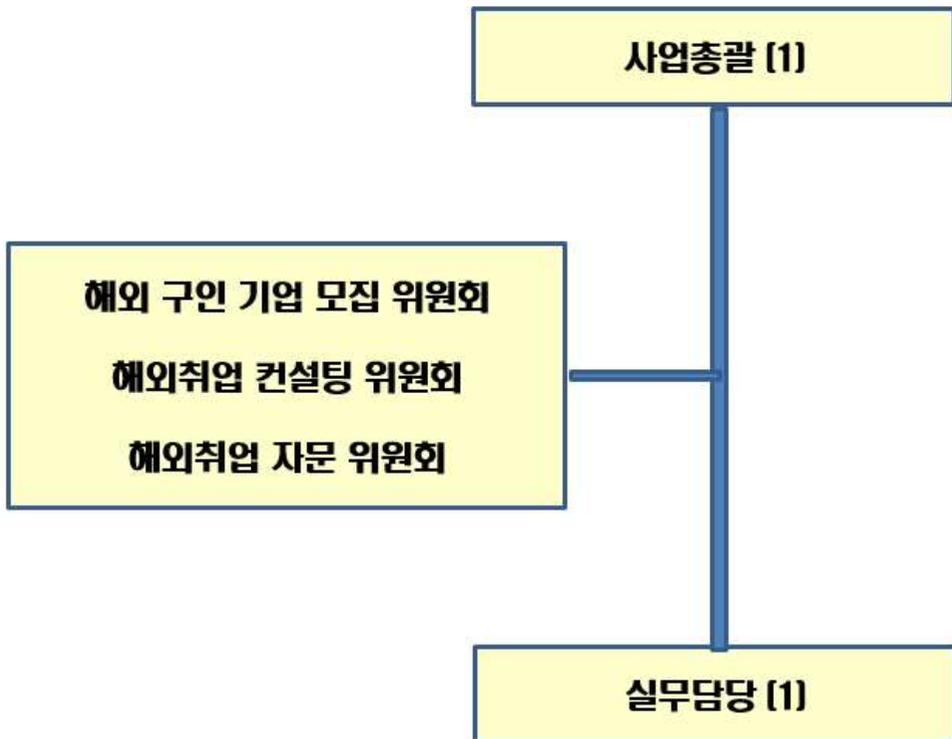
- 동기부여 제도의 경우 경상북도 대학 재학생 또는 거주자이며 센터 회원 가입자에 한하여 제공

5) 운영 조직 및 예산의 확대

□ 사업 범위와 지원 내용의 확대에 따라 운영 조직을 확충하고 예산을 확대할 필요가 있음

- 2016년 사업 운영 조직은 사업 총괄 1명과 실무담당 1명으로 총 2명이며 총 사업비는 4억원임

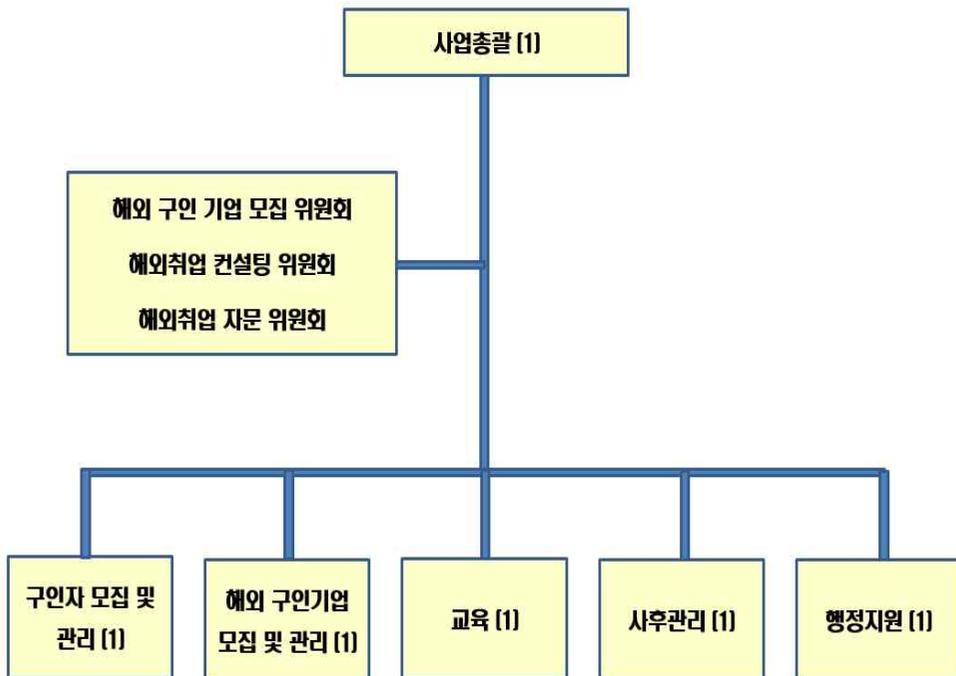
<그림11-3> 1차 연도 운영조직



□ **일정한 수준의 규모의 경제를 달성하여 효과적인 해외취업 활동을 수행하기 위해서는 운영조직과 예산의 확대가 수반되어야 함**

- 타겟으로 설정한 19세 ~ 34세 청년의 해외취업을 one-stop 지원을 하기 위해서는 2명의 인력에서 사업 총괄 1명과 구인자 모집 및 관리, 해외 구인기업 모집 및 관리, 교육, 사후관리, 행정지원 등 총 6명으로 확충하여 19세 ~ 34세 청년의 해외취업을 one-stop 지원 할 수 있도록 각각의 역할에 대한 업무분장을 명확하게 할 필요가 있음

<그림11-4> 2차 연도 운영조직



- 예산에 있어서도 대학생 연계에서 19세 ~ 34세 청년으로 증가되는 만큼 최대 15억원 이상의 수준으로 증액될 필요가 있음
- 2016년 예산의 구성은 구인기업 모집 및 관리에 대한 예산의 비중을 가장 높이고 차후에는 구인자 모집과 및 관리와, 교육의 예산을 신설하여 운영하는 것이 바람직하다고 판단됨

6) 경북청년해외취업센터 운영 계획(종합)

<표11-8> 경북청년해외취업센터 운영 계획

구분	방법 내용	1차 연도 계획 (월)											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
홍보	포스터 제작												
	리플렛 제작												
	현수막 및 배너 제작												
	SNS 홍보												
	설명회 개최												
	공문 전달												
	구직포털 또는 커뮤니티 이용												
교육 프로그램 운영	오프라인 신청자 접수												
	교육 및 컨설팅												
	워크샵 및 발대식												
면접 및 취업 지원													
사후관리													

제 12 장

**2차 연도 이후
경북청년해외취업센터
운영 매뉴얼**

12장 2차 연도 경북청년해외취업센터 운영 매뉴얼

1) 홍보

□ 홍보 방안

- 경상북도 내에 거주하는 청년(만18세 ~ 34세)들을 대상으로 한 다양한 홍보 프로그램을 진행하여 지역사회의 관심 및 참여유도

<표 12-1> 홍보방안

항목	구분	내용
포스터 작성	제작 내용	- A3 용지(297x420mm) 칼라 포스터 작성 - 경상북도 39개 대학별 30장 이상 부착
	홍보 방법	- 각 기관별 오프라인 게시판 부착 (고교 및 특수기관의 경우 허가 필요)
리플렛 제작	제작 내용	- A4 용지 3분할 리플렛 제작 - 프로그램 개요, 지원항목, 주의 사항 및 안내, 신청안내 등 기재
	홍보 방법	- 고교의 경우 배치 및 능동적 검색이 어렵기 때문에, 직접 배포 검토 - 대학, 병무청 등의 경우 주요 담당 부서에 리플렛 배치
현수막 및 배너 제작	제작 내용	- 90cm x 7m 현수막 제작 - 프로그램 타이틀, 주관 및 주최 기관, 신청방법 등 기재
	홍보 방법	- 현수막 거치 가능 기관 모두를 대상으로 홍보 진행
SNS 홍보	제작 내용	- SNS 용 이미지 파일 제작(슬라이드 형 이미지 6~8페이지 제작 / 페이스북에서 많이 사용하는 형태로) - 이미지 파일에 추가로 가능한 범위 내에서 UCC 제작 및 배포 (영상의 내용은 해외취업에 대한 인식을 변화시키고 프로그램의 참여를 유도하는 내용)

	홍보 방법	<ul style="list-style-type: none"> - 1차적으로 관련 기관에 공식적으로 배포 - 2차적으로 자체 페이지 제작 및 배포 <p>(자체 페이지 제작의 경우 이벤트 등을 이용하여 공유 및 좋아요 축적)</p>
설명회 개최	제작 내용	<ul style="list-style-type: none"> - 경상북도청년해외취업 설명회 개최 - 벤치마킹 대상 : JOB PLAZA - 센터에서 마련한 해외취업 일자리들을 소개하고 관심 있는 지역의 인재들을 대상으로 설명회 진행 - 상담 및 회원제 운용
	홍보 방법	<ul style="list-style-type: none"> - 지역 공개 설명회 - 대학별 설명회(기업 취업박람회 벤치마킹)
공문 전달	제작 내용	<ul style="list-style-type: none"> - 공문 제작 - 프로그램 개요, 진행 세부사항, 지원 절차, 지원내용, 지원 시 이점에 대한 설명 제공
	홍보 방법	<ul style="list-style-type: none"> - 청년 취업 관련 기관에 대한 공문 발송 - 특히, 고등학교의 경우 일반적인 홍보방법은 효과가 낮으므로 공문의 통한 홍보를 주력으로 사용 - 대학의 경우 학과추천제도 이용 가능
강연회 개최	제작 내용	<ul style="list-style-type: none"> - 선배 해외취업자, 해외취업 현지 관계자, 해외취업센터 내 전문가 등 청년들이 해외취업과 관련된 궁금증을 해결해 줄 수 있는 강연회 개최 - 해외취업에 대한 잘못된 인식을 개선하고 동기를 유발할 수 있는 강연 내용 구성
	홍보 방법	<ul style="list-style-type: none"> - 각 지역별 투어 형식의 강연회 개최 - 포스터, 리플렛, 현수막 홍보와 병행하여 시너지 효과 기대
구직포털 또는 커뮤니티 이용	제작 내용	<ul style="list-style-type: none"> - 웹 사용자들이 쉽게 이해할 수 있는 광고물 제작 - 이미지 파일 또는 웹페이지로 제작하여 직접 게재 또는 링크를 이용한 노출
	홍보 방법	<ul style="list-style-type: none"> - 구직포털사이트(예, 사람인, 잡코리아 등) 광고 게재 - 구직 관련 커뮤니티에 광고 게재

□ 홍보 주관

- 홍보 주관은 에이전트를 이용하는 방법과 센터가 직접 운영하는 방법이 있으며 각기 장단점을 고려하여 추후 선택
- 홍보 에이전트를 이용하게 된다면, 센터가 주도하는 것보다 전문적이고 체계적으로 홍보 과정을 관리할 수 있다는 장점이 있지만, 에이전트와의 계약 비용이 발생한다는 단점이 존재함
- 2차 연도에 예산 확보 시 홍보의 전문성을 위해 전문 에이전트 이용

□ 홍보 계획

- 기본적인 계획은 1차 연도와 큰 차이가 없지만, 홍보 대상을 전체 청년층으로 확대하고 강연회 프로그램을 추가함

<표 12-2> 월별 홍보 계획

방법	계획 내용	계획 (월)					
		1	2	3	4	5	6
포스터 작성	- 개학 시기 고려 - 강연, 설명회와의 연계						
리플렛 제작	- 개학 시기 고려 - 강연, 설명회와의 연계						
현수막 및 배너 제작	- 개학 시기 고려 - 강연, 설명회와의 연계						
SNS 홍보	- 상시						
설명회 개최	- 강연회와 연계 - 소규모/반복						
공문 전달	- 학기 중						
강연회 개최	- 강연회와 함께 4월 초 예정						
구직포털 또는 커뮤니티 이용	- 상시						

2) 신청자 접수 및 교육 프로그램 운영

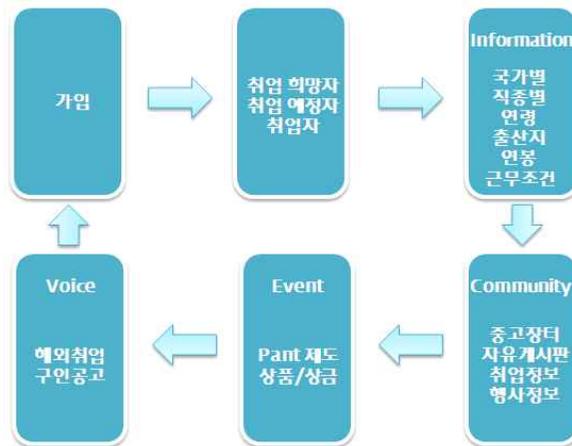
□ 신청자 접수

- 2차 연도 이후부터 웹사이트, 모바일 웹 또는 어플리케이션 등을 개발하여 신청자 접수부터 등록자 정보관리까지 모두 온라인을 통해 수행
- 신청자 접수기간은 전반기이며, 1월부터 12월 사이에는 상시 접수

□ 온라인 인프라 구축

- 센터에서는 효과적이고 효율적인 신청자 및 교육생 관리를 위해서 웹사이트 및 모바일 어플리케이션을 개발할 필요가 있음

<그림 12-2> 어플리케이션 운영



- 온라인 인프라 구축에는 최소 약 4,000만원에서 최대 7,000만원 수준의 비용이 소요될 것으로 예상(어플리케이션 개발비: 3,000만원~5,000만원 / 웹사이트 개발비: 1,000만원~2,000만원)되기 때문에, 2차 연도 이후 예산 추가확보 시 진행(운영체제 호환 문제 및 기능 추가 시 필요비용이 증가할 수 있음)
- 기본적으로 웹사이트와 모바일 어플리케이션은 연동되도록 하되, 웹사이트는 신청자 접수를 위한 기능을 핵심으로 하고 모바일 어플리케이션은 교육생 관리를 핵심기능으로 설계 및 운영함

<표 12-3> 온라인 인프라 구축

	웹사이트	모바일 어플리케이션
주 목적	신청자 접수 및 관리	교육생 관리
세부 제공 기능	<ul style="list-style-type: none"> - 센터소개 및 신청공지 - 신청서류 접수 - 커뮤니티 - Q&A, FAQ 등 	<ul style="list-style-type: none"> - 교육소개 및 일정 관리 - 공지사항 - 교육 신청 - 정기적인 정보제공 - Q&A, FAQ 등

□ 교육 및 컨설팅

- 신청 접수를 일괄이 아닌 수시로 진행하기 때문에 교육 및 컨설팅 역시 개별 인원들에 맞추어 별도로 진행됨

<그림 12-3> 교육 및 컨설팅의 개별 맞춤형 운영



- **교육** : 언어교육, 출국절차, 현지문화, 해외적응 등 각 교육생에 해당되는 국가 및 직무에 맞는 교육 진행
- **컨설팅** : 신청자의 적성 분석, 가능 직무 분석, 교육설계, 상담 등 추후의 교육부터 취업 전 과정에 대한 컨설팅 진행
- 평균 3개월 정도의 교육기간이 필요하다고 할 때, 3회 가량의 컨설팅 진행

- 필요 시 추가 컨설팅 제공

□ 워크샵 및 해당 기수 발대식

- 7~8월 중 해당 연도의 신청자 전원을 대상으로 워크샵 및 발대식 진행
- 목적 : 전 교육생들에 공통으로 제공되어야 할 정보들을 전달하고, 발대식을 통해 동기부여, 소속감, 시너지효과 등을 발휘토록 하기 위함
- 내용 : 센터소개, 우수해외취업자 초청강연, 주의사항 전달, 향후 진행계획 전달, 네트워크 구축, 발대식 등 진행
- 필요할 경우에 한하여, 동기부여를 위한 포상 이벤트 진행

□ 교육 프로그램 진행 계획

- 기본적인 계획은 모든 연도에 동일하게 적용되나, 신청 접수의 경우에는 1차 연도에만 오프라인 접수(이메일 포함)로 진행되고 2차 연도 이후부터는 온라인으로 완전 이전하여 접수를 진행함

<표 12-4> 교육프로그램 진행 계획

방법	내용	1차 연도 계획						
		1	2	3	4	5	6	7~8
신청 접수	온라인 접수 - 웹사이트 통한 접수 - 상시 접수							
교육 및 컨설팅	- 맞춤형 진행 - 총 3회 컨설팅							
워크샵 및 발대식	- 공통 교육 진행 - 기수 발대식							

3) 면접 및 취업 지원

□ 해외 구인처 확보

- 센터에서 직접 확보 또는 에이전트와 병행하여 구인처 확보
- 양질의 일자리를 확보하기 위해, 해당 국가 및 취업처에 직접 방문
- 국가별 구인구직업체 MOU 체결
- 국내외 대학 해외취업 네트워크 활용

□ 면접 스터디 및 정보 교류

- 목표로 하는 업체 및 국가에 따른 면접 준비 방법 컨설팅 제공(교육 프로그램 과정의 컨설팅과 병행 가능)
- 모의 면접 진행
- 유사업체, 유사직무, 유사문화권 및 국가 별로 커뮤니티를 형성하여 정보를 교류할 수 있도록 하며 동시에 면접 스터디를 구성할 수 있도록 지원

□ 해외기업 매칭 및 면접 진행

- 해외 기업의 매칭은 초창기 컨설팅을 통해 얻은 교육생의 직무 및 적성 평가와 개인의 요구를 바탕으로 이루어짐
- 기업매칭은 센터의 관리감독 하에서 해외 구인구직전문 업체들의 주도로 이루어짐
- 경우에 따라 사전 확정 매칭부터 교육 후 매칭까지 능동적으로 진행
- 면접은 서면 및 화상으로 진행되며, 8월부터 12월까지 수시로 진행

<표 12-5> 면접 과정 지원 계획

① 이력서 번역 및 첨삭 컨설팅 실시 → ② 서면면접
→ ③ 화상면접 : 스카이프면접 → ⑤ 면접합격자 통보

□ 취업 지원

- 면접을 통해 합격통보를 받은 인원에 한해 출국절차 재교육 및 비자발급, 현지 적응 등 실질적으로 필요한 사항들을 교육 및 지원

<표 12-6> 면접 합격자 대상 지원

구분	내용
교 육	- 비자발급 및 출국절차 안내 오리엔테이션 진행
비자 발급 지원	① 비자별 준비서류 통보 및 구비서류 확인절차 ↓ ② 기업 청원서를 이민국에 제출 후, 고용최종허가서 습득 ↓ ③ 비자별 수속대행 및 지원 서비스제공
출국 지원	- 항공료 지원 - 비상 연락망 구축

□ 현지 센터 운영

- 현지 한인 멘토링 프로그램을 운영하여 현지에 거주하고 있는 한인이 해당 국가에 취업한 청년들의 안정된 정착과 문제 해결에 도움을 줄 수 있도록 함
- 멘토링 프로그램 참여 한인은 1년 이상 해당 국가에서 취업 또는 창업의 경험을 가지고 있어야 함
- 현지 한인 센터는 국내 본부와 긴밀한 관계를 유지하며, 해외취업청년의 현지 적응뿐 아니라 사후관리 및 업무 수행 등 전반적인 부분에서 멘토링을 제공함

□ 면접 및 취업 지원 계획

- 면접부터 취업 및 출국까지의 전 과정에 대한 지원은 8월 이후부터 당해 연도 사업이 종료되는 12월까지 지속됨

4) 사후관리 및 동기부여 제도

□ 사후관리

- 해외취업자들의 경우 직무관련 문제로 인한 어려움도 있지만, 현지 적응과 관련된 문제들도 많이 겪고 있기 때문에 직장 내·외적으로 종합적인 관리 및 지원이 필요함
- 사후관리를 통해 중도포기자의 발생을 미연에 방지하고, 안정성을 바탕으로 더 많은 청년들이 해외취업에 관심을 가질 수 있도록 유도함

<표12-7> 사후관리 내용

구분	발생 가능 문제	지원 내용
직장 내적 문제	<ul style="list-style-type: none"> - 조직 내 동료 간 갈등 - 근로 계약 상의 문제 - 현지 조직문화 적응 - 의사소통 문제 - 업무 적응 등 	<ul style="list-style-type: none"> - 1년 미만 중도 귀국자 재취업 기회 제공 - 국가 별 직장 생활 가이드 제작 및 제공 - 현지 한인 멘토링
직장 외 문제	<ul style="list-style-type: none"> - 금전적 문제 - 감정적 문제(향수병) - 해외 체류 관련 문제 - 개인적 사정으로 인한 귀국 - 치안 문제 등 	<ul style="list-style-type: none"> - 정기적인 연락 및 상담 - 비상연락망 구축 - 현지 한인 멘토링 - 온라인 커뮤니티 운영

□ 동기부여 제도

- 다양한 형태의 동기부여 제도를 운용하여 신청, 교육, 취업에 걸쳐 청년들을 사기를 높이고 해외취업에 대한 동기를 제공함
- 장려금 등 현금으로 제공되는 경우, 그 규모는 인원에 비례하여 조정하도록 하며, 표창의 경우도 인원이 많은 경우 수를 늘리도록 함
- 다만, 과도한 이벤트성 포상제도는 프로그램의 기본 목적 및 의도를 흐리

게 할 수 있기 때문에 그 필요성을 신중히 검토해야함

<표 12-8> 동기부여 제도

구분	내용
신청 이벤트	<ul style="list-style-type: none"> - 필요할 경우 프로그램 신청률을 높이기 위해 신청자들을 대상으로 하는 상품 이벤트를 진행
교육 이수 우수자 표창	<ul style="list-style-type: none"> - 전반기 동안 진행되는 교육프로그램 기간 동안 참여도 및 평가에서 우수한 성과를 보인 교육생을 대상으로 포상
취업 확정자 장려금 지급	<ul style="list-style-type: none"> - 1차 연도에 100~200만원 상당의 장려금 지급 - 2차 연도부터는 금액과 인원을 확대
우수 복귀자 표창	<ul style="list-style-type: none"> - 해외 취업 과정을 무사히 마치고 돌아온 청년을 표창하여 향후 해외취업을 목표로 하는 후배들에게 동기부여가 될 수 있도록 함
우수 참여 기관 표창	<ul style="list-style-type: none"> - 해외취업 청년들뿐만 아니라 대학, 고교, 병무청, 학원 등의 기관들 중에서도 참여 적극성이나 성과 등을 평가하여 표창 수여 - 이를 통해 더 많은 기관들을 참여를 유도

- 동기부여 제도의 경우 경상북도 대학 재학생 또는 거주자이며 센터 회원 가입자에 한하여 제공

5) 경상북도 해외청년취업관 운영

□ 경상북도 해외청년취업관

- 2차 연도부터 증액된 예산을 바탕으로 해외청년취업관을 설립하여 운영
- 상시로 운영되는 해외청년취업관은 경상북도 지역의 청년들을 대상으로 해외취업 정보제공부터 체험, 상담, 도서열람, 컨설팅 등 종합적인 서비스를 제공

<표 12-9> 경상북도 해외청년취업관 기능

구분	내용
홍보관 운영	<ul style="list-style-type: none"> - 홍보 리플렛 비치 - 홍보용 영상 상영 및 센터 소개 이미지 전시
화상면접 체험실 운영	<ul style="list-style-type: none"> - 실제 해외취업과정에서 사용되는 화상면접을 체험해볼 수 있는 공간을 운영 - 사용자들로 하여금 해외취업 과정에 대한 거부감을 낮추는 기회로 이용
해외취업 정보 도서관	<ul style="list-style-type: none"> - 해외비자안내, 해외취업 절차, 현지적응 정보 등을 다루는 다양한 책자들을 비치하고 방문자들이 현장에서 바로 읽어볼 수 있도록 도서관 운영
우수 사례 소개	<ul style="list-style-type: none"> - 해외취업의 우수 성공 사례를 대대적으로 소개하여 해외취업에 대한 인식을 재고시킴
적성검사	<ul style="list-style-type: none"> - 현장에서 적성검사를 진행할 수 있도록 하여 해외에 취업 가능한 기업이 있는지 즉시 컨설팅 받을 수 있도록 함
해외취업 전문가 컨설팅	<ul style="list-style-type: none"> - 해외취업 관련 전문가가 상주하여 컨설팅 제공 - 적성검사와 연계하여 맞춤형 분석 제공 - 이력서 및 자기소개서 컨설팅 - 모의 면접 진행

- 해외청년취업관은 해외취업을 위한 정보를 제공하기도 하지만, 경상북도의 해외취업 프로그램의 상징적 역할도 함께 하게 됨

6) 경상북도 해외청년취업센터 운영 계획(종합)

<표 12-10> 경상북도 해외청년취업센터 운영 계획

구분	방법 내용	2차 연도 이후 계획 (월)											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
홍보	포스터 제작												
	리플렛 제작												
	현수막 및 배너 제작												
	SNS 홍보												
	설명회 개최												
	공문 전달												
	강연회 개최												
	구직포털 또는 커뮤니티 이용												
교육 프로그램 운영	온라인 신청자 접수												
	교육 및 컨설팅												
	워크숍 및 발대식												
면접 및 취업 지원													
사후관리													
해외청년취업관 운영													

- 참고문헌 -

1. 경북청년해외취업센터 설치운영 계획(안):국내 대학 연계 부문, 경상북도일자리창출단, 경북테크노파크, 2015. 12.
2. 경북청년해외취업센터 설치운영 계획(안), 경상북도일자리창출단, 경북테크노파크, 2015. 12.
3. 청년 해외취업 촉진 대책(案), 관계부처 합동, 2015. 11. 02.
4. K-Move 스쿨 & 해외인턴 우수과정 사례집, 고용노동부, 한국산업인력공단, 2015. 10. 21.
1. 경북청년해외취업센터 설치운영 계획(안):국내 대학 연계 부문, 경상북도일자리창출단, 경북테크노파크, 2015. 12.
2. 경북청년해외취업센터 설치운영 계획(안), 경상북도일자리창출단, 경북테크노파크, 2015. 12.
3. 청년 해외취업 촉진 대책(案), 관계부처 합동, 2015. 11. 02.
4. K-Move 스쿨 & 해외인턴 우수과정 사례집, 고용노동부, 한국산업인력공단, 2015. 10. 21.
5. K-Move '15년 해외취업지원사업 설명회 자료, 산업인력공단 글로벌일자리지원국, 2015. 1. 19.
6. 신라대학교 2015년 홍보자료, 신라대학교.
7. 산업인력공단 홈페이지 <http://www.hrdkorea.or.kr/>
8. 신라대학교 홈페이지 <http://www.silla.ac.kr/>
9. 월드잡 홈페이지 <http://www.worldjob.or.kr/>
10. 영진전문대학 홈페이지 www.yjc.ac.kr
11. 영진전문대학 성과 보고서 '취업약정형 주문식 교육과정 현황 및 성과' 2015. 07. 28.